

יוסי כהן-רו"ח, כלכלן

דוח ביקורת פנים

חדרי כושר

(מס' 35)

1. כללי

"ספורטיב" הינה רשת חדרי כושר שמפעילה חברת כיוונים.

ברשת 5 סניפים הפזורים ברחבי העיר במרכזים הקהילתיים:

רמות, פלח 5, נחל בקע, היכל קדמא וטאובל.

במהלך כתיבת דוח זה (שנת 2023), נפתחו שני סניפים חדשים, בשכונת כלניות ובשכונת

הפארק.

הסניפים מהווים מרכז איכותי לתרבות הפנאי ואורח חיים בריא.

כל חדרי הכושר מאובזרים בציוד חדשני ומקצועי ומציעים מגוון רחב של אימונים: אישיים

ופרטיים, שיעורי סטודיו מגוונים: עיצוב, זומבה, פילאטיס, CORE, אימוני כח מתקדמים,

סדנאות והרצאות בנושא ספורט ואורח חיים בריא.

בכל סניף צוות מאמנים ומאמנות מוסמכים למגוון ענפי ספורט הנותנים מענה אישי לכל

מתאמן.

כמו כן בכל הסניפים מלתחות ותאי שמירת חפצים.

להלן רשימת הסניפים ברשת "ספורטיב":

1. סניף רמות- כולל חדר כושר, סטודיו פיטנס לנשים בלבד ואימונים אישיים.

2. סניף נחל בקע- כולל חדר כושר, סטודיו פיטנס לנשים בלבד ואימונים אישיים.

3. סניף טאובל- כולל שני מתחמים: פילאטיס מכשירים וזירת אילוף אולימפית לפי

הרשמה.

4. סניף פלח 5- כולל חדר כושר, סטודיו פיטנס לנשים בלבד ואימונים אישיים.

5. סניף היכל קדמא- סטודיו פיטנס לנשים בלבד לפי מערכת חוגים.

2. מטרת הביקורת והיקפה

מטרת הביקורת הינה לבחון עמידה בכללי מנהל תקינים בכלל ועמידה בחוקים ובתקנות

ספציפיים החלים על החברה מעצם הפעלת חדרי הכושר, להצביע על ליקויים במידה וקיימים

וכן להמליץ על דרכים לפתרון מתוך כוונה להביא לשיפור המצב הקיים ולמנוע הישנותם של

מקרים דומים.

במסגרת האמצעים בהם נקטה הביקורת בוצעו הפעולות כדלקמן:

- ✓ פגישת עבודה עם מנהלת סטודיו ופילאטיס מכשירים.
- ✓ פגישת עבודה עם מנהל חדר כושר בסניף פלח 5.
- ✓ עיון בחוק הספורט, תשמ"ח-1988.
- ✓ עיון בחוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח), תשנ"ד-1994.
- ✓ עיון בתקנות מכוני כושר (רישוי ופיקוח) (הצהרת בריאות ותעודה רפואית), תשע"ו-2015.
- ✓ עיון בתקנות הספורט (חיוב בתעודת הסמכה) התשע"ח-2018.
- ✓ עיון בחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.
- ✓ עיון בתקנות מכוני כושר (רישוי ופיקוח) (אימון קטינים במכון כושר), תשס"ה-2005.
- ✓ עיון בתקנות הספורט (ביטוח), תשנ"ה-1994.
- ✓ עיון בצו רישוי עסקים (עסקים טעוני אישור), תשע"ג-2013.
- ✓ עיון בתקנות משרד התרבות והספורט בשיתוף עם משרד הבריאות לעניין חיוב קורס עזרה ראשונה למדריכי ספורט ומאמנים.
- ✓ בדיקת קיום הצהרות בריאות/ תעודות רפואיות של מנויים לשנת 2021-2022.
- ✓ בדיקת קיום הסכמות בכתב של הורים לגבי מנויים שטרם מלאו להם 18 במועד הצטרפותם לחדר הכושר לשנים 2021-2022.
- ✓ עיון בתעודות הסמכה של מדריכי ומאמני כושר בשנים 2021-2022.
- ✓ בדיקת קיום אישור "היעדר עבירות מין" ממשטרת ישראל לגבי מדריכי כושר שעוסקים באימון קטינים.
- ✓ בדיקת קיום בדיקות תקופתיות למכשירים בחדר הכושר בשנים 2021-2022.
- ✓ עיון בפוליסות ביטוח המתאמנים בחדר הכושר בשנים 2021-2022.
- ✓ עיון בתעודות קורס עזרה ראשונה וריענון עזרה ראשונה של מדריכי הכושר לשנים 2021-2022.

הביקורת בחנה עמידה בחוקים ובתקנות הנ"ל בשנים 2021-2022 לגבי הנושאים הבאים :

1. כשירות רפואית
2. הצהרת בריאות קטינים והסכמת הורה בכתב
3. תעודות הסמכה של מדריכים ומאמני כושר
4. איסור העסקת עברייני מין
5. בדיקות תקופתיות של המכשירים
6. ביטוח המתאמנים בחדר הכושר
7. רישוי מכון כושר
8. קורס עזרה ראשונה למדריכי כושר

הביקורת מתייחסת להפעלת חדרי הכושר בסניפים נחל בקע, פלח 5 ורמות בשנים 2021-2022.

3. עיקרי הממצאים:

3.1 כשירות רפואית

- 3.1.1 במספר מקרים, לא היה ניתן לחלץ את טופס הצהרת הבריאות ממערכת המנויים "פיזיקל", לכן לא היתה לביקורת אפשרות לבדוק את תקינות ההצהרה.
- 3.1.2 במרבית המקרים שנדגמו, לא צוין גיל המנוי בטופס הצהרת הבריאות, בסטייה מתקנות מכוני הכושר. קיים תאריך לידה בלבד.
- 3.1.3 במקרים רבים שנדגמו, טופס הבריאות לא כלל את חלק ב' - "הצהרה".
- 3.1.4 במקרים רבים שנדגמו, המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר כניסתו לחדר הכושר.
- 3.1.5 בשני מקרים שנדגמו, המנוי לא חתם על טופס הצהרת בריאות.
- 3.1.6 במקרה אחד שנדגם, המנוי לא מילא טופס הצהרת בריאות.
- 3.1.7 במקרה אחד שנדגם, על פי השאלון בהצהרת הבריאות, המנוי נדרש להמציא תעודה רפואית אך בפועל לא המציא כזו.

תגובת כיוונים:

- 3.1.1 כיוונים מקבלת את הערת המבקר וכבר פעלה לשיפור הבקרה: בנוסף לניהול המינויים באמצעות תכנית פיזיקל אשר מכילה גם את הצהרות הבריאות, הוחלט לקיים, מדי יום, בדיקת מינויים חדשים והימצאות כלל המסמכים הנלווים הנדרשים (הצהרת בריאות, חתימה על תקנון, הצהרת קטין כשרלוונטי, וכל השאר, כדי להבטיח גיבוי במקרה של תקלה בתכנה.**
- 3.1.2 טופס הצהרת בריאות עודכן וכולל גיל ותאריך לידה.**
- 3.1.3 טופס ההצהרה נמצא במערכת פיזיקל. סוגיה זו תיבדק באופן יומי במסגרת הבקרה.**
- 3.1.4 יובהר כי מנוי שהצהרת הבריאות שלו אינה תקינה או לא חתומה, נמנעת ממנו כניסה לחדר עד להסדרה בעמדת הקבלה. במקרים בהם המנוי לא השלים את התהליך במלואו, הציף שלו לא נקלט.**

הטופס, כולל תוספת גיל

רמות		מספר לקוח: 7054	
הצהרת בריאות		תאריך לידה: 24/12/1994	
מגדר: נקבה			
פרטים אישיים			
שם:	רוש אורן	מספר לקוח: 7054	תאריך לידה: 24/12/1994
ת.ז.:	313187007	מגדר: נקבה	
גיל המתאמן			
טופס הצהרת בריאות למבקש להתאמן בחדר כושר/סטודיו חלק א': שאלון רפואי אנא קרא את השאלות להלן בעזרת יסודית ופעל לפי הנחיות אלה: א. אם התשובה על אחת או יותר מהשאלות שבחלק א' לטופס זה היא חיובית, או לצורך קבלתך למכון הכושר עליך להמציא למכון הכושר גם תעודה רפואית מרופא מומחה ולפיה הרופא מאשר כי אין סיכון לבריאותך באימון במכון כושר. מכון הכושר יקבל מתאמן שהמציא תעודה רפואית שלא עברו שלושה חודשים ממועד הנפקתה. ב. אם כל התשובות לשאלות שבחלק א' לטופס זה הן שליליות - מלא את ההצהרה שבחלק ב' לטופס זה וחתום עליה. ג. בכל מקרה של שינוי במצבך הרפואי, יש להתייעץ עם רופא לגבי המשך פעילות במכון הכושר.			
1. האם הרופא שלך אמר לך שאתה סובל ממחלת לב?			
2. האם אתה חש כאבים בחזה -			
א. במסגרת?			
ב. במהלך פעילות שגרה ביום?			
ג. בזמן שאתה מבצע פעילות גופנית?			
3. האם במהלך השנה החולפת -			
א. איבדת שיווי משקל עקב סחרחורת? (כן לא - אם הסחרחורת נבעה מנשימת יתר (כולל במהלך פעילות גופנית נמרצת)			
ב. איבדת את הכרתך?			
4. האם רופא אבחן שאתה סובל ממחלת האסתמה ולכן בשלושת החודשים האחרונים -			
א. נזקקת לטיפול תרופתי?			
ב. סבלת מקצר נשימה או צנצנוסים?			
5. האם אחד מבני משפחתך מדרגת קרבה ראשונה נפטר -			
א. ממחלת לב?			
ב. ממוות פתאומי בגיל מוקדם? (לפני גיל 55 אם מדובר בגבר, ולפני גיל 65 אם זו אישה)			
6. האם הרופא שלך אמר לך בגיל 5 השנים האחרונות לבצע פעילות גופנית רק תחת השגחה רפואית?			
7. האם אתה סובל ממחלה קבועה (כרונית), שאינה נזכרת בשאלות לעיל ועשויה למנוע או להגביל אותך בביצוע פעילות גופנית?			
לנשים בהריון - האם ההריון הוא או כל הריון קודם הוגדר הריון בסיכון?			

