

תקנון חוגים לשנת פעילות תשפ"ה - קולג' דן אודיז

כללי:

1. תקנון זה מסדיר את ההתקשרות של המשתתפים בפעילות קולג' דן אודיז (לילדים עד גיל 18) בלבד, במרכז קהילתי נעורים.
2. שנת הפעילות תשפ"ה תחל ביום ראשון, כ"ח אלול תשפ"ד, 01/09/2024 ותסתיים ביום שני, ד' סיוון תשפ"ה, 30/06/2025.
3. בחלק מהחוגים תסתיים הפעילות במועד שונה, כמפורט באתר.
4. שיעור ניסיון, ללא התחייבות, יתקיים **בשבוע הראשון של שנת הפעילות בלבד** (01/09/2024 עד 06.09.2024). החל מהשבוע השני, ההשתתפות בקולג' מחייבת רישום והסדרת התשלום מראש. אנא, הימנעו מאי נעימות.
5. בחוגי הקולג' מתקיימת הפקת סוף שנה, במסגרתה יופיעו משתתפי הקולג' בפני ההורים. יובהר, כי לכל משתתף יוקצה זוג כרטיסים למופע. במקרים מסוימים יוצעו כרטיסים לאורחים נוספים במחיר סמלי, על בסיס מקום פנוי.

אחריות ההורים למשתתפים עד גיל 13:

6. על ההורים חלה חובה ללוות את ילדיהם עד למתחם הסטודיו ולוודא כי המדריך מודע להגעתו של הילד.
7. נוכחות הורים, נדרשת לאורך כל הפעילות. יובהר, כי ליווי ילד, המבקש לצאת לשירותים במהלך הפעילות, ייעשה על ידי הוריו (על המדריך חל איסור לעזוב את הקבוצה, למעט במקרים חריגים, שיאושרו על ידי הנהלת החברה).
8. שחרור הילדים בסיום הפעילות הינו לידי ההורים, בלבד. במקרה בו המלווה שהגיע עם הילד לפעילות אינו אחד ההורים, יש להודיע על כך מראש למדריך. ובכל מקרה, גילו של המלווה לא יפחת מ-13 שנים וזהותו תימסר מראש למדריכים/להנהלת המרכז.
9. הוצאת ילד במהלך הפעילות תיעשה רק במקרים חריגים ולאחר שנמסרה הודעה על כך מראש למדריך החוג.

אחריות המשתתף:

10. להשתתף באופן סדיר בכל השיעורים, החזרות, המופעים וכו' בהתאם לתכנית השיעורים וההכשרה.
11. להגיע לכל החזרות ואף להתאמן מעבר לשעות הפעילות, על מנת להגיע להישגים.
12. לנהל את הזמן האישי, כך שפעילות חברתית או מטלות לימודיות לא יפגעו בפעילות הנבחרת.

ביטול שיעור או שינוי מועד:

13. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל שיעורים במהלך השנה בשל אילוצים כגון: מילואים, מחלה, אירוע עירוני ועוד. במקרה של היעדרות מדריך או ביטול מפגש מסיבות טכניות, השיעור יושלם. שיעורי השלמה יכול שיתקיימו במועד שונה מהיום והשעה הקבועים. קביעת מועד למפגש חלופי יעשה ע"י המדריך, בתיאום עם חברת כיוונים.
14. יובהר, כי אי השתתפות במפגש ההשלמה אינה מזכה בהחזר כספי.
15. בשל אופי הפעילות, יתכן ומתכונת המפגשים וזמני הפעילות יתקיימו במסגרת שונה כגון: חזרות, הופעות, הכשרות וכו'. יובהר, כי מפגשים אלו יחשבו כחלק מתכנית השיעורים הרגילה.
16. התבטל שיעור בשל כוח עליון ובכלל זה, מזג אוויר שאינו מאפשר את קיום השיעור, השיעור יושלם, ככל שניתן. קביעת מועד למפגש חלופי יעשה ע"י המדריך בתיאום עם חברת כיוונים, ועשוי להתקיים במועד שונה מהיום והשעה הקבועים. יובהר, כי אי השתתפות במפגש ההשלמה אינה מזכה בהחזר כספי.
17. במקרים בהם לא ניתן יהיה לקיים מפגשים עקב הנחיות של רשות מוסמכת, בעקבות מגיפה או מצב חירום אחר, חברת כיוונים תהא רשאית לקיים את הפעילות באופן וירטואלי (מקוון) במקום המפגש הפרונטלי ולא תישמע כל טענה בנושא זה.
18. היה ויוחלט על ידי הגורמים המוסמכים להפסיק את פעילות הקבוצה בכלל או לפרק זמן מסוים, יבוצעו שיעורי השלמה במהלך שנת הפעילות, בהתאם לאפשרויות וללוח השיבוצים במוקד.
19. במידה והפעילות תופסק בשל מגבלות שיוטלו על ידי הגורמים המוסמכים, מכל סיבה שהיא, ולא ניתן יהיה לבצע השלמות כאמור בסעיף 16, יבוצע החזר כספי יחסי להורים.

20. במהלך שנת הפעילות עשויים לחול שינויים בשעות הפעילות, מסיבות שאינן תלויות בחברת כיוונים. הודעה על כך תימסר במסגרת הפעילות, אך יכול שתימסר באחד מהאמצעים האחרים: מסרון, פרסום באתר האינטרנט של החברה, עמוד הפייסבוק של חברת כיוונים וקבוצות הוואטסאפ של המשתתפים. מסירת הודעה כ"ל, בכל אחד מהאמצעים שפורטו לעיל, תיראה כמי שהועברה לכלל ההורים ולא תישמענה על טענות על אי קבלתה.
21. מובהר כי לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות אישית, מכל סיבה שהיא.

רישום ותשלום לחוגים:

22. הרישום לקולג' מתבצע באופן מקוון באתר כיוונים.
23. הרשמה באופן מקוון מהווה הסכמה לתקנון.
24. פתיחת כל נבחרת מותנת במינימום נרשמים.
25. המחיר לשנת הפעילות, הינו שנתי וקבוע, ואינו מושפע מתקופת ההרשמה ו/או תקופת הפעילות.
26. לוח החופשות מפורסם בסוף התקנון.
27. תשלום באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי או הרשאה לחיוב חשבון בנק יתבצע באתר האינטרנט, בהתאם לחודשי פעילות הקולג'.
28. התשלום יישלח לגביה בבנק בסיומו של חודש הפעילות.
29. דמי רישום: 40 ₪. תשלום חד פעמי לתקופת החוג. יחויב בתשלום הראשון.
30. החיוב בגין ציוד נלווה, כגון תלבושות והפקת סוף שנה, בסך 600 ₪, יבוצע בתשלום הראשון.
31. תשלום במזומן או בהמחאות ניתן לבצע במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע.
32. שעות פעילות המוקד מפורסמות באתר כיוונים.
33. רישום ילד לפעילות, המתבצע במוקד רישום ושירות לקוחות יבוצע על ידי מבוגר בלבד, בהצגת תעודת זהות, בה מופיע שמו של הנרשם. הרושם יהיה אחד מהוריו של הילד ו/או אפוטרופוס חוקי של הילד.
34. הצטרפות לקולג' במהלך השנה מותנת באישור המנהל האומנותי ובכפוף למקום פנוי ו/או לקצב התקדמות הנבחרות באותה עת.
35. במקרה של שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות של הלקוח, יחויב הלקוח בדמי חיוב בעלות שוות ערך לגובה החיוב בו חויבה חברת כיוונים.
36. במהלך שנת הפעילות יוצע למשתתף לקחת חלק בסמינרים, הכשרות, כנסים, סדנאות וכו', מעבר למסגרת הפעילות הרגילה. השתתפות בפעילות זו לרבות המועדים, כרוכה בתשלום נוסף וההשתתפות בהם, הנם לשיקולו של המשתתף מול הנהלת הקולג'.

