

## תקנון תכנית ניצנים – שנת הלימודים תשפ"א \* טל"ח/יתכנו שינויים.

\* ניתן להגיע למוקד רישום בכיוונים על מנת לשלם במזומן/המחאות בכתובת הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע.

**שעות פעילות :** ימים א, 9:00-18:00, ימים ב, ג, ד, ה : 9:00-15:00.

\* כל בקשה של שינוי/ביטול פעילות יש לפנות למוקד רישום ושרות לקוחות בטלפון 08-6290069.

**החיוב יתבצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס האשראי בחלוקה ל-10 תשלומים שווים. בהתאם לחודשי פעילות הצהרון.**

**בסוף כל חודש חברת כיוונים שולחת את החיובים עבור החודש העוקב, לקוח שמבצע רישום לאחר תאריך 25/26 לחודש יחויב בחודש העוקב חיוב כפול.**

1. **תקופת הפעילות:** 1.9.2020 עד 30.6.2021. בימים ראשון עד חמישי. בגני הילדים התכנית תפעל בין השעות 14:00 עד 17:00.

בבתי הספר התכנית תפעל משעת סיום הלימודים עד 16:30 - בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד החינוכי.

2. התכנית לא תפעל בימי שישי, בערבי חג, בימי שבתה ובימי בחירות לכנסת או לרשות המקומית.

3. במצב חירום/מצב מיוחד בעורף תפעל התוכנית עפ"י הנחיות מטה החירום העירוני ופיקוד העורף.

4. **פעילות בימי חופשה/חגים:**

א. לוח החופשות, מתבסס על לוח החופשות לתכנית ניצנים, שיפורסם על ידי משרד החינוך, כמו כן יפורסם באתר חברת כיוונים לקראת תחילת שנת הלימודים תשפ"א.

ב. **יובהר** - במוקדים בעלי צביון דתי, תתקיים פעילות בימי צומות, מסיום הלימודים למשך פעילות הצהרון - בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד החינוכי.

ג. **שעות הפעילות** בימים ארוכים, תתבסס על לוח החופשות שיפורסם ע"י חברת כיוונים בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי (יום ארוך בין השעות 7:30 עד 16:00).

5. **הזנה:**

א. הילדים יקבלו ארוחת צהריים חמה כל יום, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד החינוכי.

ב. בתי ספר יוח"א – הרישום להזנה מתבצע באופן עצמאי מול מזכירות בית הספר

ג. **הורה לילד עם רגישות למזון מחויב לעדכן ולצרף אישור רפואי מאלרגולוג.**

ההתייחסות לילדים אלרגיים או עם רגישויות, תהיה בהתאם להנחיות תכנית ההזנה המופעלת ע"י משרד החינוך ובהתאם לחוזר מנכ"ל, בהסתמך על אישור רפואי מאלרגולוג והחלטת התזונאית. (עד לקבלת תשובה מהתזונאית על ההורה לצייד את הילד/ה במזון מהבית. כמו כן, במידה ואין מענה לאלרגיה מסוימת על הילד/ה להצטייד במזון מהבית).

6. **מחיר ותנאי התכנית:**

א. **לילדי הגנים ולכיתות א-ב** המחיר הינו: 635 ₪ לחודש. {בהתאם למתווה הפועל במוסד החינוכי}

**לילדי כיתות ג'** המחיר הינו 930 ₪ לחודש.

יובהר כי הפעלת הצהרונים לשנת תשפ"א במתכונת של תכנית ניצנים, לרבות התעריפים המסובסדים הנקובים, מותנית באישור משרד החינוך לסבסוד מסגרות הצהרונים והחופשות בחגים גם לשנת הלימודים תשפ"א. ככל והמשרד לא יפרסם קול קורא עבור שנת הלימודים תשפ"א ו/או שהרשות לא תהיה זכאית לסבסוד מכל סיבה שהיא, העלות החודשית עשויה להשתנות בגובה

**הסבסוד הממשלתי. כל זאת בהתאם ובכפוף לחוק פיקוח על הפעלת צהרונים תשע"ז-2017. לא תישמע כל טענה בדבר השינויים לרבות לעניין תעריפי הגבייה ומתכונת ההפעלה.**

