

תאריך הבקשה: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת כיוונים

**הנדון: בקשה לביטול רישום לחוגים תשפ"ה**

אבקש לבטל את הרישום לחוג: \_\_\_\_\_ מדריך: \_\_\_\_\_ במוקד: \_\_\_\_\_  
שם ומשפחה משתתף: \_\_\_\_\_ מס' ת"ז משתתף: \_\_\_\_\_  
תחילת השתתפות בתאריך: \_\_\_\_\_ הפסקת השתתפות מתאריך: \_\_\_\_\_  
סיבת הביטול: \_\_\_\_\_

ידוע לי כי גובה ההחזר ייקבע ע"י חברת כיוונים, ע"פ תקנון החברה ובהתאם לנהלי הביטול שאישרתי במעמד הרישום:  
1. הודעה על פרישה מחוג הינה באחריותם הבלעדית של החניכים (מעל גיל 18) או של ההורים, ותימסר בכתב בלבד על גבי טופס ביטול חוגים (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות בחברת כיוונים ע"פ פרטי ההתקשרות המופיעים בטופס ולוודא קבלתו. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד רישום ושירות לקוחות (הודעה למדריך אינה מהווה הודעה על פרישה). לא יבוצע החזר תשלומים ללא הודעה על ביטול/פרישה מחוג וחתימה על טפסי ביטול.

1.1. הודעה על אי הגעה של משתתף לפעילות החוג הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. יש לעדכן את המדריך/ה בגין ההיעדרות. באם ידוע למשתתף, כי לא יוכל להשתתף בחוג למשך תקופה ארוכה, חובת ההודעה להנהלת החברה מוטלת על המשתתף. לא תישמע כל טענה באשר להחזר כספים בגין היעדרות שלא דווחה בהתאם.

1.2. אי מסירת הודעה בכתב על ביטול השתתפות ו/או אי הופעה לפעילות לא תהווה סיבה לביטול השתתפות והחזר כספים.

1.3. משתתף הפורש לאחר שני שיעורים (כולל שיעור ניסיון) לא יחויב כלל וזאת, בתנאי שעדכן על ביטול השתתפותו עד 5 ימים לכל המאוחר ממועד השיעור השני. אם החליט להמשיך בחוג, החיוב יחול החל מהשיעור הראשון, כולל שיעורי הניסיון.

1.4. משתתף הפורש במהלך החודש, יחויב בעבור חודש מלא. משתתף הפורש 60 יום או יותר לאחר מועד הרישום, יחויב בדמי ביטול בסכום השווה לשכר לימוד של חודש נוסף (מחיר מלא לפני הנחות).

1.5. משתתף הפורש אחרי 28/02/2025 יחויב בתשלום מלא עד סוף שנת הפעילות. לא יבוצעו החזרים רטרואקטיביים. המועד הקובע לביצוע החזר הינו מועד הגשת הבקשה לביטול רישום.

1.6. משתתף כני"ל, יוכל להירשם לחוג אחר, ובלבד שאין בעזיבת החוג המקורי משום פגיעה משמעותית בקיום החוג או במדריך. היה ובעזיבתו יש משום פגיעה בהמשך קיומו של החוג, ייגבה ממנו תשלום בגין שנת הפעילות המלאה בחוג המקורי והרישום לחוג החדש יבוצע ללא תשלום דמי רישום.

1.7. פרישה מחוג בשל סיבות רפואיות לא תחייב את הלקוח בתשלום דמי עזיבה ובלבד שהציג אישור רפואי המפרט את אי יכולת להשתתף בחוג אליו הוא רשום ואת משך התקופה בה נמנעת השתתפותו מסיבות רפואיות. בתום תקופת ההחלמה יוכל להצטרף לחוג, על בסיס מקום פנוי. יובהר, כי פרישה מסיבות רפואיות מותנית במגבלה רפואית שלא תפחת מהיעדרות בת שישה שבועות.

1.8. החזר כספים בגין ביטול/זיכוי יתבצע תוך 45 ימי עסקים.

1.9. יובהר כי דמי רישום וביטוח וכן, תשלום בגין ציוד, ככל שנגבה, לא יוחזרו בכל מקרה.



החברה לתרבות הפנאי  
באר-שבע

מוקד רישום ושרות לקוחות  
טל"ח | ייתכנו שינויים  
הטופס כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

- 1.10. ביטול שבוצע אחרי 28/02/2025 לא יזכה בהחזר בגין מופע סוף שנה.
2. לחברה שמורה הזכות לבטל השתתפות של משתתף מסיבות של הפרת משמעת, הפרעה או בעקבות דרישה מנומקת של המדריך.

שם ההורה..... חתימה: ..... טלפון: .....

התשלום בוצע: באשראי (על חשבון מסגרת) / הוראת קבע באשראי / הוראת קבע בבנק / המחאות / מזומן.

יש להחזיר טופס זה מלא לפקס: 08-6290064 או בדוא"ל: [tel@kivunim7.co.il](mailto:tel@kivunim7.co.il)

למילוי ע"י נציג/ת מוקד רישום ושרות לקוחות:

שם הנציג/ה: \_\_\_\_\_

קבלת בקשה זו בתאריך: \_\_\_\_\_

העברת הבקשה לטיפול לרכזת \_\_\_\_\_ בתאריך \_\_\_\_\_