



מהי נגישות

נגישות היא תנאי ראשון והכרחי למימוש זכותם הטבעית של אנשים עם מוגבלות להשתלבות בחברה.

זכות זו מעוגנת בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח – 1998.
עקרון היסוד של החוק הוא:

אדם עם מוגבלות זכאי לקבל שירות באותו מקום ובאופן שוויוני בו הוא ניתן לכלל הציבור.



מוגבלות מהי

"אדם עם מוגבלות" – אדם עם לקות פיזית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים.



סוגים שונים של מוגבלויות

מוגבלות נראית



אדם עם כיסא גלגלים

אדם עם מוגבלות בהליכה

עיוור

אדם עם מוגבלות שכלית

מוגבלות שאינה נראית



אדם עם מוגבלות בשמיעה

אדם עם מוגבלות בראיה

אדם עם מוגבלות נפשית

אדם עם מוגבלות שכלית

אדם עם מוגבלות בתקשורת

אדם עם לקות למידה ו/או הפרעת קשב

מוגבלות פיזית

מהי מוגבלות פיזית?

מוגבלות פיזית הינה מוגבלות היכולה להתבטא בתפקוד חלקי או חוסר תפקוד מוחלט של חלק בגוף האדם.

סימני זיהוי:

אדם עם מוגבלות פיזית, אדם המתקשה בהליכה יכול להתנייד באמצעות כיסא גלגלים, קלנועית, הליכון וקביים.





מוגבלות פיזית

כללי התנהגות:

- לוודא מעבר פנוי.
- להציע עזרה בנשיאת חפצים.
- להציע את השירות בעמדה נגישה.
- לאנשים עם מוגבלות מוטורית בידיים להציע עזרה במלוי טפסים.
- לדבר אל האדם ולא אל המלווה.





מוגבלות בראיה

מהי מוגבלות בראיה?

מוגבלות בראיה נגרמת מפגיעה בעין, בחלקיה או בעצב הראיה. ישנן רמות שונות ללקות בראיה, ראייה ירודה, כבדי ראייה עיוורון מוחלט ועיוורון צבעים.

מוגבלות בראיה לא תמיד נראית במבט ראשון.

סימני זיהוי:

משתמש בידיו למישוש חפצים.
מקרב את פניו לחפץ קרוב מאוד לזיהוי החפץ.
נעזר במקל הליכה או כלב נחיה.

מוגבלות בראיה

כללי התנהגות:

- אין ללטף את כלב הנחיה.
- יש לפנות מקום לכלב הנחיה לצד מקום הישיבה של האדם.
- כאשר האדם זקוק לעזרה, יש לזכור לא לדבר עם תנועות ידיים ורמיזות כגון "המושב נמצא שם", אלא יש לתאר את הדרך.
- כאשר מלווים אדם עם מקל נחייה, אין לאחוז במקל.
- כשמסייעים לאדם לשבת יש לכוון את ידו למשענת הכיסא.
- חשוב לתקשר עם האדם- לומר לו כל הזמן מה אתה עושה בהתייחס לקשור אליו.





מוגבלות בשמיעה

מהי מוגבלות בשמיעה?

מוגבלות בשמיעה היא פגיעה ביכולת השמיעה, תחת ההגדרה נכללות דרגות שונות של ירידה בשמיעה החל מירידה קלה וכלה בחרשות מוחלטת.

סימני זיהוי:

אדם עם לקות שמיעה מבקש לחזור על דברים.
מסובב את פניו כדי שהאוזן החזקה תפנה אל נותן השירות.
מבקש להגביר את הקול.
ממקד את פניו לשפתיים לקריאת השפתיים.

