

יוסי כהן-רו"ח, כלכלן

דוח ביקורת פנים

מעונות יום

(מס' 31)

ספטמבר 2020

1. כללי

האגף הבכיר למעונות יום ומשפחתונים במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן- "המשרד") מרכז את הטיפול הממשלתי השוטף בנושא מעונות היום ומשפחתונים מתוך הבנה כי המעון (כמו גם מסגרות נוספות) משמש אמצעי חשוב לפתרון תעסוקתי על ידי כך שהוא מאפשר לאימהות להשתלב בהכשרה מקצועית ובשוק העבודה – זאת לצד קיום פיקוח ובקרה על המסגרות המוכרות על ידו.

האגף נותן הכרה ("סמל מעון") לארגון המפעיל מסגרות אלה ועומד בקריטריונים שנקבעו – כאשר המשמעויות הנגזרות ממתן "סמל" הינן מתן אפשרות להורים, אשר ילדיהם שוהים במעון, ליהנות מהשתתפות המשרד בשכר הלימוד בהתאם לזכאותם, על פי מבחני התמיכה שמתפרסמים על ידי המשרד.

על מנת לקבל הכרה ב"סמל מעון", על הגוף המפעיל לעמוד בדרישות שנקבעו על ידי המשרד, המבטיחים רמת טיפול נאותה.

דרישות אלה מתפרסמות באתר המשרד וכן בהסכם ההפעלה הנחתם מול הארגון המפעיל, כחלק מן התנאים למתן הסמל והמשך הסמל במשך תקופת "חיי המעון".

הדרישות כוללות, בין היתר, נהלים והנחיות בתחומים הבאים:

- הבטחה ותנאי בטיחות.
- כשירות והכשרה מקצועית של כוח אדם.
- תפוסה ותקן כוח אדם במעונות יום.
- תפוסת ילדים נדרשת במעונות יום.
- הנחיות בתחום החינוכי - טיפולי.
- פעילות המעון ותפעולו השוטף.
- מידע להורים.
- יומני נוכחות.

כמו כן, המשרד מפרסם מדי שנה לימודים "קובץ ריענון נהלי הפעלה למעונות יום".

על מפעילי הארגונים להתעדכן ולפעול על פי הם.

הנהלים כוללים הנחיות בתחומים הבאים :

- הבטחת הבטיחות.

- מידע להורים, יומני נוכחות, פעילויות שונות.

- הנחיות בתחום הטיפול.

- שונות- נושאים אירגוניים ומנהליים.

מעונות היום ברשת המעונות "ילדים"

רשת המעונות "ילדים" מבית היוצר של חברת כיוונים מונה שבעה מעונות ברחבי העיר

באר שבע אשר מיועדים לילדים בגילאי 3 חודשים ועד גיל 3.

כל מעון מחולק ל- 3 כיתות : תינוקות, פעוטות ובוגרים.

לכל מעון צביון ייחודי משלו :

- מדעטף- מעון עולם הילד- בשכונת נחל עשן
- מוסיקט- מעון רמות- בשכונת רמות
- תיאטרלי- מעון נווה זאב- בשכונת נווה זאב
- ספורטף- מעון קהירי- בשכונת רמות
- אומנוטף- מעון יהושע יבין- בשכונת נווה זאב
- מחזורטף- מעון יעלים- בשכונת ה'
- אוריינוטף- מעון פלח 5- בשכונת נווה זאב

כל מעונות היום מוכרים ע"י המשרד והם בעלי "סמל מעון", דהיינו : עומדים בדרישות

ובקריטריונים של המשרד ומפוקחים על ידו.

בשנת הלימודים תשע"ט, הפעילה החברה שישה מעונות.

בשנת הלימודים תש"פ, נפתח המעון השביעי, "מעון פלח 5- אוריינוטף".

2. מטרת הביקורת והיקפה

מטרת הביקורת הינה לבחון את אופן תפעול מעונות היום לאור הדרישות, הנהלים וההנחיות שנקבעו על ידי המשרד, להצביע על ליקויים במידה וקיימים וכן להמליץ על דרכים לפתרון מתוך כוונה להביא לשיפור המצב הקיים ולמנוע הישנותם של מקרים דומים.

להלן הנושאים שנבדקו על ידי הביקורת:

הנושא הנבדק	המעון הנבדק	השנה הנבדקת
כשירות והכשרת מקצועית של כוח אדם	כל המעונות	תשע"ט + תש"פ
תפוסת ילדים נדרשת במעון	כל המעונות	תשע"ט + תש"פ
תפוסה ותקן כוח אדם במעון	כל המעונות	תשע"ט + תש"פ
הדרכת כוח אדם במעון	כל המעונות	תשע"ט + תש"פ
ימי ושעות פעילות המעון	כל המעונות	תשע"ט + תש"פ
דיווח נוכחות ילדים במעון	כל המעונות, למעט מעון "פלח 5".	תשע"ט
הסכם למתן שירות בין הארגון המפעיל להורים	מעון "נווה זאב" ומעון "יהושע יבין"	תשע"ט
בטיחות	מעון "נווה זאב" ומעון "יהושע יבין"	תשע"ט + תש"פ

במסגרת האמצעים בהם נקטה הביקורת לצורך בדיקת הנושאים הנ"ל נעשו הפעולות

הבאות:

- ✓ פגישות עבודה עם מנהלת אגף החינוך בחברת כיוונים.
- ✓ עיון ב"אוגדן הנחיות להפעלת מעונות יום" שנקבע על ידי "האגף הבכיר למעונות יום ומשפחתונים במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים", תוך שימת דגש על הנחיות בנושאים הבאים:

- כשירות והכשרה מקצועית של כוח אדם במעונות היום.
 - תפוסת ילדים נדרשת במעונות יום.
 - תפוסת ותקן כוח אדם במעונות יום.
 - הדרכת כוח האדם במעונות היום.
 - ימי ושעות פעילות מעון היום.
 - דיווח נוכחות ילדים במעון.
 - הקשר עם ההורים והסכם התקשרות עמם.
 - הבטחת הבטיחות.
 - ✓ עיון בקורות חיים ותעודות הכשרה של המנהלות והמטפלות במעונות היום.
 - ✓ בדיקת הכשרות והשתלמויות לצוותי כוח האדם במעונות- השתלמות עזרה ראשונה, השתלמות בתחום הבטיחות והשתלמות בתחום החינוכי טיפולי.
 - ✓ עיון באישורי משרד הבריאות.
 - ✓ עיון בתפריט לשנה"ל תשע"ט ו- תש"פ וכן באישור התזונאית לתפריט זה.
 - ✓ עיון ובדיקת דוחות נוכחות ילדים לשנה"ל תשע"ט, בכל המעונות, בכל הכיתות (תינוקות, פעוטות ובוגרים), למעט מעון "פלח 5".
 - ✓ עיון במבדקי הבטיחות שנערכו במעונות היום לשנה"ל תש"פ ע"י ממונה הבטיחות מטעם חברת כיוונים.
 - ✓ עיון ובדיקת אישורי הבטיחות לשנה"ל תשע"ט ו- תש"פ שנערכו במעון נווה זאב ומעון יהושע יבין.
 - ✓ עיון ובדיקת טופסי רישום ילדים לשנה"ל תשע"ט למעון נווה זאב ומעון יהושע יבין.
- הביקורת נערכה במהלך החודשים פברואר- ספטמבר 2020 ומתייחסת לשנה"ל תשע"ט ו- תש"פ.
- הביקורת מציינת לשבח את שיתוף הפעולה המלא שזכתה לקבל מצוות העובדים באגף החינוך של חברת כיוונים.

3. עיקרי הממצאים

3.1 כשירות והכשרה מקצועית של כוח האדם במעונות היום

- 3.1.1 המדריכה החינוכית של מעונות חברת "כיוונים" עומדת בדרישות ההכשרה של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן - "המשרד").
- 3.1.2 בארבעה מעונות, המנהלות אינן עומדות בדרישות ההכשרה של המשרד.
- 3.1.3 בכל המעונות, בכל הכיתות, אין מטפלת אחראית בעלת תעודה "סוג 2".
- 3.1.4 בשלושה מעונות, לא הוצגו לביקורת קורות חיים של המבשלות.
- כמו כן, בשני מעונות אחרים הוצגו קורות חיים, אך לפיהם אין למבשלות ידע וניסיון בכלכלת הבית.
- 3.1.5 בכל אחד מהמעונות, קיימות מטפלות רבות שאינן עומדות בדרישות ההכשרה של המשרד, דהיינו אין בעלות תעודת מטפלות "סוג 1".

3.2 תפוסת ילדים נדרשת במעון

- 3.2.1 בכל המעונות, כמות הילדים הינה בהתאם לתפוסה המאושרת על ידי המשרד.

3.3 תפוסה ותקן כוח אדם במעון

- 3.3.1 במרבית המעונות, כמות המטפלות בכל יום קטנה מהכמות הנדרשת על פי הנחיות המשרד.

תגובת כיוונים: אנו מקפידים לפעול על פי תקן כ"א שקבע משרד העבודה. בצד זאת, ראוי לציין את הקושי המתמשך בגיוס כ"א מתאים למעונות ומילוי מקום כנגד היעדרויות הצוות הקבוע. יתר על כן, כחלק מפעולות החברה הוחלט על מענק התמדה לצוותי המעונות, כדי להתמודד עם בעיית ההיעדרויות.

3.4 הדרכת כוח אדם במעון

- 3.4.1 בשנה"ל תשע"ט ו- תש"פ התקיימו בכל המעונות הדרכות בתחום החינוכי טיפולי על ידי המדריכה החינוכית. כמו כן, ההדרכות מתועדות במחברת ההדרכות של המדריכה.
- 3.4.2 בכל מעון, קיימות מטפלות שלא השתתפו בהשתלמות בתחום הבטיחות במהלך שנה"ל תשע"ט או תש"פ.
- 3.4.3 בכל מעון, קיימות מטפלות שלא השתתפו בריענון עזרה ראשונה במהלך שנה"ל תשע"ט או תש"פ.

תגובת כיוונים : ככלל, ההדרכות מתקיימות מדי שנה, טרם פתיחת שנה"ל. כל עובדת שנקלטת בשלב מאוחר יותר, עוברת הדרכות פרטניות במעון והחל משנת תשפ"א, ההדרכות מועברות באמצעות לומדה.

3.5 ימי ושעות פעילות המעון

- 3.5.1 לא הוצג לביקורת אישור האגף להפעלת המעון לשעה נוספת, משעה 16:00 עד שעה 17:00.

3.6 דיווח נוכחות ילדים במעון

- 3.6.1 בכל המעונות, לא נערכים יומני נוכחות נוספים עבור הילדים הנשארים במתכונת שעה נוספת.
- 3.6.2 בארבעה מעונות, לא ציינו בדוח הנוכחות את שמות הילדים שעזבו ומועד עזיבתם.
- 3.6.3 בחמישה מעונות, חסרים בדוח הנוכחות שמות המשפחה של חלק מהילדים ו/או מספר תעודת הזהות שלהם.

תגובת כיוונים : בעקבות הערת המבקר, פעלנו במיידית לתיקון הליקויים. נכון להיום, מבוצע רישום נוכחות של השוהים שעה נוספת.

3.7 הסכם למתן שירותי בין הארגון המפעיל להורים

- 3.7.1 במספר מקרים (כ- 7%), חסרה חתימת הורה על טופס הרישום למעון.
- 3.7.2 במספר מקרים (כ- 13%), חסרה חתימת הורה אחד או שניים על טופס הצהרת בריאות.
- 3.7.3 טופס "הבאת והחזרת ילד למעון" לא תואם באופן מלא לדרישות שנקבעו על ידי המשרד.
- 3.7.4 במקרים רבים, בטופס "הבאת והחזרת ילד למעון" חסרות חתימות ההורים וכן מספר תעודות זהות של הרשאים להוציא את הילד מהמעון.
- תגובת כיוונים : קיבלנו את הערת המבקר. המנהלות הונחו להשלים פערים, אם ישנם ובמקביל, אנו פועלים להמרת התהליך מידני למקוון.

3.8 בטיחות

- 3.8.1 בשני המעונות שנדגמו על ידי הביקורת, לא נערכו כל בדיקות הבטיחות הנדרשות במהלך שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ על פי הנחיות המשרד.

