

תקנון תכנית "ניצנים" – שנת הלימודים תשפ"ב – גני ילדים וכיתות א' וב'

תקופת הפעילות בשנת הלימודים תשפ"ב: יום רביעי, כ"ד אלול תשפ"א, 1.9.2021 עד יום חמישי, א' תמוז תשפ"ב, 30.6.2022.

1. **הפעילות בתכנית ניצנים תתקיים** בימים ראשון עד חמישי.
 - בגני הילדים התכנית תפעל בין השעות 14:00 עד 17:00, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
 - בבתי הספר התכנית תפעל משעת סיום הלימודים עד 16:30, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
2. התכנית לא תפעל בימי שישי, בערבי חג, בימי שביתה ובימי בחירות לכנסת או לרשות המקומית.
3. **רישום ותשלום:**
 - חיוב באמצעות הוראת קבע בכרטיס האשראי יבוצע בהתאם לחודשי הפעילות של הצהרון הנבחר.
 - **שימו לב, החיוב עבור הצהרון נשלח לגבייה בסוף החודש שלפני חודש הפעילות. לקוח אשר יבצע רישום לאחר תאריך ה- 25 בחודש יחויב בחודש העוקב בגין שני חודשי פעילות, באותו תשלום.**
 - **לדוגמא: התשלום עבור חודש ספטמבר נשלח לגבייה בסוף חודש אוגוסט. לנרשמים לאחר 25 באוגוסט התשלום הראשון יישלח לגבייה בסוף ספטמבר והוא יכלול תשלום בגין חודשים ספטמבר ואוקטובר.**
 - תשלום במזומן או בהמחאות ניתן לבצע במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע. מומלץ לתאם הגעה מראש.
 - שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות שניתנו ע"י הלקוח, יחייב את הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.
 - **שעות פעילות המוקד:** יום ראשון 9:00 עד 18:00, ימים שני, שלישי, רביעי וחמישי, 9:00 עד 15:00. (במהלך השנה ייתכנו שינויים בשעות פעילות המוקד. יש להתעדכן באתר כיוונים).
4. **פעילות בימי חופשה/חגים:**
 - א. **לוח חופשות:** משרד החינוך מפרסם מדי שנה את לוח החופשות בתכנית הצהרונים "ניצנים". עם אישורו, יפורסמו באתר כיוונים לוח החופשות וימי הפעילות הארוכים.
 - ב. **חשוב!** במסגרות בעלות צביון דתי, הפעילות בימי צום תתקיים משעת סיום הלימודים, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
 - ג. **ימים ארוכים:** יתקיימו בחלק מימי הפגרה במערכת החינוך, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
5. **הזנה:**
 - א. ילדי הצהרונים נהנים מארוחת צהריים חמה, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
 - ב. בתי ספר במסגרת יוח"א – הרישום להזנה מתבצע באופן עצמאי מול מזכירות בית הספר. ההתקשרות בנושא המזון תיעשה מול הנהלת בית הספר בלבד. חברת כיוונים אינה אחראית להתקשרות זו.
 - ג. **הורה לילד עם רגישות למזון מחויב לעדכן את מוקד הרישום במעמד ההרשמה ולצרף אישור רפואי מאלרגולוג. האישור תקף למשך שנת לימודים אחת בלבד.** ההתייחסות לילדים אלרגיים או עם רגישויות, תהיה בהתאם להנחיות תכנית ההזנה המופעלת ע"י משרד החינוך ובהתאם לחוזר מנכ"ל, בהסתמך על אישור רפואי מאלרגולוג והחלטת התזונאית. **(עד לקבלת החלטת התזונאית, על ההורה לצייד את הילד/ה במזון מהבית. כמו כן, במידה והרגישות אינה מופיעה ברשימת הרגישויות בחוזר מנכ"ל, על ההורה לצייד את הילד/ה במזון מהבית, במהלך כל שנת הפעילות).**
 - ד. **יובהר כי זמן הטיפול בבקשה להתאמת מזון לילדים עם אלרגיה או רגישות למזון, הינו כשבועיים, לפחות. חברת כיוונים תעדכן את הורי הילד בסיום הטיפול.**
6. **מחיר ותנאי התכנית:**
 - א. לילדי הגנים וחטיבות צעירות: 584 ₪ לחודש (בהתאם למתווה הפועל במוסד החינוכי).
 - לילדי כיתות א' וב': 557 ₪ לחודש (בהתאם למתווה הפועל במוסד החינוכי).
 - א1. תכניות יוח"א כולל ימים ארוכים (ללא חנוכה ופסח): בארי, מצפה, אלומות, אמירים ונטעים - 396 ₪ לחודש. יוח"א קצר ללא ימים ארוכים: חזון עובדיה, חב"ד עוזיאל, עץ החיים - 120 ₪ לחודש.
 - גני חב"ד: 411 ₪ לחודש.
 - גני בנות חיל, אגודת ישראל וחניכי תורה: 384 ₪ לחודש.
 - א2. במוסדות חינוך בהם ניתנת מנת מזון בכשרות מהודרת תיגבה תוספת תשלום מההורים, בהתאם למוסד החינוכי.