טופס כולל חלק ב:

פליח		מספר לקוח: 1203	
הצהרת בריאות		תאריך לידה: 22/08/1985	
מגדר: זכר			
פרטים אישיים			
שם:	יעיש יואב	מספר לקוח: 1203	תאריך לידה: 22/08/1985
ת.ז.:	665951117	מגדר: זכר	
טופס הצהרת בריאות למבקש להתאמן בחדר כושר/סטודיו חלק א': שאלון רפואי אנא קרא את השאלות להלן בעזרת יסודית ופעל לפי הנחיות אלה: א. אם התשובה על אחת או יותר מהשאלות שבחלק א' לטופס זה היא חיובית, או לצורך קבלתך למכון הכושר עליך להמציא למכון הכושר גם תעודה רפואית מרופא מומחה ולפיה הרופא מאשר כי אין סיכון לבריאותך באימון במכון כושר. מכון הכושר יקבל מתאמן שהמציא תעודה רפואית שלא עברו שלושה חודשים ממועד הנפקתה. ב. אם כל התשובות לשאלות שבחלק א' לטופס זה הן שליליות - מלא את ההצהרה שבחלק ב' לטופס זה וחתום עליה. ג. בכל מקרה של שינוי במצבך הרפואי, יש להתייעץ עם רופא לגבי המשך פעילות במכון הכושר.			
1. האם הרופא שלך אמר לך שאתה סובל ממחלת לב?			
2. האם אתה חש כאבים בחזה -			
א. בזמן מנוחה?			
ב. במהלך פעילות שגרה ביום?			
ג. בזמן שאתה מבצע פעילות גופנית?			
3. האם במהלך השנה החולפת -			
א. איבדת שיווי משקל עקב סחרחורת? (כן לא - אם הסחרחורת נבעה מנשימת יתר (כולל במהלך פעילות גופנית נמרצת)			
ב. איבדת את הכרתך?			
4. האם רופא אבחן שאתה סובל ממחלת האסתמה ולכן בשלושת החודשים האחרונים -			
א. נזקקת לטיפול תרופתי?			
ב. סבלת מקצר נשימה או צנצנוסים?			
5. האם אחד מבני משפחתך מדרגת קרבה ראשונה נפטר -			
א. ממחלת לב?			
ב. ממוות פתאומי בגיל מוקדם? (לפני גיל 55 אם מדובר בגבר, ולפני גיל 65 אם זו אישה)			
6. האם הרופא שלך אמר לך בגיל 5 השנים האחרונות לבצע פעילות גופנית רק תחת השגחה רפואית?			
7. האם אתה סובל ממחלה קבועה (כרונית), שאינה נזכרת בשאלות לעיל ועשויה למנוע או להגביל אותך בביצוע פעילות גופנית?			
לנשים בהריון - האם ההריון הוא או כל הריון קודם הוגדר הריון בסיכון?			

א. ממחלת לב?	
ב. ממוות פתאומי בגיל מוקדם? (לפני גיל 55 אם מדובר בגבר, ולפני גיל 65 אם זו אישה)	לא
6. האם הרפוא שלך אמר לך בג 5 השנים האחרונות לבצע פעילות גופנית רק תחת השגחה רפואית?	לא
7. האם אתה סובל ממחלה קבועה (כרונית), שאינה מזכרת בשאלות לעיל ועשויה למנוע או להגביל אותך בביצוע פעילות גופנית?	לא
לנשים בהריון - האם ההריון הזה או כל הריון קודם הוגדר הריון בסיכון?	לא

חלק ב'. הצהרה
אני, החתום מטה, מצהיר כי קראתי והבנתי את כל השאלון הרפואי שבחלק א' לסופס זה וכל התשובות לשאלות בסופס זה הן שליליות.
אני מצהיר כי מסרתי ידיעות מלאות ונכונות על מצבי הרפואי בעבר ובהווה לפי השאלות שנשאלתי בשאלון האמור.
ידוע לי כי לאחר שנתיים מיום חתימתי על הצהרת בריאות זו אדרש להמציא הצהרת בריאות חדשה.

מאושר?	
ק	

דף: 1

פלח		מפורטיב רשת מרפאות כעור	
הצהרת בריאות			
פלח		מפורטיב	
הצהרת בריאות			
		תאריך: 23/06/2021 שם: יעיש יואב	
חתימה			

3.2 הצהרת בריאות קטינים והסכמת הורה בכתב

- 3.2.1 במקרים רבים שנדגמו, אין אישור בכתב של הורי הקטינים להתאמן בחדר הכושר.
- 3.2.2 בכל המקרים שבהם היה אישור בכתב של הורה הקטין, הוא לא תאם לנוסח שנקבע בתקנות.
- 3.2.3 במספר מקרים שנדגמו, לא היה ניתן לחלץ את טופס הצהרת הבריאות/ אישור בכתב של הורה הקטין ממערכת המנויים "פיזיקל", לכן לא היתה אפשרות לביקורת לבדוק את תקינות ההצהרה/ האישור.
- 3.2.4 בכל המקרים שנדגמו, לא צוין גיל המנוי בטופס הצהרת הבריאות, בניגוד לתקנות מכוני כושר. קיים תאריך לידה בלבד.
- 3.2.5 במספר מקרים שנדגמו, טופס הצהרת הבריאות לא כלל את חלק ב'- "הצהרה".
- 3.2.6 במספר מקרים שנדגמו, המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר כניסתו לחדר הכושר.
- 3.2.7 במספר מקרים שבהם היה אישור בכתב של הורה הקטין, הוא נחתם לאחר כניסת הקטין לחדר הכושר.
- 3.2.8 בשני מקרים שנדגמו, המנוי לא מילא טופס הצהרת בריאות.
- 3.2.9 בשני מקרים שנדגמו, חסר תאריך בטופס הצהרת בריאות.

תגובת כיוונים לפרק זה:

נוכח הערת המבקר, הוטמעה במערכת הגבלת חתימה על פי גיל המנוי. הגבלה זו מחייבת חתימת הורה/אפוטרופוס לקטין מתחת לגיל 18. מצ"ב צילום מסך עם השינוי. כמו כן, בוצעה התאמה בנוסח ההצהרה וההערות טופלו באמצעות השינוי במערכת הפיזיקל. מצ"ב צילום מסך הכולל התראה למנוי מתחת לגיל 18.

3. האם במהלך השנה התחלפת -	
א. איבוד שיו משקל עקב פחדנות/סגור? סמן לא - אם הפחדנות נבעה מנשיפת יתר (כולל במהלך פעילות גופנית נורמלית)	
ב. איבוד את הכרתך?	
4. האם רופא אבחן שאחיה סבל ממהלית האסתמה ולכן בשלשות החדשים האחרונים -	
א. נזקקת לטיפול תרופתי?	
ב. סבלת מקוצר נשימה או צננופסיה?	
5. האם אחד מבני משפחתך מדרגת קרבה ראשונה נפטר -	
א. ממהלית לב?	
ב. ממהלית פתאומי בגיל מוקדם? (לפני גיל 55 אם מחבר בגבר, ולפני גיל 65 אם זו אישה)	
6. האם הרופא שלך אמר לך ב-5 השנים האחרונות לבצע פעילות גופנית רק תחת השגחה רפואית?	

דף: 1

רמות	
הצהרת בריאות - קטיו	
רמות	
הצהרת בריאות - קטיו	
7. האם אתה סובל ממהלית קבועה/כרונית, שאינה נזכרת בשאלות לעיל ועשויה למנוע או להגביל אותך בבצוע פעילות גופנית?	
לנשים בהריון - האם ההיריון הזה או כל היריון קודם הגדר היריון בסיכון?	
חלק ב' הצהרה	
אני, החתום מטה, מצהיר כי קראתי והבנתי את כל השאלות הרפואי שבהלך א' ולפני זה וכל התשובות לשאלות באופן זה הן שליליות.	
אני מצהיר כי מסרתי ידועות מלאות ובסמך על מצבי הרפואי בעבר ובהווה לפי השאלות שנשאלתי בשאלון האמון.	
ידוע לי כי לאחר שנתיים מיום חתימתי על הצהרת בריאות זו אדרש להמשיך הצהרת בריאות חדשה.	
מאושר?	
תאריך:	שם:
חתימה:	

3.3 תעודת הסמכה של מדריכים ומאמני כושר

3.3.1 במספר מקרים שנדגמו, מדריכי הכושר התחילו לעבוד בחברה לפני שקיבלו

תעודת הסמכה.

תגובת כיוונים: מדריכים משובצים במשמרות רק לאחר הצגת תעודת הסמכה. הסבר למקרים שנדגמו מפורטים בהמשך

3.4 איסור העסקת עברייני מין

3.4.1 במקרים רבים שנדגמו, מדריכי הכושר התחילו לעבוד בחברה לפני שמסרו

אישור מהמשטרה כי אין מניעה להעסקתם.

3.5 בדיקות תקופתיות של המכשירים

- 3.5.1 במרבית המקרים שנדגמו, אישורי תקינות המכשירים לא כוללים פירוט של המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד. לא ניתן לדעת אילו מכשירים נבדקו ואילו לא.
- 3.5.2 במספר מקרים שנדגמו, משך הזמן שעבר בין הבדיקות התקופתיות עולה על 6 חודשים, וזאת בניגוד לתקנות.

3.6 ביטוח המתאמנים בחדר הכושר

- 3.6.1 על פי פוליסות הביטוח שהוצגו לביקורת לשנים 2021-2022, המנויים במכון הכושר מבוטחים בסכומים הנדרשים בחוק ואף מעבר לכך- תקין.

3.7 רישוי מכון כושר

- 3.7.1 שטחם של שלושת חדרי הכושר שנדגמו קטן מ-800 מ"ר ולכן אינם טעונים ברישיון- תקין.

3.8 קורס עזרה ראשונה למדריכי כושר

- 3.8.1 במקרים רבים (כ-30%), קיימים מדריכים שלא עברו קורס עזרה ראשונה בהיקף של 28 שעות, או שעברו את הקורס זמן רב לאחר קבלתם לעבודה.
- 3.8.2 במקרים רבים, קיימים מדריכי כושר שעברו ריענון עזרה ראשונה לאחר תקופה העולה על שנתיים מיום סיום קורס עזרה ראשונה.

4. פירוט הממצאים

4.1 כשירות רפואית

סעיף 4 לחוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח) תשנ"ד- 1994 קובע כדלקמן :

- (א) מכון כושר יקבל מתאמן רק לאחר שהמציא לו שאלון רפואי הכולל הצהרת בריאות חתומה בידו המאשרת שאינו סובל מבעיות רפואיות העלולות לסכנו בשעת אימון במכון כושר (בסעיף זה- הצהרת בריאות).
- (ב) השיב המתאמן בחיוב על אחת השאלות בהצהרת הבריאות, יקבל אותו מכון הכושר רק לאחר שהמציא לו גם תעודה רפואית שבה רופא אישר אימון שאין סיכון לבריאותו של המתאמן באימון מכון הכושר (בסעיף זה- תעודה רפואית)
- (ד) מכון כושר ידרוש ממתאמן שימציא לו הצהרת בריאות אחת לשנתיים, ולעניין מתאמן שהמציא תעודה רפואית, ידרוש ממנו מכון הכושר להמציא לו תעודה רפואית אחת לשנה.
- (ה) מכון הכושר ישמור הצהרות בריאות שמתאמנים השיבו בהן בשלילה על כל השאלות וכן תעודות רפואיות.

דהיינו עפ"י סעיף זה, כל מתאמן יתקבל למכון הכושר רק לאחר המצאת הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית כנדרש.

כמו כן, בתוספת הראשונה לתקנות מכוני כושר (רישוי ופיקוח) (הצהרת בריאות ותעודה רפואית), תשע"ו- 2015, מופיע נוסח הצהרת הבריאות הנדרש.

עפ"י הנוסח, טופס הצהרת הבריאות כולל שלושה חלקים :

חלק ראשון : שם ושם משפחה, מספר זהות, גיל

חלק שני : חלק א'- "שאלון רפואי"

חלק שלישי : חלק ב'- "הצהרה" שצריכה לכלול שם ושם משפחה, תאריך וחתימה.

הביקורת ערכה בדיקה מדגמית לקיום הצהרות בריאות ו/או תעודות רפואיות של מנויים בשלושת חדרי הכושר שנדגמו על ידי הביקורת במהלך השנים 2021 ו-2022.

להלן הממצאים:

- כל המנויים הינם מעל גיל 18 במועד הצטרפותם לחדר הכושר.

