

**תקנון רישום חוגים תשפ"א \*טל"ח/ייתכנו שינויים**

**התקנון ונספחיו כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.**

החויב יתבצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס האשראי בהתאם לחודשי הפעילות של החוג הנבחר. התשלום מתבצע בסוף חודש הפעילות. דמי רישום, ביטוח ונלווים (במידה ויש) יחויבו במלואם בתשלום החודש הראשון. הסכום המצוין באתר, מתייחס למשתתפים נרשמים לשנת פעילות מלאה. בפועל, החויב יהיה בהתאם למספר חודשי ההשתתפות ויכלול הנחות אחים, כפי שיופיע באישור ההרשמה בסיומו שלתהליך הרישום.

- תשלום במזומן או בהמחאות ניתן לבצע במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע. בהתאם להנחיות משרד הבריאות ושמירה על כללי התו הסגול, ההגעה בתיאום מראש, בלבד.
- בכל בקשה לשינוי/ביטול פעילות יש לפנות למוקד רישום ושירות לקוחות בטלפון 08-6290069.
- שעות פעילות המוקד: יום ראשון, 9:00 עד 18:00, ימים שני, שלישי, רביעי וחמישי, בין השעות 9:00 עד 15:00.

**עיקרי התקנון:**

1. שנת הפעילות תשפ"א תחל ביום ראשון, ל' בתשרי תשפ"א, 18/10/2020 ותסתיים ביום רביעי, כ' בתמוז תשפ"א, 30/6/2021 (למעט אם צוין אחרת).
2. ניתן להגיע לשיעור ניסיון בשבוע הראשון בלבד. החל מהשבוע השני, הכניסה לחוג מחייבת רישום והסדרת התשלום מראש. אנא, הימנעו מאי נעימות.
3. פתיחת כל חוג מותנית במספר מינימום של נרשמים.
4. בהתאם להנחיות משרד הבריאות והנחיות התו הסגול, כניסה לחוג תתאפשר אך ורק לאחר מילוי הצהרת בריאות ידנית/מקוון, מדידת חום ו/או כל הנחיה שיקבע משרד הבריאות.
5. במהלך שנת הפעילות עשויים לחול שינויים בימי/זמני הפעילות מסיבות שאינן תלויות בחברת כיוונים. הודעה על כך תימסר במסגרת החוג ו/או באמצעות מסרון ו/או באמצעות אתר האינטרנט של החברה ו/או באמצעות פייסבוק כיוונים ו/או קבוצות הוואטסאפ של החוג.
6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל שיעורים במהלך השנה בשל אילוצים כגון: מילואים/מחלה של המדריך/אירוע עירוני וכו'. במקרה של היעדרות מדריך או ביטול חוג מסיבות טכניות, השיעור יושלם למשתתפים או שיבוצע החזר, בהתאם לשיקול דעתה של החברה. שיעורי השלמה יכול שיתקיימו בימים שאינם ימי החוג. תיאום מועד שיעור השלמה ייעשה ע"י המדריך.
7. במקרים בהם לא ניתן יהיה לקיים מפגשים עקב הנחיות של רשות מוסמכת, בעקבות נגיף הקורונה, חברת כיוונים רשאית לקיים את תכניות החוגים באופן מקוון (וירטואלי) במקום המפגשים הפרונטליים במוקדים הקהילתיים, ואלו ייחשבו כחלק מהתוכנית, והמשתתף ישלם את התמורה המלאה.
8. מובהר כי לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא לרבות החזר בגין תקופת בידוד. במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, ו/או מגבלות שיוטלו בשל משבר הקורונה, הכספים יוחזרו להורים ככל שיבוצע שיפוי לחברת כיוונים.
9. לחברה שמורה הזכות לבטל השתתפות של משתתף מסיבות של הפרת משמעת, הפרעה או דרישה מנומקת של המדריך.
10. על ההורים חלה החובה ללוות את ילדיהם עד למקום בו מתקיים החוג (כיתה, אולם, מגרש וכו') ולוודא כי המדריך מודע להגעתו של הילד (בהתאם להנחיות התו הסגול).
11. איסוף הילדים בסיום הפעילות הינו באחריות ההורים, בלבד. איסוף באמצעות נציג אחר, מחייב הודעה מראש למדריך החוג.
12. נוכחות הורים נדרשת במהלך החוג כולו. יובהר, כי ילד המבקש לצאת לשירותים במהלך החוג, ילווה לשם על ידי הוריו (על המדריך חל איסור לעזוב את הקבוצה, למעט מקרים חריגים, המאושרים על ידי הנהלת החברה).
13. הוצאת ילד במהלך הפעילות תיעשה רק במקרים חריגים ולאחר שנמסרה הודעה על כך מראש למדריך החוג.

