

תקנון הקתדרה לשנת הפעילות 2025/26

*השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. צוות הקתדרה מייחס חשיבות רבה לחוויית הלקוח. תקנון זה נועד למנוע אי הבנות, ולאפשר לנו לתת לכם את השירות הטוב והיעיל ביותר.

נהלים כלליים:

1. שנת הפעילות תחל ביום רביעי, כ"ד באלול תשפ"ה, 17.9.2025 ותסתיים ביום רביעי, כ"ה בסיוון תשפ"ו, 15.6.2026.
2. פתיחת כל פעילות מותנית במינימום נרשמים, כפי שמפורט פעילות.

רישום לחברות במועדון הקתדרה:

3. החברות במועדון הקתדרה מקנה לחברים מחירים מוזלים, הנחות והטבות בכל פעילות המתקיימת על-ידי הקתדרה וכן, במסדות נוספים, המקיימים התקשרות עם הקתדרה ונקבעה בהם הטבה לחברי הקתדרה.
4. מגוון ההטבות והדרך למימוש יובאו לידיעת חברי המועדון באמצעי הפרסום הדיגיטליים והמודפסים של הקתדרה.
5. הצטרפות למועדון כרוכה בתשלום דמי חבר שנתיים בסך 50 ₪ ובמילוי טופס הרשמה למועדון. פרטי חבר המועדון יישמרו במאגר מידע של החברה ולא ייעשה בהם שימוש לצרכים אחרים.
6. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.
7. מימוש ההטבה או הרכישה, מותנה בהצגת תעודה מזהה.
8. חבר מועדון אשר יחליט לבטל חברותו, יעביר בקשתו בכתב לדוא"ל: tel@kivunim7.co.il

הרצאות:

9. המנוי הינו אישי. העברת מנוי תתאפשר רק לאחר העברת בקשה והסדרה מול מוקד ההזמנות.
10. ניתן להיעדר מעד 4 הרצאות בסמסטר ובלבד שנמסרה הודעה למוקד ההזמנות, עד יום לפני ההרצאה. ביטול, כאמור, יזכה את המנוי בזיכוי יחסי שיעמוד לרשותו למימוש בפעילויות הקתדרה השונות. מותנה ברישום מראש ועל בסיס מקום פנוי.
11. משתתף אשר יפסיק את השתתפותו שלא על פי נוהל זה או ייעדר ממפגשים בודדים מכל סיבה שהיא, ללא הודעה מראש למוקד לא יוכל לקבל את כספו בחזרה וכן, לא יוכל לקבל זיכוי לפעילויות אחרות. בכל מקרה, הודעה על אי השתתפות שנמסרה לאחר מועד הפעילות לא תזוכה.
12. ביטול הרצאות בודדות יבוצע עד יום לפני ההרצאה. לקוח שיבקש החזר כספי, יזכה ישירות לכרטיס האשראי עימו ביצע את הרכישה, בניכוי 5%, בהתאם לחוק ביטול עסקאות - הרשות להגנת הצרכן. ניתן להמיר את ההחזר בזיכוי לפעילות עתידית במסגרת הקתדרה. במקרה זה, גובה הזיכוי יהיה כמחירה המלא של ההרצאה.

טיולים, סיורי מוזאונים וימי עיון:

