

קייטנות קיץ תשפ"ב - תקנון רישום

21/7/2022 עד 3/7/2022

בהתאם להחלטת משרד החינוך, יופעלו קייטנות קיץ במסגרת הגנים ובתי הספר של החופש הגדול בשלושת השבועות הראשונים של חופשת הקיץ.

ייתכנו שינויים בהתאם לקול קורא שיפורסם על ידי משרד החינוך, בסמוך או במהלך הקייטנה. ככל שיהיו עדכונים/שינויים, נודיע על כך באמצעות פרסום באתר כיוונים.

הפעילות מיועדת לילדי גנים עד בוגרי כיתה ג ותתקיים במוסד החינוכי בו למד ילדכם במהלך השנה, אלא אם צוין אחרת. **תקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לזכר ונקבה כאחד.**

פעילות הקייטנה:

1. משך הקייטנה: 15 ימים (שלושה שבועות ראשונים של חופשת הקיץ)- כרשום לעיל.
2. ימי הפעילות: ראשון עד חמישי.
3. השתתפות ביום ארוך (משעה 13:00 עד השעה 16:00) מותנה ברישום לתכנית המלאה.

ארוחות:

4. יש להצטייד בבקבוק מים אישי וכריך לארוחת בוקר (במוקדים בהם משתתף ילד עם רגישות למזון, יונחו כלל הורי הקבוצה שלא להביא מזון המכיל את האלרגן לקייטנה).
5. ארוחת צהרים חמה תסופק למשתתפים במסגרת יום ארוך, בלבד. הארוחה תוגש בתפזורת או בחמגשית.
6. הורה לילד עם רגישות למזון מחויב להצהיר על כך במעמד הרישום ולצרף אישור רפואי מאלרגולוג. ברישום אינטרנטי, חלה חובה על ההורים להעביר את האישור למוקד רישום ושירות לקוחות, באמצעות דוא"ל: tel@kivunim7.co.il או באמצעות פקס: 08-6290064 וזאת, במידי ובכל מקרה, לא יאוחר מ-24 שעות ממועד הרישום. יש לוודא קבלת האישור במוקד.
7. הזנה לילדים אלרגיים או עם רגישויות, תהא בהתאם להנחיות תכנית ההזנה, המופעלת ע"י משרד החינוך וחוזרי מנכ"ל העוסקים במזון לילדים אלרגיים במוסדות חינוך.
8. ההחלטה בדבר סוג ההזנה בקייטנה לילד עם רגישות למזון תתקבל על ידי תזונאית מטעם חברת כיוונים ונסמכת על אישור רפואי מאלרגולוג (יובהר, כי לא יתקבלו אישורים של רופא משפחה/ילדים).
9. עד להחלטת התזונאית, בדבר מנה מותאמת, על ההורה לצייד את הילד במזון מהבית. במקרים מסוימים, יתכן כי לא ניתן לספק מנה מותאמת ועל הילד להביא הזנה ביתית למשך כל תקופת הקייטנה.

הצהרת בריאות:

10. אני מצהיר בזאת כי אין לילדי בעיה רפואית המונעת את השתתפותו בקייטנה.
11. חשוב! במידה ויש לילד מגבלה רפואית כלשהי, יש לחתום על טופס הצהרה מתאים במוקד רישום ושירות לקוחות ואין להמשיך הרשמה מקוונת זו.

חשוב!

12. התנאי לפתיחת הקייטנה:
יום קצר: גני הילדים - מינימום 22 משתתפים. בתי ספר - מינימום 25 משתתפים.
יום ארוך: גנים וחט"צים - מינימום 22 משתתפים. בתי ספר: מינימום 22 משתתפים (ובלבד שיימצא צוות חינוכי להפעלה).

פתיחת קבוצות ושיבוץ אנשי צוות:

13. ידוע לי כי פתיחת קבוצה מותנית במינימום משתתפים. היה ומספר הנרשמים יפחת מהמינימום הנדרש לפתיחת קבוצה, לכיוונים שמורה הזכות לאחד קבוצות בתכנית הבוקר של "גנים ובתי הספר של החופש הגדול". במקרה זה, תישלח הודעה לנרשמים.
14. הורים שסרבו להעביר את ילדם לקבוצה אחרת יוכלו לבטל השתתפותם וכספם יוחזר במלואו.

15. הארכת יום מותנית במינימום נרשמים לקבוצה. לכיוונים שמורה הזכות שלא להאריך את יום הפעילות או לאחד קבוצות. הודעה תישלח לנרשמים.
16. לכיוונים שמורה הזכות לשיבוץ צוות הקייטנה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
17. יובהר, כי צוות הצהרון (הארכת יום) לא יהיה בהכרח מתוך סגל ההוראה של "גנים ובתי הספר של החופש הגדול" ולחברת כיוונים שמורה הזכות לשבץ אנשי צוות אחרים במסגרת.