4. פירוט הממצאים

האגף הבכיר למעונות יום ומשפחתונים במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים פרסם אוגדן הנחיות להפעלת מעונות יום. ארגון המפעיל מעון יום בעל סמל מעון מחויב להפעיל את מעון היום בהתאם לאוגדן זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד ממנו. הארגון מתחייב ליידע את כל עובדיו ביחס להתחייבויותיו בהתאם לאוגדן ולפעול לקיומן של הוראות האוגדן, לרבות הנחיות האגף המתפרסמות מעת לעת ומי מטעמו. חריגה מהאמור עלולה לגרור להסרת סמל המעון, סגירת המעון, ביטול ההכרה בארגון כארגון מפעיל וכן צעדים נוספים, בהתאם לשיקול דעת האגף למעונות יום שבמשרד.

4.1 כשירות והכשרה מקצועית של כוח האדם במעון

על פי אוגדן ההנחיות להפעלת מעונות יום, על הארגון המפעיל להעסיק, לכל הפחות, את בעלי התפקידים הבאים, לשם קבלת סמל מעון:

א. מדריך/ה חינוכי/ת.

ב. מנהל/ת מעון.

ג. מטפל/ת אחראי/ת (בכל אחת מהכיתות במעון יום).

ד. מטפל/ת.

ה. מבשל/ת.

בעלי התפקידים הנ"ל צריכים לעמוד בדרישות ההכשרה הבאות:

- **מדריך/ה חינוכי/ת** עומד/ת בדרישה אחת לפחות מדרישות ההשכלה והניסיון

כמפורט להלן:

❖ תואר שני (M.A) התמחות בגיל הרך וניסיון של שנתיים לפחות בעבודה חינוכית

בניהול צוות/ בהדרכה.

❖ לימודי המשך/ תעודה במוסד אקדמי מוכר לאחר תואר ראשון, בניהול והדרכה

חינוכית בגיל הרך וניסיון של שנתיים לפחות בעבודה חינוכית בניהול צוות/

בהדרכה.

❖ ותק של 10 שנים לפחות, בניהול מערכת חינוכית לגיל הרך בארגון בעל סמל.

❖ ותק של 10 שנים לפחות, בניהול מערכת חינוכית לגיל הרך ברשות מקומית.

❖ ותק של 10 שנים לפחות, בניהול מעון יום מוכר (בעל סמל).

• **מנהל/ת במעון יום עומד/ת בדרישה אחת לפחות מדרישות ההשכלה והנסיון כמפורט**

להלן:

❖ תואר שני (M.A) התמחות בגיל הרך וניסיון של שנה לפחות בעבודה חינוכית או

בניהול צוות/ בהדרכה.

❖ השכלה אקדמית בתחום הגיל הרך וניסיון של שנתיים לפחות בעבודה חינוכית או

בניהול צוות/ בהדרכה.

❖ השכלה אקדמית ובעל תעודת קורס ניהול מעון יום או המתחייב/ת להשלימו

בתוך שנה מיום העסקתו.

❖ ותק של שנתיים לפחות, בניהול מעון יום ובעל תעודת קורס ניהול מעון יום או

המתחייב/ת להשלימו בתוך שנה מיום העסקתו.

❖ ותק של 3 שנים לפחות, כמטפל מוביל (מטפל סוג 2) ובעל תעודת קורס ניהול מעון

יום או המתחייב להשלימו בתוך שנה מיום העסקתו.

❖ ותק של 5 שנים לפחות, כמטפל סוג 1 ובעל תעודת קורס ניהול מעון יום או

המתחייב להשלימו בתוך שנה מיום העסקתו.

• **מטפל/ת אחראי/ת:**

תעודת גמר בקורס מטפלות במעונות יום "סוג 2", מטעם האגף להכשרה ופיתוח כוח

אדם במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

• **מבשל/ת:**

השכלה של 10 שנות לימוד וידע בתחום כלכלת הבית.

• מטפלות:

תעודת גמר בקורס מטפלות במעונות יום "סוג 1", מטעם האגף להכשרה ופיתוח כוח אדם במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

חריגה מתקן כשירות והכשרת כוח אדם במעון

האגף רואה בדרישות ההכשרה, דרישות מחייבות וקריטיות להבטחת איכות הטיפול הניתן במעון, יחד עם זאת מודע למצוקת הגיוס הקיימות למקצועות אלו לכן נקבעו הכללים הבאים לגבי מטפלות:

- מצב בו כל המטפלות במעון אינן מוסמכות- לא יאושר סמל מעון.
- מצב בו לפחות מטפלת אחת מכל כיתה הינה בעלת מקצוע "סוג 1"- יאושר סמל מעון בכפוף לתכנית הכשרה שיציע הארגון המפעיל ולא יאוחר מיום קבלת סמל מעון. כמו כן, הארגון יתחייב לשלב את המטפלות שאינן מוסמכות למסגרת הכשרה מיד עם קבלתן לעבודה ואחריותו לעקוב אחר סיום לימודיהן, קבלת תעודת סיום ותיוקן בתיק המעון. בנוסף, באחריות הארגון המפעיל לעדכן את המפקחת האחראית במחוז על השלמת התהליך.

הביקורת בחנה את העמידה בהנחיות הנ"ל במהלך שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ, לגבי כל אחד משבעת המעונות.

להלן הממצאים:

4.1.1 מעון עולם הילד

☒ מדריכה חינוכית- מ.י

המדריכה החינוכית עובדת בחברת כיוונים החל משנת 2014 ומשמשת כמדריכה חינוכית של כל שבעת המעונות.
לביקורת הוצגו קורות החיים ותעודות ההשכלה של המדריכה החינוכית.
מבדיקת קורות החיים ותעודות ההשכלה עולה כי המדריכה החינוכית עומדת בדרישות המשרד.

תקין.

☒ מנהלת המעון

המנהלת א.ט משמשת כמנהלת המעון החל משנה"ל תשע"ט (דהיינו, 9.2018).
לביקורת הוצגו המסמכים הבאים:
א. תואר ראשון במנהל ומדיניות ציבורית.
ב. אישור סיום קורס ניהול מעון יום. תאריך סיום הקורס: 27.7.20.
על פי הנחיות, מנהלת המעון היתה צריכה לסיים את הקורס בסוף שנה"ל תשע"ט (דהיינו, אוגוסט 2019) ולא ב 27.7.20.
לא תקין- מנהלת המעון לא עמדה בדרישות ההכשרה של משרד העבודה בעת קבלתה לעבודה.

תגובת כיוונים: א.ט השלימה בשנה האחרונה קורס למנהלות מעון במשרד העבודה.

☒ מטפלת אחראית

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: בכל אחת מהכיתות במעון אין מטפלת אחראית בעלת תעודת מטפלות "סוג 2".

לא תקין.

תגובת כיוונים: עקב מחסור בכ"א נקלטו עובדות ללא סיווג, כנדרש. אנו פועלים לקדם קורס מרוכז למטפלות סוג 1 ו2, בשיתוף משרד העבודה.

מבשלת

שנה"ל תשע"ט: מבשלות ס.מ/א.מ- לא הוצגו לביקורת קורות חיים של המבשלות בשנה זו.

לכן, לא ניתן לוודא כי המבשלות בעלות השכלה של 10 שנות לימוד וידע בתחום כלכלת הבית.

שנה"ל תש"פ: מבשלת ד.ש- לביקורת הוצגו תעודת סיום תיכון ברוסיה (10 שנות לימוד) וקורות חיים.

בקורות החיים לא צוין כי הינה בעלת ידע וניסיון בכלכלת הבית.

לא תקין.

תגובת כיוונים: בפועל, למבשלת יש ידע וניסיון בכלכלת בית, אך הדבר לא צוין

בקו"ח. העובדת התבקשה להוסיף פרט זה לקורות החיים שלה.

מטפלות

שנה"ל תשע"ט:

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	ד.י	אין	אין	1.5.2016	לא תקין
	א.ג	אין	אין	8.11.2018	לא תקין
	ט.ח	אין	אין	19.8.2012	לא תקין
	כ.ד	סוג 1	18.3.2015	25.6.2019	תקין
פעוטות	א.ס	סוג 1	28.5.2014	לא צוין	
	ק.י	סוג 1	17.3.2013	1.2.2011	לא תקין
	ה.ת	סוג 1	14.5.2018	25.9.2017	תקין
	ת.ק	סוג 1	28.10.2018	11.12.2018	תקין
בוגרים	א.ל	סוג 1	29.10.2013	1.8.2011	לא תקין
	ב.א	סוג 1	24.6.2019	20.8.2012	לא תקין
	ד.ש	אין	אין	28.8.2018	לא תקין
	ר.א	סוג 1	20.2.2012	לא צוין	

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	ד.י.	אין	אין	1.5.2016	לא תקין
	ל.א.	אין	אין	1.9.2019	לא תקין
	מ.ד.	סוג 1	20.7.2020	1.1.2020	תקין
	א.ט.	אין	אין	26.12.2018	לא תקין
פעוטות	ב.א.	סוג 1	24.6.2019	20.8.2012	לא תקין
	א.ז.	אין	אין	12.9.2018	לא תקין
	ת.ק.	סוג 1	28.10.2018	11.12.2018	תקין
	כ.ד.	סוג 1	18.3.2015	25.6.2019	תקין
בוגרים	א.ל.	סוג 1	29.10.2013	1.8.2011	לא תקין
	ק.י.	סוג 1	17.3.2013	1.2.2011	לא תקין
	ש.ש.	סוג 1	29.6.2016	16.9.2019	תקין
	ד.ד.	אין	אין	4.12.2019	לא תקין

הערות הביקורת:

- א. מהביקורת עולה כי מטפלות רבות התחילו את עבודתן בחברת כיוונים ללא תעודת מטפלות "סוג 1" ולא נשלחו למסגרת הכשרה מתאימה מיד עם קבלתן לעבודה, בניגוד להנחיות משרד העבודה.
- ב. במקרים הבאים, המטפלות עברו הכשרה "סוג 1", אך לא באופן מידי עם קבלתן לעבודה במעון:

1. מטפלת ק.י- התחילה את ההכשרה רק בתאריך 1.11.2011.
2. מטפלת א.ל.
3. מטפלת ב.א.

מבדיקת תעודות ההכשרה של המטפלות עולה כי משך ההכשרה לקבלת תעודת מטפלת "סוג 1" הינה כ- שנה ושלושה חודשים. מכאן שהמטפלות הנ"ל לא נשלחו להכשרה מיד עם קבלתן לעבודה.

4.1.2 מעון רמות

מדריכה חינוכית- מ.י

ראה לעיל סעיף 4.1.1- מעון עולם הילד.

מנהלת המעון ☒

מנהלת המעון ד.ס משמשת כמנהלת המעון החל משנה"ל תש"פ.

לביקורת הוצגו המסמכים הבאים:

א. אישור לימודים לתואר בחינוך במסלול גן בהתמחות הגיל הרך.

ב. קורות חיים.

מבדיקת קורות החיים ותעודות ההשכלה עולה כי מנהלת המעון לא עמדה

בדרישות ההכשרה של המשרד בעת קבלתה לעבודה.

לא תקין.

תגובת כיוונים: המנהלת צפויה לסיים את הקורס למנהלות מעון במהלך השנה

הנוכחית.

מטפלת אחראית ☒

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: בכל אחת מהכיתות במעון אין מטפלת אחראית בעלת

תעודת מטפלות "סוג 2".

לא תקין.

תגובת כיוונים: עקב מחסור בכ"א נקלטו עובדות ללא סיווג כנדרש. אנו פועלים

לקדם קורס מרוכז למטפלות סוג 1 ו-2, בשיתוף משרד העבודה ולבנות תכנית

השתלמויות למטפלות, במהלך שנת 2021.

מבשלת

שנה"ל תשע"ט: מבשלת ר.ד.

שנה"ל תש"פ: מבשלת ר.ד.

לא הוצגו לביקורת קורות חיים של המבשלות בשנים אלה.

לכן, לא ניתן לוודא כי המבשלות בעלות השכלה של 10 שנות לימוד וידע בתחום

כלכלת הבית.

לא תקין.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר ונקפיד על כך מכאן ולהבא.