נחל בקע

שנת 2021

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ג.ל	לא ניתן לחלץ את הטופס ממערכת "פיזיקל"	לא ניתן לדעת	לא ניתן לדעת	30. 6.2020	30.6.20, עפ"י הצילום ממערכת "פיזיקל"	לא ניתן לדעת	נפתח מנוי בתקופת הקורונה, הלקוח לא הגיש תעודת תו ירוק, ולכן המנוי הוקפא 171 יום, ובוטל בעקבות כך. המנוי לא הגיע להתאמן אף לא כניסה אחת.
מ.ל	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	4. 8.2021	4. 8.2021	לא תקין: -אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	טופס הצהרת בריאות שונה וכולל גם גיל. ההצהרה בפזיקל. העתק מצורף בקובץ נפרד
א.ד	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	18. 8.2020	18. 8.2020	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	טופס הצהרת בריאות שונה וכולל גם גיל. ההצהרה בפזיקל. העתק מצורף בקובץ נפרד.
א.ש	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	29. 6.2020	29. 6.2020	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	טופס הצהרת בריאות שונה וכולל גם גיל. ההצהרה בפזיקל. העתק מצורף בקובץ נפרד
י.א	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל -חסר חלק ב' -"הצהרה"	לא	1. 6.2021	31.5.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות.	טופס הצהרת בריאות שונה וכולל גם גיל. ההצהרה בפזיקל. העתק מצורף בקובץ נפרד

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"ב	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ס.מ	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	9. 3.2021	9. 3.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	טופס הצהרת בריאות שונה וכולל גם גיל. ההצהרה בפיזיקל. העתק מצורף בקובץ נפרד
מ.ד	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	12. 1.2020	14.1.2020	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת בריאות המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הלקוח חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, עקב באג טכני, לא ניתן למשוך את ההצהרה, מצ"ב גושפקנה מהתוכנה המעידה על חתימת הלקוח בתחילת המנוי.
ח.י	לא ניתן לחלץ את הטופס ממערכת "פיזיקל"	לא ניתן לדעת	לא ניתן לדעת	9. 3.2020	9.3.2020, עפ"י הצילום ממערכת "פיזיקל"	לא ניתן לדעת- לא ניתן לחלץ את הטופס מהמערכת	הלקוח חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, עקב באג טכני, לא ניתן למשוך את ההצהרה, מצ"ב גושפקנה מהתוכנה המעידה על חתימת הלקוח בתחילת המנוי.
כ.מ	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	1. 9.2021	26. 8.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות.	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד.

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"ב	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
א.ד	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	13.12.2021	14.12.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, הלקוח נרשם למועדון ב12./13, אך התחיל את פעילותו ב14/12. הצהרה תקינה. מצורף בקובץ נפרד.
ח.א	קיים	יש-תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	31. 5.2021	1. 2.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת בריאות המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות <u>כשמונה חודשים</u> לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	חלק ב' "ההצהרה" תוקן כמו כן, ללקוח טופס הצהרת הבריאות תקינה ומלאה מצורף בקובץ נפרד.
ק.ר	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	1. 8.2021	29. 7.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הלקוחה הגיעה לשיעור ניסיון כשלושה ימים טרם תחילת המנוי, הנ"ל חתמה על הצהרת בריאות, מצורפת בקובץ נפרד.
ש.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	28. 5.2021	27. 5.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל תקינה. מצורף בקובץ נפרד.

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ב.ד	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	30. 5.2021	30. 5.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד.
ז.ר	קיים	לא ניתן לדעת	לא ניתן לדעת	1. 5.2019	8.3.2019	לא ניתן לדעת- לא היה ניתן לחלץ	הלקוח הגיע לניסיון בחודש מרץ 2019, אז לא הייתה חתימה דיגיטלית, הנ"ל חתם על הצהרת בריאות, שנשרקה לתוכנה. עקב באג טכני לא ניתן לפתוח אותה.
ג.ח	קיים	לא ניתן לדעת	לא ניתן לדעת	1. 8.2021	30. 7.2021	לא ניתן לדעת	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות, שנשרקה לתוכנה. עקב באג טכני לא ניתן לפתוח אותה.
ש.י	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	9.9.2021	9.9.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה.
פ.י	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב-"הצהרה"	לא	1.8.2021	29.7.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה.
ח.ב	לא ניתן לחלץ את הטופס ממערכת "פיזיקל"	לא ניתן לדעת	לא ניתן לדעת	1. 9.2020	לא ניתן לדעת- התקבל צילום מסך של מנוי אחר	לא ניתן לדעת	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות, שנשרקה לתוכנה. עקב באג טכני לא ניתן לפתוח אותה.

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"ב	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ש.ז	לא ניתן לחלץ את הטופס ממערכת "פיזיקל"	לא ניתן לדעת	לא ניתן לדעת	11. 5.2020	11.5.2020, עפ"י הצילום ממערכת "פיזיקל"	לא ניתן לדעת	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות, שנשרקה לתוכנה. עקב באג טכני לא ניתן לפתוח אותה.

שנת 2022

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"ב	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ק.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	30. 6.2022	30. 6.2022	<u>לא תקין</u> : - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
י.ר	קיים	קיים (טופס ידני ולא מקוון)	לא	12.7.2022	25.12.2022	<u>לא תקין</u> : - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות <u>כחמישה חודשים</u> לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הלקוח סימן בטעות "כן" על הצהרת הבריאות, נשלחו לו 3 הצהרות בריאות לחתימה אך הנ"ל לא מילא אותם. רק במפגש עם נציגת שירות ולקוחות- הנ"ל מילא הצהרה חדשה.

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ר.ע	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	17.1.2022	18.1.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	ב18/18 חלקו חתם על הצהרת בריאות סרוקה, אך עקב באג טכני של פיזיקל, הנ"ל לא ניתן לפתיחה, מצ"ב גושפנקה לחתימת הלקוח.
ק.ט	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	24.11.2022	20.12.22	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	ללקוח נשלחו 6 פעמים הצהרות בריאות, הנ"ל לא חתם, ורק במפגש עם הנציגה, הנ"ל אכפה את חתימתו. מצ"ב קובץ על שליחת ה.בריאות.
ב.ב	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	28.11.2022	28.11.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ב.י	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	23.11.2022	23.11.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
פ.א	קיים	המנוי לא ענה על כל השאלות בטופס ולא חתם על ההצהרה (טופס ידני)	לא ניתן לדעת	20.12.2022	לא ניתן לדעת	לא תקין: - המנוי לא ענה על כל השאלות בטופס ולא חתם על ההצהרה	ללקוח נשלחו 6 פעמים הצהרות בריאות, הנ"ל לא חתם, ורק במפגש עם הנציגה, הנ"ל אכפה את חתימתו. מצ"ב קובץ על שליחת ה.בריאות.
ד.י	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	7. 6.2022	7. 6.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
א.ד	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	19.6.2022	19.6.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
מ.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	2.2.2022	2.2.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "הצהרה" תוקן
ג.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	20.3.2022	20.3.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ש.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	21.4.2021	21.4.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ק.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	25.11.2022	24.11.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ז.ג	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	10.3.2022	10.3.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
מ.צ	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	1.8.2022	13.7.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
ו.ד	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	2.3.2022	29.11.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
נ.ש	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	20.2.2022	20.2.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
ב.ש	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	20.2.2022	20.2.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ס.א	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	11.5.2022	16.5.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הלקוח רכש מנוי ב11/05, וב16/05 חתם על הצהרת מנוי, מצורף בקובץ נפרד.
ב.ס	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	19.4.2022	19.4.2022	- אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן

פלה 5

שנת 2021

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
מ.ר	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	8.12.2021	9.12.2021	- אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הלקוחה רכשה מנוי ב-8.12, כניסה ראשונה לחד"כ ב-11.12, חתמה על הצהרת בריאות מצורפת בקובץ נפרד.
ד.ש	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	16.12.2021	16.12.2021	- אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
א.ש	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	1.11.2021	1.11.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
א.ט	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	15.8.2021	8.8.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ק.א	קיים	יש - תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	25. 7.2021	19.12.2022	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות <u>כשנה וחצי</u> לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	תקופת הקורונה, הלקוח הגיש 3 תעודות התחסנות / תו ירוק בכל שנת 2021, במקום להגיש הצהרת בריאות.
ט.ג	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	21.11.2021	21.11.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
נ.ס	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	6.6.2021	6.6.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
א.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	20.10.2021	20.10.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ב.י	קיים	יש - תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	2.5.2021	22. 9.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות <u>כארבעה חודשים</u> לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	חלק ב' "ההצהרה" תוקן. נשלחה הצהרת בריאות, תקופת הקורונה, הנ"ל הגיש אישור התחסנות במקום.

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ג.ר	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	20.10.2021	22. 5.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות <u>כשבעה חודשים</u> לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	חלק ב' "ההצהרה" תוקן נשלחה הצהרת בריאות, תקופת הקורונה, הנ"ל הגיש אישור התחסנות במקום.
ז.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	12.12.2021	12.12.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
מ.ז	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	29.5.2021	30.5.2021	לא תקין: -אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד מה30/05 הכניסה הראשונה לחד"כ 05/06.
ב.מ	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	1.7.2021	23. 6.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ש.י	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	2.7.2021	2.7.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
א.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	5.7.2021	5.7.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ש.א	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	4.11.2021	4.11.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "הצהרה" תוקן
ע.ד	המנויה לא הצליחה למלא טופס הצהרת בריאות מקוון	לא ניתן לדעת	לא ניתן לדעת	1.11.2021	אין חתימה	לא ניתן לדעת	נשלחה הצהרת בריאות, הנ"ל מילאה לא תקין. כמו כן מדובר בתקופת הקורונה, הנ"ל הגישה אישור התחסנות במקום.
ג.ס	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	11.8.2021	11.8.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ה.ד	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה" הטופס לא חתום	לא	24. 6.2021	24.6.2021	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - אין חתימה על הטופס	נשלחה הצהרת בריאות, הנ"ל מילאה לא תקין. כמו כן מדובר בתקופת הקורונה, הנ"ל הגיש שני אישורי התחסנות במקום. יש לציין שיש ללקוח כיום הצהרת בריאות תקינה.

שנת 2022

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
פ.ג.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	16.3.2022	16.3.2022	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ש.מ.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	5.7.2022	5.7.2022	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
א.י.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	11.1.2022	11.1.2022	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ו.ד.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	9.4.2022	10. 4.2022	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד מה10/04, הכניסה הראשונה לחד"כ.
ב.י.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	29.12.2022	29.12.2022	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
י.ס.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	11.4.2022	12.4.2022	לא תקין: אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד מה12/04, הכניסה הראשונה לחד"כ.

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
א.ל.	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	29.9.2022	15.12.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות <u>שלושה חודשים</u> לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הנ"ל מילא טופס הצהרת בריאות בצורה לא תקינה, במפגש עם הנציגה, הנ"ל אכפה זאת מולו.
ה.ל.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	21.4.2021	21.4.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
כ.א.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	24.10.2022	15.9.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ל.מ.	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	29.5.2022	22.5.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
ו.ס.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	23.11.2022	22.11.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
א.י.	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	14.12.2022	01.02.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
א.י	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	8.2.2022	8.2.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
א.ב	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	21.6.2022	27.6.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	חלק ב' "ההצהרה" תוקן. הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד מה27/06, הכניסה הראשונה לחד"כ.
א.ש	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	14.6.2022	14.6.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
ר.מ	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	11.10.2022	06.10.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
ג.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	4.1.2022	4.1.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ח.י	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	17. 3.2022	17. 3.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן

רמות

שנת 2021

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"ב	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ג.ת	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	27.10.2021	27.10.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
א.ג	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	4.8.2021	4.8.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
ת.ש	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	28.12.2021	28.12.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ז.ל	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	6.8.2021	6.8.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ג.ס	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	12.3.2021	12.3.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ש.ק	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	24.8.2021	30.8.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	חלק ב' "ההצהרה" תוקן. הלקוחה מילאה הצהרת קורונה במקום הצהרת בריאות.

