

**כתב התחייבות בלתי חוזרת (טל"ח) – תוכנית יול"א בגני הילדים ובכיתות א-ב בבתי הספר לשנה"ל תשע"ח**  
**יש להשיב לפקס מס': 08-6290064**

<b>שם משפחה:</b>	<b>שם ההורה:</b>	<b>מספר תעודת זהות:</b>
<b>טלפון נייד:</b>	<b>טלפון בבית:</b>	<b>כתובת:</b>
<b>שם משפחה:</b>	<b>שם הילד/ה:</b>	<b>מספר תעודת זהות:</b>
<b>תאריך לידה: (יום, חודש ושנה)</b>	<b>שם בית הספר/גן:</b>	<b>כיתה:</b>

חברת כיוונים – החברה העירונית לתרבות הפנאי (להלן "החברה") מפעילה את תוכנית יול"א בגני הילדים ובכיתות א-ב בבתי הספר. יש למלא כתב התחייבות נפרד לכיתות ג'.

1. תקופת הפעילות: 2017.9.3 עד 2018.6.28. בימים א-ה, בגני הילדים בין השעות 14.00-17.00, ובבתי הספר משעת סיום הלימודים ועד לשעה 16.30. התוכנית אינה פועלת בימי שישי, בערבי גנים, בימי שבתות, ובימי בחירות לכנסת או לרשות המקומית.
2. **קייטנות קיץ**: בחודשים יולי ואוגוסט תפעל קייטנה. הרישום והתשלום יתבצעו בנפרד. הקייטנה תפתח רק בגן בו יהיו 25 נרשמים. במידה ולא יהיו מספיק נרשמים בגן עצמו תציע החברה גן חלופי בשכונה.
3. **לוח החופשות** בהתאם ללוח החופשות של משרד החינוך. הצהרון יפעל במתכונת יום ארוך בין השעות 08:00-16:00 (14 ימי חופשה) לוח החופשות יפורסם באתר חברת כיוונים לקראת תחילת שנת הלימודים תשע"ח.
4. במצב חירום/מצב מיוחד בעורף תפעל התוכנית עפ"י הנחיות מטה החירום העירוני ופיקוד העורף.
5. **הזנה**: הילדים יקבלו ארוחת צהריים חמה כל יום.
6. **תוכניות העשרה**: במהלך השבוע ייהנו הילדים מ 2 תוכניות העשרה, החל מחודש נובמבר 2017.
7. **מחיר התכנית**: 635 ₪ לחודש. חלה על ההורה חובת הסדרת תשלום מראש באמצעות כרטיס אשראי ו/או המחאות.
8. יש למלא כתב התחייבות לכל ילד בנפרד.
9. **ניתן להירשם טלפונית עד למועד 17.8.17. לאחר מועד זה יתבצע רישום פרונטלי בלבד במוקד רישום ושרות לקוחות.**
10. ידוע לי, כי תנאי לפתיחת התוכנית הינו רישום של 18 ילדים. במידה והתוכנית לא תיפתח לא תהא לי כל טענה מסוג כלשהו כלפי כיוונים.
11. גודל קבוצה מכסימלי: לא יעלה על 30 ילדים בגנים, ו-34 ילדים בבתי הספר.
12. ידוע לי, כי חברת כיוונים תהא רשאית לבצע במהלך השנה שינויים בכוח האדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות והכל בהתאם לצרכים.
13. מובהר כי לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא לרבות ימי שבתות וימי בחירות. במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, הכספים יוחזרו להורים ככל שיבוצע שיפוי לחברת כיוונים.
14. לחברה הזכות להשעות ילד/ה במקרים חריגים או להפסיק פעילותו של ילד/ה בשל אי התאמה/התנהגות בלתי הולמת.
15. לא תתאפשר הוצאת ילדים מבתי הספר לפני השעה 16.00, ובגני הילדים עפ"י תחנות היציאה המפורסמות באתר החברה. כמו כן, חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או של ילד מעל גיל 13.
16. ידוע לי, כי במידה ולבני/בתי צרכים מיוחדים ו/או במידה ומשולבת סייעת צמודה ביום החינוך הפורמאלי – על ההורים לדאוג לשילוב סייעת צמודה גם בשעות הצהרון. **שילוב בני/בתי ללא סייעת תתאפשר באישור של הנהלת אגף חינוך בלבד.**
17. **שילוב ילדים אלרגניים בצהרון** - במידה והילד זכאי לסיוע צמוד בשעות הבוקר, חלה חובה על ההורה לדאוג לסיוע מעין זה גם לשעות הפעלת הצהרון – ללא סיוע זה, הילד לא יוכל להתקבל לצהרון.
18. את הפירוט המלא של תכנית יול"א ניתן למצוא באתר חברת כיוונים, אגף חינוך, תוכנית יול"א: [www.kivunim7.co.il](http://www.kivunim7.co.il).
19. לחברה שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה דברי פרסום ועדכונים באמצעי התקשורת השונים.
20. שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות של הלקוח, יחייב את הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

**ביטול רישום:**

ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על טופס ביטול צהרון לחברת כיוונים באמצעות פקס מספר: 08-6290064 ואישור קבלתו בטלפון 08-6290069

21. במידה והלקוח ביטל במהלך החודש – יחויב עבור חודש מלא.
22. ניתן לבטל השתתפות בתוכנית עד לתאריך 30.11.17 ללא דמי ביטול
23. בגין בקשה לביטול מ- 1.12.17 ועד 28.6.18 יגבו דמי ביטול בסכום של 300 ₪.
24. הטיפול בהחזר כספים מתבצע תוך 45 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה בכתב. לפיכך, הנני מתחייבת/בת התחייבות בלתי מותנית ובלתי חוזרת כדלקמן:
- א. לשלם סך של 635 ₪ X 10 חודשים (ספטמבר 2017 – יוני 2018), סה"כ: 6,350 ₪ (בהתאם למפורט בסעיף 7).
- ב. הנני מתחייבת/בת לכבד את פרטי התשלום ובמקרה של ביטול או אי כיבודם בבנק – להמציא אמצעי תשלום חלופי ולהעבירו מיידית לחברה.
- ג. במידה וכרטיס האשראי/הוראת הקבע/המחאות שניתנו לא כובדו, הריני לאשר לגבות בתשלום השוטף הבא את חובי בגין חובות העבר.

**הריני מאשר כי קראתי את התקנון המלא המופיע במלואו באתר כיוונים וחתימתי מהווה את הסכמתי לתנאים האמורים בו.**

**ניתן לבצע רישום לצהרון במוקד רישום ושירות לקוחות של חברת כיוונים:**

טלפון: 08-6290069, פקס: 08-6290064 או בדוא"ל: [tel@kivunim7.co.il](mailto:tel@kivunim7.co.il) רחוב הדסה 56 באר שבע