

**מכרז פומבי מס' 17/2019
מתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה
בחברת כיוונים**

מועד אחרון להגשת מסמכי המכרז: יום שני, י"ט תמוז תשע"ט, 22/07/2019
בשעה 12:00 בדיוק.
מעטפה שתוגש לאחר מועד ההגשה לא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

המסירה תיעשה ידנית במנהל כספים, משאבי אנוש והתקשרויות
בחברת כיוונים, קומה ב' - חדר 14
רח' ההסתדרות 82 באר שבע טל' 08-6290010 פקס' 08-6229011

את מסמכי המכרז ניתן לקבל במשרדי מחלקת התקשרויות, תמורת סכום של 500 ש"ח אשר לא יוחזר.

- רשאים להשתתף במכרז יחידים ותאגידים הרשומים כדין בישראל, והעומדים במועד הגשת ההצעות בכל הקריטריונים המפורטים במסמכי המכרז.
- חברת כיוונים אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

מובהר, כי השימוש במונח "מציע" ו"הצעה" בגוף הפרסום ומסמכי המכרז נועד רק לצרכי נוחות, ואינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו על ידי משתתף כלשהו לכדי "הצעה" עפ"י דיני המכרזים.

לוח זמנים לביצוע מכרז 17/2019

<u>מועד</u>	<u>אירוע</u>
27/06/2019 בשעה 15:00	ישיבת הבהרות בחדר ישיבות הנהלת החברה ברחוב ההסתדרות 82
10/07/2019 עד השעה 12:00	המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה
16/07/2019 עד השעה 12:00	המועד האחרון למשלוח תשובות לשאלות הבהרה
22/07/2019 עד השעה 12:00	המועד האחרון להגשת מסמכי ההצעה

1 חתימת המציע _____

יוני 2019

הזמנה

מכרז פומבי מס' 17/2019

עבור מתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה בחברת כיוונים ו/או היחידות השונות הכפופות לה.

חברת "כיוונים" [להלן: "כיוונים"] מכריזה על קבלת הצעות מגופים שונים, למתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה, בהתאם לדרישות ולהנחיות המפורטות במסמכי המכרז [להלן - "העבודות"].
השירות יבוצע באמצעות הזמנות חתומות כדין ובהתאם לפי הוראות מסמכי המכרז והחוזה המצורפות כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה, ועל הזוכה במכרז יהיה לספק את השירות כנדרש.

רשאים להשתתף במכרז יחידים ותאגידים הרשומים כדין בישראל, העומדים, ביום הגשת

ההצעות, בכל הקריטריונים הבאים: (תנאי סף)

- למציע ניסיון של 3 שנים בין השנים 2016-2018, בדבר עיסוקו במתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית, של לפחות 3 גופים בהיקף כספי של ריטיינר ו/או מימון ברשתות החברתיות של 180,000 ₪ (כולל מע"מ) לפחות בשלושה גופים, בכל שנה, ומתוכם לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ מימון ברשתות החברתיות, לשלושת הגופים, בכל שנה.
- למציע ניסיון של 3 שנים בין השנים 2016-2018, בדבר עיסוקו במתן שירותי גרפיקה בהיקף של 120,000 ₪ (כולל מע"מ) בכל שנה.
- לצורך הוכחת האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל יצרף המציע דו"חות ניהול תקציב כספי מאת פייסבוק/גוגל) וכן תצהיר חתום על ידי עו"ד ואישור רו"ח המעיד על עמידה בתנאי הסף וזאת בנוסח המצורף למכרז זה כחלק ד'2.
- המציע מעסיק כעובדיו (במשרה מלאה) לפחות 3 עובדים מקצועיים בתחום ניהול מדיה דיגיטלית, כששניים מתוכם בעלי וותק של 3 שנים לפחות בניהול מדיה דיגיטלית ושנה אחת מתוכם במשרד של המציע ולפחות 2 עובדים מקצועיים בתחום עיצוב גרפי, בעלי וותק של שנתיים לפחות בתחום עיצוב גרפי. להוכחת תנאי זה יצרף המציע רשימת עובדים וכן את פירוט הניסיון שלהם וזאת בטבלה המצורפת בנספח ב'.
- המציע צירף ערבות בנקאית כנדרש במסמכי המכרז [ראה סעי' 2(ד) להוראות הכלליות (חלק א')].

6. השתתפות בכנס מציעים חובה.

בדיקת התנאים הנ"ל תיערך בהתאם למסמכים שיוגשו על ידי המשתתף במועד הגשת הצעתו.
כל המעוניין להשתתף יגיש הצעתו על גבי הטפסים שהומצאו לו וימסור אותם ידנית למנהל כספים, משאבי אנוש והתקשרויות בחברת כיוונים ברחוב ההסתדרות 82, באר שבע וזאת עד יום שני, י"ט תמוז תשע"ט, 22/07/2019 בשעה 12:00 בדיוק, במעטפה אשר הומצאה לו (להלן - "מועד ההגשה").



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

מעטפה אשר תימסר לאחר מועד ההגשה מכל סיבה שהיא, לא תובא לדין. לא תתקבל כל מעטפה שלא באמצעות מסירה ידנית.

את ההצעה יש להגיש בהתאם לתנאי המכרז, וכל שינוי או סטיה מתנאים אלה, עלול לגרום לפסילת ההצעה. תשומת ליבם של המשתתפים למסמכים שעליהם לצרף להצעותיהם.

ההצעה תוגש על ידי יישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. היישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידה בתנאי המכרז, הינה היישות המשפטית החתומה על כתב ההצעה. הסמכות השיפוטית הייחודית בכל עניין הנובע ממכרז זה ומההסכם הנובע ממנו, תהא לבתי המשפט המוסמכים בבאר שבע. כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לבצע את ההזמנה כולה או חלק ממנה ואף שלא לבצע כלל את ההזמנה. מובהר, כי השימוש במונח "מציע" ו"הצעה" בגוף הפרסום ומסמכי המכרז נועד רק לצרכי נוחות, ואינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו על ידי מציע כלשהו לכדי "הצעה" עפ"י דיני מכרזים".

חלק א' - הוראות כלליות:

1. מסמכי המכרז כוללים את החלקים הבאים:

עמ'	
2	הזמנה
4	א. הוראות כלליות
7	ב. הוראות למשתתפים ותנאי המכרז הכלליים
15	ג. נוסח כתב ערבות בנקאית למשתתפים במכרז, שיצורף להצעת המשתתף
16	ג'1. נוסח כתב ערבות בנקאית לביצוע
17	ד. התחייבות מח' ביטוח
20	ד'1. נוסח מכתב המלצה מהבנק
21	ד'2. נוסח תצהיר ואישור רו"ח לניסיון המשתתף
23	ד'3. נוסח המלצה
24	ד'4. תצהיר אי קיום ניגוד עניינים
25	ה. הצהרות המשתתף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
27	ו. כתב הצהרת המשתתף במכרז
29	ז. תיאור השירותים
41	ח. הליך בחירת הספקים
45	ט. כתב ההצעה
46	י. חוזה

מסמכי המכרז כוללים את כל המסמכים שנמסרו לרוכשי מעטפות המכרז, בקשר עם המכרז הנדון, לרבות כל תוספת ו/או תיקון ו/או עדכון ו/או הבהרה בכתב שנמסרה לרוכשי חומר המכרז.

2. להצעתו, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

(א) אישור בתוקף בדבר מורשי חתימה - אישור עו"ד או רואה חשבון המאשר שההצעה חתומה ע"י מי שהוסמך לחתום בשם התאגיד בהתאם לתקנות ההתאגדות שלו. האישור הנ"ל חייב להיות בתוקף בזמן הגשת ההצעה.

(ב) **אישור בתוקף בדבר ניהול חשבונות -** אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו על פיו.

(ג) **אישור על ניכוי מס הכנסה במקור.**

(ד) **אישור מע"מ בדבר היות המשתתף עוסק מורשה.**

(ה) **ערבות בנקאית -** אוטונומית ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן (לוח מס' 13, כללי), כשמדד הבסיס הוא מדד חודש 5/2019 כפי שהתפרסם ביום 15/06/2019 או בסמוך לכך, בסך 30,000 (במילים: שלושים אלף ש"ח) שתהא בתוקף עד ליום 01/09/2019, לפי נוסח הערבות המצורף בזה כחלק ג' למסמכי המכרז. השם המופיע בערבות יהיה שם המשתתף. על המשתתף יהיה להאריך את תוקפה של הערבות במידה והליכי המכרז יתעכבו, וזאת, בהתאם לדרישתה של כיוונים. משתתף שיידרש לעשות כן ולא יעמוד בדרישה זו תיחשב הצעתו כפסולה במידה ותוקף הערבות יפוג.

(ו) **תצהיר ואישור רו"ח - בדבר ניסיון המציע,** בהתקשרות נשוא הצעה זו מול 3 לקוחות לפחות ובהיקף כספי מינימאלי של 300 אלף ש"ח בכל שנה, לכל לקוח, בין השנים 2016 - 2018.

על האישור לכלול את ההיקף הכספי של השרות, לגבי כל לקוח, בחתך שנתי, ולכלול סיכום של כל אחת מהשנים 2016 - 2018.
האישור יהיה בנוסח המצורף כחלק ד' למסמכי המכרז.

(ז) **מסמכי תאגוד מאושרים ומעודכנים -**

- (1) תעודת האגד מאת רשם החברות (או השותפויות או האגודות השיתופיות);
- (2) אישור עו"ד המפרט את בעלי המניות בתאגיד והשליטה בו. במידה ובעל שליטה או בעל מניות כלשהו בתאגיד הינו תאגיד בפני עצמו, יפורטו גם בעלי מניותיו או שותפיו או בעלי השליטה בו, וכך הלאה, עד לזיהוי כל היחידים העומדים מאחורי המשתתף במכרז.
- (3) תמצית מידע מרשם החברות, המפרטת את בעלי המניות בתאגיד, ואת היותו של המשתתף תאגיד פעיל. האישור חייב להיות מעודכן למועד הגשת ההצעות למכרז.
- (4) תקנון התאגדות.

(ח) **הצהרת המשתתף -** בדבר תשלום שכר מינימום, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, בהתאם לנוסח התצהיר המפורט בחלק ה' למסמכי המכרז.

(ט) **המלצות - מרשויות מקומיות או מוסדות ממשלתיים או גופים ציבוריים אחרים או**

גופים פרטיים - המעידות על ניהול מדיה דיגיטלית, ההמלצות יהיו בנוסח המצורף כחלק ד'3 למסמכי המכרז.

על המציע לצרף להצעתו רשימת לקוחות בעלי מאפיינים דומים לחברת כיוונים בתחומי החינוך, החברה, האומנות, הפנאי עמם התקשר המציע במהלך שלוש השנים האחרונות לשם אספקת שירותים הדומים לשירותים המבוקשים ע"י כיוונים. יש לצרף פרטי אנשי קשר וטלפונים אליהם תוכל כיוונים לפנות.

(י) מובהר כי כיוונים תהא רשאית לפנות ללקוחות אלו כדי לקבל חוות דעת בדבר המציע וכן ללקוחות אחרים של המציע, אשר לא צוינו כממליצים ע"י המציע.

(יא) **תצהיר אי קיום ניגוד עניינים -** נכון למועד הגשת ההצעה ולאורך כל תקופת החוזה, לרבות תקופת האופציה, המציע אינו מעורב ולא יהיה מעורב, במישרין או בעקיפין, במתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ו/או קריאייטיב ו/או גרפיקה ו/או פרסום ו/או תדמית ו/או שיווק ו/או שירותי ייעוץ לגופי תרבות ופנאי דומים המתחרים על אותו קהל יעד פוטנציאלי. במקרה של חשש יצהיר על כך המציע בהצעתו בחלק ד'4 - הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים.

(יב) **אישור בנק בדבר יכולת פיננסית של המציע -** בהתאם לנוסח המפורט בחלק ד'1 למסמכי המכרז.

(יג) למציע 3 עובדים מקצועיים בתחום ניהול מדיה דיגיטלית, המועסקים על-ידיו על בסיס קבוע בהיקף של משרה מלאה (כל אחד) לפחות. להוכחת תנאי זה על המציע למלא את הטבלה בנספח ב'.

חלק ב' - הוראות למשתתפים ותנאים מיוחדים, והליכי המכרז

1. הוראות למילוי מסמכי המכרז, ולתנאי המכרז:

בחלק זה, ובשאר מסמכי המכרז:

- המציע** - המשתתף שבחר להגיש את מסמכי המכרז מטעמו.
- נותן השירותים** - המציע שיזכה במכרז.
- החברה/כיוונים** - כיוונים החברה לתרבות הפנאי על שלוחותיה השונות.
- העבודות** - למתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה בהתאם לתנאי המכרז והחוזה, בהתאם להוראות המנהל ועל פי הזמנות עבודה חתומות כדין.
- המנהל** - מנהלת השיווק של חברת כיוונים ו/או מי מטעמה.

(א) על המציע למלא בדיו את ההערות והפרטים הנדרשים בכל מסמכי המכרז. כמו כן, על המשתתף לחתום על כל דף במסמכים אשר קיבל לידיו בעת רכישת מסמכי המכרז, בראשי תיבות, **ולחתום באופן מלא**, על ידי מורשי החתימה מטעמו, על הדף האחרון של מסמכי המכרז ועל כל דף שבו נדרש למלא פרטים בדיו, וביניהם על תנאי המכרז והצהרת המשתתף, ונוסח החוזה ונספחיו.

על המציע לחתום על כל מסמך שקיבל מאת כיוונים בקשר עם השתתפותו במכרז, ולרבות הוראות נוספות, הבהרות וכד', **ולצרפם** לחוברת המכרז שתוגש על ידו.

(ב) על המשתתף להוסיף פרטים רק במקום המיועד לכך. כמו כן, עליו לחתום על הצעתו בדיו, בתוספת חותמת של המשתתף, תאריך וכתובת. יש לרשום את שם המשתתף באופן ברור, בנוסף על חתימה. **במקום שבו נדרשת חתימה, יש לציין את שמו המלא של החותם, בכתב ברור.**

רישום שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות בחומר המכרז, שלא במקום המיועד לכך, אם בגוף המסמכים ואם במכתב לוואי, לא יחייב את כיוונים ועלול להביא לפסילת מסמכי המכרז של המשתתף.

(ג) על המציע להגיש הצעתו על טופס כתב ההצעה, והמציע חייב למלא את כל פרטי כתב ההצעה. על המציע לנקוב בהצעתו בהנחה אחידה.