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ש.מ	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	15.11.2021	25.12.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	חלק ב' "ההצהרה" תוקן. נשלח ללקוח הצהרות בריאות, הנ"ל לא חתם.
ק.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	7.12.2021	7.12.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ש.ש	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	5.10.2021	6.10.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד מה6/10, הכניסה הראשונה לחד"כ.
ב.ח	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל. חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	23.5.2021	14.12.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות <u>כשנה וחצי</u> לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הלקוחה הביאה תעודת מחלים קורונה, מחדל שלנו.

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
מ.א	קיים	יש - תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	3.5.2021	3.5.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "הצהרה" תוקן
ר.י	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	1.10.2021	24.9.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ר.י	קיים	יש - תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	9.3.2021	8.3.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "הצהרה" תוקן
י.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	2.8.2021	4.8.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד מה 4/08 הכניסה הראשונה לחד"כ.
ס.ד	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	20.4.2021	21.4.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד מה 21/04 הכניסה הראשונה לחד"כ.

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
מ.ל	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	9.12.2021	6.2.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות <u>כחודשיים</u> לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	חלק ב' "ההצהרה" תוקן. נשלחה הצהרת בריאות, ללקוחה, הנ"ל לא חתמה, הביאה אישור התחסנות במקום.
ל.ח	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	10.9.2021	9.9.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
י.י	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	כן, אך בפועל לא התקבלה	21.11.2021	אין תאריך על הטופס	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - לא התקבלה תעודה רפואית - אין תאריך על טופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן ללקוח נשלחו 11 הצהרות בריאות, מתוכם 4 פעמים לא מילא נכון, מדובר בלקוח שהושהה מהמקום עקב התנהגות בלתי הולמת.
פ.מ	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	23.6.2021	17.6.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ר.ג	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	1.08.2021	29.7.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
א.א	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	2.5.2021	2.5.2021	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	

שנת 2022

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
מ.ג	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	5.12.2022	5.2.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
א.ש	קיימת הצהרת בריאות מרופא משפחה ולא בנוסח הנדרש	לא	לא	7.11.2022	אין חתימה. תאריך הצהרת הרופא 8.11.2022	לא תקין: - לא קיימת הצהרת בריאות בנוסח הנדרש. - אין חתימה של המנוי על הצהרת הבריאות. - הצהרת הבריאות התקבלה לאחר הצטרפות המנוי לחדר הכושר	ב7/11 נשלחה הצהרת בריאות, הנ"ל מילאה בצורה לא תקינה, לאחר כחודש במקום כשבועיים הגישה מכתב מרופא.
א.ל	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	23.10.2022	23.10.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ב.ש	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	6.5.2022	8.5.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד מה 08/05 הכניסה הראשונה לחד"כ.
ב.ש	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	13. 1.2022	13. 1.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ג.ר	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב'- "הצהרה"	לא	3.11.2022	25.10.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
צ.מ	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב'- "הצהרה"	לא	1.6.2022	31.5.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
ס.ל	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	1.9.2022	24.8.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ח.ס	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	21.3.2022	21.3.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
מ.ד	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	30.5.2022	30.5.2022	לא תקין: - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ע.ג.	קיים	לא ניתן לדעת	לא ניתן לדעת	1.7.2022	20.3.2022	לא ניתן לדעת	חלק ב' "ההצהרה" תוקן. הנ"ל הגיעה לאימון ניסיון בתאריך 20/03/2022, כ-4 חודשים טרם פתיחת המנוי, קיימת הצהרת בריאות בתוכנה, אך עקב באג טכני לא נפתח, מצ"ב גושפנקה מהתוכנה.
י.ג.	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב'- "הצהרה"	לא	28.12.2022	29.12.2022	<u>לא תקין:</u> - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות - המנוי חתם על טופס הצהרת הבריאות לאחר הצטרפותו לחדר הכושר	חלק ב' "ההצהרה" תוקן. הצהרת בריאות נמצאת בפיזיקל, תקינה. מצורף בקובץ נפרד מה 29/12 הכניסה הראשונה לחד"כ.
ד.ע.	קיים	יש תאריך לידה ולא גיל	לא	29.5.2022	29.5.2022	<u>לא תקין:</u> - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ג.א.	קיים	- יש תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב'- "הצהרה"	לא	18.11.2022	18.11.2022	<u>לא תקין:</u> - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן

שם המנוי	טופס הצהרת בריאות	ציון כל הפרטים בטופס	צורך בתעודה רפואית	תאריך תחילת המנוי לחד"כ	תאריך חתימה על הטופס	תקין / לא תקין	תגובת כיוונים
ב.א	קיים	יש - תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	6.5.2022	6.5.2022	<u>לא תקין:</u> - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
פ.א	קיים	יש - תאריך לידה ולא גיל	לא	19.9.2022	19.9.2022	<u>לא תקין:</u> - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	
ש.ס	קיים	יש - תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	13.6.2022	13.6.2022	<u>לא תקין:</u> - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
פ.א	קיים	יש - תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	5.1.2022	5.1.2022	<u>לא תקין:</u> - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
ש.ג	קיים	יש - תאריך לידה ולא גיל - חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא	1.7.2022	1.7.2022	<u>לא תקין:</u> - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	חלק ב' "ההצהרה" תוקן
כ.ש	קיים	אין תאריך לידה ואין גיל	לא	18.2.2022	17.2.2022	<u>לא תקין:</u> - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות.	המנוי הצטרף למועדון ב18/02, הנ"ל חתם על הצהרת בריאות יום קודם- 17/02, מצ"ב קובץ.

4.2 הסכמת הורה לאימון קטין

סעיף 4 לחוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח), תשנ"ד-1994 קובע כדלקמן :

(ג) היה המתאמן קטין, תצורף להצהרת הבריאות או לתעודה הרפואית, לפי העניין, הסכמה בכתב של אחד מהוריו לאימון במכון כושר חתומה בידי ההורה. הסכמה כאמור יכולה להינתן לאימון אחד או לסוגים של אימונים.

הגדרת קטין נקבעת בסעיף 1 לחוק :

"קטין- אדם שלא מלאו לו 18 שנה".

דהיינו עפ"י חוק זה, כל מתאמן מתחת לגיל 18 יצטרף להצהרת הבריאות/תעודה רפואית הסכמה בכתב של אחד מהוריו להתאמן במכון כושר.

מתאמן קטין לא יירשם כמנוי למכון הכושר ללא צירוף המסמכים הנ"ל.

כמו כן, בתוספת השנייה לתקנות מכוני כושר (רישוי ופיקוח) (הצהרת בריאות ותעודה רפואית) תשע"ו-2015, מופיע נוסח ההסכמה בכתב של אחד מהורי הקטין.

עפ"י הנוסח, ההסכמה תכלול את הפרטים הבאים : שם ושם משפחה של הקטין, ת"ז שלו, סוגי האימונים להם ניתנת הסכמה ע"י ההורה, שם ההורה, תאריך וחתימת ההורה.

הביקורת ערכה בדיקה מדגמית לקיום הצהרות בריאות ו/או תעודות רפואיות והסכמה בכתב של ההורים לגבי מנויים שטרם מלאו להם 18 במועד הצטרפותם לחדר הכושר.

הבדיקה נעשתה לגבי שלושת חדרי הכושר שנדגמו ע"י הביקורת במהלך השנים 2021-2022.

להלן הממצאים :

נחל בקע

שנת 2021

בשנת 2021 לא היו מנויים מתחת לגיל 18.

שנת 2022

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
א.ש	-	הגיעה רק למפגש היכרות בחדר הכושר. בפועל אין רישומי נוכחות לחד"כ	-	-	-	תקין	
צ.ל	31. 7.2007	18. 9.2022	15	הצהרת בריאות מיום 18.9.2022	לא קיים	לא תקין: אין הסכמה בכתב של ההורה -לא קיים גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתמה על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה, הצהרת קטין תוקן ואף נוסף לאחר הביקורת.
ב.ר	26.2.2006	7.3.2022	16	הצהרת בריאות מיום 7.3.2022	לא קיים	לא תקין: אין הסכמה בכתב של ההורה -לא קיים גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתמה על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה, הצהרת קטין תוקן ואף נוסף לאחר הביקורת.

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
כ.מ	5.4.2006	22. 5.2022	16	הצהרת בריאות מיום 22.5.2022	לא קיים	לא תקין: אין הסכמה בכתב של ההורה -לא קיים גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתמה על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה, הצהרת קטין תוקן ואף נוסף לאחר הביקורת.
מ.ר	22.11.2006	10. 7.2022	15.5	הצהרת בריאות מיום 10.7.2022	לא קיים	לא תקין: אין הסכמה בכתב של ההורה -לא קיים גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה, הצהרת קטין תוקן ואף נוסף לאחר הביקורת.

פלה 5

שנת 2021

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודת רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
מ.א	14.1.2006	17.12.2021	כמעט 16	הצהרת בריאות סרוקה מיום 17.12.21. לא ניתן לחלץ ממערכת "פיזיקל"	קיימת הסכמה בכתב מיום 17.12.21 , אך לא לפי הנוסח הנדרש בחוק.	לא תקין: 1. לא ניתן לדעת האם הצהרת הבריאות תקינה 2. הסכמת ההורה אינה בנוסח הנדרש בחוק	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה + הצהרת קטין, נוסח הצהרת הקטין תוקן ואף נוסף לאחר הביקורת.
מ.א	23.5.2005	22.10.2021	16	הצהרת בריאות מיום 22.10.2021	לא קיים	לא תקין: אין הסכמה בכתב של ההורה לא קיים גיל בטופס הצהרת הבריאות	אותו לקוח כמו המוצג בשורה מעלה
א.ל	22.4.2004	23.8.2021	17	הצהרת בריאות מיום 24.7.2021 (הצהרת בריאות ידנית ולא מקוונת)	לא קיים	לא תקין: אין הסכמה בכתב של ההורה	כיום לא מנוי ברשת, ולכן הצהרת קטין לא תוקנה בהתאם לביקורת.
א.ע	18.7.2003	8.6.2021	כמעט 18	הצהרת בריאות מיום 8.6.2021	לא קיים	לא תקין: אין הסכמה בכתב של ההורה	הנ"ל חתמה על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה, הצהרת קטין לא תוקן לאחר הביקורת, עברה את גיל 18.

שנת 2022

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודת רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
ל.ג	19.2.2008	27.2.2022	14	הצהרת בריאות מיום 27.2.2022	קיים טופס הסכמה במערכת "פיזיקל" מיום 29.3.2022. לא ניתן לחלץ אותו	לא תקין: - לא ניתן לדעת האם הסכמת ההורים היא בהתאם לנוסח שנדרש - לא קיים גיל בטופס הצהרת בריאות - הסכמת ההורים לאחר תאריך ההצטרפות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה, הצהרת קטין לא תוקן לאחר הביקורת, הנ"ל לא מנוי ברשת.
ר.ע	25.1.2008	10.4.2022	14	הצהרת בריאות מיום 8.4.2022. לא ניתן לחלץ אותה ממערכת "פיזיקל"	קיים טופס הסכמה מיום 7.4.2022, אך לא בנוסח הנדרש עפ"י החוק	לא תקין: - לא ניתן לדעת האם הצהרת הבריאות תקינה -הסכמת ההורה אינה בנוסח שנדרש בחוק	
ד.ס	13.5.2008	18.10.2022	14	הצהרת בריאות מיום 18.10.2022. לא ניתן לחלץ אותה ממערכת "פיזיקל"	קיים טופס הסכמה מיום 18.10.2022. אך לא בנוסח הנדרש עפ"י החוק	לא תקין: - לא ניתן לדעת האם הצהרת הבריאות תקינה -הסכמת ההורה אינה בנוסח שנדרש בחוק	הטופס הנדרש נשלח לכלל הקטנים ברשת ונחתם ע"י ההורים. כנדרש.