- ב. יובהר כי הפעלת הצהרונים לשנת תשפ"ב במתכונת תכנית "ניצנים", לרבות התעריפים המסובסדים הנקובים, מותנית באישור משרד החינוך לסבסוד מסגרות הצהרונים גם לשנת הלימודים תשפ"ב. ככל והמשרד לא יפרסם 'קול קורא' עבור שנת הלימודים תשפ"ב ו/או שהרשות לא תהיה זכאית לסבסוד מכל סיבה שהיא, המחיר החודשי עשוי להשתנות בגובה הסבסוד הממשלתי. כל זאת בהתאם ובכפוף לחוק הפיקוח על הפעלת צהרונים תשע"ז - 2017. לא תישמע כל טענה בדבר השינויים, לרבות לעניין תעריפי הגבייה ומתכונת ההפעלה.
- ג. יובהר כי ההשתתפות בקייטנות חנוכה ופסח מחייבת רישום נפרד ואינה כלולה בתכנית הצהרון. הגביה, לנרשמים לקייטנות של החגים נעשית בנפרד.
- ד. רישום שיתבצע עד ה- 15 בחודש (כולל), יחויב בעבור חודש מלא. רישום מיום ה- 16 בחודש ואילך יחויב בעבור חצי חודש.
- ה. לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא לרבות ימי שביתה וימי בחירות. במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, או מצב חירום הכספים יוחזרו להורים ככל שיבוצע שיפוי לחברת כיוונים.
- ו. לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות ילד בשל מחלה, אשפוז, שבר, בידוד וכו'.
- ז. **לחברה שמורה הזכות להרחיק ילד במקרים חריגים** (התנהגות שאינה מאפשרת את הישארותו במסגרת) או להפסיק את פעילותו לפרק זמן שתקבע כיוונים. יובהר כי בגין תקופת ההשעיה ו/או ההרחקה לא יבוצע החזר כספי.
- ח. **הוצאת ילדים מבתי הספר ומגני הילדים** עפ"י תחנות היציאה והנהלים המפורסמים באתר החברה ועל ידי מי שהוסמך להוציאם. כמו כן, חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או מלווה מוכר לצוות הצהרון (ובלבד שהינו מעל גיל 12).
- ט. **על כל היעדרות של ילד מפעילות הצהרון יש לעדכן את הצוות החינוכי מראש.**
7. **תכנית העשרה:**
ילדי הצהרון נהנים מתכנית העשרה חינוכית. התכנית תגובש ותועבר אליכם בתחילת השנה.
8. ביטול פעילויות:
- א. **במקרים בהם לא ניתן יהיה לקיים את התכנית בשל נסיבות שאינן תלויות בהנהלת כיוונים, כגון: התפרצות מגפה, מצב חירום, מצב מיוחד בעורף, פגעי טבע וכד', יבוצע החזר כספי בכפוף לקבלת שיפוי מהמדינה בגין התקופה בה לא התקיימה פעילות. ב. נגיף הקורונה: למרות החזרה לשגרה, פעילות הצהרון, יכול שתהא מושפעת מנתוני תחלואה והנחיות משרד הבריאות ו/או ועדת הכנסת לענייני קורונה ו/או גורם מוסמך אחר. במקרה של דרישה להוציא לבידוד את כל מסגרת הצהרון עקב חשיפה לחולה מאומת, תימסר הודעה להורים ויבוצע החזר להורים בהתאם לתקופת הבידוד שתיקבע על ידי משרד הבריאות ולאחר שיתקבל אישור לביצוע החזר מהגורמים המוסמכים.**
- ב. **במקרה של בידוד פרטני לא יינתן החזר.**
9. פתיחת קבוצות:
- א. **מינימום נדרש לפתיחת מסגרת הינו 22 ילדים בגני הילדים ו 25 ילדים בבתי הספר.** במידה ומספר הנרשמים אינו מאפשר פתיחת מסגרת, תימסר הודעה להורים ולא תישמע כל טענה מסוג כלשהו כלפי חברת כיוונים.
- ב. **גודל קבוצה מקסימלי: 28 ילדים בגנים ובבתי הספר.** לחברת כיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה בהתאם לשיקוליה. רישום מעבר לגודל הקבוצה המקסימלי - תיפתח רשימת המתנה ולכיוונים שמורה הזכות להחליט באם לפתוח קבוצה נוספת או לפצל את הקבוצות או לעצור את הרישום.
- ג. חברת כיוונים תהא רשאית לבצע במהלך השנה שינויים בכוח אדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות ו/או לנייד צוותים - הכל בהתאם לצורך. ההחלטה בנושא כ"א נתונה באופן בלעדי לחברת כיוונים.
- ד. לכיוונים שמורה הזכות לבצע איחוד קבוצות בצהרון, במידה ומספר הילדים בשתי קבוצות צמודות יפחת.
10. **יובהר כי חברת כיוונים רשאית למסור מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עמה או לילד הרשום לצהרון למשלם ולו בלבד. בקשת מידע כנ"ל על ידי אחר תינתן בכפוף לאישורו בכתב של המשלם.**
11. **תיעוד ופרסום:**
- א. מובהר כי כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים על פי שיקול דעתה.
- ב. לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה עדכונים אודות התכנית באמצעי התקשורת השונים: מסרונים/דוא"ל/וואטסאפ, או בכל אמצעי דיגיטלי אחר.
- ג. בעת הרישום באתר, הנך מתבקש לאשר קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים. ניתן לבטל את האישור בכל עת.