מוגבלות בשמיעה

כללי התנהגות:

- להציע מקום ישיבה שקט ומואר.
- יש לדאוג למניעת סינוור על מנת שהאדם יוכל לקרוא שפתיים.
- להציע את השירות בעמדה עם מכשיר עזר לכבדי שמיעה.
- יש לדבר כשהפנים גלויות, מניעה הסתרת השפתיים
- אין להסתובב או להתעסק בדברים שונים תוך כדי שיחה.
- לדבר לאט וברור.
- ניתן להשתמש בעט ונייר.





מוגבלות תקשורתית או קוגניטיבית

מהי מוגבלות תקשורתית או קוגניטיבית?

מוגבלות קוגניטיבית מאופיינת בתפקוד האינטלקטואלי ו/או בהתנהגות מסתגלת .

סימני זיהוי:

קושי בהבנת הוראות , טווח ריכוז נמוך, דיבור לא ברור, לעיתים ניתן להבחין בשוני מסוים במראה החיצוני.



מוגבלות תקשורתית או קוגניטיבית

כללי התנהגות:

- להיות סבלנים.
- לאפשר התבטאות אף אם לוקח זמן.
- פישוט לשוני – יש למצוא דרכים, מילים ומונחים פשוטים להעברת המידע.
- לוודא שהאדם הבין את המידע שניתן לו, בקש לחזור על הנאמר לוודא הבנה.
- לדבר לאט וברור.
- הצגת המידע באופן קל ופשוט לתפיסה מבלי להתייחס לאדם בצורה ילדותית או מזלזלת.

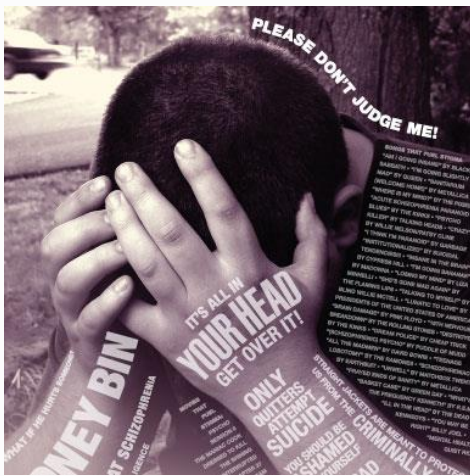
מוגבלות נפשית

מהי מוגבלות נפשית?

המונח "מוגבלות נפשית" מתייחס לפגיעה בתפקוד של אדם בתחום אחד או במספר תחומי החיים, על רקע הפרעה פסיכיאטרית, נוירולוגית או התנהגותית

סימני זיהוי:

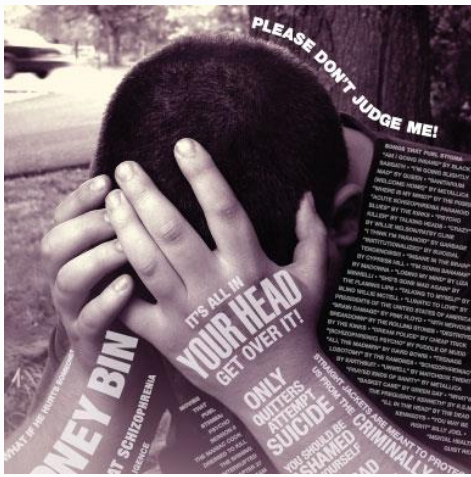
קושי רב בזיהוי כלפי חוץ, עם זאת סממנים כמו לחץ, עצבנות, מופנמות, חזרה על שאלות, חוסר ביטחון עלולים לעיתים להצביע על אדם עם מוגבלות נפשית.



מוגבלות נפשית

כללי התנהגות:

- לגלות רגישות לאדם שנראה כי הוא מצוי בלחץ או שנראה מופנם "מתבייש".
- לתת לאדם את הזמן הנחוץ לו ולהימנע מלהאיץ בו.
- להשיב לשאלות בסבלנות אף אם השאלות חוזרות על עצמן.
- מצבים עמומים עלולים להגביר חרדה – יש להשתדל לספק מידע בהיר לגבי תהליכים ומשך הזמן שהם יארכו.



