

מוקד רישום ושרות לקוחות

טל"ח | ייתכנו שינויים
הטופס כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

טופס רישום לשנת הפעילות תשפ"ו - מבוגרים

בכפוף לתקנון

פרטי הנרשם/ת:

שם המשתתף _____ ת"ז _____ תאריך לידה _____
רחוב _____ מס' בית _____ ישוב _____
טלפון בית _____ טלפון נייד _____
כתובת דוא"ל _____ @ _____
הרשמה לחוג/פעילות _____ מתאריך _____
=====

הצהרת בריאות

1. אני, הח"מ, _____ מצהיר בזאת כי אין לי כל בעיה רפואית המונעת ממני להשתתף בפעילות האמורה.
או:
2. יש לי בעיה רפואית כמפורט _____ (מצ"ב אישור רפואי המאשר השתתפותי, למרות הבעיה הרפואית).
=====

עיקרי התקנון (יש לעיין בתקנון המלא באתר כיוונים):

1. שנת הפעילות תשפ"ו תחל ביום שני, ח' אלול תשפ"ה, 01/09/2025 ותסתיים ביום שלישי, ט"ו תמוז תשפ"ו, 30/06/2026.
2. בחלק מהחוגים תסתיים הפעילות במועד שונה, כמפורט באתר.
3. תקנון זה מתייחס לכל החוגים של חברת כיוונים, למעט חוגים במתנ"ס החרדי וחוגי מחלקת קליטה עירונית. התקנונים לחוגים אלה מפורסמים בנפרד וניתן לקבלם מצוות המתנ"ס החרדי וממחלקת קליטה עירונית, בהתאמה.
4. בחלק מהמוקדים ייתכנו שינויים בלוח החופשות ובנהלי הרישום.
5. שיעורי ניסיון, ללא התחייבות, יתקיימו בשבוע הראשון של שנת הפעילות בלבד (01/09/2025 עד 07/09/2025). החל מהשבוע השני, ההשתתפות בחוג מחייבת רישום והסדרת התשלום מראש. אנא, הימנעו מאי נעימות.
6. בחלק מהחוגים מתקיימות הפקות סוף שנה, במסגרתן יופיעו משתתפי החוגים על הבמה. יובהר, כי לכל משתתף יוקצה זוג כרטיסים עבור אורחיו. במקרים מסוימים יוצעו כרטיסים לאורחים נוספים במחיר סמלי, על בסיס מקום פנוי.
7. ככלל, הרישום לחוגים מתבצע באופן מקוון באתר כיוונים.
8. ההרשמה באופן מקוון מהווה הסכמה לתקנון החוגים.
9. פתיחת כל חוג מותנית במינימום נרשמים.
10. תשלום באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי או הרשאה לחיוב חשבון בנק יתבצע באתר האינטרנט, בהתאם לחודשי הפעילות של החוג הנבחר.
11. נרשמים המבקשים לבצע תשלום במזומן או בהמחאות, יירשמו במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע.
12. תשלום באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי או הרשאה לחיוב חשבון בנק יתבצע באתר האינטרנט, בהתאם לחודשי הפעילות של החוג הנבחר. משתתף הנרשם עד ה 15 לחודש (כולל) יחויב בעבור חודש מלא. משתתף הנרשם לאחר ה 16 לחודש יחויב במחצית התשלום החודשי.

ביטול שיעורים והשלמתם:

13. במהלך השנה ייתכן ויתבטלו מפגשים מסיבות שונות. הסיבות מפורטות בתקנון. החזר כספים או השלמת שיעורים יבוצעו בהתאם לסיבות.
14. במהלך שנת הפעילות עשויים לחול שינויים בשעות הפעילות ובמיקום הפעילות, מסיבות שאינן תלויות בחברת כיוונים. הודעה על כך תימסר במסגרת החוג, אך יכול שתימסר באחד מהאמצעים האחרים: מסרון, פרסום באתר האינטרנט של החברה, עמוד הפייסבוק של חברת

מוקד רישום ושרות לקוחות

טל'ח | ייתכנו שינויים
הטופס כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