- ב. **תכנית העשרה:** החל מחודש אוקטובר 2020 תתקיים במוקדי הפעילות תכנית העשרה שבועית.
- ג. **על ההורה למלא שאלון רפואי הנוגע למצבו הבריאותי של הילד, כחלק מהליך הרישום לצהרון.**
- ד. רישום שיתבצע עד ה 15 לחודש יחויב בעבור חודש מלא. רישום שיתבצע לאחר ה 15 לחודש יחויב בעבור חצי חודש.
- ה. לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא לרבות ימי שביתה וימי בחירות. במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, הכספים יוחזרו להורים ככל שיבוצע שיפוי לחברת כיוונים.
- ו. **לחברה הזכות להשעות ילד/ה במקרים חריגים או להפסיק פעילותו של ילד/ה בשל אי התאמה/התנהגות בלתי הולמת.** וזאת לאחר קיום תצפיות וביצוע הליך חינוכי מול הצוותים.
- ז. **הוצאת ילדים מבתי הספר ומגני הילדים** עפ"י תחנות היציאה המפורסמות באתר החברה. כמו כן חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או מלווה שתואם מול צוות הצהרון ובלבד שהינו מעל גיל 13.

**7. פתיחת תכנית ניצנים:**

- א. **התנאי לרישום** הינו 22 ילדים בגני הילדים ו 25 ילדים בבתי הספר. במידה והתוכנית לא תיפתח לא תהא להורה כל טענה מסוג כלשהו כלפי חברת כיוונים.
- ב. **גודל קבוצה: 28 ילדים בגנים ובבתי הספר.** מעבר לרישום המקסימלי- תיפתח רשימת המתנה ולכיוונים שמורה הזכות להחליט בנושא.
- ג. חברת כיוונים תהא רשאית לבצע במהלך השנה שינויים בכוח האדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות ו/או לנייד צוותים- הכל בהתאם לצרכים.
- ד. לכיוונים שמורה הזכות לבצע איחוד גנים החל מהשעה 13:00 במידה ובצמד גנים יהיו פחות מ – 30 ילדים.
8. **יובהר כי חברת כיוונים רשאית למסור מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עמה למשלם ולו בלבד. בקשת מידע כנ"ל על ידי גורם אחר מחייבת אישורו בכתב של המשלם.**
9. שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות של הלקוח, יחייב את הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

**10. תיעוד ופרסום:**

- א. מובהר כי כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים על פי שיקול דעתה.
- ב. לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה עדכונים אודות התכנית באמצעי התקשורת השונים: מסרונים/ דוא"ל / וואטסאפ.
- ג. בעת הרישום באתר, הנך נדרש/ת לסמן האם הנך מאשר/ת / לא מאשר/ת קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים.

**11. ביטול רישום:**

- א. **ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על טופס ביטול צהרון** (ניתן להורדה מהאתר) יש לשלוח את הטופס למוקד השירות בחברת כיוונים באמצעות: דוא"ל tel@kivunim7.co.il או פקס: 08-6290064 ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069.
- המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד השירות.
- א. **ביטולים לפני פתיחת שנה"ל יתקבלו עד לתאריך 20.8.2020** לאחר תאריך זה יחויבו ההורים בתשלום חודש ספטמבר.
- ב. במקרה של ביטול השתתפות בין התאריכים 1.9.2020 ועד ל 20.3.2021 יחויבו ההורים במלוא התמורה בגין השירותים עבור חודש נוסף מיום ההודעה על הפסקת ההשתתפות. בחודש זה יוכל הילד להמשיך ליהנות משרות הצהרון.

- ג. הורה יהיה רשאי לבטל את השתתפות הילד בצהרון בהודעה בכתב שתימסר עד ה-20 בחודש לגבי החודש העוקב. במקרה שהודעה כאמור תימסר לאחר ה-20 בחודש יחויב ההורה בתשלום של חודש נוסף .
- ד. במקרה של ביטול השתתפות לאחר התאריך- 20.3.2021, יחויבו ההורים במלוא התמורה בגין השירותים עד לסוף שנת הפעילות. בתקופה זו יוכל הילד להמשיך וליהנות מהשירותים עד לסוף שנת הפעילות.
- ה. הטיפול בהחזר כספים מתבצע תוך 45 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה בכתב.

## הריני מאשר/ת כי קראתי את התקנון במלואו ומביעה/ה הסכמתי לתנאים האמורים בו.

מוקד שירות לקוחות של חברת כיוונים יעמוד לרשותכם לאחר ביצוע הרישום .

כתובת המוקד:

רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

קבלת קהל:

ביום ראשון בין השעות 09:00-18:00

בימים שני, שלישי, רביעי וחמישי, בין השעות 09:00-15:00

בימי שישי וערבי חג - המוקד אינו פעיל

טלפון: 08-6290069,

פקס: 08-6290064,

בדוא"ל: [tel@kivunim7.co.il](mailto:tel@kivunim7.co.il)