

קייטנות קיץ – בתי הספר והגנים של החופש הגדול תשפ"ה - תקנון רישום

21/7/2025 עד 1/7/2025

בהתאם להחלטת משרד החינוך, יופעלו קייטנות קיץ בבתי הספר והגנים של החופש הגדול בשלושת השבועות הראשונים של חופשת הקיץ.

הפעילות מיועדת לילדי גנים עד בוגרי כיתה ג' ותתקיים במוסד החינוכי בו למד ילדכם במהלך השנה, אלא אם צוין אחרת.

1 פעילות הקייטנה:

- 1.1 משך הקייטנה: 15 ימים (שלושה שבועות ראשונים של חופשת הקיץ) – כמפורט.
- 1.2 ימי הפעילות: ראשון עד חמישי
- 1.3 השתתפות ביום ארוך (משעה 13:00 עד השעה 16:00) מותנה ברישום לתכנית המלאה.
- 1.4 לא ניתן להירשם לחלק מימי הקייטנה.

2 רישום ותשלום:

- 2.1 הרישום לקייטנת הקיץ יחל במהלך חודש מאי, ויסתיים ביום שבת, כ"ה סיון תשפ"ה, 21/6/2025 בחצות.
- 2.2 הרישום מתבצע באופן מקוון, באתר כיוונים.
- 2.3 החיוב יתבצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי/הרשאה לחיוב חשבון בנק. (בתהליך הרישום יישלח דוא"ל אל מבצע הרישום בו יונחה להחתים את סניף הבנק על ההרשאה).
- 2.4 תשלום במזומן או בהמחאות ניתן לבצע במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע.
- 2.5 ניתן לשלם עד 2 תשלומים ללא ריבית. החיוב הראשון יבוצע בחודש יולי.
- 2.6 שעות פעילות המוקד הינן כרשום בסוף המסמך. ייתכנו שינויים בשעות פעילות המוקד. עדכונים, ככל שיהיו, יפורסמו באתר כיוונים.
- 2.7 בגין שינוי באמצעי התשלום, יחויב הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

3 ביטול רישום:

- 3.1 ביטול רישום יעשה בכתב בלבד, על גבי טופס ביטול קייטנה (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות באמצעות דוא"ל: tel@kivunim7.co.il או בפקס: 08-6290064 ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד השירות ובלבד שנשלח בימי העבודה (ראשון עד חמישי).
- 3.2 הודעה על ביטול השתתפות בקייטנה הינה באחריותם הבלעדית של ההורים.
- 3.3 ביטולים לפני פתיחת הקייטנה והחזר כספי מלא יתקבלו עד יום שלישי, כ"ח סיון תשפ"ה, 24/6/2025.
- 3.4 הודעה על ביטול השתתפות שתתקבל החל מיום רביעי, כ"ט בניסן תשפ"ה, 25/6/2025 עד יום שני, ד' בתמוז תשפ"ה, 30/6/2025 כרוכה בתשלום דמי ביטול בשיעור 15% ממחיר הקייטנה, על פי המסלול שנבחר.
- 3.5 הודעה על ביטול השתתפות שתתקבל החל מיום שלישי, ה' בתמוז תשפ"ה, 1/7/2025 ואילך, כרוכה בתשלום מלא עבור הקייטנה. הילד יוכל להמשיך וליהנות מהקייטנה עד לסוף התקופה.
- 3.6 בגין שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות, יחויב הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

4 החזר כספים:

- 4.1 התשלום הינו עבור 15 ימי פעילות. לא תינתן אפשרות להשתתף בחלק מהתכנית ולא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא, לרבות ימי שביתה וימי בחירות.
- 4.2 לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות ילד בשל מחלה, אשפוז, שבר, בידוד פרטני וכו'.

- 4.3 יובהר כי בגין תקופת ההשעיה ו/או ההרחקה (מהסיבות המפורטות בסעיף 10.2 להלן) לא יבוצע החזר כספי.
- 4.4 במקרים בהם לא ניתן לקיים את התכנית, בשל נסיבות שאינן תלויות בהנהלת כיוונים, כגון: התפרצות מגפה, מצב חירום, מצב מיוחד בעורף, פגעי טבע וכו', יבוצע החזר כספי, אך ורק בכפוף לקבלת שיפוי מהמדינה בגין התקופה בה לא התקיימה פעילות.