מטפלות

שנה"ל תשע"ט:

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	ל.י	סוג 1	11.12.2017	1.1.2017	תקין
	ע.ע	אין	אין	14.8.2016	לא תקין
	ש.א	אין	אין	9.11.2018	לא תקין
פעוטות	ש.א	אין	אין	25.9.2018	לא תקין
	ק.מ	אין	אין	3.12.2018	לא תקין
	מ.א	אין	אין	13.8.2017	לא תקין
בוגרים	א.ת	אין	אין	3.9.2018	לא תקין
	מ.ז	סוג 1	18.7.2012	27.8.2018	תקין
	מ.כ	אין	אין	1.4.2016	לא תקין
סבב	צ.ד	אין	אין	31.1.2019	לא תקין

שנה"ל תש"פ:

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	צ.ד	אין	אין	31.1.2019	לא תקין
	ש.א	אין	אין	25.9.2018	לא תקין
	ר.ג	אין	אין	27.10.2019	לא תקין
פעוטות	ל.י	סוג 1	11.12.2017	1.1.2017	תקין
	א.ב	סוג 2	16.8.2011	27.8.2018	תקין
	ע.ע	אין	אין	14.8.2016	לא תקין
בוגרים	א.ת	אין	אין	3.9.2018	לא תקין
	מ.ז	סוג 1	18.7.2012	27.8.2018	תקין
	נ.ק	אין	אין	1.9.2019	לא תקין
	ס.ע	אין	אין	2.10.2019	לא תקין
סבב	ת.ס	אין	אין	1.6.2020	לא תקין

הערות הביקורת:

- א. מהביקורת עולה כי מטפלות רבות התחילו את עבודתן בחברת כיוונים ללא תעודת מטפלות "סוג 1" ולא נשלחו למסגרת הכשרה מתאימה מיד עם קבלתן לעבודה, בניגוד להנחיות משרד העבודה.
- ב. בכיתת הפעוטות בשנה"ל תשע"ט ובכיתת התינוקות בשנה"ל תש"פ, אין כלל מטפלות בעלות תעודה "סוג 1".
- על פי הנחיות משרד העבודה, חובה שלפחות מטפלת אחת מכל כיתה תהיה בעלת תעודה "סוג 1". הארגון מחויב לשלוח את יתר המטפלות שאינן מוסמכות למסגרת ההכשרה מיד עם קבלתן לעבודה.
- תגובת כיוונים: אנו מודים למבקר על ההערות והארות ונפעל לתיקון הליקויים.
- יצוין, כי עקב מצוקה חמורה בכ"א מקצועי ומיומן, בעל תעודות, מצד אחד ונוכח הצורך להפעיל את מעונות "ילדים" באופן שוטף וללא עיכובים או תקלות, מצד שני נקלטו עובדות, על אף שאינן עומדות בכל הדרישות ובלבד שתשלמנה את לימודי התעודה בתוך פרק הזמן הנדרש. לצערנו, לא הצלחנו להשלים את המשימה ועקב התפרצות הקורונה, יקשה עלינו לבצע זאת גם השנה. יצוין, כי בנושא קליטת כ"א, חברת כיוונים מתמודדת עם מצוקת כ"א הקיימת גם ברמה ארצית.

4.1.3 מעון נווה זאב

☒ מדריכה חינוכית- מ.י

ראה לעיל סעיף 4.1.1- מעון עולם הילד.

☒ מנהלת המעון

מנהלת המעון א.ב. משמשת כמנהלת המעון החל משנה"ל תשע"ח (דהיינו 9.2017).

לביקורת הוצגו המסמכים הבאים:

א. קורות חיים.

ב. אישור סיום קורס ניהול מעון יום. תאריך סיום הקורס: 27.7.20.

על פי הנחיות משרד העבודה, מנהלת המעון היתה צריכה לסיים את הקורס בסוף שנה"ל תשע"ח (דהיינו, אוגוסט 2018) ולא ב- 27.7.20.

לא תקין- מנהלת המעון לא עמדה בדרישות ההכשרה של המשרד בעת קבלתה לעבודה.

תגובת כיוונים: מנהלת המעון צפויה לסיים את קורס מנהלות המעון בשנה זו.

☒ מטפלת אחראית

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: בכל אחת מהכיתות במעון אין מטפלת אחראית בעלת תעודת מטפלות "סוג 2".

לא תקין.

תגובת כיוונים: עקב מחסור בכ"א נקלטו עובדות ללא סיווג כנדרש. אנו פועלים

לקדם קורס מרוכז למטפלות סוג 1 ו2, בשיתוף משרד העבודה ולבנות תכנית

השתלמויות למטפלות, במהלך שנת 2021.

מבשלת

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: מבשלת ל.מ.

הוצג לביקורת קורות חיים של המבשלת הנ"ל.

על פי קורות החיים, למבשלת 10 שנות לימוד אך אין אזכור לגבי ידע בכלכלת הבית.

לא תקין.

תגובת כיוונים: המבשלת נקלטה לעבודה על סמך הידע והניסיון שלה בבישול.

הנחינו מעתה ואילך לוודא כי למבשלות קיים ידע מוכח בכלכלת בית, כתנאי

לקבלתה לעבודה.

מטפלות:

שנה"ל תשע"ט:

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	ר.ד.	סוג 1	16.6.1998	9.11.2014	תקין
	א.א.	סוג 1	24.3.2019	28.8.2018	תקין
	ד.א.	סוג 1	8.8.2012	20.8.2014	תקין
	א.ס.	סוג 1	11.12.2017	1.6.2018	תקין
	ז.י.	סוג 1	28.5.2014	5.11.2018	תקין
פעוטות	ט.ב.	סוג 1	20.2.2020	1.10.2012	לא תקין
	א.ג.	אין	אין	28.8.2018	לא תקין
	ר.ח.	סוג 1	20.2.2020	21.10.2012	לא תקין
	נ.ל.	סוג 1	18.7.2017	25.2.2018	תקין
	ס.א.	אין	אין	10.2.2019	לא תקין
	ש.מ.	אין	אין	28.4.2019	לא תקין
בוגרים	א.מ.	אין	אין	25.9.2018	לא תקין
	י.ב.	אין	אין	20.8.2014	לא תקין
	ק.מ.	אין	אין	8.12.2014	לא תקין
	ר.ק.	אין	אין	30.1.208	לא תקין

שנה"ל תש"פ:

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	א.א	סוג 1	24.3.2019	28.8.2018	תקין
	ר.ח	סוג 1	20.2.2020	21.10.2012	לא תקין
	ד.א	סוג 1	8.8.2012	20.8.2014	תקין
	א.מ	אין	אין	1.9.2019	לא תקין
	ר.ד	סוג 1	16.6.1998	9.11.2014	תקין
פעוטות	א.ג	אין	אין	28.8.2017	לא תקין
	א.ס	סוג 1	11.12.2017	1.6.2018	תקין
	א.מ	אין	אין	25.9.2018	לא תקין
	ס.א	אין	אין	10.2.2019	לא תקין
	ו.ט	אין	אין	1.9.2019	לא תקין
בוגרים	י.ב	אין	אין	20.8.2014	לא תקין
	ט.ב	סוג 1	20.2.2020	1.10.2012	לא תקין
	ק.מ	אין	אין	8.12.2014	לא תקין

הערות הביקורת:

- א. מהביקורת עולה כי מטפלות רבות התחילו את עבודתן בחברת כיוונים ללא תעודת מטפלות "סוג 1" ולא נשלחו למסגרת הכשרה מתאימה מיד עם קבלתן לעבודה, בניגוד להנחיות משרד העבודה.
- ב. במקרים הבאים, המטפלות עברו הכשרה "סוג 1", אך לא באופן מידי עם קבלתן לעבודה במעון:
1. מטפלת ט.ב.
 2. מטפלת ר.ח.
- מבדיקת תעודות ההכשרה של המטפלות עולה כי משך ההכשרה לקבלת תעודת מטפלת "סוג 1" הינה כ- שנה ושלושה חודשים. מכאן שהמטפלות הנ"ל לא נשלחו להכשרה מיד עם קבלתן לעבודה.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר וכאמור, נקדם מהלך להכשרת

העובדים, בהתאם להנחיות המשרד.

4.1.4 מעון קהירי

☒ מדריכה חינוכית- מ.י

ראה לעיל. סעיף 4.1.1- מעון עולם הילד.

☒ מנהלת המעון

מנהלת המעון ל.ב משמשת כמנהלת המעון החל משנה"ל תשע"ח.

לביקורת הוצגו המסמכים הבאים:

א. קורות חיים.

ב. תעודת קורס ניהול מעון יום מתאריך 29.7.2015.

מבדיקת קורות החיים ותעודות ההשכלה עולה כי מנהלת המעון עמדה בדרישות

ההכשרה של המשרד בעת קבלתה לעבודה.

תקין.

☒ מטפלת אחראית

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: בכל אחת מהכיתות במעון אין מטפלת אחראית בעלת

תעודת מטפלות "סוג 2".

לא תקין.

תגובת כיוונים: עקב מחסור בכ"א נקלטו עובדות ללא סיווג כנדרש. אנו פועלים

לקדם קורס מרוכז למטפלות סוג 1 ו2, בשיתוף משרד העבודה ולבנות תכנית

השתלמויות למטפלות, במהלך שנת 2021.

☒ מבשלת

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: מבשלת ד.ד.

הוצג לביקורת קורות חיים של המבשלת הנ"ל.

על פי קורות החיים, למבשלת 12 שנות לימוד וכן ניסיון בבישול.

תקין.

שנה"ל תשע"ט :

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	ר.ב.	אין	אין	1.9.2016	לא תקין
	א.ב.	אין	אין	27.8.2018	לא תקין
	מ.ס.	סוג 2	11.5.2009	1.8.2017	תקין
פעוטות	ט.ד.	אין	אין	לא צוין	לא תקין
	נ.ו.	אין	אין	לא צוין	לא תקין
	מ.א.	אין	אין	13.8.2017	לא תקין
בוגרים	ט.כ.	סוג 1	19.11.2018	27.8.2018	תקין
	ב.ע.	אין	אין	18.10.2018	לא תקין
	ד.ל.	אין	אין	25.4.2018	לא תקין

שנה"ל תש"פ :

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	מ.ס.	סוג 2	11.5.2009	1.8.2017	תקין
	ל.ב.	סוג 1	5.7.2010	1.9.2010	תקין
	א.ב.	אין	אין	27.8.2018	לא תקין
פעוטות	ד.ל.	אין	אין	25.4.2018	לא תקין
	ב.ע.	אין	אין	18.10.2018	לא תקין
	ר.ב.	אין	אין	1.9.2016	לא תקין
בוגרים	ט.כ.	סוג 1	19.11.2018	27.8.2018	תקין
	ק.מ.	אין	אין	3.12.2018	לא תקין
	א.א.	אין	אין	29.5.2019	לא תקין
סבב	א.א.	אין	אין	19.1.2020	לא תקין
	נ.א.	אין	אין	6.1.2019	לא תקין

הערות הביקורת:

א. מהביקורת עולה כי מטפלות רבות התחילו את עבודתן בחברת כיוונים ללא תעודת מטפלות "סוג 1" ולא נשלחו למסגרת הכשרה מתאימה מיד עם קבלתן לעבודה, בניגוד להנחיות משרד העבודה.

ב. בכיתת הפעוטות בשנה"ל תשע"ט ו- תש"פ, אין כלל מטפלות בעלות תעודה "סוג 1".

על פי הנחיות משרד העבודה, חובה שלפחות מטפלת אחת מכל כיתה תהיה בעלת תעודה "סוג 1". הארגון מחויב לשלוח את יתר המטפלות שאינן מוסמכות למסגרת ההכשרה מיד עם קבלתן לעבודה.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר וכאמור, נקדם מהלך להכשרת

העובדים, בהתאם להנחיות המשרד.

4.1.5 מעון יהושע יבין

☒ מדריכה חינוכית- מ.י

ראה לעיל סעיף 4.1.1- מעון עולם הילד.

☒ מנהלת המעון

מנהלת המעון ש.ל משמשת כמנהלת המעון החל משנה"ל תשע"ט.

לביקורת הוצגו המסמכים הבאים:

א. קורות חיים.

ב. אישור לימודים לתואר ראשון במנהל עסקים.

כמו כן, המנהלת אינה בעלת תעודת קורס בניהול מעון יום.