כללים בסיסיים למתן שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות

- אדם עם מוגבלות הוא אדם ככל האדם.
- אדם עם מוגבלות אינו מצפה ליחס מיוחד, אלא להתחשבות בצרכיו.
- לדבר אל האדם עם המוגבלות ולא אל המלווה.
- אדם עם מוגבלות נפשית לעיתים מתקשה לעמוד בתור /או בסביבה מלחיצה על כן ניתנה לאדם תעודה המעידה על "פטור מתור". מומלץ לא לבקש להציג את התעודה למרות שניתנה הזכות למתן הפטור בהצגת התעודה.
- יש להציע עזרה באדיבות תוך התחשבות בצרכים.
- אין לכפות עזרה. מומלץ להמתין להנחיית האדם הזקוק לעזרה מהי העזרה שהאדם זקוק לה ובאיזה אופן להגיש אותה.

כללים בסיסיים למתן שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות

- העזרים הם חלק מהמרחב האישי של האדם עם המוגבלות, אין לגעת, להישען או להזיז אותם ללא רשות, העזרים הנפוצים הינם: כיסאות גלגלים, הליכונים, קביים, מקל הליכה וכלבי נחייה.
- יש לפנות את הדרך ממכשולים.
- לעיתים אדם עם מוגבלות נעזר בחיית שירות – לאדם הנעזר בחיית שירות יש אישור לכך ועל כן יש להתייחס לחיית שירות כאמצעי עזר של האדם עם המוגבלות.
- יש להקפיד על אדיבות, רגישות וסבלנות.

נתונים על אנשים עם מוגבלות

- בישראל כ- 1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות המפריעה לתפקודם, כמחציתם בגילאי עבודה, כ-20% ילדים וכרבע בגיל זקנה.
- 80% מהאנשים עם מוגבלות לא נולדו עם מוגבלות, אלא "רכשו" אותה במהלך חייהם הבוגרים (בהיותם מעל גיל 18) כתוצאה מפציעה, מחלה או זקנה.
- ל-48% מהאוכלוסייה בני משפחה עם מוגבלות.
- 13% (700 אלף איש) מבני 20 ומעלה בישראל סובלים מקשיים בראייה.
- בישראל כ- 750 אלף איש סובלים מלקויות ראייה, לרבע (25%) מהאנשים עם לקות ראייה חמורה אין קשרים עם חברים, לעומת 8% בקרב אנשים שאינם לקויי ראייה.

חוק השוויון, התשנ"ח - 1998

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות מושתת על ההכרה בעקרון השוויון, בערך האדם שנברא בצלם ועקרון כבוד הבריות.

החוק הינו חלק מרשימת חוקים הקשורה לאנשים עם מוגבלות.

הגדרת הנגישות

אפשרות הגעה למקום, תנועה והתמצאות בו, שימוש והנאה משירות, קבלת מידע הניתן או המופק במסגרת מקום או שירות או בהקשר אליהם, שימוש במתקניהם והשתתפות בתכניות ובפעילויות המתקיימות בהם, והכל באופן שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי.

מטרת החוק

להגן על הכבוד, חירות, לעגן את הזכות להשתתפות שוויונית ופעילה בכל תחומי החיים, לתת מענה הולם לצרכים המיוחדים באופן שיאפשר לאדם עם מוגבלות לחיות בעצמאות מירבית, בפרטיות ובכבוד, תוך מיצוי מלוא יכולתו.





עקרונות חוק השוויון, התשנ"ח- 1998

מימוש זכויות ומתן שירותים לאדם עם מוגבלות ייעשו

- תוך הקפדה על כבוד האדם וחירותו והגנה על פרטיותו.
- במסגרת השירותים הניתנים והמיועדים לכלל הציבור, תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות בנסיבות העניין כאמור בחוק זה.
- לגבי זכויות ושירותים הניתנים ע"י גוף ציבורי- באיכות נאותה, בתוך זמן סביר ובמרחק סביר ממקום מגוריו של האדם, והכל במסגרת מקורות המימון העומדים לרשות הגוף הציבורי.