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודת רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
ר.ל	27.05.2008	20.12.2022	14 וחצי	הצהרת בריאות מיום 20.12.2022 חסר חלק ב' - "הצהרה"	קיים טופס הסכמה במערכת "פיזיקל" מיום 20.12.2022 לא ניתן לחלץ אותו	לא תקין: - לא ניתן לדעת האם הסכמת ההורים היא בהתאם לנוסח שנדרש - לא קיים גיל בטופס הצהרת בריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת בריאות	הנ"ל חתמה על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה, הצהרת קטין לא תוקן לאחר הביקורת, הנ"ל לא מנויה ברשת.
ט.י	29.7.2007	6. 2.2022	14 וחצי	הצהרת בריאות מיום 6.2.2022	קיים טופס הסכמה במערכת "פיזיקל" מיום 8.12.2022 לא ניתן לחלץ אותו	לא תקין: - הסכמת ההורים לאחר תאריך הצטרפות - לא ניתן לדעת האם הסכמת ההורים היא בהתאם לנוסח שנדרש - לא קיים גיל בטופס הצהרת בריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה, הצהרת קטין לא תוקן לאחר הביקורת, הנ"ל לא מנוי ברשת.
ב.ש	6.8.2007	3.3.2022	14 וחצי	הצהרת בריאות מיום 8.2.2022 חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא קיים	לא תקין: - לא קיים טופס הסכמת הורים - לא קיים גיל בטופס הצהרת הבריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד ההרשמה, הצהרת קטין תוקנה לאחר הביקורת, ע"פ הטופס הנדרש.

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
א.י	20.6.2007	19.7.2022	15	הצהרת בריאות מיום 19.7.22 לא ניתן ללחץ אותה ממערכת "פיזיקלי"	קיים טופס הסכמת הורים ללא תאריך ולא בנוסח שנדרש בחוק.	לא תקין: - לא ניתן לדעת האם הצהרת הבריאות תקינה. - אין תאריך על טופס הסכמת ההורים ואינה בנוסח שנדרש בחוק	הטופס הנדרש נשלח לכלל הקטינים ברשת ונחתם ע"י ההורים כנדרש.
ו.ע	5.9.2007	1.10.2022	15	הצהרת בריאות מיום 14.12.22	לא קיים	לא תקין: - לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב - הצהרת הבריאות לאחר תאריך ההצטרפות - אין גיל בטופס הצהרת בריאות	הנ"ל איננו מנוי, ולכן ההצהרה לא תוקנה
פ.מ	12. 8.2006	3.2.2022	15 וחצי	הצהרת בריאות מיום 3.2.22	לא קיים	לא תקין: - לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת בריאות	הנ"ל חתמה על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין טופל אך הנ"ל לא מנויה יותר.
ח.ט	15.10.2006	29.3.2022	15 וחצי	הצהרת בריאות מיום 29.3.22	לא קיים	לא תקין: - לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת בריאות	הנ"ל חתמה על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין טופל אך הנ"ל לא מנויה יותר.

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
ב.א	19.5.2006	26.5.2022	16	הצהרת בריאות מיום 5.6.22 לא ניתן לחלץ אותה ממערכת "פיזיקלי"	קיים טופס הסכמת הורים מיום 2.6.22, אך לא בנוסח הנדרש בחוק	לא תקין: - טופס הסכמת ההורים אינה בנוסח הנדרש בחוק - לא ניתן לוודא שהצהרת הבריאות תקינה -הצהרת הבריאות והסכמת ההורים לאחר תאריך ההצטרפות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות כשבוע מיום הכניסה הראשונה, המנוי נחסם בעקבות כך עד שמילא הצהרת בריאות תקינה. הצהרת קטין- טופל
כ.ל	19.4.2006	1.9.2022	16	אין תאריך על טופס הצהרת הבריאות ואין חתימה	לא קיים	לא תקין: - לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב - הצהרת הבריאות לא כוללת גיל, תאריך וחתימה.	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין לא תוקן המנוי בוטל.
ז.ש	19.3.2006	13.9.2022	16	הצהרת בריאות מיום 13.9.22	לא קיים	לא תקין: - לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין לא תוקן המנוי בוטל.

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודת רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
פ.ג	21.11.2006	21.12.2022	16	הצהרת בריאות מיום 21.12.22 חסר חלק ב' - "הצהרה"	לא קיים	לא תקין: לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת בריאות - חסר חלק ב' בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה
כ.י	8.4.2005	22.3.2022	כמעט 17	הצהרת בריאות מיום 22.3.22	לא קיים	לא תקין: לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	לא נמצא הלקוח
ל.א	24.11.2004	5.1.2022	17 וחצי	הצהרת בריאות מיום 5.1.22	לא קיים	לא תקין: לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	לוי אריאל - הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין לא תוקנה המנוי בוטל.

רמות

שנת 2021

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
ל.א	24.3.2005	14.6.2021	16	הצהרת בריאות מיום 14.6.21. לא ניתן לחלץ אותה ממערכת "פיזיקל"	לא קיים	לא תקין: - לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב - לא ניתן לדעת האם הצהרת הבריאות תקינה	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין לא תוקן - המנוי בוטל.
מ.ג	7.6.2005	13.6.2021	16	אין הצהרת בריאות	לא קיים	לא תקין: - אין טופס הצהרת בריאות - לא קיים טופס הסכמת הורים בכתב	נשלח ללקוח 3 הצהרות בריאות שהנ"ל סירב לחתום, אף קיים חוב במערכת ולכן המנוי בוטל.
צ.ע	8.6.2005	10.6.2021	16	הצהרת בריאות מיום 14.12.22	לא קיים	לא תקין: - אין טופס הסכמת הורים בכתב - הצהרת הבריאות לאחר תאריך ההצטרפות - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	נשלח ללקוח 3 הצהרות בריאות, הנ"ל לא חתם, כשהנציגה הצליחה להשיגו, הנ"ל חתם על ההצהרה.

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
פ.ע	25. 4.2005	25.5.2021	16	הצהרת בריאות מיום 25.5.21	לא קיים	לא תקין: - אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין לא תוקן - המנוי בוטל.
א.א	30.7.2005	30.7.2021	16	הצהרת בריאות מיום 29.7.21	לא קיים	לא תקין: - אין טופס הסכמת הורים בכתב - לא קיים גיל על טופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין לא תוקן - המנוי בוטל.
ד.ג	4.5.2005	19.7.2021	16	אין הצהרת בריאות	לא קיים	לא תקין: - אין טופס הצהרת בריאות - אין טופס הסכמת הורים בכתב	הצהרת בריאות נשלחה ללקוחה, הנ"ל הציגה אישור התחסנות / תעודת מחלים וכו'... המנוי בוטל.
ח.ד	13. 7.2005	10.11.2021	16	הצהרת בריאות מיום 10.11.21	לא קיים	לא תקין: - אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הצהרת קטין תוקנה הנ"ל ביטל ואף בחוב.
י.א	6.5.2004	7.7.2021	17	הצהרת בריאות מיום 7.7.21	לא קיים	לא תקין: - אין טופס הסכמת הורים בכתב - לא קיים גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין לא תוקן - המנוי בוטל.

שנת 2022

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
פ.ה	10.11.2008	25.11.2022	14	הצהרת בריאות מיום 25.11.22	לא קיים	לא תקין: אין טופס הסכמת הורים בכתב - לא קיים גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקן
ח.א	4.10.2008	18.12.22	14	הצהרת בריאות מיום 1.7.22	לא קיים	לא תקין: אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה
ר.י	24.7.2008	25.7.2022	14	הצהרת בריאות מיום 25.7.22	לא קיים	לא תקין: אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה - המנוי בוטל.
א.ג	10.6.2008	15.9.2022	14	הצהרת בריאות מיום 13.12.21	לא קיים	לא תקין: אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה המנוי בוטל.

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
ל.ש	9.1.2008	13.5.2022	14	הצהרת בריאות מיום 13.5.22	לא קיים	לא <u>תקין</u> : - אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין לא תוקן המנוי בוטל.
ב.ל	23.11.2007	1.8.2022	כמעט 15	הצהרת בריאות מיום 1.8.22	לא קיים	לא <u>תקין</u> : - אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה המנוי בוטל.
ב.ר	4.10.2007	6.10.2022	15	הצהרת בריאות מיום 6.10.22	לא קיים	לא <u>תקין</u> : - אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה
ו.ע	10.6.2006	7.3.2022	15	הצהרת בריאות מיום 7.3.22	לא קיים	לא <u>תקין</u> : - אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה המנוי בוטל.

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
נ.א	23.9.2005	13.10.2022	17	הצהרת בריאות מיום 13.10.22	לא קיים	לא תקין: אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה
מ.ד	17.4.2005	6.6.2022	17	הצהרת בריאות מיום 6.6.22	לא קיים	לא תקין: אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין לא תוקנה המנוי בוטל.
פ.ג	29.3.2005	3.11.2022	17	הצהרת בריאות מיום 3.11.22	לא קיים	לא תקין: אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת הבריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה.
ש.ג	14.3.2005	1.9.2022	17	אין רישומי כניסות למנוי. הלקוחה לא מימשה את המנוי.	-	תקין	

שם המנוי	תאריך לידה	מועד הצטרפות לחד"כ	גיל המנוי במועד ההצטרפות	הצהרת בריאות ו/או תעודה רפואית	הסכמת הורים בכתב	תקין/לא תקין	תגובת כיוונים
כ.א	28.11.2006	7. 6.2022	15 וחצי	הצהרת בריאות מיום 7.6.22	לא קיים	לא תקין: - אין טופס הסכמת הורים בכתב - אין גיל בטופס הצהרת בריאות	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות במעמד המנוי, הצהרת קטין תוקנה המנוי בוטל.
א.ע	10. 7.2007	10.5.2022	כמעט 15	אין תאריך על טופס הצהרת בריאות	לא קיים	לא תקין: - אין טופס הסכמת הורים בכתב. - טופס הצהרת הבריאות לא כולל גיל ותאריך.	הנ"ל חתם על הצהרת בריאות, הצהרת קטין תוקנה

4.3 תעודות הסמכה של מדריכי ומאמני כושר

תקנות הספורט (חיוב בתעודות הסמכה), התשע"ח- 2018 קובעות כי :
סעיף 2(א): "לא יעסוק אדם, בין בשכר ובין שלא בשכר, באימון ספורט בסוג של פעילות ספורט המנוי בתוספת הראשונה, אלא אם כן בידו תעודת מאמן ספורט או תעודת מדריך ספורט, באותו סוג של פעילות ספורט, והכל בהתאם להוראות התוספת האמורה".

"מדריך" מוגדר בסעיף 1 לחוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח) תשנ"ד- 1994 :
"מדריך- בעל תעודת הסמכה לפי חוק הספורט להדרכה בענף הספורט של כושר גופני ובריאות..."

עפ"י התוספת הראשונה לתקנה הנ"ל, אדם העוסק באימון ספורט בסוג פעילות הספורט "כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכון כושר" מחויב בתעודות מאמן ספורט או מדריך ספורט.