לא תקין- המנהלת לא עמדה בדרישות ההכשרה של המשרד בעת קבלתה לעבודה.

תגובת כיוונים: מנהלת המעון צפויה לסיים קורס מנהלות במהלך השנה הנוכחית.

מטפלת אחראית

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: בכל אחת מהכיתות במעון אין מטפלת אחראית בעלת

תעודת מטפלות "סוג 2".

לא תקין.

תגובת כיוונים: עקב מחסור בכ"א נקלטו עובדות ללא סיווג כנדרש. אנו פועלים

לקדם קורס מרכז למטפלות סוג 1 ו2, בשיתוף משרד העבודה ולבנות תכנית

השתלמויות למטפלות, במהלך שנת 2021.

מבשלת

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: מבשלת א.ס.

לא הוצגו לביקורת קורות חיים של מבשלת זו.

לכן, לא ניתן לוודא כי המבשלת בעלת השכלה של 10 שנות לימוד וידע בתחום

כלכלת הבית.

לא תקין.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר ונקפיד על כך מכאן ולהבא.

מטפלות

שנה"ל תשע"ט:

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1/ סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	י.ש	אין	אין	16.8.2018	לא תקין
	ע.ע	אין	אין	1.9.2017	לא תקין
	ר.מ	אין	אין	2.7.2017	לא תקין
	א.ע	אין	אין	1.7.2018	לא תקין
פעוטות	א.ב	סוג 2	12.9.2011	27.8.2018	תקין
	ש.ו	אין	אין	20.8.2018	לא תקין
	ע.ק	אין	אין	8.8.2018	לא תקין
	ס.ו	סוג 1	11.7.2017	5.12.2016	תקין
	ד.מ	אין	אין	19.8.2018	לא תקין
בוגרים	מ.ב	אין	אין	14.10.2018	לא תקין
	ש.ו	סוג 1	31.1.2017	1.3.2016	תקין
	מ.ק	סוג 1	24.12.2018	20.8.2018	תקין
	ט.א	אין	אין	9.10.2018	לא תקין
	מ.ל	אין	אין	26.8.2018	לא תקין

שנה"ל תש"פ:

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין / לא תקין
תינוקות	א.ל	סוג 1	24.7.2017	1.11.2018	תקין
	ע.ע	אין	אין	1.9.2017	לא תקין
	ר.מ	אין	אין	2.7.2017	לא תקין
	ו.א	אין	אין	11.11.2019	לא תקין
	ד.מ	אין	אין	19.8.2018	לא תקין
פעוטות	ר.פ	אין	אין	1.9.2019	לא תקין
	א.א	אין	אין	1.9.2019	לא תקין
	מ.ע	אין	אין	1.9.2019	לא תקין
	ש.ו	סוג 1	31.1.2017	1.3.2016	תקין
בוגרים	מ.ב	אין	אין	14.10.2018	לא תקין
	ס.ו	סוג 1	11.7.2017	5.12.2016	תקין
	מ.ל	אין	אין	8.11.2018	לא תקין
	ט.א	אין	אין	9.10.2018	לא תקין
	מ.ל	אין	אין	19.8.2018	לא תקין

הערות הביקורת:

- א. מהביקורת עולה כי מטפלות רבות התחילו את עבודתן בחברת כיוונים ללא תעודת מטפלות "סוג 1" ולא נשלחו למסגרת הכשרה מתאימה מיד עם קבלתן לעבודה, בניגוד להנחיות משרד העבודה.
- ב. בכיתת התינוקות בשנה"ל תשע"ט, אין כלל מטפלות בעלות תעודה "סוג 1".
- על פי הנחיות משרד העבודה, חובה שלפחות מטפלת אחת מכל כיתה תהיה בעלת תעודה "סוג 1". הארגון מחויב לשלוח את יתר המטפלות שאינן מוסמכות למסגרת ההכשרה מיד עם קבלתן לעבודה.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר וכאמור, נקדם מהלך להכשרת

העובדים, בהתאם להנחיות המשרד.

4.1.6 מעון יעלים

☒ מדריכה חינוכית- מ.י

ראה לעיל. סעיף 4.1.1- מעון עולם הילד.

☒ מנהלת המעון

מנהלת המעון י.ע משמשת כמנהלת המעון החל משנה"ל תש"פ.

לביקורת הוצגו המסמכים הבאים:

א. קורות חיים.

ב. תעודת קורס ניהול מעון יום מתאריך 2016.9.21.

תקין.

☒ מטפלת אחראית

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: בכל אחת מהכיתות במעון אין מטפלת אחראית בעלת

תעודת מטפלות "סוג 2".

לא תקין.

תגובת כיוונים: עקב מחסור בכ"א נקלטו עובדות ללא סיווג כנדרש. אנו פועלים

לקדם קורס מרכז למטפלות סוג 1 ו2, בשיתוף משרד העבודה ולבנות תכנית

השתלמויות למטפלות, במהלך שנת 2021.

☒ מבשלת

שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ: מבשלת ו.כ.

הוצג לביקורת קורות חיים של המבשלת הנ"ל.

על פי קורות החיים, למבשלת 12 שנות לימוד וכן ניסיון בבישול.

תקין.

תקין/ לא תקין	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	מועד סיום ההכשרה	תעודה סוג 1/ סוג 2	שם המטפלת	סוג הכיתה
תקין	16.8.2017	25.3.2014	סוג 1	ל.ט	תינוקות
תקין	15.10.2018	5.2.2018	סוג 1	נ.ק	
לא תקין	3.5.2018	אין	אין	א.ק	
לא תקין	25.9.2018	אין	אין	ש.כ	פעוטות
לא תקין	3.3.2015	אין	אין	ג.י	
לא תקין	15.7.2018	אין	אין	מ.א	
לא תקין	29.8.2011	אין	אין	ר.ו	בוגרים
לא תקין	13.8.2017	אין	אין	א.א	
לא תקין	15.7.2018	אין	אין	ש.א	
תקין	22.10.2018	3.3.2020	סוג 1	מ.א	סבב
לא תקין	28.8.2018	אין	אין	ש.מ	

שנה"ל תש"פ:

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין/ לא תקין
תינוקות	ג.י	אין	אין	3.3.2015	לא תקין
	ל.א	אין	אין	1.8.2017	לא תקין
	מ.א	אין	אין	15.7.2018	לא תקין
	ש.כ	אין	אין	25.9.2018	לא תקין
	ב.ק	אין	אין	5.11.2019	לא תקין
	א.ק	אין	אין	3.5.2018	לא תקין
פעוטות	ל.ט	סוג 1	25.3.2014	16.8.2017	תקין
	ט.ח	אין	אין	19.8.2012	לא תקין
	נ.ק	סוג 1	5.2.2018	15.10.2018	תקין
	ר.ס	אין	אין	1.3.2020	לא תקין
בוגרים	ר.ו	אין	אין	29.8.2011	לא תקין
	ש.פ	סוג 1	28.5.2014	17.11.2013	תקין
	מ.א	סוג 1	3.3.2020	22.10.2018	תקין
	ש.א	אין	אין	15.7.2018	לא תקין
	א.א	אין	אין	13.8.2017	לא תקין

הערות הביקורת:

- א. מהביקורת עולה כי מטפלות רבות התחילו את עבודתן בחברת כיוונים ללא תעודת מטפלות "סוג 1" ולא נשלחו למסגרת הכשרה מתאימה מיד עם קבלתן לעבודה, בניגוד להנחיות משרד העבודה.
- ב. בכיתת הפעוטות והבוגרים בשנה"ל תשע"ט ובכיתת התינוקות בשנה"ל תש"פ אין כלל מטפלות בעלות תעודה "סוג 1".
- על פי הנחיות משרד העבודה, חובה שלפחות מטפלת אחת מכל כיתה תהיה בעלת תעודה "סוג 1". הארגון מחויב לשלוח את יתר המטפלות שאינן מוסמכות למסגרת ההכשרה מיד עם קבלתן לעבודה.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר וכאמור, נקדם מהלך להכשרת

העובדים, בהתאם להנחיות המשרד.

4.1.7 מעון פלח 5

☒ מדריכה חינוכית- מ.י

ראה לעיל סעיף 4.1.1- מעון עולם הילד.

☒ מנהלת המעון

מנהלת המעון א.א משמשת כמנהלת המעון החל משנה"ל תש"פ.

לביקורת הוצגו המסמכים הבאים:

א. קורות חיים.

ב. תעודת קורס ניהול מעון יום מתאריך 31.10.2012.

תקין.

☒ מטפלת אחראית

שנה"ל תש"פ: בכל אחת מהכיתות במעון אין מטפלת אחראית בעלת תעודת

מטפלות "סוג 2".

לא תקין.

תגובת כיוונים: עקב מחסור בכ"א נקלטו עובדות ללא סיווג כנדרש. אנו פועלים

לקדם קורס מרכז למטפלות סוג 1 ו2, בשיתוף משרד העבודה ולבנות תכנית

השתלמויות למטפלות, במהלך שנת 2021.

☒ מבשלת

שנה"ל תש"פ: מבשלת ש.א.

לא הוצג לביקורת קורות חיים של המבשלת הנ"ל.

לכן לא ניתן לוודא כי למבשלת 10 שנות לימוד וידע בכלכלת הבית.

לא תקין.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר ונקפיד על כך מכאן ולהבא.

סוג הכיתה	שם המטפלת	תעודה סוג 1 / סוג 2	מועד סיום ההכשרה	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תקין / לא תקין
תינוקות	י.ש	אין	אין	16.8.2018	לא תקין
	מ.א	אין	אין	19.11.2019	לא תקין
	ל.ב	סוג 1	20.10.2007	18.12.2018	תקין
פעוטות	ט.ס	אין	אין	17.6.2019	לא תקין
	י.ב	אין	אין	4.7.2019	לא תקין
	י.י	אין	אין	1.9.2019	לא תקין
	ד.ב	אין	אין	25.1.2018	לא תקין
	ש.א	אין	אין	9.11.2018	לא תקין
בוגרים	מ.כ	אין	אין	1.4.2016	לא תקין
	ג.ק	סוג 1	24.12.2018	20.8.2018	תקין
	ר.א	סוג 1	20.2.2012	1.11.2015	תקין
סבב	ש.מ	אין	אין	28.8.2018	לא תקין

הערות הביקורת:

- א. מהביקורת עולה כי מטפלות רבות התחילו את עבודתן בחברת כיוונים ללא תעודת מטפלות "סוג 1" ולא נשלחו למסגרת הכשרה מתאימה מיד עם קבלתן לעבודה, בניגוד להנחיות משרד העבודה.
- ב. בכיתת הפעוטות בשנה"ל תש"פ אין כלל מטפלות בעלות תעודה "סוג 1".
- על פי הנחיות משרד העבודה, חובה שלפחות מטפלת אחת מכל כיתה תהיה בעלת תעודה "סוג 1". הארגון מחויב לשלוח את יתר המטפלות שאינן מוסמכות למסגרת ההכשרה מיד עם קבלתן לעבודה.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר וכאמור, נקדם מהלך להכשרת

העובדים, בהתאם להנחיות המשרד.

4.2 תפוסת ילדים נדרשת במעון

על פי אוגדן ההנחיות להפעלת מעונות יום, התפוסה המקסימלית בכל כיתת מעון תהיה בהתאם לטבלה המפורטת להלן:

כיתה	גיל	מס' ילדים מקסימלי
תינוקות	15-6 חודשים	15
פעוטות	24-16 חודשים	22
בוגרים	36-25 חודשים	27

יחד עם זאת, במטרה לתת מענה רחב ככל הניתן לאוכלוסייה הגדלה של הילדים הנוקדים למעונות יום, ותוך מחויבות האגף לשמירה על איכות טיפול הניתנת לילדים במעונות היום המוכרים על ידו, ניתנה הוראת שעה עדכנית על ידי האגף הבכיר למעונות יום ומשפחונים, ביחס לאופן קביעת התפוסה הנדרשת ובשונה מהקבוע במסגרת התנאים למתן סמל.

הוראת השעה תקפה עד לתום שנה"ל תש"פ (כולל).

על פי הוראה זו, במעונות, שגודל כיתת התינוקות הוא 50 מ"ר, גודל כיתת הפעוטות הוא 70 מ"ר וגודל כיתת הבוגרים הוא 70 מ"ר, מספר הילדים בכל כיתה יהיה:

כיתת תינוקות - 18 תינוקות (15+3).

