

טלי"ח | ייתכנו שינויים

הכתוב בתקנון זה יחול על כלל משתתפי הקייטנות

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והכוונה לזכר ונקבה, כאחד

קייטנות קיץ תשפ"ה - תקנון רישום

חברת כיוונים מציעה מגוון קייטנות ייחודיות בתחומי דעת שונים: מחול, ספורט והעשרה.
במסגרת הקייטנות הילדים ייהנו מתוכניות חווייתיות, עשירות ומגוונות.
מספר המקומות מוגבל!

1. מידע כללי:

- 1.1 כל קייטנה תימשך 8 או 10 ימים, בהתאם לתחום (כמפורט בסעיף 2).
- 1.2 ימי הפעילות: ראשון עד חמישי, בין השעות 8:00 עד 13:00. ניתן להירשם ליום ארוך עד 16:00, כולל ארוחת צהרים חמה.
- 1.3 הקייטנות אינן מסובסדות. המחיר אחיד לכל משתתף ולא תינתן הנחת אחים.
- 1.4 הרישום לכל תקופת הקייטנה. לא ניתן להירשם לחלק מימי הקייטנה.
- 1.5 ההשתתפות מותנית ברישום מראש והסדרת אמצעי תשלום.
- 1.6 נרשמים הלומדים במהלך שנת הלימודים במסגרת חינוך ביתי, יבצעו את הרישום במוקד רישום ושירות לקוחות וישלמו דמי ביטוח בסך 473 ₪.
- 1.7 פתיחת כל קייטנה (יום קצר ו/או יום ארוך) מותנית במינימום משתתפים ובגיוס אנשי צוות.

2. פירוט הקייטנות

תחום	שם המדריך	תאריכים	קצר/ארוך	מיקום	מחיר בש"ח
היפ הופ	דן אודיז	22.7-31.7	קצר עד 13:00	מרכז קהילתי רמות	1,200 ₪
		22.7-31.7	ארוך עד 16:00		1,700 ₪
		3-14.8	קצר עד 13:00		1,500 ₪
		3-14.8	ארוך עד 16:00		2,100 ₪
חולית	בתאל מיכאלי	22.7-31.7	קצר עד 13:00	קוהל	1,200 ₪
		3-14.8	קצר עד 13:00		1,500 ₪
אנגלית	מאור קורן	22.7-31.7	קצר עד 13:00	מרכז קהילתי כלניות	1,200 ₪
		22.7-31.7	ארוך עד 16:00		1,700 ₪
אקרובטיקה	אירינה קפלון	3-14.8	קצר עד 13:00	אולם ספורט נאות לון	1,500 ₪
		3-14.8	ארוך עד 16:00		2,100 ₪

*חלוקה לקבוצות על פי גיל, בכפוף למספר הנרשמים.

3. ביטול רישום:

- 3.1 ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על גבי טופס בקשה לביטול קייטנה (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות בחברת כיוונים באמצעות דוא"ל: tel@kivunim7.co.il או באמצעות פקס: 08-6290064 ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד רישום ושירות לקוחות ובלבד שנשלח בימי העבודה (ראשון עד חמישי).

- 3.2 הודעה על ביטול השתתפות בקייטנה הינה באחריותם הבלעדית של ההורים.
- 3.3 ביטול השתתפות בקייטנה :
- 3.3.1 עד שבוע לפני תחילת הקייטנה – ללא חיוב (במהלך סוף השבוע לא תתקבלנה הודעות בדבר ביטול רישום).
- 3.3.2 פחות משבוע לפני תחילת הקייטנה ועד יום לפני תחילת הקייטנה - כרוך בדמי ביטול בשיעור 15% ממחיר הקייטנה.
- 3.3.3 ביטול השתתפות מהיום הראשון של הקייטנה ואילך, כרוך בתשלום מלא עבור הקייטנה. הילד יוכל להמשיך וליהנות מהקייטנה עד לסוף התקופה.
- 3.3.4 בגין שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות, יחויב הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.
- 3.4 החזר כספים יבוצע תוך 45 ימי עסקים.

4. החזר כספים:

- 4.1 התשלום הינו עבור 8 או 10 ימי פעילות. לא תינתן אפשרות להשתתף בחלק מהתכנית ולא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא, לרבות ימי שביתה וימי בחירות.
- 4.2 לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות ילד בשל מחלה, אשפוז, שבר, בידוד פרטני וכו'.
- 4.3 יובהר כי בגין תקופת ההשעיה ו/או ההרחקה (מהסיבות המפורטות בסעיף 8.1 להלן) לא יבוצע החזר כספי.

5. ארוחות:

- 5.1 יש להצטייד בבקבוק מים אישי וכריך לארוחת בוקר. (במוקדים בהם משתתף ילד עם רגישות למזון, יונחו כלל הורי הקבוצה שלא להביא לקייטנה מזון המכיל את האלרגן).
- 5.2 הורה לילד עם רגישות למזון מחויב להצהיר על כך במעמד הרישום ולצרף אישור רפואי מאלרגולוג. ברישום דרך האתר, חלה חובה על ההורים להעביר את האישור למוקד רישום ושירות לקוחות, באמצעות דוא"ל: tel@kivunim7.co.il או באמצעות פקס: 08-6290064 וזאת, במידי ובכל מקרה, לא יאוחר מ-24 שעות ממועד הרישום וטרם פתיחת הקייטנה. יש לוודא קבלת האישור במוקד, בטלפון: 08-6290069.
- 5.3 ידוע לי, כי במסגרת הקייטנה עשויים להשתתף ילדים עם אלרגיות ו/או רגישויות למזון. במקרה זה, אדרש לספק מזון ללא האלרגנים הרלוונטיים.