איסור אפליה

- אסור לסרב לאדם עם מוגבלות להיכנס ולנוע במקום המיועד לציבור.
- אסור לסרב מתן שירות לאדם עם מוגבלות
- אסור לסרב מכירת מוצר לאדם עם מוגבלות
- אסור לקבוע תנאים שיגבילו את השימוש במקום, בשירות או במוצר בשל מוגבלותו של אדם
- חובה לאפשר שימוש בשירות והנאה ממנו
- חובה לתת שירותים ומוצרים באותה איכות ורמה ובאותם תנאים כמו לכלל הציבור.
- אין להטיל תשלום על אדם עם מוגבלות בשל התאמות הנגישות נחוצות לו.

האבולוציה של חקיקת הנגישות

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 נחקק בכנסת בשנת 1998.

במרץ 2005 תוקן החוק והתווספו לו התוספת הראשונה והשנייה המגדירות מקום ציבורי ושירות ציבורי.

ב 2009 תוקנו תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות והתאמות נגישות לבניינים ציבוריים קיימים.

ב 2011 תוקנו תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ובוצעו התאמות נגישות למוסדות חינוך למקומות ציבוריים.

ב 2013 תוקנו תקנות התאמות נגישות למקומות ציבוריים שאינם בניין.

ב 2013 תוקנו תקנות התאמות נגישות לשירות.

תחומי נגישות



כל הזכויות שמורות ל"נגישות לעסקים" בע"מ. אין להעביר מצגת זו לצד שלישי או לעשות בה שימוש ללא אישור בכתב.

שני היבטים ליישום תקנות הנגישות

נגישות מטה

נגישות בהיבט הפיזי

נגישות השירות

נגישות מטה

כל הזכויות שמורות ל"נגישות לעסקים" בע"מ. אין להעביר מצגת זו לצד שלישי או לעשות בה שימוש ללא אישור בכתב.

תחומי אחריות של הרשות המקומית כלפי הציבור הן בהיבט הפיסי והן בהיבט של השירות:

1. **הרשות כבעלים וכיזם**- כל מבני הציבור, הרחובות, השטחים הפתוחים והתשתיות שבתחום הרשות המקומית צריכים להיות נגישים.
2. **הרשות כספק שירותים**- תושב העיר צורך קשת רחבה של שירותים: חינוכיים, רפואיים, תרבותיים, כלכליים, מסחריים ועוד. לכן, השירותים חייבים להינתן כך שצרכן השירות יוכל להבין ולצרוך אותם באופן נוח, יעיל ושוויוני.
3. **הרשות כמעסיק**- הרשות המקומית מחויבת להבטיח ייצוג הולם של אנשים עם מוגבלות בין כלל העובדים, ומחויבת לבצע התאמות הנדרשות להם בעבודה.

תהליכי הנגשת רשות מקומית

1. הקמת מטה לענייני נגישות

המטה לענייני נגישות הוא גוף שכולל נציגים של כל האגפים והיחידות. מטרתו המרכזית של המטה היא תכנון ותיאום פנים ארגוני וניהול התייעצויות עם נציגי הציבור.

הקמת המטה בשלב הייזום מהווה צעד ראשון בהטמעת התהליך בארגון. מטה הנגישות צריך לכלול נציגים מן האגפים הבאים: הדרג המנהל (מנכ"ל), מהנדס הרשות המקומית, רכז הנגישות, תקציבים, תכנון ארוך טווח והרווחה.

