

## תקנון רישום לתכנית יול"א בגני הילדים ובבתי הספר לשנה"ל תשע"ח

חברת כיוונים – החברה העירונית לתרבות הפנאי (להלן "החברה") מפעילה את תוכנית יול"א בגני הילדים ובבתי הספר. התוכנית מיועדת לילדי הגנים וילדי בתי הספר בכיתות א-ג.

1. התכנית תפעל בימים א-ה בין התאריכים 2017.9.3 עד 2018.6.28. בגני הילדים בין השעות 14.00-17.00, ובבתי הספר משעת סיום הלימודים ועד לשעה 16.30.
2. מובהר ומוסכם כי בימים בהם מערכת החינוך תסתיים מוקדם מהרגיל, כיוונים תפעל צהרון ממועד סיום הלימודים למשך 3 שעות בלבד.
3. התוכנית אינה פועלת בימי שישי, בערבי חגים, בימי שביתות, ובימי בחירות לכנסת או לרשות המקומית. במצב חירום/מצב מיוחד בעורף תפעל התוכנית עפ"י הנחיות מטה החירום העירוני ופיקוד העורף.
4. **לוח החופשות** בהתאם ללוח החופשות של משרד החינוך. הצהרון יפעל במתכונת יום ארוך בין השעות 08:00-16:00 (14 ימי חופשה) לוח החופשות יפורסם באתר חברת כיוונים לקראת תחילת שנת הלימודים תשע"ח.
5. **קייטנות קיץ**: בחודשים יולי ואוגוסט תפעל קייטנה. הרישום והתשלום יתבצעו בנפרד. הקייטנה תפתח רק בגן בו יהיו 25 נרשמים. במידה ולא יהיו מספיק נרשמים בגן עצמו תציע החברה גן חלופי בשכונה.
6. התנאי לפתיחת התוכנית הינו רישום של 18 ילדים.
7. גודל קבוצה מכסימלי: לא יעלה על 30 ילדים בגנים, ו-34 ילדים בבתי הספר.
8. **הזנה**: הילדים יקבלו ארוחת צהריים חמה כל יום. (בבתי הספר יקבלו הזנה בהתאם לתנאי התכנית הבית ספרית)
9. **תוכניות העשרה**: במהלך השבוע ייהנו הילדים מ-2 מתוכניות העשרה, החל מחודש נובמבר 2017. בחלק מבתי הספר תיתכן תכנית שונה בהתאם למופיע בכתב התחייבות.
10. חברת כיוונים תהא רשאית לבצע במהלך השנה שינויים בכוח האדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות והכל בהתאם לצרכים.
11. לא תתאפשר הוצאת ילדים מבתי הספר לפני השעה 16.00, ובגני הילדים עפ"י תחנות היציאה המפורסמות באתר החברה. כמו כן, חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או של ילד מעל גיל 13.
12. ידוע לי, כי במידה ולבני/בתי צרכים מיוחדים ו/או במידה ומשולבת סייעת צמודה ביום החינוך הפורמאלי – על ההורים לדאוג לשילוב סייעת צמודה גם בשעות הצהרון. **שילוב בני/בתי ללא סייעת תתאפשר באישור של הנהלת אגף חינוך בלבד.**
13. **שילוב ילדים ארגוניים בצהרון** – במידה והילד זכאי לסיוע צמוד בשעות הבוקר, חלה חובה על ההורה לדאוג לסיוע מעין זה גם לשעות הפעלת הצהרון – ללא סיוע זה, הילד לא יוכל להתקבל לצהרון.
14. כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מסמכים רפואיים המעידים על בריאות הילד אשר משתתף בצהרון.
15. באחריות ההורים לאסוף את ילדיהם בשעת סיום הצהרון. במידה והינם מבקשים שיוצא ע"י נציג מטעמם עליהם להודיע על כך מראש למובילת הצהרון.
16. יובהר כי לא תתאפשר שהייתם של ההורים במהלך שעות פעילות הצהרון.
17. לחברה הזכות להשעות ילד/ה במקרים חריגים או להפסיק פעילותו של ילד/ה בשל אי התאמה/התנהגות בלתי הולמת.

### תשלום ורישום:

1. יש למלא כתב התחייבות לכל ילד בנפרד.
2. חלה על ההורה חובת הסדרת תשלום מראש באמצעות כרטיס אשראי, המחאות או הוראת קבע בנקאית.
3. **ניתן להירשם טלפונית עד למועד 17.8.17. לאחר מועד זה יתבצע רישום פרונטלי בלבד במוקד רישום ושרות לקוחות.**
4. מובהר כי לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא לרבות ימי שביתות וימי בחירות. במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, הכספים יוחזרו להורים ככל שיבוצע שיפוי לחברת כיוונים.
5. לחברה הזכות להפסיק פעילותו של ילד/ה בשל אי התאמה/התנהגות בלתי הולמת.
6. יובהר כי האדם הרשאי/זכאי לקבל מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עם כיוונים הינו המשלם והוא בלבד. כל בקשה ע"י גורם אחר תעשה לאחר אישורו של המשלם.
7. לחברה שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה דברי פרסום ועדכונים באמצעי התקשורת השונים.
8. שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות של הלקוח, יחייב את הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

### ביטול רישום:

1. ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על טופס ביטול צהרון לחברת כיוונים באמצעות בפקס מספר: 08-6290064 או במייל [tel@kivunim7.co.il](mailto:tel@kivunim7.co.il) ואישור קבלתו בטלפון 08-6290069.
- א. במידה והלקוח ביטל במהלך החודש – יחויב עבור חודש מלא.
- ב. ניתן לבטל השתתפות בתוכנית עד לתאריך 30.11.17 דמי ביטול ₪.
- ג. בגין בקשה לביטול מ- 1.12.17 ועד 28.6.18 יגבו דמי ביטול בסכום של 300 ₪.
- ד. הטיפול בהחזר כספים מתבצע תוך 45 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה בכתב.
2. במקרה של ביטול או אי כיבוד התשלום בבנק באחריות המשלם להמציא אמצעי תשלום חלופי ולהעבירו מיידית לחברה.
3. במידה וכרטיס האשראי/הוראת הקבע/המחאות שניתנו לא כובדו, חברת כיוונים תגבה בתשלום השוטף הבא את החוב שנוצר.