כיתת פעוטות - 27 פעוטות (22+5).

כיתת בוגרים - 33 בוגרים (27+6).

כמו כן, במקרים חריגים ביותר, כגון מקרים של ילדי רווחה או צרכים מיוחדים אחרים, יוכל מנהל האגף להפעיל שיקול דעת ולאשר תוספת קטנה לתפוסה של כיתה.

הביקורת בחנה את העמידה בהוראת שעה זו בהנחה שגודל הכיתות הינו בהתאם לדרישות הנ"ל.

כמות הילדים שנבדקה בשנה"ל תשע"ט הינה בהתאם למספר הילדים המופיעים בדוחות הנוכחות לשנה זו.

כמות הילדים שנבדקה בשנה"ל תש"פ הינה בהתאם למידע שנמסר לביקורת ע"י חברת כיוונים.

בעקבות הקורונה, המעונות לא פעלו באופן מלא וסדיר, לכן הביקורת הסתפקה במידע שנמסר לה ע"י חברת כיוונים ולא דרשה לקבל את דוחות הנוכחות לשנה"ל תש"פ.

להלן הממצאים:

4.2.1 מעון עולם הילד

שנה"ל תש"פ		שנה"ל תשע"ט		כיתה
מס' ילדים	תקין/לא תקין	מס' ילדים	תקין/לא תקין	
18	תקין	19*	לא תקין	תינוקות
26	תקין	27	תקין	פעוטות
32	תקין	33	תקין	בוגרים

*מדובר בילד רווחה. בפני הביקורת הוצג אישור ממנהלת אגף הרווחה בעיריית באר שבע, אך עפ"י הוראת השעה, נדרש אישור ממנהל האגף הבכיר למעונות יום.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר ונקפיד על קבלת אישורים בכתב בלבד. הובהר לצוותים כי במקרה של ילדי רווחה אין להסתפק באישור בע"פ, אלא לדרוש אישור בכתב.

4.2.2 מעון רמות

שנה"ל תש"פ		שנה"ל תשע"ט		כיתה
מס' ילדים	תקין/לא תקין	מס' ילדים	תקין/לא תקין	
18	תקין	18	תקין	תינוקות
25	תקין	26	תקין	פעוטות
33	תקין	33	תקין	בוגרים

4.2.3 מעון נווה זאב

שנה"ל תש"פ		שנה"ל תשע"ט		כיתה
מס' ילדים	תקין/לא תקין	מס' ילדים	תקין/לא תקין	
18	תקין	18	תקין	תינוקות
27	תקין	27	תקין	פעוטות
33	תקין	33	תקין	בוגרים

4.2.4 מעון קהירי

שנה"ל תש"פ		שנה"ל תשע"ט		כיתה
מס' ילדים	תקין/לא תקין	מס' ילדים	תקין/לא תקין	
19*	לא תקין	18	תקין	תינוקות
27	תקין	27	תקין	פעוטות
33	תקין	33	תקין	בוגרים

*מדובר בילד בסיכון. בפני הביקורת הוצג אישור ממנהלת המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית באר שבע, אך עפ"י הוראת השעה, נדרש אישור ממנהל האגף הבכיר למעונות יום.

תגובת כיוונים : מקבלים את הערת המבקר ונקפיד על קבלת אישורים בכתב בלבד. הובהר

לצוותים כי במקרה של ילדי רווחה אין להסתפק באישור בע"פ, אלא לדרוש אישור בכתב.

4.2.5 מעון יהושע יבין

שנה"ל תש"פ		שנה"ל תשע"ט		כיתה
מס' ילדים	תקין/לא תקין	מס' ילדים	תקין/לא תקין	
18	תקין	18	תקין	תינוקות
27	תקין	27	תקין	פעוטות
33	תקין	31	תקין	בוגרים

4.2.6 מעון יעלים

שנה"ל תש"פ		שנה"ל תשע"ט		כיתה
מס' ילדים	תקין/לא תקין	מס' ילדים	תקין/לא תקין	
18	תקין	23*	לא תקין	תינוקות
26	תקין	28**	לא תקין	פעוטות
33	תקין	32	תקין	בוגרים

* על פי דוח הנוכחות לחודש 12.2018.

** על פי דוח הנוכחות לחודשים 9-12.2018.

תגובת כיוונים : הדוחות מטעים. מדובר בניוד ילדים בין קבוצות, ולא בחריגה מהתקן.

סה"כ בכיתת התינוקות – 17 ילדים, בפעוטות – 25 ילדים ובבוגרים – 31 ילדים. סה"כ 73

ילדים.

4.2.7 מעון פלח 5

שנה"ל תש"פ		כיתה
מס' ילדים	תקין/לא תקין	
18	תקין	תינוקות
24	תקין	פעוטות
29	תקין	בוגרים

4.3 תפוסה ותקן כוח אדם במעון

על פי אוגדן ההנחיות להפעלת מעונות יום, על הארגון המפעיל לוודא כי בכל עת, לא יפחת תקן כוח האדם המפורט להלן וזאת ביחס לכל אחת מהכיתות במעון, בהתאם לגילאי הילדים בכל כיתה.

יובהר כי יש להקפיד על איוש תקינת כוח האדם בהתאם למפורט להלן לאורך כל שעות פעילות המעון, לרבות ימי שישי וערבי חג.

כיתה	גיל	יחס מבוגר לילד	מס' ילדים מקסימלי עפ"י הוראת השעה	מס' מטפלות נדרש
תינוקות	3-15 חודשים	1: 6	18	3
פעוטות	16-24 חודשים	1: 9	27	3
בוגרים	25-36 חודשים	1: 11	33	3

בפני הביקורת הוצגה תכנית עבודה שבועית של כל מטפלת שכללה את ימי עבודתה.

הביקורת בחנה את העמידה בהנחיות הנ"ל במהלך שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ, לגבי כל אחד משבעת המעונות.

להלן הממצאים:

4.3.1 מעון עולם הילד

מס' מטפלות לפי יום בשבוע	כיתת תינוקות		כיתת פעוטות		כיתת בוגרים	
	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	תש"פ
יום א'	4	3	3	3	4	3
יום ב'	2- לא תקין	3	3	3	2- לא תקין	3
יום ג'	4	3	3	4	2- לא תקין	3
יום ד'	2- לא תקין	3	3	2- לא תקין	3	4
יום ה'	3	3	3	3	3	3
יום ו'	3	3	4	4	3	3

תגובת כיוונים בנוגע לכל המעונות : אנו מקפידים על הפעלת המעונות בהתאם להנחיות
משרד העבודה. נראה כי מדובר בטעות אנוש בדיווח.

4.3.2 מעון רמות

כיתת בוגרים		כיתת פעוטות		כיתת תינוקות		מס' מטפלות לפי יום בשבוע
תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	
3	3	3	3	3	3	יום א'
3	3	3	3	3	3	יום ב'
3	3	3	3	3	3	3 יום ג'
3	2- לא תקין	3	2- לא תקין	3	3	יום ד'
3	2- לא תקין	3	3	3	3	יום ה'
3	2- לא תקין	3	3	3	3	יום ו'

4.3.3 מעון נווה זאב

כיתת בוגרים		כיתת פעוטות		כיתת תינוקות		מס' מטפלות לפי יום בשבוע
תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	
3	3	4	4	4	4	יום א'
3	3	4	4	3	3	יום ב'
3	3	3	4	3	4	יום ג'
2- לא תקין	3	3	3	3	2- לא תקין	יום ד'
2- לא תקין	3	3	4	3	3	יום ה'
2- לא תקין	4	3	5	4	4	יום ו'

4

3.4. מעון קהירי

כיתת בוגרים		כיתת פעוטות		כיתת תינוקות		מס' מטפלות לפי יום בשבוע
תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	
3	2- לא תקין	3	3	3	3	יום א'
3	2- לא תקין	3	2- לא תקין	3	2- לא תקין	יום ב'
3	3	3	3	3	3	יום ג'
1- לא תקין	2- לא תקין	3	2- לא תקין	3	3	יום ד'
3	3	2- לא תקין	2- לא תקין	3	2- לא תקין	יום ה'
3	3	3	3	2- לא תקין	2- לא תקין	יום ו'

4.3.5 מעון יהושע יבין

כיתת בוגרים		כיתת פעוטות		כיתת תינוקות		מס' מטפלות לפי יום בשבוע
תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	
3	5	4	3	3	3	יום א'
4	4	4	4	3	3	יום ב'
3	4	3	4	3	3	יום ג'
4	5	3	5	3	4	יום ד'
3	3	3	5	4	4	יום ה'
4	4	3	4	4	3	יום ו'

4.3.6 מעון יעלים

כיתת בוגרים		כיתת פעוטות		כיתת תינוקות		מס' מטפלות לפי יום בשבוע
תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	תש"פ	תשע"ט	
3	3	3	3	3	3	יום א'
3	3	3	3	3	3	יום ב'
3	3	3	3	3	3	יום ג'
3	3	3	3	3	3	יום ד'
3	3	3	3	3	3	יום ה'
3	3	3	3	3	3	יום ו'

4.3.7 מעון פלח 5

כיתת בוגרים	כיתת פעוטות	כיתת תינוקות	מס' מטפלות לפי יום בשבוע
תש"פ	תש"פ	תש"פ	
2- לא תקין	2- לא תקין	3	יום א'
3	4	3	יום ב'
3	4	2- לא תקין	יום ג'
3	4	3	יום ד'
3	3	3	יום ה'
3	4	3	יום ו'

4.4 הדרכת כוח האדם במעון

על פי אוגדן ההנחיות להפעלת מעונות יום, הארגון המפעיל מחויב לקיים את

ההשתלמויות המפורטות להלן בתדירות הקבועה ליד כל סוג השתלמות :

א. בתחום החינוכי טיפולי- אחת לשנה.

ב. בתחום הבטיחות, שעת חירום, כיבוי אש- אחת לשלוש שנים.

ג. ריענון בתחום עזרה ראשונה- אחת לשנתיים.

כל השתלמות של עובד תתועד בתיק המעון בצירוף האישורים הנדרשים על קיומה.

הביקורת בחנה את העמידה בהנחיות הנ"ל במהלך שנה"ל תשע"ט ו- תש"פ, לגבי כל אחד

משבעת המעונות.

להלן הממצאים :

4.4.1 השתלמות בתחום החינוכי טיפולי

ההדרכות בתחום החינוכי טיפולי, בכל המעונות, ניתנות על ידי המדריכה החינוכית מ.כ.

לצורך בדיקת נושא זה, קיבלה הביקורת את המסמכים הבאים :

א. אישור המדריכה החינוכית אודות קיום ההדרכה בשנה"ל תש"פ וכן פירוט הפעולות

שנעשו על ידה במסגרת ההדרכה במעון.

האישור התקבל עבור כל אחד משבעת המעונות.

ב. תיעוד ההדרכות במחברת ההדרכות של המדריכה החינוכית לשנה"ל תשע"ט ו- תש"פ.

התיעוד התקבל עבור חמשת המעונות הבאים שנדגמו על ידי הביקורת :

עולם הילד, נווה זאב, יהושע יבין, יעלים ופלח 5.

מהביקורת עולה כי כל הדרכה הותאמה לצרכי הצוות, רמת הידע והמיומנות הנדרשת-

תקין.

4.4.2 השתלמות בתחום הבטיחות

4.4.2.1 מעון עולם הילד

ביום 19.11.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימה השתלמות בתחום הבטיחות.
כל המטפלות שעבדו במעון במועד זה השתתפו בהשתלמות זו, פרט ל-3 המטפלות
הבאות: ל.א, א.ל, ק.י.

לא תקין.

4.4.2.2 מעון רמות

ביום 3.12.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימה השתלמות בתחום הבטיחות.
כל המטפלות שעבדו במעון במועד זה השתתפו בהשתלמות זו, פרט ל-3 המטפלות הבאות:
ע.ע, א.ב, מ.ז.

לא תקין.

4.4.2.3 מעון נווה זאב

ביום 28.1.2020 (שנה"ל תש"פ) התקיימה השתלמות בתחום הבטיחות.
כל המטפלות שעבדו במעון במועד זה השתתפו בהשתלמות זו, פרט ל-6 המטפלות
הבאות: ר.ח, ד.א, ס.א, ר.ד, א.מ, ו.ט.