באחריות המטה שיוקם לוודא כי מתבצעים ומתועדים התהליכים הבאים:

- תיעוד תהליכי ההנגשה ויישומם
- מעקב אחר הדרכות
- מעקב אחר ביצוע בדיקה תקופתית
- תיעוד ומענה לפניות הציבור

תהליכי הנגשת רשות מקומית

2. מינוי מוביל

תהליך הנגישות ברשות המקומית הוא המנהיג של מהפכת השינוי התפיסתי והמערכתי כלפי אנשים עם מוגבלות בארגון המסור לניהולו.

עמוד התווך של התהליך הוא **תוכנית רב שלבית להנגשת המועצה המקומית**. התוכנית הרב- שלבית פורשת את משימות ההנגשה לשלבים על רצף הזמן המוגדר בחוק, וכן מגדירה אمدן עלויות של תהליכי יישום והטמעה. בניה של תוכנית רב- שלבית איכותית וניהול מושכל של התהליך הם ערובה להצלחתו של מוביל תהליך הנגישות במשימתו.

לתפקיד מוביל התהליך יש למנות את מנכ"ל הרשות או בעל סמכויות רחבות המקביל למנכ"ל (למשל, מזכיר הרשות). החוק קובע אחריות אישית של מנהלים בכירים לביצוע הנגישות, ועל כן מוטב כי הם ינהלו את התהליך.

תהליכי הנגשת רשות מקומית

3. מינוי רכז נגישות

חקיקת הנגישות קובעת שכל ארגון שמעסיק 25 עובדים לפחות, מחויב למנות "רכז נגישות".

תפקידו של רכז הנגישות:

- מסירת מידע ללקוחות על התאמות הנגישות שבוצעו בחברה.
- להקנות ידע וכלים לחברה בכדי שתהיה נגישה לאנשים עם מוגבלות.

העסקת עובדים עם מוגבלות

ליווי ויעוץ למטה החברה בהקשר של העסקת אנשים עם מוגבלויות והתאמת סביבת העבודה.

בהתאם להסכם שנחתם בין ארגון המעסיקים להסתדרות: ארגון מעל 100 עובדים מחויב בהעסקת אנשים עם מוגבלויות

ליווי הארגון גם בהיבט של השגת מימון בעבור התאמות פרטניות הנדרשות להעסקת עובדים עם מוגבלויות.

הרשות המקומית מחויבת להבטיח ייצוג הולם של אנשים עם מוגבלות בין כלל העובדים

ממונה על העסקת עובדים עם מוגבלות

רשות מקומית המעסיקה יותר מ- 25 עובדים תמנה ממונה תעסוקה לאנשים עם מוגבלות, ויכול שימונה נוסף על תפקידים אחרים שהוא ממלא, בהתחשב במספר המועסקים.

ממונה תעסוקה-

1. יקבל פניות של עובדים ושל הגוף הציבורי בנושא ייצוג הולם.
2. ייזום פעולות להגברת המודעות לייצוג הולם והמידע לגביו וליישומו בקרב הממונים והעובדים, בשיתוף הנוגעים בדבר.
3. ייתן ייעוץ והדרכה בדבר חובות הרשות המקומית