- כיוונים, קבוצות הוואטסאפ של החוג. מסירת הודעה כנ"ל, בכל אחד מהאמצעים שפורטו לעיל, תיראה כמי שהועברה לכלל המשתתפים ולא תישמענה טענות על אי קבלתה.
15. מובהר כי לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות אישית, מכל סיבה שהיא.
16. הודעה על פרישה מחוג הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף ותימסר בכתב בלבד על גבי טופס ביטול חוגים (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות בחברת כיוונים ע"פ פרטי ההתקשרות המופיעים בטופס ולוודא קבלתו. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד רישום ושירות לקוחות (הודעה למדריך אינה מהווה הודעה על פרישה). לא יבוצע החזר תשלומים ללא הודעה על ביטול/פרישה מחוג וחתימה על טפסי ביטול.
17. האחריות על אי הגעה של משתתף לפעילות החוג הינה באחריות הבלעדית של המשתתף. יש לעדכן את המדריך/ה בגין ההיעדרות. באם ידוע למשתתף, כי לא יוכל להשתתף בחוג למשך תקופה ארוכה, חובת ההודעה להנהלת החברה מוטלת על המשתתף. לא תישמע כל טענה באשר להחזר כספים בגין היעדרות שלא דווחה כנ"ל.
- 17.1. אי מסירת הודעה בכתב על ביטול השתתפות ו/או אי הופעה לפעילות לא תהווה סיבה לביטול ההשתתפות והחזר כספים.
- 17.2. לא תינתן אפשרות לביטול/זיכוי בגין חוג/פעילות משנה קודמת או העברת יתרת זכות משנה לשנה.
- 17.3. שני המפגשים הראשונים ייחשבו כשיעורי ניסיון. פרישה לאחר שני שיעורים המשתתף לא יחויב כלל וזאת, בתנאי שעדכן על ביטול השתתפותו עד 5 ימים, לכל המאוחר, לאחר השיעור השני. אם החליט להמשיך בחוג, החיוב יחול החל מהשיעור הראשון, כולל שיעורי הניסיון.
- 17.4. משתתף הפורש במהלך החודש, יחויב בעבור חודש מלא. משתתף הפורש 60 יום או יותר לאחר מועד הרישום, יחויב בדמי ביטול בסכום השווה לשכר לימוד של חודש נוסף (מחיר מלא לפני הנחות).
- 17.5. משתתף הפורש אחרי 28/02/2025 יחויב בתשלום מלא עד סוף שנת הפעילות. לא יבוצעו החזרים רטרואקטיביים. המועד הקובע לביצוע החזר הינו מועד הגשת הבקשה לביטול רישום, וקבלתו במוקד רישום ושירות לקוחות.
- 17.6. משתתף כנ"ל, יוכל להירשם לחוג אחר, ובלבד שאין בעזיבת החוג המקורי משום פגיעה משמעותית בקיום החוג או במדריך. היה ובעזיבתו יש משום פגיעה בהמשך קיומו של החוג, ייגבה ממנו תשלום בגין שנת הפעילות המלאה בחוג המקורי והרישום לחוג החדש יבוצע ללא תשלום דמי רישום.
- 17.7. פרישה מחוג בשל סיבות רפואיות לא תחייב את הלקוח בתשלום דמי עזיבה ובלבד שהציג אישור רפואי המפרט את אי יכולת להשתתף בחוג אליו הוא רשום ואת משך התקופה בה נמנעת השתתפותו מסיבות רפואיות. בתום תקופת ההחלמה יוכל להצטרף לחוג, על בסיס מקום פנוי. יובהר, כי פרישה מסיבות רפואיות מותנית במגבלה רפואית שלא תפחת מהיעדרות בת שישה שבועות.
- 17.8. החזר כספים בגין ביטול/זיכוי יתבצע תוך 45 ימי עסקים. יובהר כי דמי רישום וביטוח וכן, תשלום בגין ציוד, ככל שנגבה, לא יוחזרו בכל מקרה.
- 17.9. ביטול שבוצע אחרי 28/02/2025 לא יזכה בהחזר בגין מופע סוף שנה.
18. חברת כיוונים תהא רשאית להפסיק השתתפות בחוג בשל הפרה של נהלי כיוונים.
- דמי ביטוח:**
19. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגים ללא פעילות ספורטיבית: ₪ 70
20. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגים עם פעילות ספורטיבית: ₪ 167
21. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגי טניס וטניס שולחן: ₪ 352
22. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגי אומנויות לחימה, כדורגל נשים, הוקי, כדורשת, מאמאנט והחלקה: ₪ 503

מוקד רישום ושרות לקוחות

טל"ח | ייתכנו שינויים
הטופס כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

23. דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגים שאינם שנתיים : 167 ₪.
24. דמי ביטוח של משתתפים מעל גיל 60 ועד גיל 69 יחושבו על פי התעריף הרשום מעלה * 1.5.
25. הגיל המקסימלי למבוטח הינו גיל 70.
26. תשלום דמי הביטוח הינו חובה. משתתף שאינו מעוניין לשלם את דמי הביטוח, יידרש לחתום על טופס ויתור ביטוח. הצהרת הויתור תימסר במעמד הרישום.
27. הסדרת דמי הביטוח, הינה תנאי הכרחי להשתתפות בחוג.
28. התעריפים המצוינים בסעיף זה נכונים למועד אישור התקנון וייתכנו שינויים. במידה ויחול שינוי בתעריפי חברת הביטוח, תימסר הודעה לנרשמים.
29. במקרה של שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות של הלקוח, יחויב הלקוח בדמי חיוב בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.
30. כל נרשם רשאי להגיש בקשה להנחה בחוגים עד חודש מיום הרישום לחוג. הבקשה תיבחן בוועדת ההנחות בהתאם לסיבות הבקשה והמסמכים המצורפים אליה. יובהר, כי בקשה שתגיע ללא כל המסמכים הנדרשים, לא תידון בוועדה. השתתפות בחוג, טרם קבלת החלטת הוועדה בדבר הנחה, מותנית בהסדר תשלום מלא מיום תחילת הפעילות (במידה ותאושר הנחה, היא תחול גם על התשלום הראשון). ההנחה תחול על שכר הלימוד לחודש בו הוגשה הבקשה ובלבד, שהוגשה עד ל-20 בחודש. בקשה שהוגשה לאחר 20 בחודש, אישור ההנחה יהא תקף לחודש העוקב.
31. מובהר כי המשתתף מאשר לחברת כיוונים לצלם את הפעילות ואת המשתתפים ולעשות שימוש בצילומים אלה על-פי שיקול דעתה וזאת לצרכי יח"צ והגברת המודעות הציבורית לפעילות המתקיימת.
32. לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה דברי פרסום ועדכונים באמצעי התקשורת השונים. כולל מסרונים, דוא"ל, וואטסאפ ועוד.
33. בחתימתי זו אני מאשר/ת קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים. כן / לא (סמן את הבחירה).

הריני מאשר/ת כי קראתי את התקנון המלא המופיע במלואו באתר כיוונים וחתימתי מהווה את הסכמתי לתנאים האמורים בו.

שם הלקוח: _____ חתימה: _____

תאריך: _____

מוקד רישום ושירות לקוחות:

רחוב הדסה 56 באר שבע, טלפון: 08-6290069 פקס: 08-6290064 דוא"ל: tel@kivunim7.co.il
אתר החברה: www.kivunim7.co.il