חשוב:

מסירת מידע:

37. יובהר, כי חברת כיוונים רשאית למסור מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עמה ו/או למשתתף בחוג, למשלם ו/או להורי הילד ו/או לאפוטרופוס החוקי בלבד. בקשת מידע כ"ל על ידי גורם אחר מחייבת אישור בכתב של המשלם.

ביטול השתתפות בחוגים:

38. הודעה על פרישה והפסקת השתתפות הינה באחריותם הבלעדית של המשתתפים (מעל גיל 18) או של ההורים (מתחת לגיל 18), ותימסר בכתב בלבד על גבי טופס ביטול חוגים (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות בחברת כיוונים ע"פ פרטי ההתקשרות המופיעים בטופס ולוודא קבלתו. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד רישום ושירות לקוחות (הודעה בע"פ, או בכתב למדריך אינה מהווה הודעה על פרישה). ביצוע החזר כספים מותנה בחתימה על טופס בקשה לביטול חוג.

- א. האחריות על אי הגעה של משתתף לפעילות הינה באחריות הבלעדית של המשתתף. יש לעדכן את המדריך/ה בגין ההיעדרות. באם ידוע למשתתף, כי לא יוכל להשתתף בפעילות למשך תקופה ארוכה, חובת ההודעה להנהלת החברה מוטלת על המשתתף. לא תישמע כל טענה באשר להחזר כספים בגין היעדרות שלא דווחה כנ"ל.
- ב. אי מסירת הודעה בכתב על ביטול השתתפות ו/או אי הופעה לפעילות לא תהווה סיבה לביטול ההשתתפות והחזר כספים.
- ג. משתתף הפורש לאחר שני שיעורים (כולל שיעור ניסיון) לא יחויב כלל וזאת, בתנאי שעדכן על ביטול השתתפותו עד 5 ימים לכל המאוחר ממועד השיעור השני. אם החליט להמשיך בחוג, המשתתף יחויב בגין שיעורי הניסיון.
- ד. משתתף הפורש במהלך התקופה 1.9.24 עד 31.10.24, יחויב בעבור חודש מלא, ללא תלות בכמות המפגשים בהם נכח באותו חודש.
- ה. משתתף הפורש אחרי 31.10.2024, יחויב בתשלום מלא עד סוף שנת הפעילות. לא יבוצעו החזרים רטרואקטיביים. המועד הקובע לביצוע החזר הינו מועד הגשת הבקשה לביטול הרישום.
- ו. פרישה מהנבחרת בשל סיבות רפואיות תתאפשר בתנאי שהמשתתף הציג אישור רפואי המפרט את אי היכולת להשתתף ואת משך התקופה בה נמנעת השתתפותו מסיבות רפואיות. במידה וההיעדרות הינה עד 3 חודשים - לא יבוצע החזר כספי וצוות הקולג' יסייע בהשלמת החומרים בעבור התקופה החסרה. במידה וההיעדרות הינה מעל 3 חודשים - התשלום ישולם במלואו והמשתתף יקבל זיכוי בשנה הבאה כמספר החודשים בהם נעדר (לצורך מניין החודשים יילקחו בחישוב רק חודשים מלאים) בהתאם לאישור הרפואי שהמשתתף הציג.
- ז. פרישה בגין בעיה רפואית המונעת השתתפות גם בשנה שלאחר מכן- המשתתף יקבל החזר כספי רק עבור החודשים המלאים בהם לא השתתף.
- ח. החזר כספים בגין ביטול/זיכוי יתבצע תוך 45 ימי עסקים. דמי רישום וביטוח וכן, ככל שנגבה, לא יוחזרו בכל מקרה. ביטול שבוצע אחרי 31.10.2024 לא יזכה בהחזר בגין תלבושות ומופע סוף שנה.
39. לחברה שמורה הזכות לבטל השתתפות של משתתף מסיבות של הפרת משמעת, הפרעה או בעקבות דרישה מנומקת של המדריך כגון חוסר שיתוף פעולה, היעדרויות חוזרות וכו'.