בכתב ההצעה על המציע לציין את אחוז ההנחה שתהיה הנחה אחידה, באחוזים חיוביים בלבד, ושיחולו על כל המחירים המפורטים במפרט המצורף כחלק ז' למסמכי המכרז. יובהר, ההנחה תהא אחידה. מציע שינקוב בתוספת (לרבות באמצעות אחוז הנחה שלילי) הצעתו תיפסל ולא תידון.

הצעת המחיר תירשם בכתב ברור, בעט דיו או במכונת כתיבה. משתתף שלא ירשום מאומה בשדה זה, יחשב כמי שלא הגיש כל הצעה למכרז. משתתף המעוניין שלא ליתן כל הנחה, ירשום בשדה המתאים את הספרה "0".

(ד) המחיר בהצעת המשתתף, יקח בחשבון את כל חובותיו של נותן השירותים ואת כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע ההזמנות והעבודות ונותן השירותים, ונותן השירותים לא יהא זכאי לכל תשלום או מימון נוסף מאת כיוונים.

(ה) המחיר למתן השירותים שיצויין על ידי המשתתף, בהצעתו, יהיה נכון לביצוע העבודה למשך כל תקופת ההתקשרות.

(ו) למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כיוונים אינה מתחייבת לבצע שיעור מסויים של סוג הזמנה או כל שיעור שהוא, וכי ההחלטה לגבי כך, מסורה לשיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף למגבלות תקציביות ותזרימיות הקיימות בכיוונים, ובהתאם לצורך. לזוהר לא תהא כל עילה לטענה להיקפי רכישות שבוצעו ע"י כיוונים.

(ז) באם ימצא משתתף כלשהו במכרז, סתירות, שגיאות, או שיהיה לו ספק שהוא בקשר למובן המדויק של איזה סעיף או פרט, עליו לפנות למחלקת ההתקשרויות בכתב ותשובה תישלח לכל המשתתפים במכרז. כיוונים אינה אחראית עבור כל פירושים או הסברים שינתנו בעל פה.

(ח) כיוונים רשאית, בכל עת קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בדואר אלקטרוני לפי הכתובות שנמסרו על-ידם בעת רכישת מסמכי המכרז.

(ט) המשתתף יקרא בעיון ויבדוק את כל מסמכי המכרז, וינקוט בכל האמצעים הנראים לו כנחוצים כדי לחקור את מהות וכמות העבודה הנדרשת ואת הקשיים העלולים להתגלות בעת ביצוע העבודות במהלך תקופת ההתקשרות. ידיעות והסברים נוספים בכל הנוגע למכרז ולביצוע העבודות הכלולות בהוראותיו ימסרו למעוניינים כאמור בס"ק (ח) לעיל, וכן בישיבת ההבהרות.

2. הוראות הנוגעות לבחינת ההצעות:

(א) בעת דיון במכרז, רשאית כיוונים להתחשב ביכולתו הכספית של המשתתף, באיכות ההצעה ובטיבה. כן רשאית כיוונים להתחשב בכושרו של המשתתף לבצע את הזמנה

- נשוא המכרז, כפי שהדבר נבחן מהזמנות קודמות ו/או דומות שבוצעו על ידו וממסמכים שצירף.
- ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול מסמכי מכרז של משתתף שהורשע בעבירה פלילית.
- כן תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון במסמכי מכרז שהוגשו על ידי משתתף הנמצא על שטח ציבורי בתחום העיר באר-שבע, שלא כדין.
- (ב) כיוונים תהא רשאית, לנהל מו"מ עם הזוכה במכרז, לשם שיפור הצעתו, בהתאם לדיון, ובהתאם לאמור להלן.
- (ג) כיוונים רשאית לדרוש מהמציעים, באם תמצא זאת לנכון, אישורים נוספים על הזמנות והמלצות ממזמינים שעבורם ביצעו המציעים הזמנות. כן תהא ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע במהלך העיון בהצעתו, הסברים וניתוח של הצעת המחיר, והמציע יהיה חייב למסור את ההסברים והניתוחים הללו לוועדת המכרזים או למומחה מטעמה.
- (ד) אין כיוונים מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, וכיוונים רשאית לבחון גם את נסיונם של המציעים, כשירותם, ואופן אספקתם בעבר, לרבות במסגרת הפעילות העירונית ו/או הפעילות שבוצעה עבורה בעבר.
- (ה) ככל שיוגשו הצעות זהות, ייבחר המציע אשר יש לו ניסיון רב יותר בביצוע העבודות נשוא המכרז ובהתרשמות כיוונים מניסיונה בעבר עם המציע, ככל שקיים. מבלי לפגוע באמור לעיל, כיוונים תהא רשאית להביא בכלל שיקוליה את אמינותו וכושרו של המציע לבצע את החוזה, ואת כל המרכיבים וכל הנתונים בהצעה, לרבות מקום עסקיו ופנייה לממליצים.
- (ו) כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו. במקרה שכזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא, למעט ההוצאות בגין הערבות הבנקאית ורכישת טפסי המכרז שתוזרנה לזוכה בלבד.
- כיוונים לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה שהיא בהוצאות כלשהן של המשתתפים במכרז, ולרבות הבדיקות המוקדמות, הוצאות בגין ערבויות, דמי קניית מסמכי המכרז וכיו"ב הוצאות הכרוכות בבחינת ההליך או בהגשת ההצעות או בקשר עם ההליך.

- (ז) מובהר בזאת במפורש כי כיוונים שומרת לעצמה את הזכות להחליט על ביצוע ו/או לספק את ההזמנות נשוא המכרז בשלמותן ו/או חלק מהן בלבד, בין בעצמה ובין באמצעות הזוכה במכרז.
- (ח) אי-הגשת הצעת מחיר ו/או אי-השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- (ט) כיוונים רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת כיוונים מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- (י) אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז בכדי להטיל על כיוונים חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה את הזכות, להתקשרות עם כיוונים בהיקף כלשהו.
- (יב) כיוונים שומרת לעצמה את הזכות שלא להתחשב בפגמים פורמליים באיזו הצעה שהיא, במידה שויתור שכזה לא יגרום כל נזק לכיוונים ולא יפגע, לדעת כיוונים, בעקרונות השוויון.
- (יג) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כיוונים שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות, למכרז, להשלים מידע ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו וזאת, בין היתר לצורך עמידתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו, בתנאי הסף שפורטו לעיל.

3. הודעה על הזכיה והתקשרות:

- (א) עם קביעת הזוכה במכרז, תימסר לו על כך הודעה. המציע שייקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום על החוזה ולהמציא לכיוונים את אישורי הביטוח והמסמכים הנקובים בסעיף 4 להלן, וכן ערבות בנקאית להבטחת ביצוע התחייבויותיו נשוא החוזה, כמפורט בסעיף 8 להלן, והכל בתוך 7 ימים מיום שנדרש לעשות כן ע"י כיוונים.
- (ב) נמנע הזוכה מלחתום על החוזה במועד ו/או לא המציא את כל המסמכים הנדרשים כיאות, מכל סיבה שהיא ומבלי שיינתן לכך אישור כיוונים מראש ובכתב, תהא כיוונים רשאית לבטל את זכייתו במכרז בהודעה בכתובים, מבלי ליתן כל התראה ו/או ארכה לתיקון הליקוי, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרותה של כיוונים עם מציע אחר במקומו ו/או החלטתה לצאת במכרז חדש, ככל שתבחר לעשות כן.

- (ג) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומכל זכות לסעד ו/או לפיצוי אחרים, תהא כיוונים רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן התראה מראש, לחלט את הערבות שצורפה ע"י הזוכה לצורך השתתפותו במכרז, וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בגין אי קיום התחייבויות, שנוטל על עצמו המציע בעצם הגשת הצעתו במכרז.
- (ד) התקשרה כיוונים עם מציע אחר עקב מחדלו של הזוכה מלחתום על החוזה ו/או להמציא המסמכים הנדרשים במועד - יהיה הזוכה חייב לשלם לכיוונים, לדרישתה, את הסכום המבטא את ההפרש הכספי שבין הצעתו-הוא לבין המחירים שנקבעו בסופו של דבר בחוזה, למשך כל תקופת ההתקשרות המפורטת בחוזה [להלן: "**תשלום ההפרש**"]. מובהר בזאת, כי כיוונים רשאית, אך אינה חייבת, לגבות את תשלום ההפרש מסכום ערבות המכרז, באמצעות חילוטה, וככל שבחרה לעשות כן - המציע מתחייב בזאת, כי ככל שסכום ההפרש יהא גבוה מערבות המכרז - ישלים את החסר. אין באמור לעיל לגרוע מזכותה של כיוונים לגבות מאת המציע את תשלום ההפרש בנפרד ו/או לצד חילוט ערבות המכרז, והמציע מתחייב בזאת כי במקרה זה ישלם לכיוונים את תשלום ההפרש במלואו. למען הסר ספק יובהר, כי כיוונים תהא רשאית לחלט את ערבות המכרז במלואה, גם במקרה בו לא תתקשר עם מציע אחר במקום הזוכה, כאמור בס"ק (ג) לעיל.
- (ה) מציע שהצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב, בדואר רשום, אליה תצורף הערבות שהוגשה על ידו בקשר עם השתתפותו במכרז.
- (ו) אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות ו/או סעד העומדים לרשות כיוונים, כנגד הזוכה, עפ"י כל דין.

4. חתימת החוזה וביטוחים:

- (א) המציע מתחייב לחתום על החוזה לא יאוחר מאשר תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז [להלן: "**ההסכם**" / "**החוזה**"]. עם החתימה על החוזה על המציע להמציא את אישורי הביטוח כמפורט ובהתאם לתנאי החוזה. הוראה זו הינה מהותית, והאישורים ולדרישת חשב כיוונים – גם הפוליסות על בסיסן הוצאו האישורים הנ"ל, יומצאו לבדיקת חשב כיוונים, אשר יפסוק אם אישורי הביטוח ו/או הפוליסות ממלאים אחר תנאי החוזה. המציע הזוכה מתחייב, לאור הערות חשב כיוונים, להמציא לאלתר כל אישור ביטוח ו/או פוליסה או תיקונה על מנת לעמוד בתנאי החוזה.
- (ב) אם המציע יסרב לחתום על ההסכם או לא ימלא כל תנאי מתנאי המכרז, ערבותו לא תוחזר לו וכיוונים תהא רשאית לגבות את הסכום הנקוב בערבות, ללא כל הודעה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3 לעיל, ומבלי לפגוע בזכותה של כיוונים לתבוע דמי נזק נוספים ו/או כל סעד אחר או נוסף.

5. תקופת ההתקשרות והביצוע:

- (א) תקופת ההתקשרות הינה ל- 12 חודשים בלבד, שיחולו ממועד חתימת החוזה.
- (ב) תקופת ההתארגנות לכניסה לעבודה הנ"ל תהא 30 עד ימים ממועד קבלת צו התחלת העבודה ותהא כלולה בתקופת ההתקשרות.
- (ג) נותן השירותים יתחיל ויסיים את העבודה בהתאם למועדים שייקבעו לפי הוראות המנהל.
- (ד) כיוונים רשאית להאריך את ההסכם ב-3 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת ובסך הכול תקופת ההתקשרות לא תעלה על 48 חודשים וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- (ה) מתן השרות יעשה בהתאם לאמור בהזמנות העבודה אשר יועבר לנותן השירותים הזוכה.

6. תנאי תשלום:

- (א) תמורת ביצוע העבודות לפי תנאי המכרז וההסכם, בשלמותם, ישולם לנותן השירותים סכומים בהתאם לתנאים כמפורט להלן [להלן - "התמורה"]:
- החשבון יהיה מפורט ובשני עותקים בגין עבודות שבוצעו על - ידו בפועל, מחושב לפי המחיר שנקבע בהצעתו במכרז, נקוב בש"ח וכולל את כל המיסים וההיטלים החלים, ולמעט המע"מ. נותן השירותים יצרף לחשבון העתקים מאושרים של הזמנות העבודה.
- (ב) המפקח יבדוק את החשבון ויעבירו לאישור המנהל שיאשרו לתשלום, במלואו או בחלקו בתוך 14 ימים ממועד הגשתו והתמורה שתאושר על ידי המנהל תשולם לנותן השירותים תוך שוטף+45 ימים מיום אישור החשבון ע"י המנהל.
- (ג) בגין עיכוב בתשלום מעבר למועד הנקוב בס"ק (ב), תשלם כיוונים הצמדה וריבית בהתאם לחוק פסיקת ריבית התשכ"א - 1961, זאת לתקופת העיכוב בלבד, ובלבד שנעשתה דרישה ופניה לכך, על ידי נותן השירותים, בתוך 60 יום, לכל המאוחר, ממועד העיכוב בתשלום. לא הגיש נותן השירותים דרישה תוך מועד זה, יראוהו כמי שויתר על זכותו לתשלום הפרשי ריבית והצמדה כלשהם.

7. הזמנת העבודה:

- (א) הרשות בידי כיוונים להזמין מנותן השירותים את כל העבודות ו/או חלקן לפי שיקול דעתה המוחלט ועל נותן השירותים להענות להזמנות כיוונים ולבצע את העבודה בהתאם לדרישת כיוונים ועל פי תנאי המכרז ובמועד, וכן הרשות בידי כיוונים לבצע חלק מהעבודה בעצמה.
- ההזמנות יכולות שיסופקו, במקביל או בדירוג, לפי הוראת המנהל, ועל נותן השירותים להיות ערוך לביצוען לפי הנחיות אלה.

12 _____ חתימת המציע

(ב) מובהר ומודגש בזאת במפורש כי כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לבצע חלק מהעבודות ו/או מהכמויות הכלולות במכרז בהתאם למגבלות התקציביות. כיוונים שומרת לעצמה הזכות, במפורש, לבצע העבודות נשוא המכרז בשלבים, להשלים חלק מהעבודות בלבד ולחייב את נותן השירותים לבצע את יתרת העבודות רק לאחר שימצאו התקציבים להשלמת העבודות. כמו כן, שומרת כיוונים לעצמה את הזכות במפורש ועל אף כל האמור בחוזה, לבצע חלק בלבד מהעבודות נשוא המכרז מבלי שהפסקת ביצוע העבודות או ביטול חלקי מהן יחייבו את כיוונים בתשלום פיצוי מכל סוג שהוא לנותן השירותים ונותן השירותים מוותר בזאת על כל דרישה ו/או תביעה/טענה מכל סוג שהוא בכל הקשור והכרוך בביצוע חלק מהעבודות נשוא המכרז.