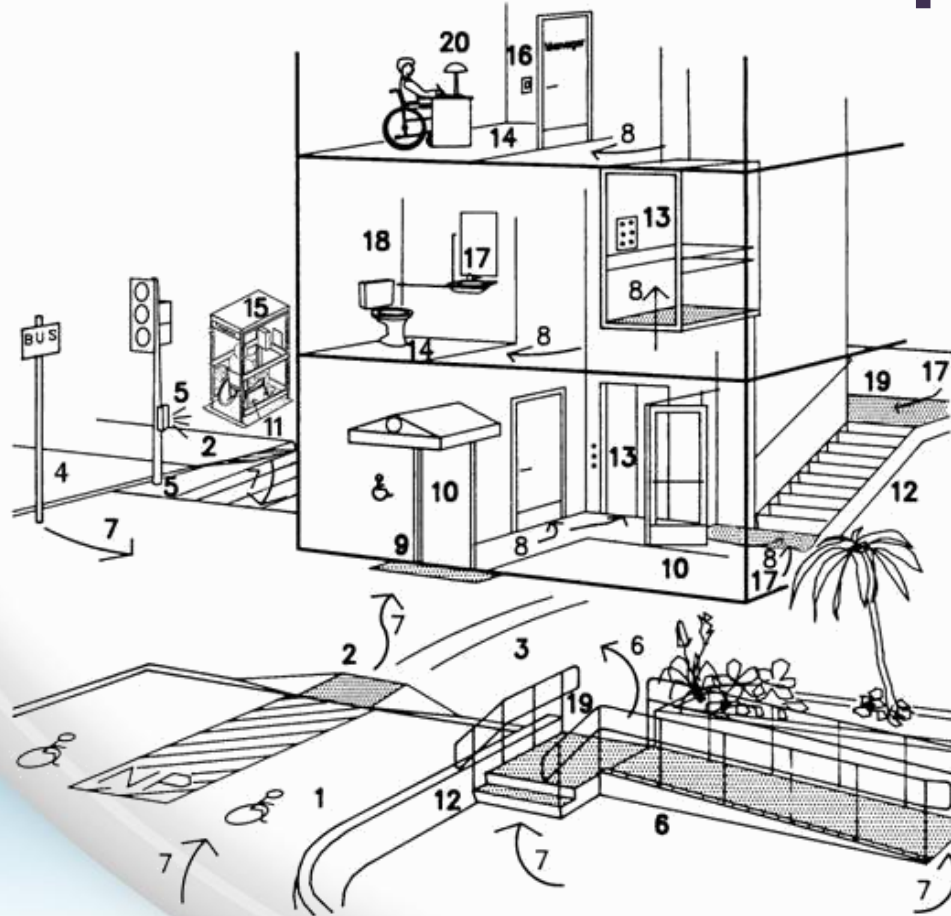
ממונה תעסוקה יפעל בהתאם להנחיות מקצועיות שנתן משרד הכלכלה והתעשייה בהתייעצות עם הנציבות.

נגישות מתו"ס

(מבנים, תשתיות וסביבה)

כל הזכויות שמורות ל"נגישות לעסקים" בע"מ. אין להעביר מצגת זו לצד שלישי או לעשות בה שימוש ללא אישור בכתב.

מהי רשות מקומית נגישה



רשות מקומית נגישה היא
רשות הבנויה ומתפקדת
באופן המאפשר התנהלות
נוחה, בטוחה, יעילה
ושוויונית לכל תושביה
ומבקריה, לרבות אנשים
עם מוגבלות.
לרשות מקומית נגישה
שני היבטים: המרחב
הפיסי ונגישות השירות.

נגישות בהיבט הפיזי

המקום בו ניתן השירות צריך להיות נגיש לאנשים עם מוגבלות. יחד עם זאת, כיוון שהמקום בו ניתן השירות הוא מקום דינאמי בו מתרחשים שינויים רבים - על העובדים להיות ערים לחובה לשמור על סביבה נגישה תוך הקפדה על העקרונות הבאים:



כל הזכויות שמורות ל"נגישות לעסקים" בע"מ. אין להעביר מצגת זו לצד שלישי או לעשות בה שימוש ללא אישור בכתב.

