

## אגף חינוך

### קייטנת חנוכה תשפ"ה - תקנון

\*מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והכוונה לזכר ונקבה, כאחד

קייטנת חנוכה תשפ"ה צפויה להתקיים בעוד מדינת ישראל שרויה במצב מלחמה. בהתאם לכך, ייתכנו שינויים במתווה הפעילות, משך הפעילות או עצם קיומה של הפעילות.

קייטנת חנוכה הינה תכנית חינוכית, המיועדת לילדי גן עד כיתה ג', הלומדים במערכת החינוך בבאר שבע. ההשתתפות בתכנית הינה לכל חמשת ימי התכנית ולא ניתן להירשם לחלק ממנה. תקופת הפעילות: 5 ימים, החל מיום ראשון כ"ח כסלו תשפ"ה 29/12/2024 עד יום חמישי, ב' טבת תשפ"ה, 2/1/2025 (לא כולל יום שישי).

#### שעות הפעילות:

גנים: יום קצר 7:30 עד 13:00, יום ארוך עד 16:00.

בתי ספר: יום קצר 8:00 עד 13:00, יום ארוך עד 16:00.

### 1. רישום ותשלום:

- 1.1 הרישום לקייטנת חנוכה יחל ביום רביעי, כ"ו בחשוון תשפ"ה, 27/11/2024 ויסתיים ביום שלישי, ט"ז כסלו תשפ"ה, 17/12/2024 בחצות.
- 1.2 הרישום לקייטנה נעשה בנפרד לכל ילדי המוסד החינוכי. ילדי הצהרונים בתכנית ניצנים חייבים ברישום נפרד לקייטנה ולא תינתן להם קדימות.
- 1.3 הרישום מתבצע באופן מקוון, [באתר כיוונים](#).
- 1.4 החיוב יתבצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי/הרשאה לחיוב חשבון בנק. (בתהליך הרישום יישלח דוא"ל אל מבצע הרישום בו יונחה להחתיים את סניף הבנק על ההרשאה).
- 1.5 תשלום במזומן או בהמחאות ניתן לבצע במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע.
- 1.6 שעות פעילות המוקד הינן כרשום בסוף המסמך. ייתכנו שינויים בשעות פעילות המוקד. עדכונים, ככל שיהיו, יפורסמו באתר כיוונים.
- 1.7 בגין שינוי באמצעי התשלום, יחויב הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

### 2. תכנית העשרה:

- 2.1 צוות הקייטנה יקיים פעילות העשרה בהתאם לתכנית חינוכית, הנבנית על ידי הרכזים החינוכיים בגנים ובבתי הספר. התכנית מאושרת על ידי משרד החינוך.
- 2.2 במהלך ימי הקייטנה, ישובצו חוגים בנושאי דעת שונים. החוגים יפעלו במסגרת היום הקצר ובמסגרת הארכת היום.
- 2.3 יובהר כי, בכל מקרה, כניסת מפעילים חיצוניים תתאפשר רק לאחר קבלת אישור מהגורמים המוסמכים.

### 3. הזנה:

- 3.1 יש להצטייד בארוחת בוקר + בקבוק מים.
- 3.2 הנרשמים ליום ארוך יקבלו ארוחת צהרים חמה, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
- 3.3 הורים, שילדיהם אינם משתתפים בצהרונים בשנת הלימודים תשפ"ה ואשר לילדיהם רגישות למזון, חייבים לעדכן את הנהלת כיוונים ולהציג אישור רפואי מאלרגולוג, במעמד ההרשמה. האישור יהיה תקף לשנת הלימודים בה ניתן ויש לחדשו מדי שנה. ההתייחסות לילדים אלרגיים או עם רגישויות, תהיה בהתאם להנחיות תכנית ההזנה המופעלת ע"י משרד החינוך ובהתאם לחוזר מנכ"ל, בהסתמך על אישור רפואי מאלרגולוג והחלטת התזונאית (עד לקבלת תשובה מהתזונאית, על ההורה לצייד את הילד במזון מהבית). במקרים בהם אין מענה לאלרגיה מסוימת, על הילד להצטייד במזון מהבית.