(ג) כיוונים רשאית להגדיל את ההיקף הכללי של החוזה שייחתם בעקבות המכרז בשיעורים המירביים בהתאם להוראות תקנה 3(7) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח - 1987.

8. ערבות ביצוע:

להבטחת מילוי התחייבויותיו ימציא נותן השירותים לכיוונים במועד החתימה על ההסכם, ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן, לוח מס' 13, בסך של 50,000 ש"ח (במילים): חמישים אלף ש"ח) ובתוקף ל-15 חודשים. הערבות תהא בנוסח המפורט בחלק ג'1 למסמכי המכרז, בשינויים המתחייבים, ועל נותן השירותים יהיה להאריכה מעת לעת, בהתאם להארכת תקופת ההתקשרות, כך שבכל מקרה תהא בתוקף עד 3 חודשים לאחר מועד סיום ההתקשרות.

9. שמירת זכויות:

(א) כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לכיוונים, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות שימוש במסמכי המכרז, אלא לצורך הכנת והגשת ההצעה מטעמם במכרז זה.

(ב) כיוונים תהא זכאית לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז, בהתאם לתנאי החוזה.

10. כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז וההשתתפות בו, תחולנה על המשתתף בלבד.

11. חל איסור על המשתתפים לתאם את הצעותיהם בינם לבין עצמם.

12. קביעה שונה של בית המשפט לאחר זכייה במכרז:

נקבע זוכה במכרז (להלן: "זוכה המקורי") והחל בעבודתו, ולאחר מכן קבע בית משפט מוסמך כי משתתף אחר הוא הזוכה במכרז (להלן: "זוכה מאוחר"), מתחייב הזוכה המקורי לפנות את שטח העבודה לטובת הזוכה המאוחר. במקרה שכזה, לא יהא זכאי המקורי לשום חתימת המציע _____ 13



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

פיצוי או תשלום מאת כיוונים, פרט לשכר עבודתו בתקופה בה עבד ובהתאם לעבודתו בפועל כפי שאושרה ע"י המנהל.

לזוכה המקורי לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי כיוונים, בגין ההליך שבוצע.

13. כיוונים תהא רשאית להסב זכות או יותר מזכויותיה וחובה או יותר מחובותיה, לתאגיד או למוסד עירוני כאמור.

שם המשתתף _____

מס' עסק מורשה/ח.פ. _____

כתובת המשתתף _____

טל. פקס המשתתף _____

שמות מורשי החתימה _____

חתימה וחותמת המשתתף: _____

תאריך: _____

14 חתימת המציע _____

חלק ג' - ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

לכבוד
חברת כיוונים
א.נ.,
בנק _____
סניף _____
כתובת הסניף _____
תאריך _____

הנדון: ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן מס' _____.

1. על פי בקשת _____ לן: "המבקש/ים" ח.פ. _____, אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום של סכום עד סך של 30,000 ש"ח (במילים: שלושים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט להלן, שתדרשו מאת המבקש/ים בקשר עם מכרז פומבי מס' 17/2019 למתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית של חברת כיוונים בערבות זו.
2. (א) "מדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.
(ב) "מדד יסודי" - מדד חודש 05/2019 שפורסם ביום 15/06/2019 והעומד על _____ נק'.
(ג) "מדד" - מדד המחירים לצרכן, לוח מס' 13, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
3. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם של סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העליה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי נשלם לכם את אותו סכום הנקוב בדרישתכם ובתנאי שלא יעלה סכום הערבות.
4. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ- 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כאמור לעיל, מבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש/ים.
5. ערבות זו תישאר בתוקף עד יום **01/09/2019** ועד בכלל, ערבות זו תוארך לתקופות נוספות ככל שתידרשנה ע"פ דרישתכם בכתב ושתתקבל עד למועד האמור בסעיף זה. במידה ולא נתקבלה הודעה על הארכת התקופה כאמור ו/או במקרה והגיעה לסיומה התקופה המוארכת ולא נתקבלה הודעה על הארכת נוספות בהתאם לסעיף זה, תהא ערבות זו בטלה ומבוטלת. לעניין זה גם קבלת מסמך בפקס מהווה דרישה להארכת ערבות.
6. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, ואינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____

חתימת המציע _____ 15

חלק ג' 1 - נוסח ערבות ביצוע

לכבוד _____
חברת "כיוונים"
א.נ., _____
בנק _____
סניף _____
כתובת הסניף _____
תאריך _____

ערבות בנקאית צמודה למדד ואוטונומית מס'

1. על פי בקשת _____ ח.פ.ת.ז. _____ (להלן: "המבקש/ים"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום סכום עד סך של 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט להלן, שתדרשו מאת המבקש/ים בקשר עם ביצוע עבודה כפי שנדרש במכרז פומבי מס' 17/2019 למתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית של חברת כיוונים.
2. בערבות זו:
 - (א) "מדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.
 - (ב) "מדד יסודי" - מדד חודש 05/2019 שפורסם ביום 15/06/2019 והעומד על _____ נק'.
 - (ג) "מדד" - מדד המחירים לצרכן, לוח מס' 13, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
3. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם של סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העליה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי נשלם לכם את אותו סכום הנקוב בדרישתכם ובתנאי שלא יעלה סכום הערבות.
4. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ- 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כאמור לעיל, מבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש/ים.
5. ערבות זו תישאר בתוקף עד יום 01/09/2021 ועד בכלל, ערבות זו תוארך לתקופות נוספות ככל שתידרשנה ע"פ דרישתכם בכתב ושתתקבל עד למועד האמור בסעיף זה. במידה ולא נתקבלה הודעה על הארכת התקופה כאמור ו/או במקרה והגיעה לסיומה התקופה המוארכת ולא נתקבלה הודעה על הארכות נוספות בהתאם לסעיף זה, תהא ערבות זו בטלה ומבוטלת. לעניין זה גם קבלת מסמך בפקס מהווה דרישה להארכת ערבות.
6. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, ואינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,
בנק _____

חתימת המציע _____ 16

חלק ד' - התחייבות למחלקת הביטוח

לכבוד
מחלקת הביטוח
חברת "כיוונים"

הנדון: חוזה מס' 17/2019

למתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה של חברת כיוונים.

1. לצורך קבלת החוזה הנ"ל הריני מתחייב להמציא לכם בסמוך לפני חתימת החוזה ולאחר מכן מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה ביני לבין חברת "כיוונים" בתוקף, אישור על קיום ביטוחים, בנוסף במצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, אשר יהיה חתום על ידי הביטוח המבטחת אותי.
2. בכל הפוליסות יכללו התנאים הבאים:
א. תבוטל זכות השיבוב ו/או החזרה בתביעה של המבטח כנגד כיוונים.
ב. נותן השירותים וכיוונים יכללו בשם המבוטח.
ג. בכל הפוליסות יכלל סעיף אחריות צולבת.
ד. יכלל הסעיף הקובע כי ביטול הפוליסה, בין על פי רצון נותן השירותים ובין על פי רצון המבטח, יעשה בהודעה מוקדמת שתימסר גם לכיוונים 60 יום לפחות לפני מועד ביטול הביטוח המבוקש.
3. הריני מצהיר בזה, על מנת למנוע ספק, כי אחריותי כנותן השירותים לכיסוי מלא על נזקים חלה עלי בלבד, בין אם פוליסות הביטוח מכסות נזקים אלה ובין אם אינן מכסות סוג נזק זה ו/או את גובה הנזק.
4. למרות כל האמור לעיל, עלי לדאוג לפוליסות ביטוח בעלות כיסוי מתאים, לפי צורך וסוג העבודה שאבצע לפי החוזה.

שם נותן השירותים _____,

חתימת נותן השירותים _____

שמות החותמים: _____

כתובת ומספר טלפון: _____



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

אישור על קיום ביטוחים
למתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה של חברת כיוונים

לכבוד

חברת כיוונים- החברה לתרבות ופנאי בע"מ
(להלן: "כיוונים" ו/או "המזמין")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "הספק" ו/או "נותן השירותים")
בגין שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה ו/או מתן שירותים נלווים בקשר עם הסכם 17/2019
להלן: "השירותים" ו/או "העבודות".

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:
1. אנו ערכנו עבור הספק ביטוחים ו/או כללנו בביטוחים קיימים של הספק, בקשר עם ביצוע השירותים, המפורט להלן:

א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (צד שלישי) פוליסה מס' _____ גבולות אחריות: הרחבות ותנאים מיוחדים: השתתפות עצמית:	כיסוי אחריות על פי דין בגין מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו כתוצאה מהשירותים ו/או בקשר עם מתן השירותים. 1,000,000 ₪ לתובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית. 1. כיסוי אחריות של המזמין בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו. 2. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת. 3. הביטוח מכסה תביעות תחלוף של המל"ל. 4. הביטוח הינו על פי נוסח פוליסת "ביט" 2016 וכולל את הרחבה 4.8 פגיעה אישית / Personal Injury בגבול אחריות של 500,000 ₪. סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.
ב. ביטוח חבות מעבידים פוליסה מס' _____ גבולות אחריות: הרחבות ותנאים מיוחדים: השתתפות עצמית:	כיסוי אחריות ע"פ דין כלפי כל העובדים המועסקים על ידי הספק בגין תאונות עבודה ו/או מחלות מקצוע שנגרמו בקשר עם השירותים. 6,000,000 ₪ למקרה 20,000,000 ₪ לתקופה. הפוליסה מורחבת לכסות גם את חבותו של המזמין כלפי עובדים המועסקים על ידי הספק (לרבות קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם) בגין תאונות עבודה ו/או מחלות מקצוע שנגרמו בקשר עם השירותים, היה וייחשב כמעבידים. סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.
ג. ביטוח אחריות מקצועית פוליסה מס' _____ (***) גבולות אחריות: הרחבות ותנאים מיוחדים: השתתפות עצמית:	לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר העלולים להיגרם לצד שלישי כלשהו לרבות למזמין ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים. 500,000 ₪ לתובע, מקרה ותקופת ביטוח. 1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) עיכוב או שיהוי (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות המזמין ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים. 4. הביטוח כולל כיסוי רטרואקטיבי לא יאחר מהמועד בו החל הספק בביצוע השירותים עבור המזמין. סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

2. כל הביטוחים יערכו לתקופה מתאריך _____ עד תאריך _____ (כולל).

3. לעניין אישור זה: "הספק" - הינו כאמור ב"נדון" לרבות עובדיו, קבלנים מבצעי שירותים ו/או קבלני משנה ועובדים של הנ"ל.

18 חתימת המציע _____



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

"המזמין" - למטרת אישור זה – חברת כיוונים- החברה לתרבות ופנאי בע"מ ו/או עיריית באר שבע ו/או חברות בנות ו/או גופים עירוניים ועובדים ומנהלים של הנ"ל.

4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:

- א. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמין, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
- ב. סעיף אחריות צולבת (אולם ביטוח אחריות מקצועית אינו מכסה את אחריות המזמין כלפי הספק).
- ג. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת הספק ו/או ביוזמתנו ו/או לשנות תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור למפרסם ולמזמין הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- ד. היקף הכיסוי בפוליסות (למעט אחריות מקצועית) לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" התקפות במועד התחלת הביטוח, הנהוגות בקבוצת כלל ביטוח. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.

5. כל סעיף (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמין ומבטחיו, ולגבי המזמין הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני" המזכה את המזמין במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמין, מבלי שתהיה לנו זכות לדרוש ממבטחי המזמין לשאת בנטל החיוב על פי סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של כפל ביטוח כלפי המזמין וכלפי מבטחיו.

6. הספק לבדו אחראי לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.

7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו באישור זה, ובלבד שאין בשינוי כאמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

חתימת המבטח

תאריך

סוכן הביטוח:

שם: _____ טלפון: _____ פקס: _____

(*) ניתן לקבל את הכללת הרחבה 4.8 פגיעה אישית / Personal Injury על פי נוסח פוליסת "ביט" 2016 בגבול אחריות של 500,000 ₪, כחלופה לביטוח אחריות מקצועית.**



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

חלק ד' - נוסח מכתב המלצה מאת הבנק

לכבוד

חברת כיוונים

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 17/2019

למתן שרותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה בחברת כיוונים

1. הרינו לאשר, כי אנו מקיימים קשר ארוך טווח, מסודר וטוב עם _____ (להלן - "הלקוח"), במשך, לכל הפחות, שלוש השנים האחרונות.
2. בעבר סיפקנו ללקוח שירותים בנקאיים, לרבות הוצאת ערבויות בנקאיות ואשראי והכל עד היום לשביעות רצוננו המלאה.
3. הלקוח הודיענו כי בכוונתו להשתתף במכרז שבנדון, ונכון למועד אישור זה, ועל סמך היכרותנו עם הלקוח הוא יוכל לעמוד בדרישות הפיננסיות המכרז.
4. אישור זה ניתן בהתבסס על עסקאותיו של הלקוח והיקף עסקיו עם הבנק. אין במכתב זה כדי לחייב את הבנק בכל אופן שהוא לספק כל שירות בנקאי ללקוח ו/או התחייבות ו/או אחריות בגין הפסד לצד שלישי כתוצאה ממעשה ו/או מחדל המבוססים על אישור זה.
5. אין באישור זה כדי לשמש ככתב ערבות, בטחון, אשראי או כל צורה אחרת במשתמע של מימון ו/או התחייבות עתידית המתייחסת למכרז.
6. תוקפו של אישור זה הינו עד ליום _____ [לכל המוקדם - המועד האחרון להגשת ההצעה].

בכבוד רב,

_____ בנק

טופס זה ייחתם בידי מורשי החתימה של הבנק ויש להטביע עליו חותמות אישיות ו/או חותמת הסניף.

20 _____ חתימת המציע



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

חלק ד'2- נוסח אישור רו"ח

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון: הכנסות בשנים 2016-2018

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם, ביקרנו את נתוני המחזור הכספי של החברה הנובעות ממתן שרותי ניהול מדיה דיגיטלית הכלולים בהצהרת החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

לצורך הוכחת האמור בסעיף זה יצרף המציע דו"חות ניהול תקציב כספי מאת פייסבוק / גוגל). ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, הצהרת החברה משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את היקף פעילות החברה כאמור.