**רישום ותשלום חוגים:**

14. הרישום לחוגים במוקד שירות לקוחות ייעשה בתיאום מראש על ידי מבוגר בלבד, בהצגת תעודת זהות, בה מופיע שמו של הנרשם לחוג/קורס.
15. חתימה על טופס רישום חוגים, כולל הצהרת בריאות/הסכמה על תקנון מקוון – חובה!
16. ההרשמה וההשתתפות בחוגי ספורט מסוימים מחייבת אישור רפואי של רופא והצהרת המשתתף (הורים לגבי קטינים). בחוגים תחרותיים חלה חובה על המשתתף לעבור בדיקת לב במכון בדיקות מוסמך. (הפרטים ימסרו ע"י המדריך).
17. מחיר החוג נקבע בחישוב שנתי. המחיר לוקח בחשבון חופשות וחגים (לוח החופשות מפורסם באתר כיוונים).
18. משתתף הנרשם עד ה 15 לחודש (כולל) יחויב בעבור חודש מלא. משתתף הנרשם לאחר ה 16 לחודש יחויב בעבור חצי חודש.

19. ניתן להצטרף לחוגים במהלך השנה, אולם לא יתאפשר להצטרף לחוג בחודשיים האחרונים של הפעילות.
20. דמי רישום: 30 ₪ לכל חוג.
21. החיוב בגין ביטוח ודמי רישום נגבה בחודש הראשון. ציוד נלווה כגון תלבושות וחומרים (בהתאם לחוג), נגבה בנפרד, בהתאם לחוג.
22. החיוב עבור החוג מתבצע בסוף כל חודש.
23. תשלום באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי או הרשאה לחיוב חשבון בנק יתבצע באתר האינטרנט.
24. תשלום באמצעות חיוב מיידי באשראי, צ'קים או מזומן יתבצע במוקד רישום ושירות לקוחות ובתיאום מראש, בלבד.
25. במקרה של שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות של הלקוח, יחויב הלקוח בדמי חיוב בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.
26. יובהר כי חברת כיוונים רשאית למסור מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עמה **למשלם** ולו בלבד. בקשת מידע כנ"ל על ידי גורם אחר מחייבת אישורו בכתב של המשלם.

#### **27. רישום ותשלום סדנאות (6 עד 12 מפגשים):**

- מחיר הסדנה הינו מחיר קבוע לכלל המפגשים. אין אפשרות להירשם רק לחלק מן המפגשים.
- לא ניתן להגיע לשיעור ניסיון ללא תשלום.
- התשלום לסדנה יבוצע בעת ההרשמה, לא יישמרו מקומות ללא תשלום מראש!
- פתיחת הסדנה מותנית במספר מינימום של נרשמים.
- היעדרות במהלך הסדנה מכל סיבה, לרבות מחלה, נסיעות, חופשות, בידוד וכיו"ב אינה מזכה בהחזר כספי או החזר שיעורים.

#### **ביטול השתתפות בחוגים:**

28. הודעה על פרישה מחוג הינה באחריותם הבלעדית של החניכים או של ההורים (הודעה למדריך אינה מהווה הודעה על פרישה). לא יבוצע החזר תשלומים ללא הודעה על ביטול/פרישה מחוג וחתימה על טפסי ביטול ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על טופס ביטול חוגים (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד השירות בחברת כיוונים ע"פ פרטי ההתקשרות המופיעים בטופס. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד השירות.
- משתתף הפורש לאחר שני שיעורים (כולל שיעור ניסיון) לא יחויב כלל. אם החליט להמשיך בחוג, המשתתף יחויב בגין שיעורים אלו.
  - משתתף הפורש במהלך החודש, יחויב בעבור חודש מלא.
  - משתתף הפורש 60 יום או יותר, לאחר מועד הרישום, יחויב בדמי ביטול בסכום השווה לשכר לימוד של חודש נוסף (מחיר מלא לפני הנחות).
  - ניתן לפרוש ולקבל החזר עד לתאריך ה- 28.2.2021. לאחר תאריך זה יחויב המשתתף בתשלום מלא עד סוף שנת פעילות החוגים, אין החזרים רטרואקטיביים ולא יבוצע החזר בגין התקופה שלפני קבלת ההודעה בכתב על הביטול. אם עלות החוג כוללת תשלום בגין הפקת סוף שנה, החזר בגין ההפקה יבוצע באופן יחסי לאחר קיזוז הוצאות שבוצעו מתשלום זה (תלבושות, אולם, הגברה וכו').
  - פרישה כתוצאה מסיבה רפואית תזכה את המשתתף בזיכוי להשתתפות בחוגי החברה לאחר ההחלמה או לשיבוץ בחוג אחר.
  - החזרי כספים בגין ביטול/זיכוי יתבצעו תוך 45 ימי עסקים. דמי רישום וביטוח לא יוחזרו בכל מקרה.
  - אי הודעה בכתב על ביטול השתתפות ו/או אי הופעה לפעילות לא יהוו סיבה לביטול השתתפות והחזר כספים.