לא תקין.

4.4.2.4 מעון קהירי

ביום 8.12.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימה השתלמות בתחום הבטיחות.
כל המטפלות שעבדו במעון במועד זה השתתפו בהשתלמות זו, פרט ל-2 המטפלות
הבאות: ב.ע, נ.א.

לא תקין.

4.4.2.5 מעון יהושע יבין

ביום 12.9.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימה השתלמות בתחום הבטיחות.
כל המטפלות שעבדו במעון במועד זה השתתפו בהשתלמות זו, פרט ל- 2 המטפלות
הבאות : ס.ו, מ.ע.

לא תקין.

4.4.2.6 מעון יעלים

ביום 27.8.2018 (שנה"ל תשע"ט) וביום 11.12.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימה השתלמות
בתחום הבטיחות.
כל המטפלות שעבדו במעון במועדים אלה השתתפו באחת או יותר מההשתלמויות הנ"ל,
פרט ל- 2 המטפלות הבאות : ל.א, ט.ח.

לא תקין.

4.4.2.7 מעון פלח 5

ביום 20.11.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימה השתלמות בתחום הבטיחות.
כל המטפלות שעבדו במעון במועד זה השתתפו בהשתלמות זו, פרט ל- 4 המטפלות
הבאות : א.ב, א.ס, ד.ב, י.י.

לא תקין.

4.4.3 ריענון בתחום עזרה ראשונה

4.4.3.1 מעון עולם הילד

ביום 13.9.2018 (שנה"ל תשע"ט) ובין התאריכים 25.9.2019-4.8.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימו השתלמויות בתחום עזרה ראשונה. כל המטפלות שעבדו במעון במועדים אלו השתתפו בהשתלמויות הנ"ל, פרט ל- 8 המטפלות הבאות שלא השתתפו או שנכשלו בהשתלמות שנערכה בשנה"ל תש"פ: א.ג, כ.ד, ת.ק, ל.א, א.ט, א.ז, ש.ש, ד.ד.

לא תקין.

4.4.3.2 מעון רמות

ביום 13.9.2018 (שנה"ל תשע"ט), בין התאריכים 25.9.2019-25.8.2019 וכן בין התאריכים 25.11.2019-11.11.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימו השתלמויות בתחום עזרה ראשונה. כל המטפלות שעבדו במעון במועדים אלו השתתפו בהשתלמויות הנ"ל, פרט ל- 3 המטפלות הבאות: ק.מ, ר.ד.

לא תקין.

4.4.3.3 מעון נווה זאב

ביום 13.9.2018 (שנה"ל תשע"ט) ובין התאריכים 3.10.2019-2.9.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימו השתלמויות בתחום עזרה ראשונה. כל המטפלות שעבדו במעון במועדים אלו השתתפו בהשתלמויות הנ"ל, פרט ל- 3 המטפלות הבאות: ז.י, א.מ, ו.ט.

לא תקין.

4.4.3.4 מעון קהירי

ביום 13.9.2018 (שנה"ל תשע"ט) ובין התאריכים 25.9.2019-25.8.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימו השתלמויות בתחום עזרה ראשונה. כל המטפלות שעבדו במעון במועדים אלו השתתפו בהשתלמויות הנ"ל, פרט למטפלת ק.מ.

לא תקין.

4.4.3.5 מעון יהושע יבין

ביום 13.9.2018 (שנה"ל תשע"ט) ובין התאריכים 2.9.2019-3.10.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימו השתלמויות בתחום עזרה ראשונה. כל המטפלות שעבדו במעון במועדים אלו השתתפו בהשתלמויות הנ"ל, פרט למטפלת ו.א.

לא תקין.

4.4.3.6 מעון יעלים

ביום 13.9.2018 (שנה"ל תשע"ט) ובין התאריכים 4.8.2019-25.9.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימו השתלמויות בתחום עזרה ראשונה. כל המטפלות שעבדו במעון במועדים אלו השתתפו בהשתלמויות הנ"ל, פרט ל- 2 המטפלות הבאות : ב.ק, ר.ס.

לא תקין.

4.4.3.7 מעון פלח 5

בין התאריכים 2.9.2019-28.9.2019 (שנה"ל תש"פ) התקיימה השתלמות בתחום עזרה ראשונה. כל המטפלות שעבדו במעון במועד זה השתתפו בהשתלמות הנ"ל, פרט ל-4 המטפלות הבאות : י.י, א.כ, מ.א, ד.ב.

לא תקין.

תגובת כיוונים : ככלל, ההדרכות מתקיימות מדי שנה, טרם פתיחת שנה"ל. כל עובדת שנקלטת בשלב מאוחר יותר, עוברת הדרכות פרטניות במעון והחל משנת תשפ"א, ההדרכות מועברות באמצעות לומדה.

4.5 ימי ושעות פעילות מעון היום

על פי אוגדן ההנחיות להפעלת מעונות יום, ימי ושעות פעילות המעון יהיו כדלקמן:

א. שעות הפעילות הרגילות:

פעילות מעונות היום תתנהל בימים א'-ה' בין השעות 7:00 עד 16:00 אחה"צ וביום ו' בין השעות 7:00 עד 13:00 בצהריים.

ב. הפעלת המעון לשעה נוספת:

ארגון רשאי להפעיל מעון, עד השעה 17:00 בימים א'-ה', לאחר שקיבל את אישור האגף לשעה נוספת במעון. יודגש כי האישור ניתן פר מעון ולא פר ארגון.

כל שבעת המעונות של חברת כיוונים, פועלים בימים א'-ה' בין השעות 7:00-17:00 ובימי ו' בין השעות 7:00-13:00.

לא הומצא לביקורת אישור האגף להפעלת המעון לשעה נוספת, דהיינו בין השעות 16:00-17:00.

לא תקין - עפ"י ההנחיה הנ"ל, כל מעון צריך לקבל את אישור האגף להפעלת המעון לשעה נוספת, בין 16:00-17:00.

תגובת כיוונים: מקבלים את הערת המבקר ונפעל לרישום בהתאם להנחיות.

4.6 דיווח נוכחות ילדים במעון

על פי אוגדן ההנחיות להפעלת מעונות יום, על מנהלת המעון להקפיד שצוות המטפלות במעון ינהלו יומן נוכחות כיתתי לכל כיתת מעון. יומן הנוכחות הכיתתי הכרוך ימצא בכיתת המעון הרלוונטית.

מעונות הפועלים במתכונות שעה נוספת ינהלו יומן נוסף בו ירשמו כל הילדים השוהים במתכונת זו.

יומן הנוכחות של כל כיתת מעון יכלול את שמות כל הילדים השוהים בכיתת המעון, בציון שמם המלא כפי שמופיע בתעודת הזהות, ומספר תעודת הזהות. חובה לציין ביומן הנוכחות של כל כיתת מעון גם פרטי הילדים (שמות + ת.ז.). שעזבו בציון מועד העזיבה.

הביקורת קיבלה את יומני הנוכחות הכיתתיים לשנה"ל תשע"ט של ששת המעונות שפעלו בשנה זו ובחנה את העמידה בהנחיה הנ"ל.

תגובת כיוונים לפרק זה: ינוהלו יומני נוכחות נפרדים עבור ילדים השוהים שעה נוספת. אשר לרישום עזיבת ילדים, הנ"ל נעשה בדוחות התמ"ת ולא בדוחות הידניים המנוהלים במעון. עם הכנסת מערכת נוכחות ממוחשבת של המשרד, רישום קליטה ועזיבה של ילדים מדווחים במערכת זו באופן שוטף.

להלן הממצאים:

4.6.1 מעון עולם הילד

- לא נערכים יומני נוכחות נוספים עבור הילדים הנשארים במתכונת שעה נוספת.
- יומן נוכחות כיתת בוגרים-
בחודש 2.2019 עזבו 2 ילדים ונוספו 2 ילדים אחרים במקומם.
כמו כן, בחודש 6.2019 עזב ילד אחד ונוסף אחר במקומו.
בשני המקרים, הילדים שעזבו נמחקו מהרשימה ללא ציון מועד עזיבתם.
רישום הילדים החדשים שנוספו נעשה ללא ציון שם המשפחה ומספר תעודת הזהות שלהם.

לא תקין.

4.6.2 מעון רמות

- לא נערכים יומני נוכחות נוספים עבור הילדים הנשארים במתכונת שעה נוספת.
- יומן נוכחות כיתת בוגרים-
מספר תעודת הזהות של אחד הילדים בכיתה לא מופיעה באף אחד מדפי הנוכחות לשנה"ל תשע"ט.

לא תקין.

4.6.3 מעון נווה זאב

- לא נערכים יומני נוכחות נוספים עבור הילדים הנשארים במתכונת שעה נוספת.
- יומן נוכחות כיתת פעוטות-
בחודש 1.2019 עזב ילד אחד ונוסף אחר במקומו.
הילד שעזב נמחק מהרשימה ללא ציון מועד עזיבתו.
כמו כן, רישום הילד החדש נעשה ללא ציון שם משפחתו ומספר תעודת הזהות שלו.
לא תקין.

4.6.4 מעון קהירי

- לא נערכים יומני נוכחות נוספים עבור הילדים הנשארים במתכונת שעה נוספת.
- לא תקין.**

4.6.5 מעון יהושע יבין

- לא נערכים יומני נוכחות נוספים עבור הילדים הנשארים במתכונת שעה נוספת.
- יומן נוכחות כיתת פעוטות-
בדף הנוכחות לחודש 10.2018 חסר מספר תעודת זהות לאחד הילדים ובדף הנוכחות לחודש 11.2018 חסר מספר תעודת זהות לשני ילדים.
■ יומן נוכחות כיתת בוגרים-
בחודש 2.2019 עזב ילד אחד. הילד נמחק מהרשימה ללא ציון מועד עזיבתו.
לא תקין.

4.6.6 מעון יעלים

- לא נערכים יומני נוכחות נוספים עבור הילדים הנשארים במתכונת שעה נוספת.
- יומני נוכחות כיתת תינוקות-
 - מספר תעודת הזהות של ילדי הכיתה לא מופיעה בדפי הנוכחות לשנה"ל תשע"ט.
 - בחודש 1.2019 עזבו מספר ילדים. לא צוין מועד עזיבתם בדף הנוכחות.
- יומני נוכחות כיתת פעוטות-
 - מספר תעודת הזהות של ילדי הכיתה לא מופיעה בדפי הנוכחות לשנה"ל תשע"ט.
 - בחודש 1.2019 עזבו מספר ילדים. לא צוין מועד עזיבתם בדף הנוכחות.
- יומני נוכחות כיתת תינוקות-
 - מספר תעודת הזהות של ילדי הכיתה לא מופיעה בדפי הנוכחות לשנה"ל תשע"ט.

לא תקין.

תגובת כיוונים : אנו מקבלים את הערת המבקר ונפעל לתיקון הליקויים. הצוותים הונחו להקפיד על רישום מלא ומדויק, להפקיד על רישום ילדים עוזבים ברשימות המעון ולא להסתפק ברישום באוטומציה ושאר המידע שצויין בדוח המבקר. בנוסף, ינוהל רישום נפרד לילדים השוהים במעון שעה נוספת.

4.7 הסכם למתן שירות בין הארגון המפעיל להורים

לצורך רישום הילד למעונות "ילדים" של חברת כיוונים, נדרשים ההורים למלא ולחתום

על הטפסים הבאים :

1. טופס רישום למעונות "ילדים".

2. התחייבות בלתי חוזרת.

3. הצהרת בריאות הילד.

4. טופס "הבאת והחזרת ילד למעון".

להלן פירוט של כל אחד מהטפסים שצוינו לעיל :

טופס רישום-

בטופס זה, אחד ההורים ממלא את פרטי הילד -שם פרטי ושם משפחה, תאריך לידה,

תעודת זהות, ארץ לידה, קופת חולים וכתובת.

כמו כן, הוא ממלא גם את פרטי ההורים, לרבות תעודת זהות, תאריך לידה, עיסוק, מקום

עבודה, טלפון נייד, שכר ברוטו ומעמד אישי של האם.