בברכה

רואי חשבון

**לכבוד
חברת "כיוונים"**

הכנסות ממתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה

1. הריני להצהיר, כי המחזור הכספי של החברה ממתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה, החל משנת 2016 ועד שנת 2018 כולל, הינו בהיקף כספי שאינו נמוך מ- 300,000 ₪ בכל שנה (כולל מע"מ) לכל אחת מהשנים.
 2. כי לחברה קיים ניסיון קודם בהתקשרות נשוא הצעה זו מול 3 לקוחות לפחות ובהיקף כספי מינימאלי של ריטיינר ו/או מימון ברשתות החברתיות של 180,000 ₪ (כולל מע"מ), ומתוכם לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ מימון ברשתות החברתיות, לשלושת הגופים, בכל שנה, ושירותי גרפיקה בהיקף של 120,000 ₪ (כולל מע"מ) בכל שנה.
- יש להציג הוכחות ביצוע על סך 100,00 ₪ לכל שנה.

בנוסף לאישור כאמור, להלן רשימה כוללת ומפורטת של מזמינים, היקף כספי ואנשי קשר, להוכחת ההיקף הכספי, התואמת את האמור לעיל:

שם המזמין	אנשי קשר	טלפון	היקף כספי לשנה – מדיה דיגיטלית (לפחות 180,000 ₪, אשר מתוכם לפחות 100,000 ₪ י"ח למימון ברשתות החברתיות)	היקף כספי לשנה – גרפיקה (מינימום 120,000 ₪)
שנת 2016				
שנת 2017				
שנת 2018				

שם המציע + חתימה

אישור וחתימת רו"ח

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עלי/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד

מספר רישיון: _____

22 חתימת המציע _____

חלק ד' 3 - נוסח המלצה

אל: חברת "כיוונים",

אני הח"מ משמש כ. _____ ב. _____.

מאשר בזאת כי _____ (להלן: "המציע") סיפק שירותי ניהול מדיה דיגיטלית

ושירותי גרפיקה החל משנת _____ ועד לשנת _____ בהיקף של :

_____ שם ריטיינר עבור ניהול המדיה הדיגיטלית,

היקף של _____ שם עבור שירותי גרפיקה

ובהיקף של _____ שם עבור הקידום הממומן.

הנ"ל ביצעו/מבצעים את עבודתם אצלנו (אנא הקף/י בעיגול את החלופה הרלוונטית) ונמק :
(1) לשביעות רצוננו המלאה -

_____ (2) לשביעות רצוננו החלקית -

_____ (3) מידת שביעות רצוננו מנותן השירותים הינה

הנ"ל ביצעו/מבצעים את עבודתם אצלנו בהתאם ללוחות הזמנים (אנא הקף/י בעיגול את החלופה)
ונמק :

_____ (1) עמדו בלוחות הזמנים שהוגדרו, באופן מלא -

_____ (2) עמדו בלוחות הזמנים שהוגדרו, באופן חלקי -

_____ (3) ללא עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו

איכות התכנים שסופקו

אנו ממליצים עליהם בפניכם :

הערות נוספות :

שם החותם : _____ טלפון נייד : _____

חתימה וחותמת _____ תאריך : _____

* יש לצלם טופס זה לכל ממליץ ולצרפו להצעת המציע

23 חתימת המציע _____



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

חלק ד' 4 - תצהיר אי קיום ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מס' _____, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעה ולאורך כל תקופת החוזה, לרבות תקופת האופציה, המציע אינו מעורב ולא יהיה מעורב, במישרין או בעקיפין, במתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ו/או קריאייטיב ו/או גרפיקה ו/או פרסום ו/או תדמית ו/או שיווק ו/או שירותי ייעוץ לגופי תרבות ופנאי דומים המתחרים על אותו קהל יעד פוטנציאלי.
2. הובהר לי, כי אין באמור במסמך זה, בכדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבדין בדבר איסור להימצא במצב של ניגוד עניינים.

אני מצהיר כי השם דלעיל הוא שמי, החתימה למטה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי זה אמת.

תאריך: _____ חתימה: _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

_____ עו"ד

מספר רישיון: _____



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

חלק ה' - הצהרות המשתתף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים:

חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון), תשל"ו - 1976 (להלן: "החוק")

אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם המציע _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן – המציע).

במציע מתקיימת אחת מן האפשרויות המפורטות להלן בסעיף זה (**מחק את המיותר**):

1. א. המציע או בעל זיקה אליו **לא הורשעו** בעבירה לפי חוק שכר מינימום או לפי חוק עובדים זרים;

ב. המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו בעבירה אחת** לפי חוק שכר מינימום או לפי חוק עובדים זרים, אולם במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה;

ג. המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו בשתי עבירות או יותר** לפי חוק שכר מינימום ו/או לפי חוק עובדים זרים, אך חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:

1. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;

2. "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:
חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע;
אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: בעל השליטה בו;
חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע;
מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה;

3. אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע;

4. "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

5. "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991;

6. "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987;
25 חתימת המציע _____



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

7. "מועד התקשרות" – לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז – המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

8. "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום;

9. "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

המצהיר/ה

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

עו"ד _____ מ"ר _____ חותמת _____

26 _____ חתימת המציע

חלק ו' - הצהרה והתחייבות המשתתף במכרז

מכרז פומבי מס' 17/2019

מתן שרותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה בחברת כיוונים

אני הח"מ _____, לאחר שבחנתי בקפדנות את כל מסמכי המכרז לפרטיהם, ולרבות ההסכם, פירוט השירותים הנדרשים, הוראות למשתתפים במכרז, תנאים מיוחדים, שיטת ביצוע העבודה, מחירים, לוח זמנים לביצוע וטיפול בתקלות, לוח התשלומים, אופני חישוב התמורה, ערבויות ו/או החוזה וכל המסמכים המתייחסים למכרז ו/או לחוזה זה; ולאחר שבדקתי את כל הפרטים בקשר לעבודה, ולאחר שהתברר לי כי כל המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ו/או מהחוזה כוללים את כל הפרטים וכל הכמויות, וכל המידע הדרוש לשם ביצוע השירותים;

והתברר לי שכל המסמכים הנ"ל כוללים את כל הפרטים והכמויות והמידע הדרושים לביצוע העבודה בשלמותה;

הנני מצהיר בזה כי הצעתי כוללת את כל הדרוש למתן השירותים, וכי באפשרותי לבצע את כל הנדרש מהזוכה במכרז, כמפורט במכרז, מיד עם קבלת הזמנת העבודה, ולא אבוא בתביעות כלשהן להפרשים בהקשר למחירים הנקובים, ובאפשרותי לבצע את העבודה, בכוחות הטכניים והמקצועיים ועל ידי הציוד שברשותי, לפי לוח הזמנים שבמכרז.

כמו כן, הנני מצהיר שמחירי הצעתי כוללים את כל הרווחים וכל ההוצאות הכלליות והמקוריות העוללות להידרש והיא לוקחת בחשבון גם דרישות נוספות שיהיו מטעם רשות מוסמכת זו או אחרת, לרבות משטרת ישראל, משרד איכות הסביבה, משרד התחבורה וכיו"ב.

הנני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז והחוזה.

אני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר ותיאום עם משתתפים אחרים.

הצעתי זו היא בלתי חוזרת, ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך שלושה חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות.

אני מסכים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתי זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב ביני לביניכם.

להבטחת קיום התחייבויותי לחתימה על החוזה אני מוסר בזאת ערבות בנקאית על סך של 30,000 ש"ח, בתוקף עד ליום **01/9/2019**. היה והצעתי תתקבל, אני מתחייב כי תוך 7 ימים ממועד הודעתכם אחתום על מסמכי החוזה ואפקיד בידיכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה וכן אישורי ביטוח על פי דרישתכם. היה ומסיבה כלשהי לא אעמוד בהתחייבויותי, אני מסכים כי הערבות הבנקאית שנמסרה על-ידי בקשר עם השתתפותי במכרז, תוגש על-ידכם לגבייה, וסכום הערבות יחולט על ידכם כפיצוי מוסכם וקבוע מראש.

חתימת המציע _____ 27



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

אני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אני זכאי לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.

כן אני מצרף להצעתי את המסמכים והאישורים הבאים:

(לסימון המשתתף ב- X בצד ימין)

לסימון המשתתף	לסימון המשתתף
_____	התנאים הכלליים (חתימה בשולי כל דף)
_____	החוזה (חתימה בשולי כל דף ובמקום המיועד לחתימה)
_____	כתב הצעה מלא בשני העתקים
_____	ערבות בנקאית להשתתפות במכרז, ע"ס 30,000 ש"ח
_____	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
_____	אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור
_____	מסמכי תאגוד מאושרים
_____	אישור בדבר מורשי זכויות חתימה
_____	אישור בנק בדבר יכול פיננסית
_____	תצהיר אי קיום ניגוד ענינים
_____	המלצות מרשויות או מגופים פרטים
_____	הצהרת משתתף בדבר שכר מינימום
_____	תצהיר חתום בפני עו"ד ורו"ח כאמור בתנאי הסף
_____	העתק חתום של כל מסמך נוסף שהומצא ע"י כיוונים למשתתפים במכרז
_____	העתק תעודת עוסק מורשה מאת מע"מ

שם המשתתף (באותיות דפוס): _____

כתובת המשתתף: _____

טלפון: _____

תאריך: _____

חתימת המשתתף: _____

שם מלא של החותם (מורשה החתימה): _____

חלק ז' - תיאור השרות המבוקש

1. אסטרטגיה פרסומית דיגיטלית

גיבוש אסטרטגיה פרסומית דיגיטלית לחברת כיוונים או/ו באופן כללי ובנפרד לכל אחת מהיחידות הפעילות או החדשות שתצורף לפעילות כיוונים כנגזרת מהאסטרטגיה הכללית.

2. עיצוב גרפי

עיצוב גרפי לחברת כיוונים או/ו באופן כללי ובנפרד לכל אחת מהיחידות הפעילות או החדשות שתצורף לפעילות כיוונים כנגזרת מהאסטרטגיה הכללית ובהתאם לתוכנית שנתית.

- העיצוב יכלול תכנים גרפיים מתאימים, קריאייטיב וקופירייטינג
- השירות יכלול התאמת גרפיקה לגדלים נוספים כפי שידרש.
- לא תהיה הגבלה לכמות הגרפיקות והקמפיינים.

3. ניהול מערך השיווק והפרסום במדיה הדיגיטלית והרשתות החברתיות

ניהול מערך השיווק והפרסום במדיה הדיגיטלית והרשתות החברתיות של חברת כיוונים ו/או היחידות השונות הכפופות לה.

העבודה כוללת ניהול שוטף של עמוד פייסבוק, עמוד אינסטגרם, ערוץ יוטיוב, פעילות קידום ופרסום בגוגל, כתבות תוכן בטאבולה ואאוט בריין, ובכל אמצעי דיגיטלי כפי שידרש בהתאם למסרים ולתוכן.

הפקת דוחות מסכמים מדי חודש והעלאת הצעות להמשך פעולה.

עידכון אחר האינטרנט באופן שוטף או לפי הצורך (במידה וקיים אתר אינטרנט לאותה היחידה).

4. ניהול התקציב הממומן

ניהול תקציב הקידום הממומן של היחידה, תוך ביצוע תהליכי קידום מקצועיים ויסודיים להשגת התוצאות הטובות ביותר, בסכום משתנה בין 0 ₪ ל- 25,000 ₪ בחודש לכל יחידה.

5. זהות אירגונית ומסר אירגוני

לימוד ובחינת נושאי הזהות האירגונית, המסר האירגוני, הצהרת המשימה, אסטרטגיית השיווק, ניהול השיווק, הפרסום ויחסי הציבור של כיוונים, ניתוח שווקים נוכחיים ופוטנציאלים והכנת תכנית אסטרטגית ברמה השנתית לני"ל לרבות קריאייטיב וכתיבת תוכן

6. שיטת העבודה

במכרז זה יזכו 4 ספקים, כלל היחידות הנדרשות לשירותי גרפיקה ומדיה דיגיטלית בכיוונים, יחולקו לארבעה אשכולות. בכל אשכול יהיו לפחות 3 יחידות שונות של כיוונים, בעלות אופי עבודה שונה.

כל ספק יזכה באשכול אחד ובו (לפחות) 3 יחידות של כיוונים.

דוגמא לאשכול א':

- המשכן לאמנויות הבמה
- מתחם הקטר
- מרכז ההכוון לגיל שלישי – אפ 60 פלוס
- אגף הספורט

דוגמא לאשכול ב' :

- לונדע – מוזאון הילדים
- רשת ספורטיב ג'ים
- מחלקת הנוער
- מחלקת קליטה
- אגף החינוך
- קתדרה

החלוקה המוצגת בדוגמאות א' וב' הינה דוגמא בלבד.
דוגמא לפירוט תכולת העבודה לכל אשכול בנספח ד' ו ה' .

העבודה תתקיים על בסיס ריטיינר בסכום חודשי קבוע בתוספת עלות המימון החודשי באותו החודש, על פי התכנית.
בתחילת ההתקשרות יתבצע סיור היכרות בכל אחת מהיחידות הרלוונטיות למכרז ואחת לחודש תתקיים פגישת עבודה ובניית תוכנית עבודה לחודש העוקב ביחידות עצמן, בכל יחידה בנפרד.

7. דרישות בסיס לניהול המדיה הדיגיטלית:

- 7.1 הגדרת מנהל/ת תיק לקוח לכל אחת מהיחידות מטעם הזוכה.
- 7.2 בניית תכנית אסטרטגית ברמה השנתית והגדרת יעדים חודשיים לביצוע.
- 7.3 עיצוב והעלאת 3-5 מודעות פייסבוק ו/או אינסטגרם (לרבות ג'ף, סרטון מונפש עד 15 שניות, מודעה מעוצבת) בשבוע לכל יחידה לפי גאנט פעילות חודשי שיאושר מראש, בהתאם לנדרש ולמגוון החומרים שיש לקדם : תמונות, וידאו, לינקים, אירועים מיוחדים וכו'.
- 7.4 העלאת תכני וידאו לערוץ היוטיוב של היחידה
- 7.5 בניית קהלי יעד רלוונטים ומפולחים לכל פרסום, בהתאם לתכנים המתפרסמים וביצוע אופטימיזציה לאורך ימי הפירסום.
- 7.6 ניטור וסריקה יומיומית של פייסבוק ורשתות חברתיות נוספות וקידום ביקורות חיוביות וסופרלטיבים אשר פורסמו ע"י קהל היעד.
- 7.7 יצירת תנועה בעמוד וצמיחה אורגנית של מספר העוקבים.
- 7.8 יצירת תוכן אורגני, לא ממומן, מעניין ויצירתי אחת לחודש לפחות.
- 7.9 עדכון אתר האינטרנט של היחידה בפרסומים שונים, והעברת סיכומי תנועות גולשים לפי דרישת הלקוח.
- 7.10 שירות לקוחות – מתן מענה לכל השאלות והפניות בערוצים הדיגיטליים (בתיאום מול גורם רלוונטי ביחידות השונות) עד שעתיים מקבלת הפניה (בכפוף לשעות הפעילות של היחידה).
- 7.11 עבודה צמודה מול גורמי הח"צ של היחידה ושל כיוונים בכלל וקידום מידי של כל אינפורמציה נדרשת. ייזום 3-4 פעילויות שנתיות משולבות דיגיטל וח"צ, בהובלת המציע.