ההרשאות הכלולות בתעודת מדריך ספורט לסוג פעילות זה הם :
אימון ספורטאים, מכל הסוגים ובכל הגילאים, במכוני כושר לפי הוראות חוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח) התשנ"ד- 1994.

הביקורת בדקה האם מדריכי חדר הכושר אכן נושאים תעודות הסמכה כנדרש.
הבדיקה נעשתה לגבי שלושת חדרי הכושר שנדגמו על ידי הביקורת בשנים 2021-2022.

נחל בקע

שם המדריך	תפקיד	תאריך תחילת עבודה	תעודת הסמכה	תאריך זכאות לתעודה	הערות הביקורת
א.מ	מדריך כושר	12.11.2013	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	14.7.2013	תקין
ר.מ	מדריך כושר	1. 6.2021	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	10. 3.2020	תקין
צ.א	מדריכת כושר	1.10.2019	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים בחדרי כושר מטעם מרכז הספורט והנופש- אוניברסיטת בן גוריון בנגב	17.7.2019	תקין
ח.ז	מדריך כושר	19.5.2019	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	15.1.2018	תקין
י.ו	מדריך כושר	23.5.2019	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	10.4.2019	תקין
ג.י	מדריך כושר	10.11.2019	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	15.9.2019	תקין

פלח 5

שם המדריך	תפקיד	תאריך תחילת עבודה	תעודת הסמכה	תאריך זכאות לתעודה	הערות הביקורת
צ.א	מדריכת כושר	1.10.2019	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים בחדרי כושר מטעם מרכז הספורט והנופש- אוניברסיטת בן גוריון בנגב	17.7.2019	תקין
א.ד	מדריך כושר	11.10.2022	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכון כושר מטעם הגימנסיה	13.10.2022	לא תקין- התחיל לעבוד לפני קבלת תעודה
נ.א	מדריכת כושר	1. 4. 2021	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכון כושר מטעם הגימנסיה	11.12.2020	תקין
ו.ט	מדריך כושר	13.4.2021	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	5.1.2020	תקין
ז.א	מדריכת כושר	28.7.2022	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	1. 7. 2022	תקין
מ.ל	מדריכת כושר	ב- 27.4.22 עבדה כנציגת קבלה ומיום 15.12.22 החלה לעבוד בחדר הכושר	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	2.8.2022	תקין
ס.ג	מדריכת כושר	13.4.2021	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	15.4.2021	לא תקין- התחיל לעבוד לפני קבלת תעודה
ש.מ	מדריך כושר	21.11.2021	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים בחדרי כושר מטעם מכון וינגייט	15. 9. 2011	תקין

תגובת כיוונים :

סניף פלח 5 :

א.ד : הני"ל נקלט במערכת ועבר חפיפה ראשונית אך שובץ למשמרות רק לאחר קבלת

התעודה (מדובר בפער של 3 ימים)

ס.נ : הני"ל נקלטה במערכת ועברה חפיפה ראשונית אך שובצה למשמרות רק לאחר קבלת

התעודה (מדובר בפער של יומיים).

רמות

שם המדריך	תפקיד	תאריך תחילת עבודה	תעודת הסמכה	תאריך זכאות לתעודה	הערות הביקורת
ר.ד	מנהל חדר כושר	1.12.2013	מדריך לכושר גופני ובריאות מטעם מכללת קיי	31. 7.2009	תקין
פ.נ	מאמן חדר כושר	2.5.2021	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	26.8.2020	תקין
ע.י	מאמן חדר כושר	15.1.2014	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	25.10.2013	תקין
ו.י	מאמנת חדר כושר	25.2.2015	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	12.2.2015	תקין
א.ת	מאמן חדר כושר	17.1.2016	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	29.12.2015	תקין
ג.ב	מאמן חדר כושר	1.1.2018	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	15.1.2018	<u>לא תקין-</u> התחיל לעבוד לפני קבלת התעודה

שם המדריך	תפקיד	תאריך תחילת עבודה	תעודת הסמכה	תאריך זכאות לתעודה	הערות הביקורת
ס.מ	מאמן חדר כושר	1.3.2018	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	1.12.2017	תקין
ב.ת	מאמן חדר כושר	3.11.2016	מדריך כושר גופני ובריאות ואימון קטינים במכוני כושר מטעם מכללת קיי	1.12.2016	לא תקין- התחיל לעבוד לפני קבלת התעודה

תגובת כיוונים:

סניף רמות:

ג.ב: בן גרינברג עבר חפיפה של שבועיים עם דימה, מנהל חדר הכושר, הנ"ל לא הוצב במשמרות לבד טרם קבלת התעודה (בן התאמן בחד"כ של סניף רמות טרם תחילת עבודתו בסניף), באופן רישמי, נכנס למשמרות מה 15/1/2018.
ב.ת: התאמן בסניף רמות מיום ההקמה, מכיוון שמדובר בעבודה נוספת עבורו, הנ"ל הגיע לחפיפה בתדירות נמוכה יותר ולכן הנ"ל נמשך זמן רב יותר.
העובד נכנס למשמרות לבדו רק לאחר קבלת תעודת ההסמכה.

4.4 איסור העסקת עברייני מין

סעיף 3 לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, תשס"א-2001, קובע כדלהלן:

"(א) מעסיק לא יקבל בגיר לעבודה במוסד בטרם קיבל אישור ממשטרת ישראל כי אין מניעה להעסקתו לפי חוק זה".

"(ה) לעניין סעיף זה, "אישור המשטרה"- אישור שניתן בתקופת השנה שקדמה לקבלה לעבודה".

בהגדרה של "מוסד" בסעיף 1 לחוק האמור, כלולים גם "מכוני כושר ומועדוני ספורט שבהם מתאמנים בין השאר קטינים".

הביקורת בדקה האם מדריכי הכושר שעוסקים באימון קטינים המציאו אישור ממשטרת ישראל כי אין מניעה בהעסקתם.

הבדיקה נעשתה לגבי שלושת חדרי הכושר שנדגמו על ידי הביקורת בשנים 2021-2022.

נחל בקע

במהלך השנים 2021-2022, היו 6 מדריכי כושר.
נבדקו אישורים לגבי המדריכים הגברים (סה"כ 5).

שם המדריך	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תאריך אישור ממשטרת ישראל	הערות הביקורת
א.מ	12.11.2013	22.1.2023	לא תקין- התקבל לעבודה בטרם המצאת אישור מהמשטרה
ר.מ	1. 6.2021	26.5.2021	תקין
ח.ז	19. 5.2019	17.4.2019	תקין
י.ו	23. 5.2019	12.5.2019	תקין
ג.י	10.11.2019	31.10.2019	תקין

פלח 5

במהלך השנים 2021-2022, היו 8 מדריכי כושר.
נבדקו קיום אישורים לגבי המדריכים הגברים (סה"כ 3).

שם המדריך	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תאריך אישור ממשטרת ישראל	הערות הביקורת
א.ד	11.10.2022	11.10.2022	תקין
ו.ט	13.4.2021	18.4.2021	לא תקין- התקבל לעבודה בטרם המצאת אישור מהמשטרה
ש.מ	21.11.2021	17.11.2021	תקין

תגובת כיוונים:

סניף פלח 5:

ו.ט: הני"ל מילא טפסי קליטה, אך שובץ למשמרות רק לאחר שהשלים את כלל המסמכים הנדרשים ביניהם: אישור משטרה + תעודת מדריך (מדובר בפער של חמישה ימים).

רמות

במהלך השנים 2021-2022, היו 8 מדריכי כושר.
נבדקו קיום אישורים לגבי המדריכים הגברים (סה"כ 7).

שם המדריך	תאריך תחילת עבודה בכיוונים	תאריך אישור ממסטר ישראל	הערות הביקורת
ר.ד.	1.12.2013	6.1.2022	לא תקין- התקבל לעבודה בטרם המצאת אישור מהמסטר
פ.נ.	2.5.2021	6.1.2022	לא תקין- התקבל לעבודה בטרם המצאת אישור מהמסטר
ע.י.	15.1.2014	6.1.2022	לא תקין- התקבל לעבודה בטרם המצאת אישור מהמסטר
א.ת.	17.1.2016	5.2.2023	לא תקין- התקבל לעבודה בטרם המצאת אישור מהמסטר
ג.ב.	1.1.2018	3.1.2018	תקין
ס.מ.	1.3.2018	22.2.2018	תקין
ב.ת.	3.11.2016	6.1.2022	לא תקין- התקבל לעבודה בטרם המצאת אישור מהמסטר

תגובת כיוונים:

סניף רמות:

במהלך הביקורת התבקשנו להציג אישור משטרה אחרון של העובד, וכך היה.
מנהל חדר הכושר דורש מכל עובד, אחת לשנה להציג אישור משטרה עדכני.
בכל קליטת מאמן, מנהל חד"כ מצרף אישור משטרה למשאבי אנוש.

4.5 בדיקות תקופתיות של המכשירים

סעיף 7 (5) לתקנות מכוני כושר (רישוי ופיקוח) (אימון קטינים במכון כושר), תשס"ה-2005, קובע כי :

"כל מכשירי ההתנגדות, המכשירים האירוביים והמשקולות החופשיות יעברו, אחת ל-6 חודשים, בדיקה תקופתית של תקינותם".

הביקורת בחנה קיום של בדיקות תקופתיות למכשירים בהתאם לסעיף הנ"ל. הבדיקה נערכה לגבי שלושת חדרי הכושר שנדגמו על ידי הביקורת בשנים 2021-2022.

להלן הממצאים :

נחל בקע

לביקורת הומצאו מספר אישורי תקינות :

1. אישור תקינות מיום 20.5.2020 - אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד : "המכשירים נמצאו כשירים להפעלה תקינה".
2. אישור תקינות מיום 11.11.2020 - אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד : "המכשירים נמצאו כשירים להפעלה תקינה".
3. אישור תקינות מיום 8.7.2021 - לאישור זה צורף "טופס שירות" מפורט מס' 32489 מיום 7.7.2021 הכולל פירוט של שמות המכשירים.
4. אישור תקינות מיום 21.12.2021 - אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד : "המכשירים נמצאו כשירים להפעלה תקינה".
5. אישור תקינות מיום 2.6.2022 - אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד : "המכשירים נמצאו כשירים להפעלה תקינה".
6. אישור תקינות מיום 22.12.2022 - אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד : "המכשירים נמצאו כשירים להפעלה תקינה".

הערות הביקורת:

מרבית האישורים שהוצגו לביקורת אינם עונים על דרישות התקנות:

- א. אין פירוט של המכשירים שנבדקו אלא אישור כוללני בלבד. לא ניתן לדעת אילו מכשירים נבדקו ואילו לא- לא תקין.
- ב. התקופה שחלפה מהבדיקה שבוצעה ביום 11.11.20 לבדיקה שבוצעה ביום 7.7.21 הינה 8 חודשים, דהיינו תקופה של יותר מחצי שנה בין שתי הבדיקות- לא תקין.

פלח 5

לביקורת הומצאו מספר אישורי תקינות:

1. אישור תקינות מיום 24.5.2021- אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד: "המכשירים נמצאו כשירים להפעלה תקינה".
2. אישור תקינות מיום 19.10.2021- אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד: "המכשירים נמצאו כשירים להפעלה תקינה".
3. אישור תקינות מיום 13.4.2022- אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד: "המכשירים נמצאו כשירים להפעלה תקינה".
4. אישור תקינות מיום 30.10.2022- אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד: "המכשירים נמצאו כשירים להפעלה תקינה".