התחייבות בלתי חוזרת-

אחד ההורים ממלא את פרטיו ופרטי ילדו ומצהיר כי ידוע לו על שעות פעילות המעון,

גובה התשלום, אמצעי התשלום, דמי רישום וביטול רישום, דמי חוגים ועוד פרטים

נוספים.

הצהרת בריאות הילד-

שני ההורים מצהירים על המצב הבריאותי של ילדם ומציינים את שם קופת החולים בה

מטופל הילד וכן את שם הרופא המטפל.

טופס "הבאת והחזרת ילד למעון"-

אוגדן ההנחיות להפעלת מעונות יום קובע כי בעת רישום הילד למעון, על ההורים למלא

טופס בו הם מציינים את שמות הרשאים להוציא את הילד מהמעון, לרבות תעודת הזהות

שלם, סוג הקרבה לילד, טלפון וכתובת.

שני ההורים נדרשים לחתום על הטופס.

דוגמה לטופס זה מופיעה בנספח 4 לאוגדן.

לצורך בדיקת הטפסים הנ"ל ועמידתם בהנחיות המופיעות באוגדן, דגמה הביקורת את שני המעונות הבאים : מעון נווה זאב ומעון יהושע יבין.
בכל מעון נדגמו 30 טפסים לשנה"ל תשע"ט, 10 טפסים מכל כיתה.

להלן הממצאים :

4.7.1 טופס "הבאת והחזרת ילד למעון"

הטופס שנוסח על ידי חברת כיוונים לוקה בחסר ביחס לדרישות שנקבעו באוגדן ההנחיות :
א. אין דרישה למלא טלפון וכתובת של הרשאים להוציא את הילד מהמעון, אלא רק שם, תעודת זהות וסוג הקריבה לילד.
ב. סעיף ג' בטופס לא נוסח בהתאם לדוגמה המופיעה בנספח 4 לאוגדן.
על פי סעיף ג' לאוגדן, מצהיר ההורה כך : "במידה ואני מעוניין כי הילד ילקח על ידי מי ששמו אינו מאוזכר לעיל, אני מתחייב להודיע על כך מראש למנהלת המעון.
הוצאת הילד תתאפשר רק עם הצגת תעודה מזהה והרשאה בכתב חתומה על ידי".
בטופס של חברת כיוונים חסר הסיפא של הסעיף- " הוצאת הילד תתאפשר רק עם הצגת תעודה מזהה והרשאה בכתב חתומה על ידי".

תגובת כיוונים : מקבלים את הערת המבקר. מנהלות המעון הונחו להקפיד על מילוי

הנהלים ככתבם. במקביל, אנו מפתחים מערכת ממוחשבת, כך שתהליך הרישום יחייב את

ההורים במילוי מלא של הטפסים.

4.7.2 מעון נווה זאב

כיתת תינוקות- ילדים בגילאי 3 חודשים עד 15 חודשים (שנה ושלושה חודשים) :

שם הילד	תאריך לידה	גיל הילד- נכון ל- 1.9.2018	טופס רישום	הצהרת בריאות	טופס "הבאת והחזרת ילד למעון"
ע.ר	12.9.17	כ- 11 חודשים	✓	✓	✓
ש.ד	12.9.17	כ- 11 חודשים	✓	✓	✓
ל.צ	14.9.17	כ- 11 חודשים	✓	✓	✓
ל.ו	15.8.17	כשנה וחודש	חסרה חתימת הורה	חסרות חתימות של שני ההורים	חסר : תאריך, חתימות של שני ההורים, ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
ל.ג	2.8.17	כשנה וחודש	✓	חסרה חתימת האב	חסרה חתימת האב
ג.ל	7.7.17	כשנה וחודשיים	✓	חסרה חתימת האב	חסרה חתימת האב
נ.ח	17.9.17	כ- 11 חודשים	✓	✓	חסרה ת"ז של אחד מהרשאים להוציא את הילד מהמעון
ל.ב	9.1.18	כ- 8 חודשים	✓	✓	חסר תאריך וחתימת האב
ע.ק	19.1.18	כ- 8 חודשים	✓	✓	חסר טופס זה
א.מ	17.4.18	כ- 4 וחצי חודשים	✓	✓	חסר טופס זה

כיתת פעוטות- ילדים בגילאי 16 חודשים (שנה וארבעה חודשים) עד 24 חודשים (שנתיים):

שם הילד	תאריך לידה	גיל הילד- נכון ל- 1.9.2018	טופס רישום	הצהרת בריאות	טופס "הבאת והחזרת ילד למעון"
י.א	20.1.17	כשנה ו- 7 חודשים	✓	הטופס חסר	✓
נ.ד	16.1.17	כשנה ו- 7 חודשים	✓	חסרה חתימת האב	חסר : חתימת האב ות"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
ר.כ	8.2.17	כשנה ו- 6 חודשים	✓	✓	✓
ה.ע	10.3.17	כשנה ו- 5 חודשים	✓	✓	חסר ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
*א.ק	7.6.17	כשנה ו- 3 חודשים	✓	✓	✓
ש.ל	9.12.16	כשנה ו- 9 חודשים	✓	✓	✓
ד.ב	14.3.17	כשנה ו- 5 חודשים	✓	✓	✓
א.ש	24.4.17	כשנה ו- 4 חודשים	✓	חסר חתימת האם	חסר תאריך וחתימת האם
א.ק	22.11.16	כשנה ו- 9 חודשים	✓	✓	חסר ת"ז של חלק מהרשאים להוציא את הילד מהמעון
י.ח	16.11.16	כשנה ו- 9 חודשים	✓	✓	✓

*לא תקין. הילד היה צריך להיות בכיתת תינוקות.

כיתת בוגרים- ילדים בגילאי 25 חודשים (שנתיים וחודש) עד 36 חודשים (שלוש):

שם הילד	תאריך לידה	גיל הילד- נכון ל- 1.9.2018	טופס רישום	הצהרת בריאות	טופס "הבאת והחזרת ילד למעון"
י.ד	21.8.16	כשנתיים וחודש	✓	✓	✓
א.ע	17.3.16	כשנתיים ו- 5 חודשים	✓	✓	✓
א.א	25.3.16	כשנתיים ו- 5 חודשים	✓	✓	חסר ת"ז של חלק מהרשאים להוציא את הילד מהמעון
כ.ה	14.6.16	כשנתיים וחודשיים	חסרה חתימה הורה	חסרה חתימת האב	חסרה חתימת האב ות"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
מ.ב	29.6.16	כשנתיים וחודשיים	✓	✓	חסרה ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
ש.י	7.7.16	כשנתיים וחודשיים	✓	✓	חסרה ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
*ה.ג	6.10.16	כשנה ו- 11 חודשים	✓	✓	✓
*ל.ב	9.10.16	כשנה ו- 11 חודשים	✓	✓	✓
ע.ד	9.5.16	כשנתיים ו- 4 חודשים	חסרה חתימת הורה	✓	✓
א.ו	20.7.16	כשנתיים וחודש	✓	✓	✓

*לא תקין. הילד היה צריך להיות בכיתת פעוטות.

4.7.3 מעון יהושע יבין

כיתת תינוקות- ילדים בגילאי 3 חודשים עד 15 חודשים (שנה ושלושה חודשים):

שם הילד	תאריך לידה	גיל הילד- נכון ל- 1.9.2018	טופס רישום	הצהרת בריאות	טופס "הבאת והחזרת ילד למעון"
י.מ	1.3.18	6 חודשים	✓	הטופס חסר	חסרה ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
י.מ	14.4.18	כ- 4 וחצי חודשים	✓	✓	✓
א.נ	22.1.18	כ- 7 חודשים	✓	✓	✓
ה.מ	9.1.18	כ- 8 חודשים	✓	✓	חסרה ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
ע.כ	26.2.18	כ- 6 חודשים	✓	✓	חסרה חתימת האב
א.ו	26.2.18	כ- 6 חודשים	חסרה חתימת הורה	✓	חברה חתימת האב ות"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
ע.ד	2.4.18	כ- 5 חודשים	✓	✓	חסרה ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
ע.א	1.2.18	7 חודשים	✓	✓	חסרה ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
א.ד	27.1.18	כ- 7 חודשים	✓	✓	חסרה ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
ב.ס	4.2.18	כ- 7 חודשים	✓	✓	✓

כיתת פעוטות- ילדים בגילאי 16 חודשים (שנה וארבעה חודשים) עד 24 חודשים (שנתיים):

שם הילד	תאריך לידה	גיל הילד- נכון ל- 1.9.2018	טופס רישום	הצהרת בריאות	טופס "הבאת והחזרת ילד למעון"
*א.ס	4.10.17	כ- 11 חודשים	✓	חסרה חתימת האב	חסרה חתימת האב ות"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
*ב.ב	29.5.17	כשנה ו- 3 חודשים	✓	✓	חסרת ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
*א.ע	4.6.17	כשנה ו- 3 חודשים	✓	✓	✓
ה.פ	18.4.17	כשנה ו- 4 חודשים	✓	✓	חסרת ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
ג.פ	8.5.17	כשנה ו- 4 חודשים	✓	✓	✓
*ל.פ	3.8.17	כשנה וחודש	✓	חסרה חתימת האב	חסרה חתימת האב
*א.ק	8.6.17	כשנה ו- 3 חודשים	✓	✓	חסרה ת"ז של אחד הרשאים להוציא את הילד מהמעון
*א.ש	23.8.17	כשנה	✓	✓	✓
*ש.ש	14.9.17	כשנה	✓	הטופס חסר	חסרה ת"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
י.ש	15.4.17	כשנה ו- 4 חודשים	✓	✓	✓

*לא תקין. הילד היה צריך להיות בכיתת תינוקות.

כיתת בוגרים- ילדים בגילאי 25 חודשים (שנתיים וחודש) עד 36 חודשים (שלוש):

שם הילד	תאריך לידה	גיל הילד- נכון ל- 1.9.2018	טופס רישום	הצהרת בריאות	טופס "הבאת והחזרת ילד למעון"
ט.א	27.4.16	כשנתיים ו- 4 חודשים	✓	✓	✓
*ל.א	11.12.16	כשנה ו- 9 חודשים	✓	✓	חסרה חתימת האב ות"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
א.א	31.3.16	כשנתיים ו- 5 חודשים	✓	✓	חסרה חתימת האב ות"ז של הרשאים להוציא את הילד מהמעון
ל.א	26.2.16	כשנתיים ו- 6 חודשים	✓	✓	✓
*י.ב	12.1.17	כשנה ו- 8 חודשים	✓	✓	✓
*נ.ב	7.2.17	כשנה ו- 7 חודשים	✓	הטופס חסר	✓
*א.ב	29.9.16	כשנה ו- 11 חודשים	✓	✓	חסר ת"ז של אחד הרשאים להוציא את הילד מהמעון
*ד.ב	20.11.16	כשנה ו- 9 חודשים	✓	✓	✓
*ג.ב	20.11.16	כשנה ו- 9 חודשים	✓	✓	✓
א.ב	9.5.16	כשנתיים ו- 4 חודשים	✓	✓	חסר ת"ז של אחד הרשאים להוציא את הילד מהמעון

*לא תקין. הילד היה צריך להיות בכיתת פעוטות.