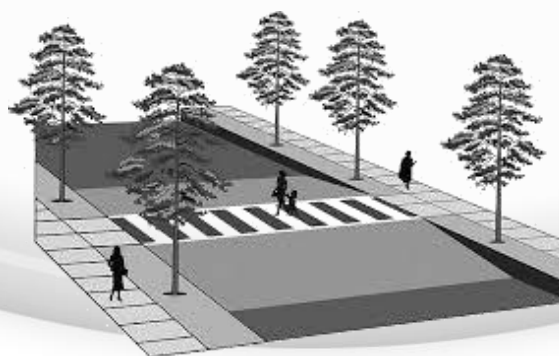
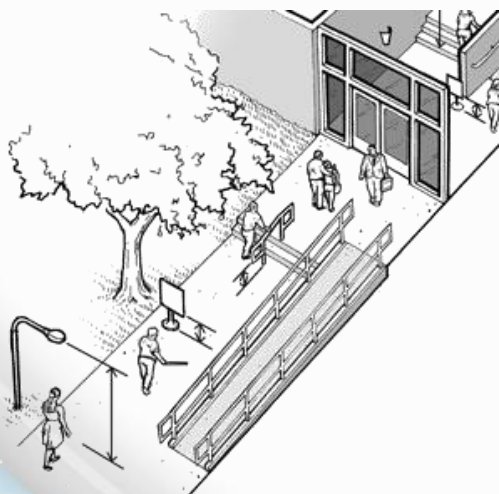
המרחב הפיסי

הרשות כבעלים ומנהל צריכה להנגיש את כל מבני הציבור, הרחובות, השטחים הפתוחים והתשתיות שבתחומה.

מבני ציבור- מבנה העירייה, מוסדות רווחה, ספריה עירונית, קונסרבטוריון, גני ילדים, וכל מבנה בניהול העירייה.

עיצוב סביבת הרחוב (תשתיות):

- מדרכות רחבות פנויות ממכשולים
- צמתים והנמכת מדרכות
- תחנות תחבורה ציבורית
- חניות נגישות
- ריהוט רחוב – ספסלים ותאורה



נגישות מבני ציבור, סביבה ותשתיות

נגישות סביבה:

אפשרות התניידות ושימוש במתקנים ושטחים ציבוריים:

- אתרי פנאי
- נופש וספורט
- בתי עלמין
- פארקים וגני שעשועים
- בריכות שחיה וחופי רחצה
- אתרי הנצחה ומקומות קדושים
- מקומות רחצה
- ועוד



סביבה ללא מכשולים

מעברים חופשיים ברוחב 90 ס"מ לפחות למעבר חופשי לאנשים הנעזרים בכיסאות גלגלים והליכונים.



כל הזכויות שמורות ל"נגישות לעסקים" בע"מ. אין להעביר מצגת זו לצד שלישי או לעשות בה שימוש ללא אישור בכתב.

נגישות שירות

כל הזכויות שמורות ל"נגישות לעסקים" בע"מ. אין להעביר מצגת זו לצד שלישי או לעשות בה שימוש ללא אישור בכתב.

נגישות השירות

תושב העיר צורך קשת רחבה של שירותים: חינוכיים, רפואיים, תרבותיים, כלכליים, מסחריים ועוד. הם חייבים להינתן כך שצרכן השירות יוכל להבין ולצרוך אותם באופן נוח, יעיל ושוויוני.



נגישות השירות

קבלת שירות באופן עצמאי, שוויוני ומכובד, במקום ובמועד שבו הוא ניתן לכלל הציבור.

מרכיבי נגישות השירות הם בראש ובראשונה: אדיבות, מודעות, היכרות עם היצע קיים של פתרונות, הגמשת נהלים, הסתייעות באביזרים ובמתקנים, לרבות ריהוט מותאם.

הרשות המקומית מחויבת להנגיש את השירותים שהיא מספקת לכלל הציבור ואת המקומות שבהם הם ניתנים, להדריך עובדים, לכתוב נהלים, ולמנות רכז נגישות.

נהלים למתן שירות נגיש



כל הזכויות שמורות ל"נגישות לעסקים" בע"מ. אין להעביר מצגת זו לצד שלישי או לעשות בה שימוש ללא אישור בכתב.

• כניסה עם קלנועית

• חיות שירות

- יש לאשר כניסת חיות שירות- אדם עיוור נעזר בכלב, ככלב נחייה.
- מותר לבקש תעודה המעידה שאכן מדובר בחיית השירות. כמובן, ברגישות.