#### **ביטול השתתפות בסדנאות (6 עד 12 מפגשים):**

29. ביטול ההשתתפות בסדנה תתאפשר רק בהתאם לנהלים הבאים
- הודעה על פרישה מהסדנה הינה באחריות הבלעדית של המשתתף. לא יבוצע החזר תשלומים ללא קבלת הודעה על ביטול/פרישה מהסדנה במועד וחתימה על טפסי ביטול במוקד רישום/במוקד הקהילתי.
  - משתתף הפורש בטרם החלה הסדנה, יהיה זכאי להחזר מלא.
  - משתתף הפורש לאחר השיעור הראשון של הסדנה, יהיה זכאי להחזר של 75% מהסכום ששולם.
  - משתתף הפורש לאחר השיעור השני בסדנה, יהיה זכאי להחזר של 50% מהסכום ששולם.
  - משתתף הפורש לאחר השיעור השלישי בסדנה, יהיה זכאי להחזר של 25% מהסכום ששולם.
  - מהמפגש הרביעי ואילך ייגבה המחיר המלא של הסדנה.

- פרישה בגין סיבות רפואיות המונעות השתתפות בסדנה, תזכה את המשתתף בזיכוי מלא (בכפוף להצגת אישור רפואי).
- החזרי כספים בגין ביטול/זיכוי יתבצעו תוך 45 ימי עסקים.
- לחברה שמורה הזכות לבטל השתתפות של משתתף מסיבות של הפרת משמעת, חוסר הסתגלות מקצועית או דרישה מנומקת של המדריך. במקרה זה יבוצע החזר יחסי על המפגשים שטרם התקיימו.

#### **ביטוח:**

30. דמי ביטוח למשתתפים עד גיל 3 הינם 150 ₪.
31. משתתפים בגיל 3 עד 18, מבוטחים בביטוח תאונות אישיות לתלמידים.
32. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגים ללא פעילות ספורטיבית: 70 ₪
33. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגים עם פעילות ספורטיבית: 150 ₪.
34. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגי טניס וטניס שולחן: 320 ₪.
35. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגי אומנויות לחימה, כדורגל נשים, הוקי, כדורשת, מאמנט והחלקה: 370 ₪.
36. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגים שאינם שנתיים: 150 ₪.
37. דמי ביטוח לא יחולו על משתתפים מעל גיל 60.
38. תשלום דמי הביטוח הינו חובה. משתתף שאינו מעוניין לשלם את דמי הביטוח, יידרש לחתום על טופס ויתור ביטוח.

#### **נוהל הנחות חוגים:**

39. הנחות יינתנו לכל בית אב במידה וישנו רישום למס' חוגים אשר תקופת הפעילות חופפת. כמפורט להלן:
  - חוג שני - 10% הנחה, על המחיר הנמוך מבין השניים.
  - חוג שלישי או יותר - מחיר מלא על החוג הראשון, 10% הנחה על החוג השני ו-15% הנחה על החוג השלישי ואילך.
40. בקשת הנחה תוגש תוך 30 יום ממועד הרישום לחוג.
41. הבקשה תיבחן בוועדת הנחות בהתאם לסיבות הבקשה והמסמכים המצורפים אליה. יובהר, כי בקשה שתגיע ללא כל המסמכים הנדרשים, לא תידון בוועדה.
42. השתתפות בחוג, בטרם התקבלה החלטת הוועדה בדבר הנחה, מותנית בהסדר תשלום מלא מיום תחילת הפעילות (ככל שתאושר הנחה, היא תחול גם על התשלום הראשון).
43. הנחה שתאושר תחול על שכר הלימוד החל מהחודש בו הוגשה הבקשה ובלבד, שהוגשה עד ל-20 בחודש. בקשה שהוגשה לאחר 20 בחודש, אישור ההנחה יהא תקף לחודש העוקב. כך לדוגמה: בקשה שהוגשה ב-19 באוקטובר ואושרה, חישוב ההנחה יחול מחודש אוקטובר ואילך. ואילו בקשה שהוגשה ב-21 באוקטובר ואושרה, ההנחה תחול החל מחודש נובמבר ואילך.