3.4 הורים שילדיהם בתכנית ניצנים והעבירו אישור אלרגולוג בתחילת שנת הלימודים הנוכחית, אינם נדרשים להעבירו שוב.  
**יובהר כי חובת הדיווח על ילד עם רגישות למזון חלה גם על ילד הנרשם ליום קצר בלבד.**

#### 4. **מחיר ותנאי הקייטנה:**

- 4.1 יום קצר בגני ילדים, 7:30 עד 13:00. מחיר: 100 ₪ ל-5 ימי פעילות.
- 4.2 יום ארוך בגני ילדים עד 16:00. מחיר: 312 ₪ ל-5 ימי פעילות (תוספת בסך 212 ₪, כולל ארוחת צהרים).
- 4.3 יום קצר בבתי ספר: 08:00 עד 13:00, מחיר: 100 ₪ ל-5 ימי פעילות.
- 4.4 יום ארוך בבתי ספר עד 16:00, מחיר: 320 ₪ ל-5 ימי פעילות (תוספת בסך 220 ₪, כולל ארוחת צהרים).

#### 5. **החזר כספים:**

- 5.1 התשלום הינו עבור 5 ימי פעילות. לא תינתן אפשרות להשתתף בחלק מהתכנית ולא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא, לרבות ימי שביתה וימי בחירות.
- 5.2 לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות ילד בשל מחלה, אשפוז, שבר, בידוד פרטני וכו'.
- 5.3 יובהר כי בגין תקופת ההשעיה ו/או ההרחקה (מהסיבות המפורטות בסעיף 5.1 להלן) לא יבוצע החזר כספי.
- 5.4 **במקרים בהם לא ניתן לקיים את התכנית, בשל נסיבות שאינן תלויות בהנהלת כיוונים, כגון: התפרצות מגפה, מצב חירום, מצב מיוחד בעורף, פגעי טבע וכו', יבוצע החזר כספי, אך ורק בכפוף לקבלת שיפוי מהמדינה בגין התקופה בה לא התקיימה פעילות.**

#### 6. **פתיחת קבוצות:**

- 6.1 מינימום משתתפים לפתיחת קבוצה ביום קצר: בהתאם להנחיות משרד החינוך, מינימום המשתתפים לפתיחת מסגרת יום קצר הינו: 22 ילדים בגני הילדים ו-25 ילדים בבתי הספר. במידה ומספר הנרשמים אינו מאפשר פתיחת מסגרת, הודעה תימסר להורים ולא תישמע כל טענה שהיא כלפי חברת כיוונים (ראה סעיפים 7.3 ו-7.4, להלן).
- 6.2 **הארכת יום** תתאפשר במינימום 22 ילדים. בגני ילדים יתאפשר איחוד של שלושה גנים, לכל היותר ובבתי ספר יתאפשר איחוד רב גילי (א' עד ג'), ובלבד שמספר הנרשמים לא יפחת מ-22 ולא יעלה על 35. וכל אלה, בתנאי שיימצא כ"א מתאים לפתיחת קבוצה ובמטרה לאפשר הארכת יום להורים המעוניינים בכך.
- 6.3 **גודל קבוצה מכסימלי בגנים: 28 ילדים.** לחברת כיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה עד 35 ילדים, בתנאי שיימצא איש צוות נוסף ו/או לאחד עד 3 קבוצות, על מנת לאפשר פתיחת הקייטנה.
- 6.4 צוות הקייטנה בגני ילדים, בהם משתתפים עד 30 ילדים, יכלול מובילה וסייעת. מעל 31 ילדים תצורף סייעת נוספת, שתעבוד עד 15:30, לפחות.
- 6.5 **גודל קבוצה מכסימלי בבתי ספר: 28 ילדים.** לחברת כיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה עד 33 ילדים עם איש צוות אחד ו/או לאחד קבוצות.
- 6.6 מעל למספר המשתתפים הנ"ל, תיפתח רשימת המתנה ולכיוונים שמורה הזכות להחליט אם לפתוח קבוצה נוספת/לפצל את הקבוצות/לחסום את האפשרות להרשמה. החלטה להורים ברשימת המתנה תימסר עד מועד סגירת הרישום לקייטנה.
- 6.7 חברת כיוונים תהא רשאית לבצע שינויים בכוח אדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות ו/או לנייד צוותים - הכל בהתאם לצורך. ההחלטה בנושא כ"א נתונה באופן בלעדי לחברת כיוונים.
- 6.8 **יובהר כי מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עם חברת כיוונים או לילד הרשום לקייטנה יימסר לכל אחד מהורי הילד, אלא אם תוצג החלטה שיפוטית המונעת זאת. בקשת מידע כנ"ל על ידי אחר תינתן בכפוף לאישורו בכתב של המשלם.**