5 מסלולים ומחירים:

- 5.1 יום קצר בגני ילדים, 7:30 עד 13:00. מחיר: 300 ₪ ל-15 ימי פעילות.
- 5.2 יום ארוך בגני ילדים, עד 16:00. מחיר: 940 ₪ ל-15 ימי פעילות (תוספת בסך 640 ₪, כולל ארוחת צהרים).
- 5.3 יום קצר בבתי ספר: 08:00 עד 13:00, מחיר: 300 ₪ ל-15 ימי פעילות.
- 5.4 יום ארוך בבתי ספר, עד 16:00, מחיר: 940 ₪ ל-15 ימי פעילות (תוספת בסך 640 ₪, כולל ארוחת צהרים).

6 תכנית העשרה:

- 6.1 צוות הקייטנה יקיים פעילות העשרה בהתאם לתכנית חינוכית, הנבנית על ידי הרכזים החינוכיים בגנים ובבתי הספר. התכנית מאושרת על ידי משרד החינוך.
- 6.2 במהלך ימי הקייטנה, ישובצו חוגים בנושאי דעת שונים. החוגים יפעלו במסגרת היום הקצר ובמסגרת הארכת היום.
- 6.3 יובהר כי, בכל מקרה, כניסת מפעילים חיצוניים תתאפשר רק לאחר קבלת אישור מהגורמים המוסמכים.

7 הזנה:

- 7.1 יש להצטייד בארוחת בוקר + בקבוק מים. (במוקדים בהם משתתף ילד עם רגישות למזון, יונחו כלל הורי הקבוצה שלא להביא לקייטנה מזון המכיל את האלרגן).
- 7.2 הנרשמים ליום ארוך יקבלו ארוחת צהרים חמה, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
- 7.3 הורה לילד עם רגישות למזון מחויב לעדכן את מוקד הרישום ואת הנהלת כיוונים ולהציג אישור רפואי מאלרגולוג, במעמד ההרשמה. ההתייחסות לילדים אלרגיים או עם רגישויות, תהיה בהתאם להנחיות תכנית ההזנה המופעלת ע"י משרד החינוך ובהתאם לחוזר מנכ"ל, בהסתמך על אישור רפואי מאלרגולוג והחלטת התזונאית. במקרים בהם אין מענה לאלרגיה מסוימת, על הילד להצטייד במזון מהבית.
- 7.4 באחריות ההורה לפעול על פי נוהל ילדים עם אלרגיה המפורסם באתר כיוונים ובכלל זה, הדרכת הצוות. [לנוהל](#).
- 7.5 לחץ כאן.
- 7.5 **יודגש, כי ההורים מחויבים לעדכן בדבר הרגישות למזון, גם אם ילדם השתתף בצהרונים במהלך השנה.**
- 7.6 יובהר כי חובת הדיווח על ילד עם רגישות למזון חלה גם על ילד הנרשם ליום קצר בלבד.
- 7.7 יובהר, כי ההזנה הביתית תהיה בכפוף להנחיות. חשוב: המזון בקייטנה הינו בשרי/בחזקת בשרי. חל איסור על הכנסת מזון חלבי לקייטנה בשעות הצהריים. כמו כן, ההורים מתבקשים שלא להכניס מזון שאינו מאושר במסגרת התכנית. יש להתייעץ עם הרכז/ת.
- 7.8 באחריות הורה לילד עם ארגיה, המביא הזנה ביתית, לעדכן את צוות הקייטנה (באמצעות הרכז/ת), על ההזנה הביתית, על מנת שיחממו את מנת המזון. יובהר, כי חברת כיוונים אינה אחראית על טריות המזון ואיכותו. באחריות ההורה לספק הזנה ביתית עמידה ולאחסן את המנה משעות הבוקר באמצעים נאותים.
- 7.9 הורה המספק לילדו הזנה ביתית, יזוכה במחיר המזון. זיכוי זה יבוצע באמצעות פניה למוקד רישום ושירות לקוחות.
- 7.10 כל המזון המסופק בקייטנה הינו בכשרות רגילה של הרבנות באר שבע.