13. שמירת מקום לטיולים ו/או סיורי מוזאונים ו/או ימי עיון תתאפשר רק לאחר ביצוע הרשמה ותשלום באחד מאמצעי התשלום המאושרים, במוקד ההזמנות בטלפון: **08-3730362**
14. ההשתתפות בטיולים ו/או סיורי מוזאונים ו/או ימי עיון מותנית בחתימה על הצהרת בריאות ואישור התקנון.
15. משתתף שנרשם לטיולים ו/או סיורי מוזאונים ו/או ימי עיון ומבקש להעביר את מקומו למשתתף אחר בשל אי יכולתו לצאת לטיול, יוכל לבצע העברה בכפוף לתנאים הבאים: הודעה מראש עד 7 ימי עסקים לפני האירוע למוקד ההזמנות; ביצוע הסדרת העברה בכתב ושינוי הרישום השמי; חתימת המשתתף החדש על הצהרת בריאות.
16. טיול שנרשמו אליו מספר משתתפים נמוך מהמוגדר יבוטל והנרשמים לא יחויבו בגינו.
17. כל הטיולים יצאו בשעה הנקובה בפרסום, אלא אם נמסרה הודעה אחרת לכל משתתפי הטיול.
18. אי הגעה לטיול לא תזכה בטיול חלופי ו/או לכל זיכוי אחר.
19. כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתאריכים ובמסלולי הטיולים על פי תנאי מזג האוויר, התנאים בשטח, המלצות גורמי ביטחון ואילוצים אחרים. משתתף שלא יוכל להצטרף לטיולים ו/או סיורי מוזאונים ו/או ימי עיון במועד החלופי, יודיע על כך למוקד ההזמנות וכספו יוחזר.
20. סדר הישיבה באוטובוס הוא ע"פ סדר העלייה. שורה ראשונה תשמש בעלי תפקידים ואנשים עם מוגבלות, ע"פ שיקול דעת המלווה. אין לשמור מקומות באוטובוס.
21. מחיר הטיולים אינו כולל ארוחות, אלא אם צוין אחרת בפרסום.
22. בעת הרישום לטיולים תינתן עדיפות לחברי קתדרה ומנויים.
23. לא יינתן החזר כספי בגין היעדרות בטיולים ו/או סיורי מוזאונים ו/או ימי עיון.
24. משתתף שיוודיע על ביטול רישום לטיולים, סיורי מוזאונים וימי עיון עד 7 ימי עבודה לפני המועד, כספו יוחזר, בניכוי 5% דמי טיפול.
25. משתתף שיוודיע על ביטול רישום לטיול תלת יומי עד 28 ימי עבודה לפני המועד, כספו יוחזר, בניכוי של 5% דמי טיפול.
26. כל ביטול שאינו תואם את פרקי הזמן בסעיפים 25 ו-26 לא יאושר ולא יבוצע בגינו החזר, אך למשתתף שמורה הזכות להציע מטייל אחר במקומו.
27. הודעה על ביטול ו/או הפסקת השתתפות בגין סיבות בריאותיות ומיוחדות תועבר לדוא"ל: b.o.moked@kivunim7.co.il בצירוף מסמכים רלוונטיים. כל מקרה יבחן לגופו. יש לשלוח את הבקשה מיד לאחר שאירע המקרה שגרם לביטול/הפסקת ההגעה לפעילות.
28. בקשה לביטול הרשמה תוגש באמצעות פנייה למוקד ההזמנות באחד משני האופנים הבאים: ע"י פנייה בדוא"ל לכתובת ravit.a@kivunim7.co.il או בטלפון: **08-3730362**
29. אין להעביר זכאות לאדם אחר ללא תיאום ואישור ממוקד ההזמנות.
30. משתתף אשר לא יגיע לטיול חלופי שאושר לו על פי בקשתו, לא יוכל להירשם לטיול חלופי נוסף ויחויב במלוא מחיר הטיול.

ביטול עסקת מכר מרחוק על ידי הצרכן והחזר כספי :