- 7.12 עמידה ביעדי ביצוע מוגדרים ברמה החודשית, הפקת סיכומי פעילות חודשיים והמלצות אסטרטגיות לתקופת הפעילות הבאה.
- 7.13 קמפיינים בגוגל וביוטיוב – כל יחידה תקדם קמפיינים ייעודיים בשנה בגוגל וביוטיוב ובמדיות חברתיות נוספות כפי שיידרש.
- 7.14 במידה ושני הצדדים לא יגיעו להסכמה עבור בניית קמפיין ועיצוב מודעות מסויים, היחידה תהיה רשאית להתקשר עם כל ספק אחר.
- 7.15 הספק הזוכה יידרש לנהל מערך מימון בפייסבוק או/באינסטגרם ו/או בגוגל (כמודגש למעלה בדרישות ופרטי העבודה) בסכום משתנה בין 0 ₪ ל- 25,000 ₪ בחודש לכל יחידה. הסכום יוגדר ע"י מנהל/ת השיווק של כל מוסד בתחילת כל חודש או קמפיין.
- 7.16 ניהול קמפיין בגוגל יכלול בניית אסטרטגיה תקופתית לפרסום, קביעת יעדים איכותיים (מודעות ומעורבות) ויעדים כמותיים (חשיפות, הקלקות, יחסי המרה, עלויות הקלקה, עלויות רכישה וכד') ניתוח הנתונים ברמה יומית ושיפור בהתאם. בקרה שוטפת על איכות הביצוע אל מול היעדים שהוגדרו. קישור הפעילות אל גוגל אנליטיקס.
- 7.17 התשלום יועבר עם הצגת הוכחת ביצוע עבור הפעילות הממומנת למדיה חברתית, על שם היחידה אחת לחודש. **דוגמא לקבלה כהוכחת ביצוע – ראה נספח ב'**
- 7.18 בעבור מימון הפעילות, לא ישולם תשלום נוסף או עמלה בגין היקפי המימון בחודש כזה או אחר.
- 7.19 בנוסף להוכחות הביצוע הכספיות, ישלח הספק אחת לחודש דו"חות על ביצועי הקמפיינים, המלצות לשיפור לחודש העוקב וניתוח הפעילות לשם שיפור מתמיד.
- דוגמא לדו"חות ביצוע חודשיים על ביצועי הקמפיינים – ראה נספח ג'**
- 7.20 השתתפות מנהל/ת התיק של היחידה בפגישות צוות השיווק שיתקיימו אחת לחודש ביחידות בבאר שבע.
- 7.21 החברה תדרוש בלעדיות בעבודה, כך שהמציע לא יוכל לבצע עבודות עבור מוסד דומה בארץ.
- 7.22 שבוע העבודה הרגיל מוגדר בשעות פעילות הבאות:
- 7.22.1 בימים א-ה בין השעות 8:30 - 17:30
- 7.22.2 יום שישי בין השעות 8:30 - 12:30
- 7.23 שעות מחוץ לשעות הפעילות:
- 7.23.1 ימי א-ה בין השעות 17:30 לבין 8:30 בבוקר
- 7.23.2 יום שישי בין השעות 12:30 ליום ראשון ב 8:30 בבוקר.
- 7.23.3 בתקופות שיא שיוגדרו מראש, יידרש מענה על עמוד הפייסבוק גם בשבתות וחגים, כיוון שחלק מהיחידות מבצעות נפח פעילות משמעותי בסופי שבוע (לדוגמא: נגב זו או לונדע) או מעבר לשעות הפעילות הרגילות (כגון: המשכן לאמנויות הבמה או אגף האירועים)

8 דרישות בסיס לעיצוב הגרפי השוטף:

- 8.1 הגדרת מנהל/ת תיק לקוח לכל אחת מהיחידות מטעם הזוכה.
- 8.2 עבודה שוטפת בהתאם לספר המותג של חברת כיוונים ובהתאמה להיררכיית המותגים שנקבעה בספר המותג.
- 8.3 עיצוב גרפי לחברת כיוונים או/ו באופן כללי ובנפרד לכל אחת מהיחידות הפעילות או החדשות שתצורף לפעילות כיוונים כנגזרת מהאסטרטגיה הכללית ובהתאם לתוכנית העבודה השנתית.
- 8.4 ביצוע עבודות גרפיקה מגוונות בהתאם לאופי הפעילות: שלטי חוצות, באנרים, שלטים, רולאפים, פוסטרים, פליירים, מודעות, וכל גרפיקה נוספת שתידרש בתקופת ההתקשרות.
- 8.5 ביצוע עבודות גרפיקה בעולם התוכן הדיגיטלי (פייסבוק, אינסטגרם וכל רשת חברתית שתהיה רלוונטית בתקופת ההתקשרות): פוסטים, event, באנרים, מודעות, תמונות נושא, סרטונים לתמונת הנושא, ועוד ככל שיידרש
- 8.6 העיצוב יכלול תכנים גרפיים מתאימים, קריאייטיב וקופירייטינג
- 8.7 לא תהיה הגבלה לכמות הגרפיקות והקמפיינים.
- 8.8 השירות יכלול התאמת גרפיקה לגדלים נוספים כפי שיידרש.
- 8.9 הגרפיקה תכלול הפקת אימג'ים למדיה הדיגיטאלית כמו: גיפים, סרטונים, באנרים, גרידים, עמודי נחיתה ועוד...
- 8.10 גרפיקה להפקות דפוס כגון: הזמנות, קטלוגים, חוברות, דגלי רחוב, שלטים ועוד.... כולל הכנת הקבצים לדפוס וסגירתם בהתאם להוראות הדפוס הרלוונטיות.

9 טיפול בתקלות מחוץ לשעות העבודה

- 9.1 על החברה לספק מס טלפון לתמיכה וטיפול בבעיות מחוץ לשעות העבודה.
- 9.2 מספר זה ימצא בשימוש רק לתקלות המוגדרות דחופות.

נספח א' - הצגת המשימה, תנאי סף שלב ראשון

****המשימה תוצג בוועדת המכרזים בצירוף מצגת המציגה את החברה ואנשיה ותיק עבודות – יחד עם כל מסמכי המכרז**

רקע – חזון חברת כיוונים

העיר באר שבע משתנה וצומחת בשנים האחרונות לכדי היותה המטרופולין הרביעי במדינת ישראל וככזו, מחויבים מנהיגי העיר לקיים את ההבטחה האסטרטגית להפוך את באר שבע לבירת ההזדמנויות של ישראל. באר שבע חרטה על דיגלה ערכים של נתינה ואכפתיות, איכות חיים לכולם, העשרה תרבותית, צמיחה והתחדשות וכל אלו נתמכים בהשקעות פיננסיות גבוהות המקיימות הלכה למעשה את התכנית האסטרטגית של העיר.

החברה העירונית לתרבות הפנאי, "כיוונים", שהוקמה מתוך תפיסה כי התרבות והפנאי מהווים מרכיב הולך וגדל באיכות חייהם של תושבי העיר, מהווה זרוע משמעותית וקריטית להפיכת חזון העיר למציאות. כיוונים פותחת לתושבי באר שבע והאזור כולו שפע הזדמנויות הן בתחומי התרבות, חתימת המציע _____ 32



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

הבידור והפנאי, דרך ניהול מחלקות הנוער, הקהילה, הספורט, הקליטה ועד ייזום, ניהול ותפעול מוקדי התרבות המגוונים בעיר כולה.

חברת "כיוונים" מקיימת את חזון מטרופולין באר שבע בכך שהיא מעניקה לכל תושב/ת, מגוון עשיר, עדכני, רחב ואיכותי של הזדמנויות לצמיחה, התפתחות והגשמה אישית וקהילתית:

- לכל גיל
- לכל המגדרים
- לכל שכבות וסוגי האוכלוסייה
- כל יום, לאורך כל השנה ובכל שנה
- בכל התחומים של תרבות, פנאי, חינוך, ספורט, קהילה ועוד
- בכל צירי הזמן – מהמורשת ועד קידמת החדשנות והטכנולוגיה
- לכל תושב/ת - הזדמנות שווה ובהתאמה אישית

על מנת להנגיש את המידע על העשייה הרבה לכלל הציבור, אנו נדרשים להשקיע מחשבה רבה ומשאבים משמעותיים בנושא הפרסום הדיגיטלי, התופס תאוצה יותר ויותר בשנים האחרונות, לאור השינויים בהרגלי צריכת התוכן.

האתגר העומד בפנינו:

- הנגשת המגוון הרחב של הפעילויות לכל תושבי העיר באר שבע, סביבתה ותושבי ישראל (אם רלוונטי).
- מיצוב החברה כמובילה ומקדמת את תחומי התרבות, הקהילה, הספורט, הפנאי והחינוך המשלים בעיר באר שבע, כך שתהווה הבחירה הראשונה של כל תושב ותושב בצריכת שירותיה.

טון וסגנון:

גבוהה העיניים, סוחף, אמיתי ומעשי

מטרות הפרסום:

- יידוע
- הנעה לפעולה / הרשמה
- ביסוס המודעות והרלוונטיות של החברה
- חיזוק הבידול אל מול התחרות המקומית בתחומי העיסוק השונים.



כספים והתקשרויות
ח.פ 512759564

חלק א' – 2 המשימות הן חובה:

- יידוע התושבים והזמנתם לאירועי פורים /לסדנת אומנות במרכזים הקהילתיים.
- יידוע הנוער והזמנתו לקחת חלק בקבוצת מנהיגות – מחלקת הנוער

חלק ב' – בחירת משימה אחת מתוך השלוש:

- יידוע התושבים בפתיחת עונת המנויים במשכן לאומנויות הבמה
 - יידוע התושבים והזמנתם לפסטיבל היין במתחם הקטר
 - יידוע התושבים והזמנתם לבילוי שבת בלונדע או בנגב ZOO
- במשימות אלו נבחן יצירתיות ברמה הגרפית העיצובית, שימוש בכלים הדיגיטליים המתאימים ונבחן את המלצתכם לחלוקת התקציב הפרסומי אל מול יעדים כפי שתגדירו.



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

נספח ב' - דוגמא לקבלה כהוכחת ביצוע

Receipt for ☐ כיוונים
Account ID: 051400911800532



Payment Date
Jun 10, 2018, 9:57 PM

Payment Method
MasterCard*5916
Reference Number: PNF9/AGSTN2

Paid

₪1,500.00 ILS

Transaction ID
1694746523973991-3496781

You're being billed because you reached your ₪1,500.00 billing threshold.

Product Type
Facebook

Campaigns

קיימפיינים - קליקים

From May 31, 2018, 11:30 AM to Jun 10, 2018, 9:57 PM

₪1,201.06

מסעות: הורשמה לבית הספר של הרושם הגדול	16,457 Impressions	₪295.83
קרוסלה: בית הספר של הרושם הגדול	5,617 Impressions	₪231.87
קרוסלה: בית הספר של הרושם הגדול	16,879 Impressions	₪350.32
מסעות: הורשמה לבית הספר של הרושם הגדול	15,815 Impressions	₪315.24

דרישים לבידוד

From May 31, 2018, 11:30 AM to Jun 10, 2018, 9:57 PM

₪199.71

דרישות: גננות לקיימנות	11,469 Impressions	₪199.71
------------------------	--------------------	---------

מעורבות גולשים

From May 31, 2018, 11:30 AM to Jun 10, 2018, 9:57 PM

₪99.23

ערכון מודרים קיימנות	8,743 Impressions	₪99.23
----------------------	-------------------	--------

Facebook Ireland Limited
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour
Dublin 2, Ireland
VAT Reg. No. IE96929287



 :שם הדף
 Report Period: May 1, 2018 - May 23, 2018



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

**נספח ד' - תכולת עבודה לדוגמא לאשכול א': (הכולל 3 יחידות שונות של כיוונים)
יחידה א' (אשכול א') בכיוונים:**

פייסבוק:

30 קרוסלות בשנה

170 פוסטים בשנה

150 איוונטים בשנה

אינסטגרם

2 פוסטים בשבוע

1 קמפיינים בחודש

גרפיקה:

באנרים לאתרים שונים – 30 בשנה

עיצוב דפי נחיתה – 15 בשנה

פלייר אינטרנטי – 150 בשנה

עיצוב ועידכון באנרים לאתר - 30 בשנה

מוצרי פרסום:

עיצוב דגלים, 100 מוצרים בשנה

עיצוב שילוט ושמשוניות 20 פעמים בשנה

מודעות עיתונים 15-18 פעמים בשנה

חומרים עזר שוטפים:

שילוט משרדי - 30 מוצרים בשנה

עיצוב שילוט חוצות – 10 מוצרים בשנה

עיצוב מצגות – 15 מוצרים בשנה

חוברת פעילות רבעונית – 16-20 עמודים – 4 מוצרים בשנה

חוברת פעילות שנתית – 48 עמודים – 1 מוצר בשנה

עיצוב פלאיירים – 70 מוצרים בשנה

עיצוב פוסטרים – 70 מוצרים בשנה

עיצוב כרטיסי מנוי – 15 מוצרים בשנה

עיצוב Give away 4-6 בשנה

30 הזמנות לאירועי פתיחה / השקה

ניירת משרדית: דפים, כרטיסי ביקור, מעטפות, גלויות, עטים

יחידה ב' (אשכול א') בכיוונים:

פייסבוק:

2-3 פוסטים בשבוע

6 קמפיינים בשנה, אחת לחודשיים

אינסטגרם

2-3 פוסטים בשבוע

5-6 סטוריז בשבוע

גרפיקה :

אימגיים לפייסבוק – כ 80 בשנה (ע"פ פעילות חגים וקיץ)

מוצרי פרסום :

עיצוב דגלים

מודעות עיתונים 4-6 פעמים בשנה

חומרים עזר שוטפים :

צרכי משרד- 6 מוצרים,

שילוט- 5-7 מוצרים,

הסברה באמצעות פליירים, כולל התאמות למידות שונות – 15 פעמים בשנה

מצגות – 4 בשנה

יחידה ג' (אשכול א') בכיוונים :