4.8 בטיחות

נספח 3 באוגדן ההנחיות להפעלת מעונות יום מציג את הטבלה הבאה המפורטת את הבדיקות הצריכות להתבצע בכל מעון, תדירות הבדיקות והגוף המקצועי הבודק והמאשר :

מס'	תחום הבדיקה	תדירות	הגוף המקצועי הבודק והמאשר
1	יציבות המבנים	לפי הצורך	מהנדס בנין (קונסטרוקטור)
2	תקרות תלויות	פעם בחמש שנים, או לפי הצורך	מהנדס בנין (קונסטרוקטור)
3	מתקני משחקים- לפי תקן ישראלי 1498	3.1 חודשית	בדיקה באחריות הארגון המפעיל (ע"י בוגר קורס במכון התקנים- בודק למתקני משחקים)
		3.2 שנתית	ע"י מהנדס/ הנדסאי שהוכשר ע"י מכון התקנים
		3.3 תלת שנתית ובמועד ההכרה	מעבדה מאושרת
4	מבנה יביל	במעמד מתן סמל ופעם ב- 5 שנים	מהנדס בנין (קונסטרוקטור)
5	אמצעי כיבוי	שנתית	יועץ בטיחות מטעם הארגון רשות הכבאות
6	מערכת חשמל	אחת ל- 5 שנים	חשמלאי בודק מתאים
7	מכשירי חשמל	שנתית	חשמלאי מוסמך ומעלה
8	תקינות מערכת הגז	במעמד מתן הסמל ופעם בחמש שנים	בודק מוסמך לתקינות מערכת הגז (טכנאי גז סוג 2 ומעלה)
9	מערכת לחימום מים וויסות מים עד 45 מעלות	שנתית	בודק מוסמך (לפי סוג המערכת)
10	מעליות, מתקני הרמה	על פי החוק	בודק מוסמך
11	רעש	על פי החוק	בודק מוסמך לרעש
12	עוצמת הקרינה מאנטנות סלולאריות	במעמד מתן הסמל ושנתית	בודק מוסמך
13	עוצמת הקרינה משנאים ומשדות חשמליים	במעמד מתן הסמל ושנתית	בודק מוסמך
14	גז רדון	במעמד מתן הסמל ופעם בשלוש שנים	בודק מוסמך
15	יציבות עצים וענפים	במעמד מתן הסמל ופלי הצורך	בודק מנוסה
16	יציבות עמודי תאורה, יחידות מזגן תלויות	במעמד מתן הסמל ולפי הצורך	מהנדס או הנדסאי מבנים
17	סככות והצללות	במעמד מתן הסמל, לפי הצורך	באחריות החברה המתקינה, מהנדס או הנדסאי מבנים

לצורך בדיקת נושא זה, דגמה הביקורת את שני המעונות הבאים :

מעון נווה זאב ומעון יהושע יבין.

לביקורת הוצגו אישורי הבטיחות והבדיקות שנעשו בשני המעונות הנ"ל במהלך השנים

תשע"ט ו- תש"פ.

להלן הממצאים :

4.8.1 מעון נווה זאב

מס'	תחום הבדיקה	מועד ביצוע הבדיקה	הגוף המבצע	תקין/ לא תקין
1	יציבות המבנים	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
2	תקרות תלויות	24.11.19	מהנדס (קונסטרוקטור)	תקין
3	מתקני משחקים- לפי תקן ישראלי 1498	חודשית	חסר	לא תקין
		שנתית	תשע"ט- חסר	לא תקין
		תש"פ- 24.11.19	מהנדס (קונסטרוקטור)	תקין
		תלת שנתית	חסר	לא תקין
4	מבנה יביל	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
5	אמצעי כיבוי	שנת תשע"ט	פארגון קבוצת ברנע בע"מ	תקין
		שנת תש"פ	פארגון קבוצת ברנע בע"מ	תקין
6	מערכת חשמל	5.11.19 (תקפה לחמש שנים)	חשמלאי בודק	תקין
7	מכשירי חשמל	שנת תשע"ט	חשמלאי ראשי	תקין
		שנת תש"פ	חשמלאי ראשי	תקין
8	תקינות מערכת הגז	9.8.16 (תקפה לחמש שנים)	טכנאי של פוגז (סוג 2)	תקין
9	מערכת לחימום מים וויסות מים עד 45 מעלות	שנת תשע"ט	חסר	לא תקין
		שנת תש"פ	חסר	לא תקין
10	מעליות, מתקני הרמה	לא רלוונטי	לא רלוונטי	לא רלוונטי
11	רעש	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
12	עוצמת הקרינה מאנטנות סלולאריות	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
13	עוצמת הקרינה משנאים ומשדות חשמליים	שנת תשע"ט	חסר	חסר
		שנת תש"פ	חסר	חסר
14	גז רדון	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
15	יציבות עצים וענפים	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
16	יציבות עמודי תאורה, יחידות מזגן תלויות	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
17	סככות והצללות	24.11.19	מהנדס (קונסטרוקטור)	תקין

4.8.2 מעון יהושע יבין

מס'	תחום הבדיקה	מועד ביצוע הבדיקה	הגוף המבצע	תקין/ לא תקין
1	יציבות המבנים	19.2.18	מהנדס מבנים	תקין
2	תקרות תלויות	17.1.20 (תקף לחמש שנים)	מהנדס (קונסטרוקטור)	תקין
3	מתקני משחקים- לפי תקן ישראלי 1498	חודשית	חסר	לא תקין
		שנתית	תשע"ט- חסר	חסר
			תש"פ- חסר	לא תקין
		תלת שנתית	חסר	לא תקין
4	מבנה יביל	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
5	אמצעי כיבוי	שנת תשע"ט	פארגון קבוצת ברנע בע"מ	תקין
		שנת תש"פ	פארגון קבוצת ברנע בע"מ	תקין
6	מערכת חשמל	5.11.19 (תקפה לחמש שנים)	חשמלאי בודק	תקין
7	מכשירי חשמל	שנת תשע"ט	חשמלאי מוסמך	תקין
		שנת תש"פ	חסר	חסר
8	תקינות מערכת הגז	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
9	מערכת לחימום מים וויסות מים עד 45 מעלות	שנת תשע"ט	חסר	לא תקין
		שנת תש"פ	חסר	לא תקין
10	מעליות, מתקני הרמה	לא רלוונטי	לא רלוונטי	לא רלוונטי
11	רעש	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
12	עוצמת הקרינה מאנטנות סלולאריות	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
13	עוצמת הקרינה משנאים ומשדות חשמליים	שנת תשע"ט	רכז ייעוץ סביבתי	תקין
		שנת תש"פ	חסר	לא תקין
14	גז רדון	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
15	יציבות עצים וענפים	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
16	יציבות עמודי תאורה, יחידות מזגן תלויות	לא הוצג לביקורת אישור	חסר	לא תקין
17	סככות והצללות	17.1.20	מהנדס (קונסטרוקטור)	תקין

4.8 בטיחות - תגובת כיוונים :

4.8.1 מעון נווה זאב :

- סעיף 1 – קיים דוח קונסטרוקטור ליציבות מבנים (מבוצע כל-5 שנים) המבנה תקין ומאושר.
- סעיף 3 – יש בדיקות בתוקף (שנתיות ותלת שנתיות) חודשיות מבוצעות ע"י חברה מתחזקת שבמכרז מול עיריית ב"ש א.ד. מתקני משחק.
- סעיף 4 – אין במעונות כיוונים מבנים יבילים.
- סעיף 9 – יש אישור, נבדק ע"י חשמלאי השנה.
- סעיף 11 – בוצע סקר סביבתי כנדרש בחוק ונושא הרעש לא נבדק במעון היות ולא רלוונטי לדברי הסוקר ותקנות הבטיחות.
- סעיף 12 – אין אנטנות בקרבת המעון – (בדיקה מבוצעת במעמד סמל + כל שנה בתנאי לקיום אנטנה).
- סעיף 13 – אין דרישה לבדיקה כל שנה. (בדיקה מבוצעת במעמד סמל וכל שנה במעון שיש בתחומם או קרבתם שנאים.
- סעיף 14 – הדרישה לבדיקת גז רדון במוצעת במקומות או באזורים שנתגלה בהם הגז וכן בכל מקום שקיים מרתף או מבנה תת קרקעי במעון – אין צורך בבדיקה לפי הגדרה.
- סעיף 15 – אין עצים במעונות כיוונים לכן לא נדרשת בדיקת יציבות.
- סעיף 16 – אין במעונות כיוונים יחידות מיזוג תלויים, אין עמודי תאורה בתוך מעונות לכן לא נבדקת יציבות.

4.8.2 מעון יהושוע יבין :

- סעיף 3 – יש בדיקות בתוקף (שנתיות ותלת שנתיות) חודשיות מבוצעות ע"י חברה מתחזקת שבמכרז מול עיריית ב"ש א.ד. מתקני משחק.
- סעיף 4 – אין במעונות כיוונים מבנים יבילים.
- סעיף 7 – קיים אישור בדיקת מכשירי חשמל תקף בכל שנה.
- סעיף 8 – אין במעון מערכת גז.
- סעיף 9 – יש אישור, נבדק ע"י חשמלאי השנה, שנה שעברה ע"י מתקין.

- סעיף 11 – בוצע סקר סביבתי כנדרש בחוק ונושא הרעש לא נבדק במעון היות ולא רלוונטי לדברי הסוקר ותקנות הבטיחות.
- סעיף 12 – אין אנטנות בקרבת המעון – (בדיקה ממוצעת במעמד סמל + כל שנה בתנאי לקיום אנטנה).
- סעיף 13 – אין דרישה לבדיקה כל שנה – בוצע פעם אחת בתאריך 09.10.2019 ונמצא תקין. (הדרישה הינה רק במעמד סמל).
- סעיף 14 – הדרישה לבדיקת גז רדון במוצעת במקומות או באזורים שנתגלה בהם הגז וכן בכל מקום שקיים מרתף או מבנה תת קרקעי במעון – אין צורך בבדיקה לפי הגדרה.
- סעיף 15 – אין עצים במעונות כיוונים לכן לא נדרשת בדיקת יציבות.
- סעיף 16 – אין במעונות כיוונים יחידות מיזוג תלויים, אין עמודי תאורה בתוך מעונות לכן לא נבדקת יציבות.

5. סיכום והמלצות

- 5.1 יש להקפיד כי מנהלות המעון תעמודנה בדרישות ההכשרה והניסיון של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בעת קבלתן לעבודה.
- 5.2 יש להקפיד כי בכל כיתה במעון תהיה מטפלת אחראית בעלת תעודת מטפלת "סוג 2".
- 5.3 יש להקפיד כי המבשלות במעון תהיינה בעלות ידע וניסיון בכלכלת הבית.
- 5.4 חובה שכל המטפלות במעון יהיו בעלות תעודה מטפלות "סוג 1" לפחות.
- 5.5 יש להקפיד כי מספר הילדים בכל כיתה לא יעלה על הכמות המותרת בהתאם להנחיות המשרד.
- 5.6 יש להקפיד שתפוסת המטפלות בכל כיתה במעון תהיה בהתאם להנחיות של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- 5.7 יש להקפיד כי כל מטפלת במעון תשתתף בהשתלמות בטיחות ובריענון עזרה ראשונה בתדירות שנקבע על ידי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- 5.8 חובה לקבל את אישור האגף להפעלת המעונות לשעה נוספת, בין 16:00-17:00.
- 5.9 יש לערוך יומני נוכחות נוספים עבור הילדים הנשארים במתכונת שעה נוספת.
- 5.10 יש לציין בדוחות הנוכחות את שמות הילדים שעזבו את המעון לרבות מועד עזיבתם.
- 5.11 יש להקפיד כי בדוחות הנוכחות יופיעו פרטי הילדים, כולל שם משפחה ומספר תעודת זהות, בהתאם להנחיות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- 5.12 יש להקפיד כי טופס הרישום למעון יחתם על ידי אחד ההורים.
- 5.13 יש להקפיד כי הצהרת הבריאות תחתם על ידי שני ההורים.
- 5.14 יש לנסח מחדש את טופס "הבאת והחזרת ילד למעון" בהתאם לנספח 4 לאוגדן ההנחיות.
- 5.15 יש להקפיד כי טופס "הבאת והחזרת ילד למעון" יחתם על ידי שני ההורים ויכלול את מספר תעודת הזהות של הרשאים להוציא את הילד מהמעון.
- 5.16 חובה לערוך את כל בדיקות הבטיחות שנקבעו על ידי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים. כמו כן, יש להקפיד כי הן תבוצענה בתדירות שנקבעה.

תגובת כיוונים:

לסיכום,

בראש ובראשונה, חברת כיוונים מייחסת חשיבות רבה להערות המבקר ומודה על הערותיו והארותיו. מובן כי נפעל לתיקון הליקויים ויישום ההמלצות.

חשוב לציין, כי חברת כיוונים נכנסה לתחום הפעלת מעונות יום בשנים האחרונות, במטרה לתת מענה לילדי העיר, נוכח מחסור במענים מקצועיים לגיל הרך. מעונות "ילדים" זכו בתוך פרק זמן קצר ביותר לשבחים הן מהורי הילדים והן מגורמי המקצוע ואף הפכו למוקד למידת עמיתים, בעקבות הפיכת כל מעון ברשת למעון עם צביון ייחודי.

אנו נמשיך ונפעל לשיפור השירות וכמובן, לעמידה בכל דרישות התקן ואף למעלה מכך, תוך יישום המלצות המבקר.