

תקנון תכנית ניצנים – שנת הלימודים תש"ף

החיוב יתבצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס האשראי בחלוקה ל-10 תשלומים שווים. בהתאם לחודשי פעילות הצהרון.

1. **תקופת הפעילות:** 1.9.2019 עד 30.6.2020. בימים ראשון עד חמישי. בגני הילדים התכנית תפעל בין השעות 14:00 עד 17:00. בבתי הספר התכנית תפעל משעת סיום הלימודים עד 16:30.
2. התכנית לא תפעל בימי שישי, בערבי חג, בימי שביתה ובימי בחירות לכנסת או לרשות המקומית.
3. במצב חירום/מצב מיוחד בעורף תפעל התכנית עפ"י הנחיות מטה החירום העירוני ופיקוד העורף.
4. **פעילות בימי חופשה/חגים:**
 - א. לוח החופשות, מתבסס על לוח החופשות לתכנית ניצנים, שיפורסם על ידי משרד החינוך, ויפורסם באתר חברת כיוונים לקראת תחילת שנת הלימודים תש"ף.
 - ב. יובהר – במקרים בעלי צביון דתי, תתקיים פעילות בימי צומות, מסיום הלימודים למשך 3 שעות.
 - ג. שעות הפעילות בימי החופשה של מערכת החינוך – תתקיים פעילות בצהרון במתכונת יום ארוך בין השעות 7:30 עד 16:00
5. **הזנה:** הילדים יקבלו ארוחת צהריים חמה כל יום, התייחסות לילדים אלרגיים או בעלי רגישויות יהיו בהתאם להנחיות תכנית ההזנה המופעלת ע"י משרד החינוך. {במידה ואין מענה הזנה לאלרגיה מסוימת על הילד/ה להצטייד במזון מהבית}
6. **תכנית העשרה:** החל מחודש אוקטובר 2019 תתקיים במוקד תכנית העשרה שבועית.
7. **מחיר התכנית לילדי הגנים ולכיתות א-ב הינו:** 635 ש"ח לחודש למסגרת ממ"ד ומ"מ. לילדי כיתות ג' המחיר הינו 930 ש"ח לחודש.
8. רישום שיתבצע עד ה 15 לחודש יחויב בעבור חודש מלא. רישום שיתבצע לאחר ה 15 לחודש יחויב בעבור חצי חודש.
9. **פתיחת הכנית ניצנים:**
 - א. התנאי לרישום הינו 22 ילדים בגני הילדים ו 25 ילדים בבתי הספר. במידה והתוכנית לא תיפתח לא תהא להורה כל טענה מסוג כלשהו כלפי חברת כיוונים.
 - ב. גודל קבוצה מקסימלי: לא יעלה על 28 ילדים בגנים ובבתי הספר. מעבר לרישום המקסימלי – תיפתח רשימת המתנה.
 - ג. חברת כיוונים תהא רשאית לבצע במהלך השנה שינויים בכוח האדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות ו/או לנייד צוותים- הכל בהתאם לצרכים.
10. לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא לרבות ימי שביתה וימי בחירות. במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, הכספים יוחזרו להורים ככל שיבוצע שיפוי לחברת כיוונים.
11. לחברה הזכות להשעות ילד/ה במקרים חריגים או להפסיק פעילותו של ילד/ה בשל אי התאמה/התנהגות בלתי הולמת. וזאת לאחר קיום תצפיות וביצוע הליך חינוכי מול הצוותים.
12. הוצאת ילדים מבתי הספר ומגני הילדים עפ"י תחנות היציאה המפורסמות באתר החברה. כמו כן חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או מלווה שתואם מול צוות הצהרון ובלבד שהינו מעל גיל 13.
13. על ההורה למלא שאלון רפואי הנוגע למצבו הבריאותי של הילד, כחלק מהליך הרישום לצהרון.
14. שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות של הלקוח, יחייב את הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.
15. יובהר כי חברת כיוונים רשאית למסור מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עמה למשלם ולו בלבד. בקשת מידע כנ"ל על ידי גורם אחר מחייבת אישורו בכתב של המשלם.
16. אני מאשר/ת קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים.

ביטול רישום:

ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על טופס ביטול צהרון לחברת כיוונים באמצעות פקס מספר: 08-6290064 ואישור קבלתו בטלפון 08-6290069.

המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במרכז השירות.

1. **ביטולים לפני פתיחת שנה"ל יתקבלו עד לתאריך 20.8.2019 לאחר תאריך זה יחויבו ההורים בתשלום חודש ספטמבר.**
2. **במקרה של ביטול השתתפות בין התאריכים 1.9.2019 ועד ל 20.3.2020 יחויבו ההורים במלוא התמורה בגין השירותים עבור חודש נוסף מיום ההודעה על הפסקת ההשתתפות. בחודש זה יוכל הילד להמשיך ליהנות משרות הצהרון.**
3. **הורה יהיה רשאי לבטל את השתתפות הילד בצהרון בהודעה בכתב שתימסר עד ה 20 בחודש לגבי החודש העוקב. במקרה שהודעה כאמור תימסר לאחר ה 20 בחודש יחויב ההורה בתשלום של חודש נוסף.**
4. **במקרה של ביטול השתתפות לאחר התאריך- 20.3.2020, יחויבו ההורים במלוא התמורה בגין השירותים עד לסוף שנת הפעילות. בתקופה זו יוכל הילד להמשיך וליהנות מהשירותים עד לסוף שנת הפעילות.**
5. **הטיפול בהחזר כספים מתבצע תוך 45 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה בכתב.**

הריני מאשר/ת כי קראתי את התקנון המלא המופיע במלואו באתר כיוונים ומביע/ה הסכמתי לתנאים האמורים בו.

מוקד שירות לקוחות של חברת כיוונים יעמוד לרשותכם לאחר ביצוע הרישום.

כתובת המוקד:

רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

קבלת קהל:

ביום ראשון בין השעות 9:00 עד 18:00

בימים שני, שלישי, רביעי וחמישי, בין השעות 9:00 עד 15:00

בימי שישי וערבי חג - המוקד אינו פעיל

טלפון: 08-6290069,

פקס: 08-6290064,

בדוא"ל: tel@kivunim7.co.il