הערות הביקורת:

בכל ארבעת האישורים שהוצגו לביקורת, אין פירוט של המכשירים שנבדקו, אלא אישור כוללני בלבד. לא ניתן לדעת אילו מכשירים נבדקו ואילו לא- לא תקין.

רמות

לביקורת הומצאו מספר אישורי תקינות :

1. אישור תקינות מיום 11.3.2021 - לאישור זה צורף טופס "תקינות מכשירים" מס' 31906 מיום 9.3.2021 הכולל את שמות המכשירים שנבדקו תוך ציון תקין/לא תקין לגבי כל אחד מהם.
2. אישור תקינות מיום 31.5.2021 - לאישור זה צורף "טופס שירות" מספר 32286 מיום 31.5.2021 הכולל את שמות המכשירים שנבדקו תוך ציון תקין/לא תקין לגבי כל אחד מהם.
3. אישור תקינות מיום 31.1.2022 - אישור זה לא כולל פירוט של שמות המכשירים שנבדקו, אלא אישור כללי בלבד : " עפ"י הרשום בטופס שירות 33505, כל ציוד הכושר נמצא תקין ושמיש, למעט מכשיר ריצה שני משמאל (כפתור בטחון לא משתחרר, רק הסטופר עובד)". בפועל, לא הומצא לביקורת טופס שירות מס' 33505.
4. אישור תקינות מיום 29.9.2022 - לאישור זה צורף "טופס שירות" מס' 34682 מיום 20.9.2022 הכולל את שמות המכשירים שנבדקו תוך ציון תקין/לא תקין לגבי כל אחד מהם.

הערות הביקורת :

1. אישור תקינות מיום 31.1.2022 אינו עומד בדרישות התקנות שכן זהו אישור כללי שאינו מפרט אילו סוגי מכשירים נבדקו ואילו לא- לא תקין.
2. על פי התקנות יש לבצע בדיקה אחת לשישה חודשים :
 - התקופה שחלפה מהבדיקה שבוצעה ביום 31.5.2021 לבדיקה שבוצעה ביום 31.1.2022 הינה 8 חודשים, דהיינו תקופה של יותר מחצי שנה בין שתי הבדיקות- לא תקין.
 - התקופה שחלפה מהבדיקה שבוצעה ביום 31.1.2022 לבדיקה שבוצעה ביום 20.9.2022 הינה 8 חודשים, דהיינו תקופה של יותר מחצי שנה בין שתי הבדיקות- לא תקין.

תגובת כיוונים :

בזכות הביקורת, דרשנו מחברת פרקור : ISP- המספקת את כלל מכשירי הכושר לרשת, ונושאת באחריות בדיקת המכשירים, להמציא אישור מפורט אודות המכשירים שנבדקו. יצוין כי באופן כללי, כיוונים פועלת על פי נוהל בדיקה מחייבת מדי 6 חודשים. עם זאת, יש לזכור כי הביקורת התייחסה לתקופה ללא רצף פעילות, בשל הקורונה. מדובר בתקופות בהן עובדי הרשת כמו גם הספק לא עבדו ברציפות. שתי הערות אלו מתייחסות לשלושת חדרי הכושר.

4.6 ביטוח המתאמנים בחדר הכושר

- סעיף 9 לחוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח), תשנ"ד-1994, קובע כי :
- "לקוחותיו של מכון הכושר בוטחו בפרטי הביטוח ובסכומי הביטוח המזעריים שנקבעו לפי סעיף 7 לחוק הספורט".
- בתקנות הספורט (ביטוח), תשנ"ה-1994, שהותקנו מכח סעיף 7 (ב) ו-18(ג) לחוק הספורט, התשמ"ח-1988, נקבעו סכומי הביטוח המזעריים כדלקמן :
- סעיף 3- "סכומי הביטוח המזעריים, בשקלים חדשים, למקרה ביטוח בכל ענפי הספורט יהיו :
1. במקרה מוות- 100,000 למי שמלאו לו 20 שנה ו-30,000 למי שטרם מלאו לו 20 שנה.
 2. במקרה של נכות- 150,000 לנכות בשיעור 100%, וחלק יחסי מהם לכל שיעור נכות אחר.
 3. אשפוז וטיפול רפואי- 5,000
 4. טיפול שיניים- 5,000
 5. פיצוי שבועי על אי כשירות לעבודה או לעיסוק במשלח יד, החל ביום ה-11 לאי הכשירות ואילך-
- א. למי שטרם מלאו לו 20 שנה- 100 לשבוע
- ב. למי שגילו 20 שנה או יותר- 400 לשבוע"

לביקורת הוצגו פוליסות ביטוח תאונות אישיות לשנים 2021-2022.

מעיון בסכומי הביטוח המוצגים בפוליסות הנ"ל מול הסכומים הנדרשים עפ"י חוק הספורט עולה, כי המנויים במכון הכושר מבוטחים בסכומים העולים על הנדרש בחוק.

להלן הממצאים:

נחל בקע

מנויים עד גיל 20

מקרה הביטוח					סכומים עפ"י פוליסה/חוק
פיצוי על אי כשירות לעבודה	שיניים	טיפול רפואי	נכות	מוות	
-	-	-	-	-	פוליסה לתקופה 1.1.21-31.12.21
189 לשבוע	9,890	9,861	325,671	65,607	פוליסה לתקופה 1.1.22-31.12.22
100 לשבוע	5,000	5,000	150,000	30,000	הסכומים הנדרשים בחוק

מנויים מעל גיל 20

מקרה הביטוח					סכומים עפ"י פוליסה/חוק
פיצוי על אי כשירות לעבודה	שיניים	טיפול רפואי	נכות	מוות	
785 לשבוע	9,890	9,811	324,043	216,030	פוליסה לתקופה 1.1.21-31.12.21
804 לשבוע	9,890	10,047	331,827	221,219	פוליסה לתקופה 1.1.22-31.12.22
400 לשבוע	5,000	5,000	150,000	100,000	הסכומים הנדרשים בחוק

תגובת כיוונים: מבירור שנערך עם חברת הביטוח, בשנת 2021 לא נעשתה חלוקת המנויים בגיל ולכן כלל המנויים נכנסו תחת הקטגוריה של מעל גיל 20. כמובן כולם בוטחו תחת הקטגוריה הזו. הפוליסה הוצגה לביקורת וניתן לראות בדוח שיש שם מעט לקוחות מתחת לגיל 20 (אבל ממש קרובים ל-20).

פלח 5

מנויים עד גיל 20

מקרה הביטוח					סכומים עפ"י פוליסה/חוק
פיצוי על אי כשירות לעבודה	שיניים	טיפול רפואי	נכות	מוות	
189 לשבוע	9,890	9,861	325,671	65,607	פוליסה לתקופה 1.4.21-31.3.22
194 לשבוע	9,890	10,117	334,138	67,313	פוליסה לתקופה 1.1.22-31.12.22
100 לשבוע	5,000	5,000	150,000	30,000	הסכומים הנדרשים בחוק

מנויים מעל גיל 20

מקרה הביטוח					סכומים עפ"י פוליסה/חוק
פיצוי על אי כשירות לעבודה	שיניים	טיפול רפואי	נכות	מוות	
789 לשבוע	9,890	9,861	325,671	217,116	פוליסה לתקופה 1.4.21-31.3.22
810 לשבוע	9,890	10,117	334,138	222,761	פוליסה לתקופה 1.1.22-31.12.22
400 לשבוע	5,000	5,000	150,000	100,000	הסכומים הנדרשים בחוק

רמות

מנויים עד גיל 20

מקרה הביטוח					סכומים עפ"י פוליסה/חוק
פיצוי על אי כשירות לעבודה	שיניים	טיפול רפואי	נכות	מוות	
189 לשבוע	9,890	9,861	325,671	65,607	פוליסה לתקופה 1/1/21-31/12/21
194 לשבוע	9,890	10,098	333,494	67,183	פוליסה לתקופה 1/1/22-31/12/22
100 לשבוע	5,000	5,000	150,000	30,000	הסכומים הנדרשים בחוק

מנויים מעל גיל 20

מקרה הביטוח					סכומים עפ"י פוליסה/חוק
פיצוי על אי כשירות לעבודה	שיניים	טיפול רפואי	נכות	מוות	
789 לשבוע	9,890	9,861	325,671	217,116	פוליסה לתקופה 1/1/21-31/12/21
808 לשבוע	9,890	10,098	333,494	222,331	פוליסה לתקופה 1/1/22-31/12/22
400 לשבוע	5,000	5,000	150,000	100,000	הסכומים הנדרשים בחוק

4.7 רישוי מכון כושר

צו רישוי עסקים (עסקים טעוני אישור), תשע"ג-2013, מעניק פטור מחובת רישוי למכוני הכושר הבאים :

- א. מכוני כושר בשטח של פחות מ-800 מ"ר.
- ב. מכוני הכושר המופעלים ע"י אגודת ספורט, ארגון ספורט והתאחדות או איגוד ספורט המשמשים את ספורטאיהם בלבד.
- ג. מכון כושר המוחזק ומופעל בידי מוסד חינוך והמשמש את תלמידיו בלבד.
- ד. מכון כושר המצוי במתחם בית משותף ומשמש את הדיירים בלבד.
- ה. מכון כושר הנמצא במקום עבודה שיש בו עד 1,000 עובדים ומשמש את העובדים בלבד.
- ו. מכון כושר בבית מלון המשמש את אורחי המלון בלבד.

מכוני כושר הנדרשים ברישיון, בהכללה, הינם כאלו אשר שטחם מעל 80 מ"ר ושנועדו ל"שימוש מסחרי" במובנו היומיומי של הביטוי.

מבירור שערכה הביקורת, שטחם של שלושת מכוני הכושר שנדגמו על ידה קטן מ-800 מ"ר ולכן אינם טעונים ברישיון.

להלן הממצאים :

גודל במ"ר	חדר כושר נחל בקע	חדר כושר פלח 5	חדר כושר רמות
118.4 מ"ר	210 מ"ר	160 מ"ר	

4.8 קורס עזרה ראשונה למדריכי כושר

משרד התרבות והספורט בשיתוף עם משרד הבריאות פרסמו תקנות המחייבות ביצוע קורס עזרה ראשונה ע"י מדריכי הספורט ומאמנים.

בתקנות אלה ישנה תכנית מפורטת לקורס עזרה ראשונה בהיקף 28 שעות.
מגיש עזרה ראשונה שעבר בהצלחה את הקורס, יידרש לעבור ריענון חד יומי בן 6 שעות מידי שנתיים (את הרענון יש לעבור אחת לשנתיים מסיום הקורס).

הביקורת בדקה האם מדריכי הכושר עברו בהצלחה את הקורס לעזרה ראשונה והאם הם מבצעים ריענון אחת לשנתיים כנדרש.

להלו הממצאים:

נחל בקע

שם המדריך	תאריך תחילת עבודה	תאריך ביצוע קורס עזרה ראשונה	ריענון אחת לשנתיים	הערות הביקורת
א.מ	12.11.2013	14.7.2013 - בהיקף של 28 שעות	4.8.2022 - בהיקף של 8 שעות	תקין
ר.מ	1.6.2021	6.1.2020 - בהיקף של 28 שעות	27.10.2021 - בהיקף של 4 שעות	תקין
צ.א	1.10.2019	24.5.2019 - בהיקף של 28 שעות	23.5.2021 - בהיקף של 6 שעות	תקין
ח.ז	19.5.2019	16.1.2018 - בהיקף של 28 שעות	1. 15.5.2019 - בהיקף של 8 שעות. 2. 4.8.2022 - בהיקף של 8 שעות.	לא תקין- חלפו מעל שנתיים בין ריענון לריענון.