12. ביטול רישום :

הודעה על ביטול הרישום לצהרון הינה באחריותם הבלעדית של ההורים (הודעה לצוותים החינוכיים ו/או בכל דרך שאינה באמצעות טופס בקשה לביטול אינה מהווה הודעה על ביטול השתתפות בצהרון).

ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על טופס ביטול צהרון (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות באמצעות דוא"ל: tel@kivunim7.co.il או בפקס: 08-6290064 ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד השירות.

- א. ביטולים לפני פתיחת שנה"ל יתקבלו עד לתאריך 20.8.2021. לאחר תאריך זה יחויבו ההורים בתשלום עבור חודש ספטמבר.
- ב. במקרה של ביטול השתתפות בין התאריכים 1.9.2021 ועד ל 20.3.2022 יחויבו ההורים בתשלום חודש נוסף מיום ההודעה על הפסקת ההשתתפות. בחודש זה יוכל הילד להמשיך להשתתף בצהרון.
- ג. הורה יהיה רשאי לבטל את השתתפות הילד בצהרון בהודעה בכתב שתימסר עד ה 20 בחודש לגבי החודש העוקב. במקרה והודעה כאמור תימסר לאחר ה 20 בחודש יחויב ההורה בתשלום של חודש נוסף. בחודש זה יוכל הילד להמשיך להשתתף בצהרון.
- ד. במקרה של ביטול השתתפות לאחר 21.3.2022, יחויבו ההורים במלוא התמורה בגין השירותים עד לסוף שנת הפעילות. בתקופה זו יוכל הילד להמשיך וליהנות מהשירותים עד לסוף שנת הפעילות.
- ה. הטיפול בהחזר כספים מתבצע תוך 45 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה בכתב במוקד שירות לקוחות.

הריני מאשר כי קראתי את התקנון במלואו והריני להביע את הסכמתי לתנאים האמורים בו.

מוקד רישום ושירות לקוחות של חברת כיוונים יעמוד לרשותכם לאחר ביצוע הרישום.

כתובת המוקד:

רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

טלפון: 08-6290069

פקס: 08-6290064

דוא"ל: tel@kivunim7.co.il

מועדי קבלת קהל:

ביום ראשון בין השעות 09:00 עד 18:00

בימים שני, שלישי, רביעי וחמישי, בין השעות 09:00 עד 15:00

בימי שישי וערבי חג - המוקד אינו פעיל

*במהלך השנה ייתכנו שינויים בשעות קבלת קהל. עקבו אחר הפרסומים באתר כיוונים.

*התקנון כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. והכוונה לזכר ונקבה, כאחד.

תקנון זה כפוף לשינויים אפשריים שיוכנסו בו בעקבות פרסום 'קול קורא' של משרד החינוך. כל שינוי יפורסם באתר כיוונים/חינוך/צהרונים ניצנים.

*טל"ח/יתכנו שינויים.