8 הצהרת בריאות:

- 8.1 אני מצהיר בזאת כי אין לילדי בעיה רפואית המונעת את השתתפותו בקייטנה.
- 8.2 חשוב! במידה ויש לילד מגבלה רפואית כלשהי, יש לחתום על טופס הצהרה מתאים במוקד רישום ושירות לקוחות ואין להמשיך בתהליך ההרשמה באמצעות האתר.

9 פתיחת קבוצות:

- 9.1 בהתאם להנחיות משרד החינוך, מינימום המשתתפים לפתיחת מסגרת יום קצר הינו: 22 ילדים בגני הילדים ו-25 ילדים בבתי הספר. במידה ומספר הנרשמים אינו מאפשר פתיחת מסגרת, הודעה תימסר להורים ולא תישמע כל טענה שהיא כלפי חברת קיוונים. עם זאת, לרשות ההורים תעמוד האפשרות לרשום למוקד אחר, על פי בחירה.
- 9.2 במקרים מסוימים, לחברת קיוונים תהא שמורה הזכות לאחד נרשמים מקבוצות גיל שונות, על מנת לאפשר פתיחת הקייטנה.
- 9.3 גודל קבוצה מכסימלי בגנים: 28 ילדים. לחברת קיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה עד 35 ילדים. החל מהילד 31 תיידרש הוספת איש צוות נוסף.
- 9.4 צוות הקייטנה בגני ילדים, בהם משתתפים עד 30 ילדים, יכלול מובילה וסייעת. מעל 31 ילדים תצורף סייעת נוספת, שתעבוד עד 15:30, לפחות.
- 9.5 גודל קבוצה מכסימלי בבתי ספר: 28 ילדים. לחברת קיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה עד 33 ילדים עם איש צוות אחד ו/או אחד קבוצות.
- 9.6 מעל למספר המשתתפים הנ"ל, תיפתח רשימת המתנה ולכיוונים שמורה הזכות להחליט אם לפתוח קבוצה נוספת/לפצל את הקבוצות/לחסום את האפשרות להרשמה. החלטה להורים ברשימת המתנה תימסר עד מועד סגירת הרישום לקייטנה.
- 9.7 הארכת יום תתאפשר במינימום 22 ילדים. בגני ילדים יתאפשר איחוד של שלושה גנים, לכל היותר ובבתי ספר יתאפשר איחוד רב גילי (א' עד ג'), ובלבד שמספר הנרשמים לא יפחת מ-22 ולא יעלה על 35. וכל אלה, בתנאי שיימצא כ"א מתאים לפתיחת קבוצה ובמטרה לאפשר הארכת יום להורים המעוניינים בכך. במידה ומספר המשתתפים יפחת מהמינימום הנדרש, לא יופעל יום ארוך והודעה על כך תימסר להורים.
- 9.8 חברת קיוונים תהא רשאית לבצע שינויים בכוח אדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות ו/או לנייד צוותים - הכל בהתאם לצורך. ההחלטה בנושא כ"א נתונה באופן בלעדי לחברת קיוונים.

10 נהלים וכללי התנהגות:

- 10.1 יובהר כי מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עם חברת קיוונים או לילד הרשום לקייטנה יימסר לכל אחד מהורי הילד, אלא אם תוצג החלטה שיפוטית המונעת זאת. בקשת מידע כנ"ל על ידי אחר תינתן בכפוף לאישורו בכתב של המשלם. חשוב: ההחלטה השיפוטית תועבר על ידי ההורים לצוות הקייטנה, מראש.
- 10.2 לכיוונים שמורה הזכות להרחיק ילד במקרים חריגים (התנהגות שאינה מאפשרת את הישארותו במסגרת) או להפסיק את פעילותו לפרק זמן שתקבע קיוונים. (ראה סעיף 4.3 לעיל, בנושא החזרים).
- 10.3 הוצאת ילדים מבתי הספר ומגני הילדים עפ"י תחנות היציאה והנהלים המפורסמים באתר החברה ועל ידי מי שהוסמך להוציאם. כמו כן, חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או מלווה מוכר (מעל גיל 12) לצוות הצהרון.
- 10.4 על כל היעדרות של ילד מפעילות הקייטנה יש לעדכן את הצוות החינוכי מראש.
- 10.5 במקרה של ילד עם צרכים מיוחדים ו/או ילד עם סייעת צמודה במהלך שנת הלימודים, ההורה ידווח על כך במעמד הרישום ומחובתו לדאוג לשילוב סייעת צמודה גם בתקופת הקייטנה. אי העברת המידע בעת הרישום יקנה לכיוונים את הזכות להפסיק את ההתקשרות והשתתפות הילד לאלתר ולא תהא להורה כל טענה מכל סוג שהוא.
- 10.6 יובהר, כי היעדרות מכל סיבה שהיא אינה מזכה בהחזר כספי. במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, או בהנחיית גורמים מוסמכים, יבוצע החזר כספים, רק בכפוף לשיפוי לחברת קיוונים.
- 10.7 לא תתאפשר הוצאת ילדים לפני השעה 15:30. ההורה מתחייב להוציא את הילד מהקייטנה מדי יום ביומו, בהתאם לשעת סיום הפעילות אליה נרשם.

