

קייטנת פסח – תש"ף

1. **תקופת הפעילות:** 31.03.2020 עד 6.04.2020. בימים שלישי, רביעי, חמישי, ראשון ושני, בין השעות 16:00 עד 18:30.
2. התכנית לא תפעל בימי שישי.
3. במצב חירום/מצב מיוחד בעורף תפעל כיוונים בהתאם להנחיות מטה החירום העירוני ופיקוד העורף.
4. **תכנית הקייטנה:** הקייטנה תכלול 3 הפעלות חווייתיות, תכנית חינוכית עשירה וארוחת צהריים חמה.
5. **מחיר הקייטנה לילדי גן ובתי ספר (כיתות א' עד ג'), המשתתפים בתוכנית ניצנים הינו תוספת של 180 ₪ עבור 5 ימים.**
6. **מחיר הקייטנה לילדי גן שאינם בתכנית ניצנים הינו 500 ₪ עבור 5 ימים וילדי בית ספר (כיתות א' עד ג') המחיר הינו 450 ₪ עבור 5 ימים.**
7. **הזנה:** הילדים יצטיידו בארוחת בוקר + בקבוק מים. הילדים יקבלו ארוחת צהריים חמה כל יום.
8. **הורה לילד עם רגישות למזון מחויב לעדכן ולצרף אישור רפואי מאלרגולוג.** ההתייחסות לילדים אלרגיים או עם רגישויות, תהיה בהתאם להנחיות תכנית ההזנה המופעלת ע"י משרד החינוך (במידה ואין מענה לאלרגיה מסוימת על הילד/ה להצטייד במזון מהבית).
9. **ניקיון המוקד מאלרגן –** במידה ויש במוקד ילד עם אלרגיה על כלל ההורים להביא מזון לארוחת בוקר שאינו מכיל את האלרגן, בהתאם להנחיות שיתקבלו מהצוות החינוכי.
10. **הורה לילד עם צרכים מיוחדים ו/או ילד אשר הוצמדה לו סייעת ביום החינוך הפורמאלי – מחויב לידע את חברת כיוונים במעמד הרישום. יובהר כי מחובתו של ההורה לדאוג לשילוב סייעת צמודה גם במהלך הקייטנה.** אי העברת המידע בעת הרישום יאפשר לחברה להפסיק את ההתקשרות במידי ולא תהא לי כל טענה מכל סוג שהוא.
11. **על ההורה שילדו אינו משתתף בתכנית ניצנים, למלא שאלון רפואי הנוגע למצבו הבריאותי של הילד, כחלק מהליך הרישום לקייטנה.**
12. **גודל מינימלי לפתיחת קבוצה:** 22 ילדים בגנים, 25 ילדים בבתי ספר. במידה ומספר הנרשמים לא יאפשר פתיחת קבוצה, לא תהא להורה כל טענה מסוג כלשהו כלפי חברת כיוונים.
13. חברת כיוונים תהא רשאית לבצע במהלך הקייטנה שינויים בכוח האדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות והכל בהתאם לצרכים.
14. **לחברה הזכות להשעות ילד/ה במקרים חריגים או להפסיק פעילותו של ילד/ה בשל אי התאמה/התנהגות בלתי הולמת.**
15. **לא תתאפשר הוצאת ילדים מבתי הספר לפני השעה 15:30, ובגני הילדים עפ"י תחנות היציאה המפורסמות באתר החברה. כמו כן, חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או מלווה אחר, אשר תואם מול צוות הצהרון ובלבד שהינו מעל גיל 13.**
16. ניתן להירשם באתר האינטרנט של חברת כיוונים (kivunim7.co.il) או במוקד שירות הלקוחות, על בסיס מקום פנוי.
17. מצטרפים חדשים: ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי עד 2 תשלומים.
18. מצטרפים קיימים: ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי בתשלום אחד בלבד.
19. **לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא, במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, הכספים יוחזרו להורים ככל שיבוצע שיפוי לחברת כיוונים.**

20. שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות של הלקוח, יחייב את הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.
21. יובהר כי חברת כיוונים רשאית למסור מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עמה **למשלם** ולו בלבד. בקשת מידע כנ"ל על ידי גורם אחר מחייבת אישורו בכתב של המשלם.

תיעוד ופרסום:

22. כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים על פי שיקול דעתה מובהר כי
23. לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה דברי פרסום ועדכונים באמצעי התקשורת השונים: מסרונים/ דוא"ל / וואטסאפ.
24. בעת הרישום באתר, הנך נדרשת לסמן האם הנך מאשר/ת / לא מאשר/ת קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים.

ביטול רישום:

25. ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על גבי טופס ביטול קייטנת פסח (ניתן להורדה מהאתר) **יש לשלוח את הטופס למוקד השירות בחברת כיוונים באמצעות:** דוא"ל tel@kivunim7.co.il או פקס: 08-6290064 **ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069 . המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד השירות.**
26. ניתן לבטל רישום ללא חיוב עד לתאריך - 22/03/2020.
27. הנני מאשר/ת כי במידה של ביטול רישום החל מ-23/03/2020 לא אקבל החזר כספי.
28. הטיפול בהחזר כספים מתבצע תוך 45 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה בכתב.

הריני מאשר/ת כי קראתי את התקנון המלא המופיע במלואו באתר כיוונים ואני מביע/ה הסכמתי לתנאים האמורים בו.