פייסבוק : אין פייסבוק

אינסטגרם : אין אינסטגרם

גרפיקה :

פליירים על פעילות שוטפת – כ 30 בשנה

חברות פעילות שוטפת – 12 בשנה

הכנת גרפיקה לטובת עיבוד לסרטון (הסרטון יופק ע"י חברה המתמחה בתחומה)

שילוט- 5-7 מוצרים

נספח ה'- תכולת עבודה לדוגמא לאשכול ב' : (הכולל 4 יחידות שונות של כיוונים)

יחידה א' (אשכול ב') בכיוונים :

פייסבוק :

2 פוסטים בשבוע

3 קמפיינים בשנה (לדוגמא : סוכות, פסח וקיץ)

אין אינסטגרם

גרפיקה :

אימגיים לפייסבוק – כ 30 בשנה (ע"פ פעילות חגים וקיץ)

מוצרי פרסום :

עיצוב דגלים

מודעות עיתונים 4-6 פעמים בשנה

חומרים עזר שוטפים:

צרכי משרד - 6 מוצרים,

שילוט - 5-7 מוצרים,

הסברה 5-7 קמפיינים עם התאמות שונות

יחידה ב' (אשכול ב') בכיוונים:

פייסבוק:

2 פוסטים בשבוע

3 קמפיינים בשנה (לדוגמא: סוכות, פסח וקיץ)

אין אנסטגרם

גרפיקה:

אימגיים לפייסבוק – כ 40 בשנה (ע"פ פעילות חגים וקיץ)

מוצרי פרסום:

עיצוב דגלים

מודעות עיתונים 4-6 פעמים בשנה

חומרים עזר שוטפים:

צרכי משרד - 6 מוצרים

שילוט - 5-7 מוצרים

הסברה 5-7 קמפיינים עם התאמות שונות

חוברת פעילות

3-5 הזמנות לאירועי פתיחה / השקה

ניירת משרדית

יחידה ג' (אשכול ב') בכיוונים:

פייסבוק:

3-4 פוסטים בשבוע

2 קמפיינים בחודש

אינסטגרם

2 פוסטים בשבוע

1 קמפיינים בחודש

גרפיקה:

אימגיים לפייסבוק – כ 100-120 בשנה

מוצרי פרסום:

עיצוב דגלים, 6-8 פעמים בשנה

עיצוב שילוט ושמשוניות 6-8 פעמים בשנה

עיצוב מתחם פעילות 6-8 פעמים בשנה

עיצוב דוכנים ובמה - 6-8 פעמים בשנה

מודעות עיתונים 4-7 פעמים בשנה

חומרים עזר שוטפים:

צרכי משרד - 6 מוצרים

שילוט - 5-7 מוצרים

הסברה 5-7 קמפיינים עם התאמות שונות

חוברת פעילות

4-5 ערכות יצירה בשנה

4-6 ערכות נושא בשנה

עיצוב Give away 4-6 בשנה

עיצוב 4-6 מפות התמצאות במרחב היחידה

3-4 ערכות משחק

2-3 חוברות קטלוג

3-5 הזמנות לאירועי פתיחה / השקה

ניירת משרדית: דפים, כרטיסי ביקור, מעטפות, גלויות, עטים

יחידה ד' (אשכול ב') בכיוונים:

פייסבוק: אין פייסבוק

אינסטגרם: אין אינסטגרם

גרפיקה:

פליירים על פעילות שוטפת – כ 30 בשנה

חוברות פעילות שוטפת – 12 בשנה

הכנת גרפיקה לטובת עיבוד לסרטון (הסרטון יופק ע"י חברה המתמחה בתחומה)

שילוט- 5-7 מוצרים

חלק ח' - הליך בחירת הספקים:

במסגרת מכרז זה, צפויים להיבחר 4 ספקים שונים אשר יקבלו את הניקוד הסופי הגבוה ביותר מידי ועדת המכרז. ארבעת הספקים יזכו לנהל את פעילות המדיה הדיגיטלית של היחידות השונות בחברת כיוונים, על פי המפרט שתואר. חלוקת היחידות השונות בחברת "כיוונים" בין ארבעת הספקים הזוכים תיעשה ע"י אנשי המקצוע, בהתאם לניקוד הסופי.

כל יחידה תתנהל באופן ישיר מול איש קשר אצל הספק הזוכה ולמעשה תתקיים הפרדה מלאה בין היחידות השונות אצל כל ספק, כל יחידה תקבל מענה ע"פ תוכנית העבודה השנתית שלה וע"פ צרכיה ללא קשר לפעילות המתרחשת ביחידה האחרת.

ועדת המכרזים תורכב מאנשי המקצוע הבאים: מנכ"ל/סמנכ"ל, היועץ המשפטי, מנהלת השיווק של חברת כיוונים, אחראי תחום המדיה החברתית, יועץ דיגיטל חיצוני, וכל נציג אחר נוסף שחברת כיוונים תחשוב שמתאים.

שלב ראשון:

וועדת המשנה תבחן את המצגות של המציעים (הצגת החברה ואנשיה, ותיק עבודות), תדרג את הצעות המציעים (במידה ויוגשו יותר מ-8 הצעות), ע"פ הפרמטרים הבאים:

40%	התרשמות ממקצועיות המצגת
60%	התרשמות מתיק עבודות: מחשיבה אסטרטגית, פתרונות קריאטיביים
100%	סה"כ

1. אמת המידה לבחירת המציעים שיעברו לשלב הבא היא ציון האיכות שיקבע לפי הפרמטרים האמורים לעיל, הציון העובר הינו 80 ובלבד שוועדת המכרזים לא תקבע אחרת.
2. רק הצעות אשר עמד בכל תנאי הסף יעלו לשלב בדיקת האיכות של ההצעות וניקודן.

שלב שני:

שלב המכרז - בחינת האיכות המקצועית של ההצעות

לשם בחינת האיכות המקצועית של ההצעות אשר תוגשנה מטעם המציעים, תוצג בפני חברי הוועדה פרזנטציה שתוצג על ידי אנשי הצוות המוצעים לביצוע השירותים מטעם כל מציע. במהלך המצגת יעמדו לרשות נציגי כל מציע כ-20 דקות ולאחריה יהיו רשאים חברי ועדת המשנה לשאול שאלות הקשורות לשירותים נשוא המכרז.

כל מציע יידרש להציג במעמד הפרזנטציה את הפרטים הבאים כדלקמן:

חלק ראשון: בו יפורטו ניסיונו של המציע ושל אנשי הצוות אשר יעבדו ישירות מול חברת כיוונים הכוללים ראש צוות ומנהל לקוח וכן אנשי צוות (להלן: "אנשי הצוות")

חלק שני: התרשמות מניסיון המציע, מתודולוגיה וקריאטיביות - באמצעות הצגת תיק עבודות של המשרד בשנים 2016 – 2018

חלק שלישי: בו יינתן מענה לסוגיה תקשורתית אשר הוגדרה מראש ע"י חברת כיוונים. (מענה לבריק חברת כיוונים) – המצורף למכרז זה **נספח א' - הצגת המשימה, תנאי סף שלב ראשון** ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף או לא להתחשב במצגת מטעם מציע במקרה שלא תהיה תאימות בין המצגת לחומרים אשר הוגשו מטעם המציע במסגרת מסמכי המכרז. להלן יפורטו הקריטריונים לקביעת הניקוד האיכותי של הצעת המציע אשר כולל את המצגת וההצעה הכללית כאמור לעיל (30% - משקל הצעת המחיר, 70% - משקל הפרזנטציה)

ניקוד	קריטריון
16 נקודות	חלק ראשון – ניסיונו של המציע ושל אנשי הצוות משך הזמן להצגת חלק זה - 5 דקות הצגת הצוות וניסיון המציע: משך הזמן להצגת חלק זה התרשמות מניסיון ומרמת המקצועיות של המציע ושל אנשי הצוות, בהתייחס לכל אחד כפרט וכצוות בכלל. יובהר, כי ראש הצוות חייב להיות ברמה של מנהל לקוחות בכיר ובעל ניסיון של 5 שנים בתחום הפרסום הדיגיטלי הנוגע למתן השירותים לארגונים בסדר גודל של כיוונים. ייבחנו ההיבטים הבאים: מהלך כולל של אסטרטגיה דיגיטאלית, פתרונות קריאטיביים, תכנון ערוצי המדיה הדיגיטאליים, ניהול קמפיין, בקרת קמפיין וכלים שיווקיים.
24 נקודות	חלק שני: התרשמות מניסיון המציע, מתודולוגיה וקריאטיביות משך הזמן להצגת חלק זה - 5 דקות הצגת תיק עבודות של המשרד בשנים 2016-2018: בחלק זה המציע נדרש להציג קמפיינים/ פעילויות שיווקיות במדיות הבאות: דיספליי כולל מוביל, פעילות פרפורמנס, תוכן, ועוד תוך מיקוד בדאטה, פלנינג וכלי הפרסום שנבחרו. התרשמות מעבודות המשרד יהיו בהיבטים של: • חשיבה אסטרטגית ופתרונות קריאטיביים תואמים • מתן שירותי גרפיקה ופתרונות גרפיים מתאימים • בחינת הכלים ומתודולוגית העבודה • מידת החדשנות והיצירתיות • ניהול ותכנון המדיה • תכנון וניהול פעילויות בכלי FACEBOOK ו- GOOGLE • בחינת רמת הביצוע השפעת כל הנ"ל על התוצאות. נדרש להציג מהי הצלחה ודוגמאות.
45 נקודות	חלק שלישי: הכולל פתרון תקשורת/מענה לבריק (נספח א' - הצגת המשימה, תנאי סף שלב ראשון) משך הזמן להצגת חלק זה - 10 דקות המציע יציג בפני חברי ועדת המשנה, מענה לסוגיה תקשורתית עמה מתמודדת החברת כיוונים. מצ"ב בריק חברת כיוונים כנספח א'- הצגת המשימה, תנאי סף שלב ראשון המציע יידרש להגיש עם הגשת הצעתו את המצגת התקשורתית כשהיא מודפסת ובנוסף במדיה דיגיטלית. הניקוד ינתן ע"פ הפרמטרים הבאים: • מידת המענה לבריק ומידת ההתאמה לצרכי חברת כיוונים (עד 5 נק') • מידת היצירתיות כפי היא באה לידי ביטוי באמצעים הגרפיים (עד 10 נק') • מידת הקריאטיביות והחדשנות של הפתרון (עד 10 נק') • אופן חלוקת התקציב (10 נק') • אופן ההצגה ומקצועיות ההצגה, כולל מענה לשאלות (עד 10 נק')
100 נקודות	סה"כ

- ועדת המכרזים שומרת לעצמה את האפשרות לפנות למזמיני עבודה קודמים אשר התקשרו עם המציע אף שאינם מפורטים בהצעת המציע, ולקבל את חוות דעתם/ התרשמותם. במידה וידוע כי המציע העניק שירותים לחברת כיוונים אולם לא הציג התקשרות זו בטפסי הניסיון, תתייחס החברת כיוונים לניסיון עמו ותיתן המלצתה, כמפורט לעיל. ההמלצות לא תיחשפנה

דירוג הצעות המחיר:

דירוג ההצעות יתבצע בהתאם לשקלול של 70% לציון האיכות המקצועית ו-30% לציון הצעת מחיר. ניקוד ההצעה יהא סך הנקודות המתקבל מחיבור הניקוד בפרק הערכה מקצועית עם הניקוד בפרק הצעת מחיר:

אופן החישוב: המציע שהצעת המחיר שלו תקבל את הציון הכספי הגבוה ביותר יקבל בגין אמת מידה זו 30 נקודות.

שאר ההצעות תבחנה לעומת ההצעה הכספית הזו, ותקבלנה מספר נקודות בהתאם ליחס בין ציון הכספי של ההצעה הנבחנת לבין "ההצעה הכספית", כפול 30.

לדוגמא:

אחוזי הנחה על הצעת המחיר	ציון על פרק ההערכה הכספי	ציון על פרק ההערכה המקצועית	חישוב הציון הסופי 70% - הערכה מקצועית 30% - הערכה כספית
7%	30	80	$56 + 9 = 65$
5%	$(5 / 7 * 30) = 21$	90	$63 + 6.3 = 69.3$
3%	$(3 / 7 * 30) = 12.8$	84	$58.8 + 3.84 = 62.64$

ל"ז' לביצוע - טבלת לוח זמנים מרוכזת

פעילות	מועד	הערות
השתתפות בכנס מציעים	27/06/2019 בשעה 15:00	ההשתתפות בכנס מציעים הינה חובה
מועד אחרון לשליחת שאלות	10/07/2019 עד השעה 12:00	יבוצע באמצעות irisa@kivunim7.co.il
מועד אחרון למתן תשובות	16/07/2019 עד השעה 12:00	אחריות המציעים לוודא קבלת המענה לשאלות ולצרפם למסמכי המכרז חתומים.
מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	22/07/2019 עד השעה 12:00	תיבת המכרזים הממוקמת בבניין ההנהלה, ההסתדרות 82, באר שבע, אגף התקשרויות, קומה 2

פעילות	מועד	הערות
פתיחת מעטפות המכרזים ובחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף המנהליים זימון מציעים להצגת המצגות	11/08/2019	ההודעה תכלול מועד הזימון ושעה. לכל מציע יוקצו 20 דקות למצגת ו-5 דקות לשאלות צוות כיוונים
וועדת מכרזים - סבב מצגות וראיונות למציעים שעמדו בתנאי הסף, עם ראש הצוות והצוות המוצע	טרם נקבע תאריך - יקבע בהמשך	על המציעים לשריין מועד זה להצגת המצגות וראיונות עם ראש הצוות והצוות המוצע
מועד משוער לקביעת מציע זוכה	יקבע בהמשך	
מועד תחילת אספקת השירותים	יקבע בהמשך	

המועדים המשוערים המצוינים לעיל הנם לצורכי הצגה ומידע בלבד ואינם מהווים התחייבות
כלשהי מצד כיוונים.

חלק ט' - כתב הצעה - למתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה

לאחר שקראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון לרבות: פרסום ההודעה למשתתפים בעיתונות, הוראות למשתתפים, נוסח מסמכי המכרז וההסכם המצורף, והבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, ובדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי.

ולאחר שקראתי בבירור את התנאים המפרטים את שיקולי כיוונים בבחירת הזוכה במכרז. ידוע לי, כי העדר הצעה בכלל, או תוספת על המחירים הגלויים, יגרום לפסילת מסמכי ההצעה כולה.