31. זכות ביטול : בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, רשאי הצרכן לבטל עסקה שנעשתה מרחוק (בטלפון או באינטרנט) בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה או מיום קבלת אישור ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם) ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 7 ימים, שאינם ימי מנוחה, לפי מועד האירוע.
- כמו כן, ראשי צרכן לבטל עסקה שנעשתה מרחוק (בטלפון או באינטרנט) לרכישת כרטיסי כניסה בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה או מיום קבלת אישור ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם), ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 2 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד הביקור.
32. הארכה לאוכלוסיות מוגנות : בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלויות, אזרח ותיק או עולה חדש, ראשי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, או מיום קבלת המסמך המפרט את פרטי העסקה - לפי המאוחר מביניהם, ובלבד שהתקשורת בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית, ובכפוף להצגת תעודה מתאימה. למען הסר ספק – גם במקרה זה יש לוודא שהביטול יעשה לפחות 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד האירוע.
33. דרכי ביטול : הצרכן ראשי למסור הודעת ביטול מאחת מהדרכים הבאות ו/או בכל דרך בהתאם להוראות החוק :
בעל פה : בטלפון של מוקד ההזמנות ממנו נרכשו הכרטיסים או בהודעה הנמסרת אישית במקום העסק, בכתובת המופיעה באתר.
- בדואר אלקטרוני :** לכתובת ravit.a@kivunim7.co.il
- באינטרנט :** באמצעות טופס ביטול ייעודי באתר - דרך הקישור בתחתית דף הבית ו/או בראש דף הבית של כל אחד מהמוקדים או באתר כיוונים.
- הקישור להודעת הביטול מופיע גם בדף פרטי ההזמנה, שישלח לאחר הרכישה.
34. פרטי הודעת הביטול : בהודעת הביטול יש לציין את שם הצרכן, מספר תעודת הזהות ופרטי ההזמנה. הודעת הביטול אינה מחויבת בפירוט סיבת הביטול.
35. דמי ביטול : במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, אשר יתבצע לפי תנאי הביטול הקבועים בחוק, ייגבו דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם.
36. החזר כספי : החזר כספי יבוצע בתוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הביטול, בהתאם לאמצעי התשלום שבו בוצעה העסקה.
37. הבהרות נוספות : לא יתאפשר ביטול כרטיסים 7 ימים שאינם ימי מנוחה או פחות לפני מועד האירוע. לא ניתן לבטל כרטיסים לאחר מועד האירוע.
38. בפעילויות הקתדרה, יחולו תנאי ביטול מותאמים לסוג הפעילות, כמפורט בקישורים : ביטול פעילויות חוץ : <https://did.li/bNxt>
39. כל האמור לעיל, הינו בכפוף לחוק ותקנותיו, אשר בהם הנוסח המלא והקובע של הוראות ביטול עסקה. שימו לב, במקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע בתקנון לבין הוראת הדין הרלוונטית יגברו הוראות הדין.

ביטוח :

40. הקתדרה ממליצה למטיילים לבטח את עצמם בביטוח תאונות אישיות, ביטוח רפואי ורכוש.
41. חברת כיוונים לא תישא באחריות לכל נזק ו/או אובדן שייגרם לרכוש.

תיעוד ופרסום :

42. הקתדרה/כיוונים רשאית לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים, על פי שיקול דעתה.
43. לקתדרה/כיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה דברי פרסום ועדכונים באמצעי התקשורת השונים, כולל מסרונים, דוא"ל, וואטסאפ ובלבד, שהמשתתף חתם על אישור בכתב בדבר הסכמתו לאמור לעיל. יצוין כי הזכות להסרה מרשימת תפוצה שמורה למשתתפים.
44. מידע על פעילות אליה נרשם המשתתף יועבר באמצעי התקשורת השונים ויהווה אסמכתא להעברת ההודעה.

פניות הציבור :

45. מנהלת פניות הציבור ורכזת הנגישות, רותי בובליל, עומדת לרשותכם בכל שאלה, הבהרה או תלונה הנוגעות לפעילות החברה. ניתן לפנות בכתב באמצעות פקס : 08-6290003, או באמצעות דוא"ל : rutib@kivunim7.co.il ש לציין שם, כתובת וטלפון למענה או לבירורים. יובהר, כי המענה יינתן בכתב בלבד.

נהלים אלה תקפים לשנת הפעילות 2025/26
טל"ח | הזכות לשינויים שמורה