#### **תיעוד ופרסום:**

44. מובהר כי המשתתף מאשר לכיוונים לצלם את הפעילות ואת המשתתפים ולעשות שימוש בצילומים אלה ע"פ שיקול דעתה וזאת לצרכי יח"צ והגברת המודעות הציבורית לפעילות המתקיימת.
45. לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה עדכונים לגבי החוג באמצעי התקשורת השונים, כולל מסרונים, דוא"ל, וואטסאפ ועוד.

#### **חשוב!**

חברת כיוונים, הנהלת המרכז הקהילתי ו/או מדריך החוג אינם אחראים על אובדן חפצים ו/או דברי ערך, שהובאו למוקד הקהילתי.

#### **רישום לחוגים:**

מוקד רישום ושרות לקוחות: טלפון: 08-6290069 | פקס: 08-6290064 | דוא"ל: [tel@kivunim7.co.il](mailto:tel@kivunim7.co.il) | רישום מקוון באתר האינטרנט: [www.kivunim7.co.il](http://www.kivunim7.co.il)

#### **פניות הציבור:**

אחראית על פניות הציבור, גבי רותי בובליל, עומדת לרשותכם בכל שאלה, הבהרה או תלונה הנוגעות לפעילות החברה. ניתן לפנות בכתב באמצעות הפקס. 08-6290003, או באמצעות הדוא"ל: [rutib@kivunim7.co.il](mailto:rutib@kivunim7.co.il). יש לציין בפניה שם, כתובת וטלפון למענה או לביירוטים. יובהר, כי המענה יינתן בכתב בלבד.

#### **שינויים ועדכונים:**

חברת כיוונים שומרת לעצמה את הזכות להכניס שינויים בשעות החוגים, לחלק את החוג לקבוצות על פי גיל ורמה או לא לפתוח חוג בשל מיעוט נרשמים.

### נספח אישור הצהרת בריאות למבקש להתאמן בחוגי ספורט

1. אין אבחון ו/או החלטה של רופא כי הוא סובל ממחלת לב.
2. המשתתף לא חש כאבים בחזה בזמן מנוחה, במהלך פעילות יומיומית ובעת ביצוע פעילות גופנית.
3. במהלך השנה החולפת המשתתף לא איבד שיווי משקל עקב סחרחורת ולא איבד את ההכרה.
4. אין אבחון ו/או החלטה של רופא שהמשתתף סובל ממחלת האסתמה ולכן בשלושת החודשים האחרונים המשתתף לא נזקק לטיפול תרופתי ולא סבל מקוצר נשימה או צפצופים.
5. אין בקרב בני משפחת המשתתף מדרגת קרבה ראשונה מקרי פטירה ממחלת לב או ממוות פתאומי בגיל מוקדם (גבר - לפני גיל 55 אישה - לפני גיל 65).
6. לא נאמר למשתתף ע"י רופא ב-5 השנים האחרונות לבצע פעילות גופנית רק תחת השגחה רפואית.
7. המשתתף אינו סובל ממחלה קבועה (כרונית), שאינה נזכרת בשאלות לעיל ועשויה למנוע או להגביל אותו בביצוע פעילות גופנית.
8. לנשים בהריון - ההיריון הנוכחי או כל הריון קודם לא הוגדר כהריון בסיכון.

אם אינך מאשר את אחד מהסעיפים הנ"ל ( 1 עד 8 ), חובה על המשתתף בחוג **להפסיק את הרישום והשתתפות במיידי** ולהמציא לחברת כיוונים אישור רפואי לפיו הרופא מאשר כי אין סיכון לבריאותו בהשתתפות בחוג. האישור הונפק עד 3 חודשים טרם הרישום.

אם הנך מאשר את כל הסעיפים הנ"ל (1 עד 8) , באפשרותך להמשיך ולבצע רישום לחוג. בכל מקרה של שינוי במצבך הרפואי, יש להתייעץ עם רופא לגבי המשך פעילות בחוג ולפעול אך ורק בהתאם להחלטת הרופא.

הריני מצהיר כי קראתי והבנתי את כל השאלון הרפואי לטופס זה ומילאתי אותו בעצמי עבורי או עבור אחד מילדי שהינם מתחת לגיל 18. אני מצהיר כי מסרתי ידיעות מלאות ונכונות אודות מצבי הרפואי בעבר ובהווה לפי השאלות שנשאלתי בנספח האמור. ידוע לי כי לאחר שנתיים מיום חתימתי על הצהרת בריאות זו, אדרש להמציא הצהרת בריאות חדשה.