שם המדריך	תאריך תחילת עבודה	תאריך ביצוע קורס עזרה ראשונה	ריענון אחת לשנתיים	הערות הביקורת
י.ו	23. 5.2019	15.4.2018 -בהיקף של 22 שעות	22.5.2022 - בהיקף של 8 שעות	לא תקין- קורס עזרה ראשונה בהיקף של פחות מ-28 שעות -הרענון נעשה לאחר 4 שנים מסיום הקורס
ג.י	10.11.2019	1.9.2019 -בהיקף של 28 שעות	4.8.2022 - בהיקף של 8 שעות	לא תקין- הרענון נעשה לאחר 3 שנים מסיום הקורס

תגובת כיוונים: על מנת לקבל תעודת מדריך יש לעמוד בכלל מבחני ההסמכה ביניהם: קורס עזרה ראשונה בן 28 שעות. מאמנים שעברו את הקורס לפני כעשור ויותר קיבלו רק תעודת מאמן סופית, המעידה שעמד בכלל דרישות הקורס ולכן מאמנים וותיקים סיפקו רק את תעודת המדריך + תעודת ריענון עזרה ראשונה בתוקף אחת לשנתיים.

פלח 5

שם המדריך	תאריך תחילת עבודה	תאריך ביצוע קורס עזרה ראשונה	ריענון אחת לשנתיים	הערות הביקורת
צ.א	1.10.2019	24.5.2019 - בהיקף של 28 שעות	23.5.2021 -בהיקף של 6 שעות	תקין
א.ד	11.10.2022	21.9.2022 - בהיקף של 28 שעות	אין צורך- עדיין לא חלפו שנתיים	תקין
נ.א	1.4.2021	8.1.2023 - בהיקף של 28 שעות	אין צורך- עדיין לא חלפו שנתיים	לא תקין- התקבלה לעבודה ללא קורס עזרה ראשונה

שם המדריך	תאריך תחילת עבודה	תאריך ביצוע קורס עזרה ראשונה	ריענון אחת לשנתיים	הערות הביקורת
ו.ט	13. 4.2021	-18.12.2019 בהיקף של 28 שעות	6.1.2023 - בהיקף של 6 שעות	<u>לא תקין</u> - הרענון נעשה לאחר 3 שנים מסיום הקורס
ז.א	28.7.2022	- 10.5.2022 בהיקף של 28 שעות	אין צורך- עדיין לא חלפו שנתיים	תקין
מ.ל	ב- 15.12.2022 התחילה לעבוד בחדר הכושר (לפני כן עבדה כנציגת קבלה)	- 12.6.2022 בהיקף של 28 שעות	אין צורך- עדיין לא חלפו שנתיים	תקין
ס.ג	13.04.2021	4.2021 - בהיקף של 28 שעות	אין צורך- עדיין לא חלפו שנתיים	תקין
ש.מ	21.11.2021	בשנת 2011- בהיקף של 20 שעות.	20.5.2022 - בהיקף של 8 שעות	<u>לא תקין</u> - קורס עזרה ראשונה בהיקף של פחות מ- 28 שעות.

רמות

שם המדריך	תאריך תחילת עבודה	תאריך ביצוע קורס עזרה ראשונה	ריענון אחת לשנתיים	הערות הביקורת
ר.ד.	1.12.2013	1.9.2013 - לא מצוין היקף השעות	23.5.2021 - בהיקף של 6 שעות	<u>לא תקין</u> - לא ניתן לדעת האם עבר קורס עזרה ראשונה בהיקף השעות הנדרש - לא עבר ריענון אחת לשנתיים מאז שסיים את קורס עזרה ראשונה
פ.ג.	2.5.2021	16.8.2020 - בהיקף של 28 שעות	חסר	<u>לא תקין</u> - לא עבר ריענון עזרה ראשונה
ע.י.	15.1.2014	חסר	23.5.2021 - בהיקף של 6 שעות	<u>לא תקין</u> - לא עבר קורס עזרה ראשונה בהיקף של 28 שעות. התקבל לעבודה ללא קורס עזרה ראשונה
ו.י.	25.2.2015	חסר	23.5.2021 - בהיקף של 6 שעות	<u>לא תקין</u> - לא עבר קורס עזרה ראשונה בהיקף של 28 שעות. התקבל לעבודה ללא קורס עזרה ראשונה
א.ת.	17.1.2016	11.4.2022 - בהיקף של 30 שעות	אין צורך - עדיין לא חלפו שנתיים	<u>לא תקין</u> - התקבל לעבודה ללא קורס עזרה ראשונה
ג.ב.	1.1.2018	16.1.2018 - בהיקף של 28 שעות	1.15.5.2019 - בהיקף של 8 שעות 2.23.5.2021 - בהיקף של 6 שעות	<u>לא תקין</u> - התקבל לעבודה ללא קורס עזרה ראשונה
ס.מ.	1.3.2018	חסר	23.5.2021 - בהיקף של 6 שעות	<u>לא תקין</u> - לא עבר קורס עזרה ראשונה בהיקף של 28 שעות. התקבל לעבודה ללא קורס עזרה ראשונה

שם המדריך	תאריך תחילת עבודה	תאריך ביצוע קורס עזרה ראשונה	ריענון אחת לשנתיים	הערות הביקורת
ב.ת	3.11.2016	חסר	23.5.2021 - בהיקף של 6 שעות	<u>לא תקיין</u> - לא עבר קורס עזרה ראשונה בהיקף של 28 שעות. התקבל לעבודה ללא קורס עזרה ראשונה

תגובת כיוונים:

פ.נ: אחת לשנה רשת ספורטיב מוציאה ריענון עזרה ראשונה לעובדיה בכלל הסניפים, העובד טען כי עוזב את עבודתו ברשת לטובת טיול "אחרי צבא", ולכן לא היה מעוניין לחדש את תעודת העזרה ראשונה שלו. בסופו של דבר, הנ"ל טס באיחור של חודשיים. כאשר מנהל חדר הכושר הבחין בפער, הוריד את העובד מסידור העבודה במייד.

כיום, מתנהל מעקב חודשי לכל העובדים ברשת לסוגיה זו.

5. סיכום והמלצות

- 5.1 מומלץ לשמור הצהרות בריאות של מנויים ואישורים בכתב של הורי קטינים בקלסר מסודר ולא באופן סרוק במערכת, על מנת שבמידת הצורך יהיה ניתן לבדוק את תוכן ההצהרה.
- 5.2 יש להקפיד כי טופס הצהרת הבריאות יכלול את כל הפרטים הנדרשים בתקנות, לרבות גיל המנוי, חלק ב'- "הצהרה" ותאריך ההצהרה.
- 5.3 יש להקפיד כי מנוי יכנס לחדר הכושר רק לאחר שמילא הצהרת בריאות וחתם עליה.
- 5.4 יש להקפיד על קבלת הסכמה בכתב מהורי הקטינים להתאמן בחדר הכושר. אין לקבל מנוי קטין לחדר הכושר ללא הסכמה מההורים.
- 5.5 יש להקפיד כי אישור בכתב של הורה הקטין יהיה בתאום לנוסח שנקבע בתקנות.
- 5.6 יש להקפיד על קבלת מדריכי כושר בעלי תעודות הסמכה.
- 5.7 מדריכים המאמנים קטינים ימציאו אישור ממשטרת ישראל כי אין מניעה בהעסקתם בטרם כניסתם לעבודה בחברה.
- 5.8 יש להקפיד כי בדיקה תקופתית של מכשירי הכושר תעשה בדיוק כעבור 6 חודשים מהבדיקה הקודמת. אישור התקינות יכלול את פרטי מכשירים שנבדקו ורמת תקינותם.
- 5.9 יש להקפיד על קבלת מדריכי כושר בעלי תעודת קורס עזרה ראשונה בהיקף של 28 שעות לפחות.
- 5.10 יש להקפיד כי מדריכי הכושר יעברו ריענון עזרה ראשונה אחת לשנתיים מסיום הקורס.

התייחסות כיוונים לביקורת:

חברת כיוונים מודה למבקר על הביקורת. אנו מייחסים חשיבות רבה להערות המבקר ונקטנו בצעדים מיידיים לתיקון ליקויים ומניעת הישנותם בעתיד. ההערות טופלו מיד עם קבלת טיוטת הביקורת ותוקנו בהתאם לנדרש.

- במענה לסעיף 5.1: מאז הקמתם, מהווים חדרי הכושר מרכז ספורטיבי מקצועי וחדשני ואנו מקפידים להפעילם בהתאם להנחיות, הכללים והנהלים להפעלת חדרי כושר.
- אנו מאמינים כי השינוי שנעשה בתכנת פיזיקל יתן מענה נכון לאמור בהערות המבקר וימנע ניירת מיותרת, הדורשת שמירה מסמכים, על פי חוק, וכמובן, מקום אחסון יקר. בדיקה יומית של טפסי הקליטה, הכוללים את כל הנלווים הנדרשים ממנוי ברשת, ימנע את הצורך בניירת.
- במענה לסעיף 5.2: אנו מאמינים כי השינוי שהוטמע בתכנה ייתן לכך מענה.
- במענה לסעיף 5.3: אנו מקבלים את הערת המבקר ונגביר את הפיקוח.
- במענה לסעיף 5.4: השינוי בתכנה יחייב חתימת הורה/אפוטרופוס למנוי מתחת לגיל 18.
- במענה לסעיף 5.5: קיבלנו וטופל.
- במענה לסעיף 5.6: כפי שצוין, כל המדריכים משובצים למשמרות רק לאחר השלמת ההסמכה.
- במענה לסעיף 5.7: כך נעשה. היעדר עבירות מין מוצג אחת לשנה על ידי מדריכים שהינם גברים מעל גיל 18.
- במענה לסעיף 5.8: כפי שצוין, הבדיקות נעשות אחת לחצי שנה, כנדרש. החריגות נובעות מסגרים/תקופות ללא עבודה של חדרי הכושר ו/או הספק האחראי על הבדיקות.
- במענה לסעיף 5.9: כלל המדריכים נקלטים לאחר שביצעו קורס עזרה ראשונה במסגרת הסמכתם. ולאחר מכן, מבצעים רענון פעם בשנתיים, כנדרש.
- במענה לסעיף 5.10: כך נעשה.

הערה כללית בנושא הצהרות הבריאות:

הביקורת התייחסה, בחלקה, לתקופה בה התמודדנו עם מגפת הקורונה. בתקופה זו, על מנת להשתתף בפעילות בחד"כ, נדרשו המינויים להציג תעודת מתחשן או תו ירוק, כתנאי לכניסתם לאימון. בעת ההיא, נוצרו פערים בהחתמה על הצהרת בריאות. פערים אלו טופלו.

בחלק מהמקרים, לא ניתן היה למשוך את הצהרת הבריאות מהפיזיקל, מסיבות טכניות ועל כן, צורפו צילומי מסך. מדובר בתקופה הקודמת לעדכון התכנה, כאשר הצהרות הבריאות נסרקו ידנית למערכת. כעת, הצהרת הבריאות נעשית באמצעות חתימה דיגיטלית.

חתימת הלקוח על הצהרת בריאות נעשתה לעיתים רק בהגעה לאימון הראשון ולא במעמד הרישום.

חשוב: אנו מבצעים פניות חוזרות אל לקוחות הרשת, המתמהמהים במילוי הצהרת בריאות. נכון להיום, לקוח אליו מבוצעת פניה באמצעות מסרון והודעת וואטסאפ, הדוחקת בו לחתום על הצהרת בריאות ואינו עושה זאת בתוך 72 שעות, המינוי שלו מבוטל.