6. הצהרת בריאות:

- 6.1 בהרשמה לקייטנה, ההורה מצהיר כי אין לילדו בעיה רפואית המונעת את השתתפותו בקייטנה.
- 6.2 חשוב! במידה ויש לילד מגבלה רפואית כלשהי, יש לחתום על טופס הצהרה מתאים במוקד רישום ושירות לקוחות ואין להמשיך את תהליך הרשמה באמצעות האתר.
- 6.3 במקרים חריגים, יש לצרף אישור רופא המתיר את השתתפות הילד בקייטנה.

7. פתיחת קבוצות ושיבוץ אנשי צוות:

- 7.1 התנאי לפתיחת כל קייטנה: מינימום של 20 משתתפים לפתיחת קבוצה, למעט קייטנות אנגלית במרכז קהילתי כלניות (מינימום 38 משתתפים) ולמעט קייטנות אקרוטיקה באולם ספורט בנאות לון (מינימום 30 משתתפים). גודל קבוצה מירבי לא יעלה על 25 ילדים. סך המשתתפים בכל מחזור קייטנה לא יעלה על 66 משתתפים.
- 7.2 לכיוונים שמורה הזכות לשיבוץ צוות על פי שיקול דעתה הבלעדי.

8. נהלים כלליים:

- 8.1 ילד עם בעיות התנהגות – החברה תתריע על כך בשיחה עם ההורים. במידה ובעיות ההתנהגות תימשכנה, לחברת כיוונים שמורה הזכות להפסיק את השתתפותו של הילד בקייטנה.
- 8.2 יובהר, כי היעדרות מכל סיבה שהיא אינה מזכה בהחזר כספי.
- 8.3 במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, או בהנחיית גורמים מוסמכים, טרם תחילת הקייטנה, לא תבוצע גבייה.

טל"ח | ייתכנו שינויים

הכתוב בתקנון זה יחול על כלל משתתפי הקייטנות

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והכוונה לזכר ונקבה, כאחד

- 8.4 במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, או בהנחיית גורמים מוסמכים, במהלך הקייטנה, יחויבו ההורים בחלק היחסי של ימי הקייטנה שיתבצעו בפועל.
- 8.5 לא תתאפשר הוצאת ילדים לפני 13:00. ההורה מתחייב להוציא את הילד מהקייטנה מדי יום ביומו ובזמן.
- 8.6 יובהר, כי הוצאת ילד מהקייטנה תתאפשר רק על ידי מי שהוסמך לכך מראש ובכתב על ידי הורי הילד, ובלבד שגילו לא יפחת מ-12 שנים.
- 8.7 חברת כיוונים תעביר מידע להורי הילד/לאפוטרופוס של הילד, בכל הנוגע לקייטנה, באמצעים שונים ובכלל זה: מסרונים, וואטסאפ, דוא"ל וכו'.
- 8.8 לכיוונים שמורה הזכות לצלם את פעילות הקייטנה ולעשות שימוש בצילומים, על פי שיקול דעתה.
- 8.9 לכיוונים שמורה הזכות לשלוח למשתתפי הקייטנה מידע ועדכונים על פעילויות החברה באמצעים שונים, כולל מסרונים, דוא"ל, וואטסאפ ועוד. קבלת מידע המפורט בסעיף זה, מותנה בחתימת ההורה/האפוטרופוס על כתב ההתחייבות.

הצהרת ההורה:

הריני להצהיר, כי התלמיד לומד במוסד חינוכי במסגרת חוק חינוך חובה, ומבוטח בביטוח תאונות אישיות באמצעות רשות החינוך המקומית שבתחום שיפוטה נמצא מוסד החינוך שבו הוא לומד, בהתאם לסעיף 6 (ד1) לחוק לימוד חובה. ידוע לי, כי נרשמים הלומדים במסגרת חינוך ביתי, מחויבים בדיווח ובתשלום דמי ביטוח בסך 473 ₪.

לפיכך, הנני מתחייב בהתחייבות בלתי מותנית ובלתי חוזרת כדלקמן:

- ✓ לשלם את מלוא הסכום שנקבע לקייטנה, באמצעות אשראי/המחאה.
- ✓ אני מתחייב לכבד את פרטי כרטיס אשראי/המחאה ובמקרה של ביטול או אי כיבודם בבנק לחתום תוך שלושה ימים על המחאה חדשה/כרטיס אשראי חדש/תשלום במזומן.
- ✓ למשלמים במזומן/המחאות, הרישום במוקד רישום ושירות לקוחות. מומלץ לתאם תור מראש:
[/https://outlook.office365.com/owa/calendar/Bookings2@kivunim7.co.il/bookings](https://outlook.office365.com/owa/calendar/Bookings2@kivunim7.co.il/bookings)

הריני מאשר/ת כי קראתי את התקנון וחתימתי על כתב ההתחייבות מהווה את הסכמתי לתנאים האמורים בו ולמחזור או למחזורים אלו/אליהם נרשמתי.

מוקד שירות לקוחות של חברת כיוונים יעמוד לרשותכם לאחר ביצוע הרישום:

כתובת המוקד: רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

קבלת קהל:

בימים ראשון, שני, רביעי וחמישי, בין השעות 09:00 עד 15:00

ביום שלישי, בין השעות 09:00 עד 18:00

בימי שישי וערבי חג – המוקד סגור

טלפון: 08-6290069, פקס: 08-6290064, בדוא"ל: tel@kivunim7.co.il

במהלך הקיץ ייתכנו שינויים בשעות פעילות המוקד