ידוע לי, כי כיוונים רשאית להגדיל את החוזה שייחתם בעקבות המכרז בשיעורים המרביים בהתאם להוראות תקנה 3(7) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

ידוע לי, כי כיוונים שומרת לעצמה הזכות לקבל כל הצעה או לדחותה, לרבות ההצעה הטובה ביותר ביותר, ואף לדחות ההצעות כולן.

ידוע לי כי ההיקף הכספי הכולל של המכרז מוערך בסך של כ – **1.2 מיליון ₪ כולל מע"מ** לשנה, עם זאת מובהר וידוע לי, כי כיוונים אינה מוגבלת לשיעורי היקפי העבודה או היקפי הפרטים האמורים ו/או מימוש ההיקף הכספי הנקוב לעיל, בין במלואו, בין בחלקו ובין בכלל.

ידוע לי כי אין כיוונים מחוייבת לבצע רכישה בהיקף כלשהוא, או לניצול תקציבי כלשהוא.

להלן פירוט כתב ההצעה, וזאת בהתאם לחלק ז' לעיל.

סעיף	מחיר מקסימלי לאשכול יחידות לריטיינר חודשי לניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה כולל מע"מ	כמות חודשים	סה"כ מחיר כולל מע"מ
מתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה לפי המפרט לעיל לאשכול יחידות	12,000 ₪ ש"ח	12	144,000 ₪ ש"ח

על המציע לתת הנחה על המחיר המוצע בטבלה זו.

תקציב מוערך ומשתנה למימון ברשתות חברתיות	0-25,000 ₪ בחודש	12	0-300,000 ₪
--	------------------	----	-------------

**** יובהר כי תקציב זה אינו לתחרות**

מציע אשר ייתן הצעה שמשמעותה הינה תוספת מחיר, הצעתו תיפסל ולא תובא לדיון.

הנחה אחידה בשיעור של % _____ (במילים: _____)

סה"כ אחרי הנחה כולל מע"מ: _____ ₪ (במילים: _____)

מורשי החתימה וחתימות: _____ (1) _____ (2)

שם מלא	מס' טלפון	מס' ח.פ./ת.ז.
_____	_____	_____
כתובת למשלוח הודעות	תאריך	



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

חלק י' - החוזה

חוזה מס' 17/2019

מתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה בחברת כיוונים

חוזה שנערך ונחתם בבאר שבע ביום _____ לחודש _____ שנת 2019

בין

כיוונים החברה לתרבות ופנאי ב"ש
רח' ההסתדרות 82, ת.ד. 5443, באר שבע 8415302 ח.פ. 512759564

(מצד אחד),

לבין

השם _____ תעודת זהות או מס' החברה _____
התיאור _____ הכתובת _____
(המכונה להלן: "נותן השירותים" מצד שני)

הואיל: וכיוונים פרסמה מכרז פומבי מס' 17/2019 למתן שירותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה בחברת כיוונים (להלן - "המכרז"; להלן - "העבודה");

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעה בהתאם לתנאי המכרז, ולפיה במידה ויזכה במכרז הוא מתחייב לספק את השרות המפורט במפרט המצורף למסמכי המכרז והחוזה כחלק ז' בניכוי ההנחה המפורטת בהצעתו, ולפי דרישות המכרז ותנאיו;

והואיל: ונותן השירותים הצהיר כי יש לו ידע, נסיון, כח אדם מקצועי, ציוד וכלים מתאימים הדרושים לביצוע העבודה;

והואיל: וועדת המכרזים המליצה על קבלת הצעתו של נותן השירותים, מנכ"ל כיוונים אישר את ההמלצה, וכיוונים קיבלה את ההצעה;

והואיל: וההוצאות הכרוכות בביצוע הסכם זה מאושרות באמצעות תקציב כיוונים.

והואיל: וברצון הצדדים להסדיר ביניהם את תנאי ההתקשרות לפי המכרז.

אי לזאת הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

פרק א' - מבוא והגדרות:

1. (א) המבוא להסכם זה ומסמכי המכרז הכוללים, בין היתר, את הצהרת נותן השירותים, המפרט הטכני וההצעה (חלק ז' למסמכי המכרז) כפי שאושרה על-ידי ועדת המכרזים לגבי חלקו של נותן השירותים, וכל מסמך אחר, מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד מהסכם זה ויש לקראם יחד הימנו. חתימת המציע _____ 46

(ב) העבודה כוללת מתן שרותי ניהול מדיה דיגיטלית, בכמויות ובמועדים שייקבעו בכתבי הזמנה ספציפיים, מעת לעת, ולאתרים בהזמנה ובהתאם למחירים המפורטים במחירונים ובניכוי ההנחה שניתנה ע"י נותן השירותים כתב ההצעה (חלק ח' למסמכי המכרז).

2. הגדרות:

בחווה זה יהיו למונחים שלהלן הפירושים וההגדרות המפורטים בזאת. מקום שלא נקבעה הגדרה להלן, תהיה הפרשנות כפרשנותם של המונחים ביתר מסמכי המכרז ולפי הוראות הדין הנוגע לעניין. במקרה של סתירה, יגברו המונחים שלהלן על פרשנותם לפי חלקים אחרים במסמכי המכרז, והוראות הדין יגברו על ההוראות והמונחים שלהלן:

- בית המשפט** - בית המשפט המוסמך לפי העניין בבאר-שבע.
- כיוונים** - כיוונים החברה לתרבות הפנאי באר שבע.
- נותן השירותים** - הזוכה במכרז, לרבות מנהל העבודה מטעמו, בעל כשירות לפי הדין, ולרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני/ספקי המשנה שיועסקו על ידו (אם ולאחר קבלת אישור מכיוונים), יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.
- העבודה** - כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- המנהל** - מנהלת שיווק בחברת כיוונים ו/או מי מטעמה
- המכרז** - מכרז פומבי מס' ____/2018
- היום הקובע** - היום האחרון שנקבע במכרז להגשת ההצעות ובאם לא נקבע יום כזה – היום בו נתקבלה הצעת נותן השירותים או נחתם החוזה, לפי המאוחר שביניהם.
- שינוי** - כל שינוי בעבודה או בחלק ממנה, לרבות הוספתה של עבודה או הפחתתה או צמצומה של ההזמנה ושינויים בכתב הכמויות או איזה חלק ממנה.
- ציוד** - ציוד ואמצעים הנדרשים לביצוע העבודות.
- התמורה** - התמורה המחושבת בנוסח החוזה.

פרק ב' - מהות ההתקשרות:

3. קיום הוראות הדין:

(א) נותן השירותים מחויב לקיים את כל הוראות הדין והדרישות הסביבתיות הרלוונטיות לגבי כל אחת מהפעולות שינקטו על ידו במסגרת העבודה, ולגבי כל שלב משלבי העבודה.

(ב) בנושאים שלגביהם לא קיימת חקיקה או תקינה סביבתית, על נותן השירותים לפנות למשרד העבודה והרווחה ומשטרת ישראל או כל רשות מוסמכת אחרת, ולקבל הנחיות פרטניות לתנאים והדרישות הסביבתיות מראש ובכתב, ולבצע את כל העבודות תוך עמידה בתנאים חתימת המציע _____ 47



כספים והתקשרויות
ח.פ. 512759564

אלה. לא תשולם לנותן השירותים כל תוספת עבור עבודות, פעולות, חומרים, עיכובים או כל דבר אחר שעליו לבצע או הנובע כתוצאה מדרישות משרד העבודה והרווחה או משטרת ישראל או כל רשות מוסמכת אחרת.

2. בטיחות:

(א) נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים להבטחת תנאי הבטיחות והגיהות בזמן העבודה ולמניעת הפרעות ותקלות בתחום עבודתו.

לא תשולם לנותן השירותים כל תמורה נוספת, מעבר למפורט במסמכי המכרז, בגין דרישה של איזו שהיא רשות מוסמכת, ועל נותן השירותים למלא אחר הוראות הדין ודרישות הרשויות המוסמכות בכל מהלך ביצוע העבודות.

(ב) בכל מקרה שנותן השירותים ו/או נותן שירותים מטעמו יהיו אחראים לנזקים, רשאים וזכאים כיוונים לקבל מאת נותן השירותים, לפי דרישה ראשונה בכתב, פיצויים מלאים עבור נזקים שלא תוקנו במועד שקבעה כיוונים ועבור נזקים שכיוונים החליטה לפי שיקול דעתה המוחלט שלא יתוקנו ו/או שאינם ניתנים לתיקון, והכל בסכום או בסכומים שיקבעו על ידי כיוונים וקביעתה תהיינה סופיות ובלתי ניתנות לערעור.

3. תקופת ההסכם:

(א) תקופת ההסכם זה היא ל-12 חודשים, החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "התקופה המקורית").

(ב) כיוונים רשאים על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך ההסכם זה ב-3 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת עד לתקופה התקשרות מקסימלית של 48 חודשים.

(ג) יובהר כי במהלך תקופת ההארכה באם תמומש יחולו הוראות ההסכם זה בלבד עם השינויים המתחייבים.

4. תנאי תשלום:

(א) תמורת ביצוע העבודות לפי תנאי המכרז וההסכם, בשלמותם, ישולם לנותן השירותים סכומים בהתאם לתנאים כמפורט להלן [להלן - "התמורה"]:

החשבון יהיה מפורט ובשני עותקים בגין עבודות שבוצעו על - ידו בפועל, מחושב לפי המחיר שנקבע בהצעתו במכרז, נקוב בש"ח וכולל את כל המיסים וההיטלים החלים, ולמעט המע"מ. נותן השירותים יצרף לחשבון העתקים מאושרים של הזמנות העבודה.

(ב) המפקח יבדוק את החשבון ויעבירו לאישור המנהל שיאשרו לתשלום, במלואו או בחלקו בתוך 14 ימים ממועד הגשתו והתמורה שתאושר על ידי המנהל תשולם לנותן השירותים בשוטף+45 ימים מיום אישור החשבון ע"י המנהל.

48 _____ חתימת המציע

(ג) התשלום עבור הפרסום הממומן, יועבר לאישור המנהל שיאשרו לתשלום, בצירוף הוכחת הביצוע, בתום חודש הפעילות, והתמורה שתאושר על ידי המנהל תשולם לנותן השירותים בשוטף+15 ימים מיום אישור החשבון ע"י המנהל.

(ד) בגין עיכוב בתשלום מעבר למועד הנקוב בס"ק (ב), תשלם כיוונים הצמדה וריבית בהתאם לחוק פסיקת ריבית התשכ"א – 1961, זאת לתקופת העיכוב בלבד, ובלבד שנעשתה דרישה ופניה לכך, על ידי נותן השירותים, בתוך 60 יום, לכל המאוחר, ממועד העיכוב בתשלום. לא הגיש נותן השירותים דרישה תוך מועד זה, יראוהו כמי שויתר על זכותו לתשלום הפרשי ריבית והצמדה כלשהם.

(ה) התמורה היא תמורה מלאה, הוגנת וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של נותן השירותים לפי ההסכם, לפי תנאי המכרז ולפי הדין והיא כוללת בין היתר תשלומים עבור שכר עבודה והעסקת כח אדם, שימוש בכלי הרכב ובציוד, הוצאות רישיונות והיתרים, תשלומים על פי דין וכן כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לביצוע העבודות נשוא ההסכם. נותן השירותים לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מכיוונים תוספות מחיר, העלאות או שינויים בתמורה בין מחמת עליה בשכר העבודה, שינויים בשער מטבע, הטלת או העלאת מסים, היטלים או תשלומים אחרים מכל מין וסוג שהוא או מחמת כל גורם נוסף, ולרבות דרישות מכל גורם מוסמך.

התמורה תהיה התמורה המלאה והיחידה אותה תידרש כיוונים לשלם לנותן השירותים תמורת ביצוע העבודות ומתן השירותים נשואי הסכם זה.

(ו) מס ערך מוסף בגין התמורה עבור מתן השירותים, יחול על כיוונים, וישולם על ידה לנותן השירותים, במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום לפי הסכם זה וכנגד הוצאת חשבונית מס כחוק.

(ז) כל מס, היטל או תשלום מסוג אחר החלים או שיחולו על מתן השירותים לפי הסכם זה, יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו.

(ח) כיוונים תהא זכאית לקזז כל סכום המגיע ממנה לנותן השירותים, כנגד הוצאות שנגרמו לה עקב הפרת ההסכם על ידי נותן השירותים, וכנגד כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים.

(ט) מובהר ומוסכם, כי אין נותן השירותים רשאי להמחות את הסכומים המגיעים לו מכיוונים לכל אדם, תאגיד וגוף אחר, ונותן השירותים מתחייב שלא לעשות כן.

פרק ג' - העסקת עובדים וקבלני משנה:

5. נותן השירותים מצהיר ומאשר בחתימתו על הסכם זה, כי הוא יבצע את העבודות ואת התחייבויותיו עפ"י ההסכם כקבלן עצמאי וכי אין ולא יהיו בין נותן השירותים ו/או עובדיו ובין כיוונים כל יחסי עובד-מעביד:

(א) נותן השירותים יעסיק את עובדיו בהתאם להוראות כל דין.

(ב) נותן השירותים מתחייב כי לא יעסיק עובדים שאינם אזרחי ישראל או תושביה החוקיים, לצורך ביצוע התחייבויותיו במסגרת הסכם זה.

(ג) מובהר ומוצהר בזאת כי נותן השירותים משמש כקבלן עצמאי ובלתי תלוי וכי אין בין כיוונים לביןו או לבין כל אדם אחר המועסק על ידו בביצוע הסכם זה יחסי עובד-מעביד.

אם על אף האמור לעיל, ובניגוד לכוונות הצדדים המפורשות, ייקבע על ידי גוף מוסמך, כי כיוונים הינה מעבידתו של נותן השירותים ו/או של אדם המועסק על ידו ו/או הפועל מטעמו בביצוע הסכם זה, מתחייב נותן השירותים לשפות מיד את כיוונים בגין כל הוצאה או נזק שייגרם לה בשל כך, לרבות הוצאות הכרוכות בהליכים משפטיים ולרבות שכ"ט עו"ד. נותן השירותים מתחייב לשפות את כיוונים ולפצותה, מיד עם דרישה ראשונה, בכל סכום שיהיה על כיוונים לשלם עקב כל חיוב שיוטל עליה לאור קביעה כי המצב העובדתי או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.

(ד) נותן השירותים מתחייב לספק על חשבונו הוא את כח האדם הדרוש לביצוע העבודה, את ההשגחה והפיקוח עליהם ואמצעי התחבורה בשבילם וכל דבר אחר הכרוך בכך.