• שירות ללא תור (פטור מתור)

- לקוח המציג תעודה של פטור מתור.

• סיוע במילוי טפסים והקראה

- לבקשת הלקוח, יינתן סיוע במילוי טפסים ו/או הקראת מידע כגון חשבונית, כרטיס מועדון וכדומה.

• נשיאת מוצרים

- יש לעזור בנשיאת מוצרים וזיהוי מוצרים ככל שנדרש. במיוחד בגאק שם יש מוצרים גדולים/ מסורבלים.

• הסתייעות במלווה



הנגשת אירועים

"תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013" קובעות כי כל אירוע (כנס, מופע, פסטיבל, הפנינג, עצרת, משחק או מפגן ספורט) שנערך בפני קהל בתשלום או שלא בתשלום חייב להיות נגיש לאנשים עם מוגבלות.

אחריות ההנגשה היא על בעל המקום, או השוכר או מפיק ביחד ולחוד.

נדרש ליווי של מורשה נגישות בהליך התכנון, ההקמה והאישור של האירוע.



אמצעי עזר – לולאת השראה

לולאת השראה היא מכשיר המסייע ללקוחות כבדי שמיעה לשמוע טוב יותר את העובד שמולם.
המכשיר מסנן ומנטרל את קולות הרקע ומשדר למכשיר השמיעה רק את קולו של העובד.
בכך יכול הלקוח לשמוע רק את האדם שמול, ללא רעשי רקע.

השימוש בלולאת השראה:

יש לוודא שלולאת ההשראה תהיה מחוברת לחשמל באופן רציף במהלך כל המשמרת, כך יוכל הלקוח לבחור להשתמש בה בכל שלב ומבלי ליידע אף אחד בכך.

מיקום לולאת ההשראה:

יש למקם את לולאת ההשראה במקום הנראה לעין- קדמי על מנת שהלקוח יוכל להיעזר בה.



אכיפה וענישה





אכיפה וענישה

דרכי אכיפה

- ❖ בקשה להיתר בניה.
- ❖ בקשה לקבלת טופס 4.
- ❖ בקשה לקבלת רישיון עסק.
- ❖ ביקורת ע"י נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות.
- ❖ מקבל השרות.





אכיפה וענישה

אכיפה פלילית –

הפרה של צו הנגישות עשויה לגרור להגשה של כתב אישום פלילי נגד נושאי משרה בכירים אשר יש להם רלוונטיות לתחום שבו נעברה העבירה (מנכ"ל, מהנדס עיר וכדומה), במסגרת עקרון האחריות האישית של הדרג הניהולי ונושאי משרה רלוונטיים.

אכיפה אזרחית –

אדם עם מוגבלות רשאי לתבוע את החייבים בנגישות על הפרה של חובת הנגישות בתביעה אזרחית ובית המשפט רשאי לפסוק לתובע פיצוי כספי אף ללא צורך בהוכחת נזק. גובה הפיצוי נקבע בשנת 2005 על 50,000 ₪ צמוד למדד.

במקביל רשאי אדם עם מוגבלות, הנציבות או ארגון להגיש תובענה ייצוגית בשל הפרת חובות הנגישות.



סיכום

אנשים עם מוגבלות הם אנשים
רגילים,
שיש להם יכולות ורצונות,
משפחה וחברים
התייחסו ודברו אל ועל אנשים עם
מוגבלות:
"בגובה העיניים",
בכבוד,
בנימוס,
בהקשבה,
וברגישות,
כפי שהייתם רוצים שידברו
ויתייחסו אליכם.





הנגשה מוצלחת!

כל הזכויות שמורות ל"גישות לעסקים" בע"מ. אין להעביר מצגת זו לצד שלישי או לעשות בה שימוש ללא אישור בכתב.