11 הבאת ציוד לקייטנה:

- 11.1 ההורים מתבקשים לא לשלוח עם ילדיהם ציוד יקר ערך. יובהר, כי חברת קיוונים לא תהיה אחראית לכל אובדן ו/או נזק ו/או גניבה שייגרם לציוד.

12 שינוי מסלול הפעילות:

- 12.1 הורה המבקש לשנות מסלול קייטנה מיום ארוך ליום קצר לאחר 1/7/2024, יחויב בדמי שינוי מסלול בסך 50 ₪. ההפרש יוחזר להורה, על פי נהלי הביטול (סעיף 3, להלן) ובהתאם למספר ימי הפעילות שנוצלו.
- 12.2 הורה המבקש לשנות מסלול קייטנה מיום קצר ליום ארוך, לאחר 1/7/2024, יחויב בתשלום בגין יום ארוך. השינוי מותנה במקום פנוי במוקד אליו נרשם, ביצוע הרשמה פרונטלית או טלפונית מול מוקד הרישום ותשלום מלא, גם אם השינוי בוצע לאחר תחילת הקייטנה. השארת הילד ליום ארוך, מותנית בהצגת אישור רישום המופק על ידי מוקד הרישום.
- 12.3 לידיעת ההורים: הזמנת מזון ליום ארוך מתבצעת מדי יום עד 12:00 עבור יום המחרת. בהתאם לכך, הודעה על שינוי מסלול, כמפורט בסעיף 12.2 שנמסרה עד 12:00, הילד יוכל להישאר ליום ארוך בקייטנה, אך האחריות על אספקת מזון ליום זה, תחול על ההורים. הודעה שנמסרה לאחר 12:00, הילד יוכל להישאר ליום ארוך בקייטנה, כמפורט, אך על ההורים לדאוג להזנה ביתית עבור יום הרישום והיום שלמחרת (יומיים).

13 תיעוד ופרסום:

- 13.1 לחברת כיוונים שמורה הזכות לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים, על פי שיקול דעתה.
- 13.2 לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה עדכונים אודות התכנית באמצעי התקשורת השונים: מסרונים/דוא"ל/וואטסאפ, או בכל אמצעי דיגיטלי אחר.
- 13.3 בעת הרישום באתר, תתבקש לאשר קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים. ניתן לבטל את האישור בכל עת.

14 פניות הציבור:

מנהלת פניות הציבור, גב' רותי בובליל, עומדת לרשותכם בכל שאלה, הבהרה או תלונה הנוגעות לפעילות החברה. ניתן לפנות בכתב באמצעות הפקס: 08-6290003, או באמצעות הדוא"ל: rutib@kivunim7.co.il. יש לציין בפניה שם, כתובת וטלפון למענה או לבידור. יובהר, כי המענה יינתן בכתב בלבד.

הריני לאשר כי קראתי את התקנון במלואו והריני להביע את הסכמתי לתנאים האמורים בו.

מוקד רישום ושירות לקוחות של חברת כיוונים יעמוד לרשותכם לאחר ביצוע הרישום.

כתובת המוקד:

רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

טלפון: 08-6290069

פקס: 08-6290064

דוא"ל: tel@kivunim7.co.il

קבלת קהל*:

בימים ראשון, שני, רביעי וחמישי, בין השעות 09:00 עד 15:00

ביום שלישי בין השעות 09:00 עד 18:00

בימי שישי וערבי חג - המוקד אינו פעיל

ייתכנו שינויים בשעות קבלת קהל. עקבו אחר הפרסומים באתר כיוונים.