ביטוח ואישור רפואי:

40. משתתפים בגיל 3 עד 18, מבוטחים בביטוח תאונות אישיות לתלמידים.
41. אנו מצהירים בזאת כי למשתתף אין בעיה רפואית כלשהי המונעת השתתפות בפעילות הקולג', וכלל שתהיה כזו בהמשך השנה, אדווח על כך בכתב במידי להנהלת החברה.

אישור על קבלת מידע, תיעוד ופרסום:

42. חברת כיוונים מעוניינת לצלם את הפעילויות לצרכי יח"צ והגברת המודעות בציבור באשר לפעילות החברה ומבקשת מראש, את אישור המשתתפים לצילומים.
43. לכיוונים שמורה הזכות להעביר למשתתפי החוגים, מידע בדבר החוגים באמצעי התקשורת השונים. כולל מסרונים, דוא"ל, וואטסאפ או בכל אמצעי דיגיטלי אחר.
44. בעת הרישום באתר, הנך מתבקש לאשר קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים. ניתן לבטל את האישור בכל עת.

חשוב!

חברת כיוונים, הנהלת המרכז הקהילתי ו/או המדריך אינם אחראים על אובדן חפצים ו/או דברי ערך, שהובאו למוקד הקהילתי, למתחם הסטודיו, או בכל מקום אחר בו הוחלט לקיים את הפעילות.

רישום לחוגים:

מוקד רישום ושירות לקוחות: טלפון: 08-6290069 | פקס: 08-6290064 | דוא"ל: tel@kivunim7.co.il | רישום מקוון באתר האינטרנט: www.kivunim7.co.il

פניות הציבור:

מנהלת פניות הציבור, גבי רותי בובליל, עומדת לרשותכם בכל שאלה, הבהרה או תלונה הנוגעות לפעילות זו. ניתן לפנות בכתב באמצעות הפקס. 08-6290003, או באמצעות הדוא"ל: rutib@kivunim7.co.il. יש לציין בפניה שם, כתובת וטלפון למענה או לבירורים. יובהר, כי המענה יינתן בכתב בלבד.

שינויים ועדכונים:

חברת כיוונים שומרת לעצמה את הזכות להכניס שינויים בשעות הפעילות, לחלק את החוג לקבוצות על פי גיל ורמה או לא לפתוח חוג בשל מיעוט נרשמים.

לוח חופשות לשנת הפעילות תשפ"ה: קולג' דן אודיז (2024-25)

הערות	תאריך לועזי	תאריך עברי	יום בשבוע	חג/מועד
	2-4/10/2024	כ"ט אלול תשפ"ד א' עד ב' תשרי תשפ"ה	רביעי עד שישי	ראש השנה
	11-12/10/2024	ט"ו תשרי תשפ"ה	שישי- שבת	כיפור
	16-24/10/2024	י"ד עד כ"ב תשרי תשפ"ה	רביעי- חמישי	סוכות
	14/03/2025	י"ד אדר תשפ"ה	שישי	פורים
הלימודים יתחדשו ביום שני, כ"ג בניסן תשפ"ה, 21.04.2025.	04-20/04/2025	ו' בניסן עד כ"ב בניסן תשפ"ה	שישי עד ראשון	פסח
סיום פעילות בשעה 19:00	23/04/2025	כ"ה ניסן תשפ"ה	רביעי	ערב יום הזיכרון לשואה ולגבורה (מוקדם)
סיום פעילות בשעה 19:00	29/04/2025	א' אייר תשפ"ה	שלישי	ערב יום הזיכרון לחללי צה"ל ולחללי פעולות האיבה (מוקדם)
	30/4/2025 עד 1/5/2025	ב'ג' אייר תשפ"ה	רביעי וחמישי	יום העצמאות
	1-2/6/2025	ה'ו' סיוון תשפ"ה	ראשון ושני	שבועות