## 7. נהלים וכללי התנהגות:

- 7.1. לכיוונים שמורה הזכות להרחיק ילד במקרים חריגים (התנהגות שאינה מאפשרת את הישגותו במסגרת) או להפסיק את פעילותו לפרק זמן שתקבע כיוונים. (ראה סעיף 4.3 לעיל, בנושא החזרים).
- 7.2. הוצאת ילדים מבתי הספר ומגני הילדים עפ"י תחנות היציאה והנהלים המפורסמים באתר החברה ועל ידי מי שהוסמך להוציאם. כמו כן, חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או מלווה מוכר (מעל גיל 12) לצוות הצהרון.
- 7.3. על כל היעדרות של ילד מפעילות הקייטנה יש לעדכן את הצוות החינוכי מראש.

## 8. ביטול רישום:

- 8.1. ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על גבי טופס ביטול קייטנה (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות באמצעות דוא"ל: [tel@kivunim7.co.il](mailto:tel@kivunim7.co.il) או בפקס: 08-6290064 ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד השירות.
- 8.2. **הודעה על ביטול השתתפות בקייטנה הינה באחריותם הבלעדית של ההורים.**
- 8.3. ביטולים לפני פתיחת הקייטנה והחזר מלא בגין תשלום הקייטנה יתקבלו עד יום ראשון, כ"א כסלו תשפ"ה, 22/12/2024. החל מיום שני, כ"ב כסלו תשפ"ה, 23/12/2024 יחויבו ההורים בתשלום מלא עבור הקייטנה, בהתאם למסגרת אליה נרשמו (יום ארוך/קצר, גנים/בתי ספר).
- 8.4. הטיפול בהחזר כספים מתבצע תוך 45 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה בכתב במוקד שירות לקוחות.

## 9. תיעוד ופרסום:

- 9.1. לחברת כיוונים שמורה הזכות לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים, על פי שיקול דעתה.
- 9.2. לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה עדכונים אודות התכנית באמצעי התקשורת השונים: מסרונים/דוא"ל/וואטסאפ, או בכל אמצעי דיגיטלי אחר.
- 9.3. בעת הרישום באתר, תתבקש לאשר קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים. ניתן לבטל את האישור בכל עת.

## **הריני מאשר כי קראתי את התקנון במלואו והריני להביע את הסכמתי לתנאים האמורים בו.**

**מוקד רישום ושירות לקוחות של חברת כיוונים יעמוד לרשותכם לאחר ביצוע הרישום.**

### **כתובת המוקד:**

רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

טלפון: 08-6290069

פקס: 08-6290064

דוא"ל: [tel@kivunim7.co.il](mailto:tel@kivunim7.co.il)

### **קבלת קהל\*:**

ביום ראשון בין השעות 09:00 עד 18:00

בימים שני, שלישי, רביעי וחמישי, בין השעות 09:00 עד 15:00

בימי שישי וערבי חג - המוקד אינו פעיל

ייתכנו שינויים בשעות קבלת קהל. עקבו אחר הפרסומים באתר כיוונים.