(ה) הנאמר בסעיף זה בא להוסיף על חובות נותן השירותים ולא לגרוע מהן, ולא יתפרש כמטיל חובות או אחריות כל שהם על כיוונים כלפי האנשים המועסקים על ידי נותן השירותים.

6. המחאת זכויות:

(א) נותן השירותים לא יהיה רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או למסור לאחר הסכם זה, כולו או מקצתו ו/או זכות מזכויותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, בין במישרין ובין בעקיפין אלא אם ניתנה לכך הסכמת כיוונים מראש ובכתב.

(ב) אין נותן השירותים רשאי למסור לאחר את ביצועה של העבודה, כולה או מקצתה, אלא אם כן התקבלה לכך הסכמת כיוונים מראש ובכתב. מובהר, כי העסקת עובדים במישרין, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שעות העבודה, אין בה לכשעצמה משום מסירת ביצועה של העבודה, או חלק ממנה, לאחר.

(ג) במידה ונותן השירותים הינו תאגיד או שותפות יראו בהעברת 25% או יותר מהשליטה בתאגיד או מזכויות השותפות, בין אם העברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, כהעברת זכות המנוגדת לסעיף זה.

(ד) אין ההסכמה האמורה פוטרת את נותן השירותים מאחריותו והתחייבויותיו המלאים לפי החוזה, ונותן השירותים ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלן המשנה, מבצעי העבודה מטעם קבלן המשנה, באי כוחו ועובדיו.

פרק ד' - ערבות:

7. (א) להבטחת ביצוע וקיום כל אחת מהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה, יפקיד נותן השירותים בידי כיוונים עם חתימת ההסכם ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד, בסך של 50,000 ש"ח.

(ב) הערבות תהיה בנוסח הקבוע במסמכי המכרז, לתקופה של עד 3 חודשים לאחר המועד שנקבע כמועד תום תקופת ההתקשרות, ונותן השירותים מתחייב להאריכה מפעם לפי דרישת כיוונים כך שתהיה בתוקף עד תום תקופת הסכם זה.

(ג) בלי לגרוע מיתר זכויותיה וסמכויותיה של כיוונים לפי הסכם זה, תהא כיוונים רשאית לממש את הערבות האמורה - כולה או מקצתה, ובבת אחת או בשלבים - לכיסוי מלא או חלקי של התחייבויות נותן השירותים כלפיה על פי חוזה זה, ו/או לכיסוי נזקיה בגין התנהגות נותן השירותים.

עשתה כיוונים שימוש בסעיף זה, ונותן השירותים לא השלים את גובה הערבות הנותר לסכום הנקוב בס"ק (א) לעיל, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה.

(ד) כיוונים אינה מוגבלת בסכום הערבות ואם היו לה נזקים או הפסדים בגין אי-מילוי התחייבויותיו של נותן השירותים על-ידו, יהווה סכום הערבות שיפרע, אך ורק תשלום ראשון על חשבון אותם נזקים או הפסד.

פרק ה' - אחריות וביטוח: **8. סודיות**

(א) נותן השירותים מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים, הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו או מטעם נציגי כיוונים. נותן השירותים מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב לכיוונים נזקים משמעותיים במישורים שונים.

(ב) נותן השירותים מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים ו/או חלה עליו חובת הגנת הפרטיות.

(ג) נותן השירותים מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

- (ד) נותן השירותים לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עמו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורה המוקדם של כיוונים ובתנאים כפי שייקבעו על ידה.
- (ה) נותן השירותים מתחייב לפעול על פי הוראות כיוונים בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; נותן השירותים מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא בכיוונים.
- (ו) כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הביטחון, כמפורט לעיל ולהלן; על אף האמור לעיל, כיוונים תהיה רשאית להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראתה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ומכל טעם אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לנותן השירותים לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו.
- (ז) נותן השירותים מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.
- (ח) נותן השירותים ישפה את עורך המכרז בגין כל תביעה כלפיו או תשלום שישלם בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי נותן השירותים.
- (ט) אם תחול על נותן השירותים או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך לכיוונים באופן מידתי, על מנת שכיוונים יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בבקשה לצו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם כיוונים תוותר על זכויותיה לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי נותן השירותים לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- (י) מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.
- (יא) הוראות סעיף 11 זה לעיל, על סעיפיו, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי נותן השירותים תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

פרק ו' - אחריות וביטוח:

9. אחריות, פיצוי ושיפוי בנזיקין:

- (א) נותן השירותים לבדו יהיה אחראי כלפי כיוונים לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם לכיוונים ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי חתימת המציע _____ 52

כלשהו ו/או לעובדי נותן השירותים ו/או לקבלני משנה מטעם נותן השירותים ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם בכל הנובע ו/או בקשר לעבודות ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו

(ב) נותן השירותים לבדו יהיה אחראי כלפי כיוונים לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך העבודות נשוא ההסכם ו/או אשר באחריותו במסגרת העבודות.

(ג) נותן השירותים פוטר בזאת את כיוונים ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפותה ו/או לפצותה ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום שיחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. כיוונים תודיע לספק על כל תביעה שתוגש נגדו כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

(ד) כיוונים רשאית לקזז מן התשלומים אשר נותן השירותים זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהמזמין על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למזמין מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל.

(ה) האמור יחול גם לטובת עיריית באר שבע.

10. ביטוח

(א) מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים כאמור לעיל יערוך נותן השירותים על חשבונו ויחזיק בידיו למשך כל תקופת הסכם זה וכל עוד יכולה להיות כלפיו אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו על-פי הסכם זה ו/או על-פי הדין ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים, גבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, חלק ד', המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").

(ב) עם חתימת הסכם זה ימציא נותן השירותים לכיוונים את טופס האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום ע"י חברת ביטוח מטעמו המורשית בישראל. נותן השירותים ישוב וימציא, מידי שנה, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חדש עם תום תקופת הביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מכיוונים. הצגת אשור קיום בטוחים תקין ותקף מהווה תנאי יסודי בהסכם.

(ג) הפר נותן השירותים את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות כיוונים על פי הפוליסות, יהיה נותן השירותים אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי כלפי כיוונים, בלא שתהיה לו טענה כלשהי כלפי כיוונים על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לנותן השירותים עקב זאת.

(ד) על נותן השירותים לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים ע"י מעבידיהם וכן לדווח למוסד לביטוח לאומי על העסקת קבלני מישנה מטעמו.

(ה) נותן השירותים לבדו ישלם את דמי הביטוח הקבועים בפוליסות ואת ההשתתפויות העצמיות במקרה נזק, וכן יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שסכומם נמוך מסכום ההשתתפות העצמית הקבוע בפוליסה.

(ו) האמור יחול גם לטובת עיריית באר שבע.

פרק ז' - הפרות וסעדים:

11. הפרות וביטול ההסכם:

(א) מוסכם בזה שהפרת התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו של נותן השירותים שבסעיפים 3, 4, 5, 7-11, 12, תחשב הפרה יסודית של הסכם זה כמשמעותה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

(ב) בלי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות המוקנית לכיוונים על פי הסכם זה ו/או על פי דין ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן תהיה כיוונים רשאית להביא הסכם זה לסיומו ע"י הודעה בכתב לנותן השירותים. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים הסכם זה בתאריך שיהיה נקוב בהודעה האמורה ולא לפני תום 96 שעות לאחר שתימסר הודעת ביטול לנותן השירותים, או 7 ימים לאחר משלוחה בכתב בדואר רשום לנותן השירותים, לפי כתובתו הנקובה בהסכם זה, הכל לפי המוקדם יותר. ואלו הם המקרים:

- (1) נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית.
- (2) נותן השירותים הפר התחייבות כלשהי שאינה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך המועד שקבע מנכ"ל כיוונים או מי מטעמו, או חזר על אותה הפרה.
- (3) נותן השירותים הפסיק את ביצוע העבודות נשוא ההסכם ללא אישור כיוונים לתקופה העולה על 3 יום, למעט בשל הסיבה הנובעת מכך עליון שלנותן השירותים אין שליטה

54 חתימת המציע _____

עליה או לפי הוראות כיוונים. לעניין זה, לא יראו השבתה ו/או ארועים בטחוניים כ"כח עליון".

- (4) נותן השירותים אינו ממלא את תפקידו ו/או התחייבויותיו לשביעות רצון כיוונים.
- (5) הוטל עיקול זמני או קבוע עם נכסי נותן השירותים או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסיו, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקה או לא הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- (6) הוגשה נגד נותן השירותים התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס לגבי נכסיו, כולם או חלקם או הוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל, ובמקרה שנותן השירותים הוא תאגיד התקבלה על ידו החלטה על פירוק או שהוא הגיע לפשרה או הסדר עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו בבקשה למתן ארכה או פשרה לצורך הסדר ענייניו.
- (7) הוכח, להנחת דעתה הבלעדית של כיוונים, כי נותן השירותים או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לביצוע עבודות נשוא ההסכם.
- (8) הוכח, להנחת דעתה הבלעדית של כיוונים כי הצהרה כלשהי של נותן השירותים שניתנה בהסכם או במכרז או בקשר עם מסמכי ההסכם והמכרז אינה נכונה או שנותן השירותים לא גילה עובדה מהותית שהיה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.

(ג) בוטל ההסכם כאמור לעיל, לא תהיה כיוונים חייבת לשלם לנותן השירותים כל תשלומים עקב הבאת ההסכם לקיצו מלבד התמורה שתגיע לנותן השירותים בגין העבודות שביצע בפועל, עד מועד סיום ההסכם, ובכפוף לזכויותיה כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.

12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל הרי אם הפר נותן השירותים את ההסכם הפרה יסודית, תהיה כיוונים זכאית לכל סעד ותרופה על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א - 1970 ועל פי הדין, ולרבות מימוש הערבות או חלק ממנה, ומבלי לגרוע מהזכויות האמורות, תהיה כיוונים זכאית לכל אחד מהסעדים הבאים: לתבוע את אכיפת החוזה ו/או את ביטולו וכן להעביר ביצוע העבודות על פי מסמכי ההסכם לנותן שירותים אחר או לבצען בכל דרך שתמצא לנכון.

13. תקלות וזמנים מוסכמים לשרות:

- מוסכם בין הצדדים כי לצורך סעיף זה יוגדרו התקלות כדלקמן:
- (א) תקלה משביתה – תקלה המשביתה מפעילות שוטפת סניף אחד או יותר של החברה;
- (ב) תקלה חמורה – תקלה המונעת מתן שירות ללקוחות באמצעות המערכת, תקלה חוזרת, תקלה של משתמש מיוחד.
- (ג) תקלה רגילה – כל תקלה שאינה מוגדרת כתקלה חמורה או משביתה.
- (ד) סוג התקלה ייקבע על ידי החברה בהתאם למוגדר לעיל וזאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי הבלעדי בעניין, ולאחר בירור והתייעצות עם הקבלן, הקבלן יפעל לטיפול בתקלה מוקדם ככל שניתן לאחר קבלת הפניה אודות התקלה.

(ה) הקבלן יחל לפעול לטיפול בתקלה בתוך פרקי הזמן המפורטים בטבלה שלהלן, ובמידה ולא יקנס בסכום הפיצוי המוסכם בטבלה שלהלן:

טבלת SLA ופיצויים מוסכמים - מתן שרותי ניהול מדיה דיגיטלית ושירותי גרפיקה בחברת

כיוונים

מס'	תיאור	הנושא / אירוע	זמן להגעה / מימוש	זמן ההפרה	ערך ההורדה
1.	אי עמידה בלוחות זמנים	לא השלים נותן השירותים את ביצוע העבודה בזמן שנקבע בתוכנית העבודה			300 ₪ לכל יום איחור
2.	אי קיום פגישה חודשית	חוסר תיאום / ביטול פגישה חודשית מול גורמי החברה			500 ₪ לכל אי קיום פגישה
3.	העדר הצגת נתוני החודש	לא הוצגו ע"י נותן השירותים נתוני החודש לפי הפורמט שנקבע			500 ₪ לכל חודש
4.	העדר אסמכתאות לביצוע ממומן במדיה הדיגיטלית				לא תשולם ההוצאה לספק המדיה הדיגיטלית, למשל: ההוצאה למימון הפעילות לפייסבוק
5.	הגדרת איש קשר לכל לקוח				2500 ₪ לכל שבוע
6.	הפרה יסודית של ההסכם				10% משכר החוזה + מע"מ

פרק ח' - הוראות שונות:

22. ספרי כיוונים וחשבונותיה ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים לנותן השירותים ומועדיהם.
23. השתמשה כיוונים בחלק מזכויותיה על פי הסכם זה לא יראו את השימוש האמור בזכויות כיוונים כביטול ההסכם על ידי כיוונים אלא אם כיוונים הודיעה על כך במפורש ובכתב, ונותן השירותים יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם כל עוד לא ניתנה לו הודעת ביטול כאמור.
24. איחור של עד 14 יום בתשלום שעל כיוונים לשלם לנותן השירותים לא יהווה הפרה של ההסכם ולא יזכה את נותן השירותים בפיצוי כלשהו, ואף לא בזכות לתשלומי ריבית.
25. גילה נותן השירותים סתירה בהוראות הסכם ו/או בהוראות הנספחים ו/או סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות הנספחים השונים, יפנה במיידית לכיוונים על מנת לקבל הנחיות בדבר הפירוש הנכון. הפירוש שיינתן על ידי כיוונים יהיה סופי ויחייב את נותן השירותים.
26. כל ויתור, הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי הסכם והמכרז לא יהיה להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
27. מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, והסכם זה יפורש לאור מסמכי המכרז.
28. מובהר ומודגש כי התחייבויות כיוונים לפי הסכם זה מותנות באישורים התקציביים העומדים ושיעמדו לרשות כיוונים, והסכם זה כפוף להוראות הדין ולאישורים הנדרשים על פיו.
29. שני הצדדים מוותרים על הצורך בהודעות והתראות נוטריוניות או אחרות בקשר לחוזה. כתובות הצדדים למשלוח הודעות והתכתבויות יהיו כמפורט ברישא להסכם זה. כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו על פי מסמכי ההסכם והמכרז תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי כתובת המצוינת במבוא להסכם זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב שנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית הדואר בישראל.
30. לבתי המשפט המוסמכים בבאר-שבע, תהא סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל תביעה שתוגש בכל הנוגע להסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

חתימה וחותמת נותן השירותים	מנכ"ל כיוונים	חשב כיוונים
_____	_____	_____
		חתימת המציע
		57 _____