נהלים כלליים:

18. במקרה של ילד עם בעיות התנהגות – החברה תתריע על כך בשיחה עם ההורים. במידה ובעיות ההתנהגות תימשכנה, לחברת כיוונים שמורה הזכות להפסיק את השתתפותו של הילד בקייטנה.
19. במקרה של ילד עם צרכים מיוחדים ו/או ילד עם סיעת צמודה במהלך שנת הלימודים, ההורה ידווח על כך במעמד הרישום (על פי הפרטים הרשומים בסעיף 6) ומחובתו לדאוג לשילוב סיעת צמודה גם בתקופת הקייטנה. אי העברת המידע בעת הרישום יקנה לכיוונים את הזכות להפסיק את ההתקשרות לאלתר ולא תהא להורה כל טענה מכל סוג שהוא.
20. יובהר, כי היעדרות מכל סיבה שהיא אינה מזכה בהחזר כספי. במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, או בהנחית גורמים מוסמכים, יבוצע החזר כספים, בכפוף לשיפוי לחברת כיוונים.
21. לכיוונים שמורה הזכות לצלם את פעילות הקייטנה ולעשות שימוש בצילומים, על פי שיקול דעתה.
22. לא תתאפשר הוצאת ילדים לפני השעה 15:30. ההורה מתחייב להוציא את הילד מהקייטנה מדי יום ביומו, בהתאם לשעת סיום הפעילות אליה נרשם.
23. יובהר, כי הוצאת ילד מהקייטנה תתאפשר רק על ידי מי שהוסמך לכך מראש ובכתב על ידי הורי הילד, ובלבד שגילו לא יפחת מ-12 שנים.
24. חברת כיוונים תעביר מידע להורי הילד, בכל הנוגע לקייטנת הקיץ, באמצעים שונים ובכלל זה: מסרונים, וואטסאפ, דוא"ל וכו'.
25. לכיוונים שמורה הזכות לשלוח למשתתפי הקייטנה מידע ועדכונים על פעילויות החברה באמצעים שונים, כולל מסרונים, דוא"ל, וואטסאפ ועוד. קבלת מידע המפורט בסעיף זה, מותנה בחתימת ההורה על כתב ההתחייבות.

מחירים:

גני ילדים וחט"צ:

- יום קצר, 7:30 עד 13:00 : 300 ₪
 - יום ארוך, עד 16:00, כולל ארוחת צהרים: תוספת בסך 630 ₪ (סה"כ לתשלום: 930 ₪)
- בתי ספר (כיתות א' עד ג'):
- יום קצר, 8:00 עד 13:00 : 300 ₪
 - יום ארוך, עד 16:00, כולל ארוחת צהרים: תוספת בסך 580 ₪ (סה"כ לתשלום: 880 ₪) ①
- ניתן לשלם עד 3 תשלומים ללא ריבית. החיוב הראשון יבוצע בחודש יולי.

① במקרה של מיעוט נרשמים ליום ארוך, לכיוונים שמורה הזכות לאחד קבוצות, בהתאם לשכבת הגיל, ככל שניתן. במידה ומספר המשתתפים יפחת מהמינימום הנדרש, לא יופעל יום ארוך והודעה על כך תימסר להורים.

שינוי מסלול הפעילות:

26. הורה המבקש לשנות מסלול קייטנה מיום ארוך ליום קצר לאחר 3/7/2022, יחויב בדמי שינוי מסלול בסך 50 ₪. ההפרש יוחזר להורה, על פי נהלי הביטול ובכפוף למספר ימי הפעילות שנוצלו.
27. הורה המבקש לשנות מסלול קייטנה מיום קצר ליום ארוך, לאחר 3/7/2022, יחויב בתשלום בגין יום ארוך. השינוי מותנה במקום פנוי במוקד אליו נרשם, ביצוע הרשמה פרונטלית או טלפונית מול מוקד הרישום ותשלום מלא. השארת הילד ליום ארוך, מותנית בהצגת אישור רישום המופק על ידי מוקד הרישום.
28. לידיעת ההורים: הזמנת מזון ליום ארוך מתבצעת מדי יום עד 12:00. בהתאם לכך, הודעה על שינוי מסלול, כמפורט בסעיף 27 שנמסרה עד 12:00 – תוזמן הזנה עבור הילד. הודעה שנמסרה לאחר 12:00 תחייב את ההורה לספק הזנה ביתית עבור ילדו ליום המחרת.

ביטול רישום:

- ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על גבי טופס ביטול קייטנה (ניתן להורדה מהאתר).** יש לשלוח את הטופס למוקד השירות בחברת כיוונים באמצעות דוא"ל: tel@kivunim7.co.il או פקס: 08-6290064 ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069.
29. החזר כספים יבוצע תוך 45 ימי עסקים.
30. ביטול השתתפות עד 23/6/2022 (כולל) - ללא חיוב. (במהלך סוף השבוע לא תתקבלנה הודעות בדבר ביטול רישום).
31. **ביטול השתתפות בין 26/06/2022 עד 3/7/2022**, כרוך בדמי ביטול בשיעור 15% ממחיר הקייטנה, על פי המסלול שנבחר.
32. **ביטול השתתפות החל מ4/7/2022 ואילך**, כרוך בתשלום מלא עבור הקייטנה. הילד יוכל להמשיך וליהנות מהקייטנה עד לסוף התקופה.
33. בגין שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות, יחויב הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

הצהרת ההורה:

- לפיכך, הנני מתחייב בהתחייבות בלתי מותנית ובלתי חוזרת כדלקמן:**
34. לשלם את מלוא הסכום לפי המסלול אליו נרשמתי, באמצעות אשראי/הו"ק.
35. אני מתחייב לכבד את פרטי כרטיס אשראי/הו"ק/המחאות ובמקרה של ביטול או אי כיבודם בבנק לחתום תוך שלושה ימים על המחאות חדשות/כרטיס אשראי חדש/תשלום במזומן.
36. במידה וכרטיס האשראי/הוראת הקבע/המחאות שניתנו לא יכובדו, הריני לאשר לגבות בתשלום השוטף הבא את חובי.
37. למשלמים במזומן/המחאות, הרישום במוקד רישום ושירות לקוחות. מומלץ לתאם תור מראש:
[/https://outlook.office365.com/owa/calendar/Bookings2@kivunim7.co.il/bookings](https://outlook.office365.com/owa/calendar/Bookings2@kivunim7.co.il/bookings)

הריני מאשר/ת כי קראתי את התקנון וחתימתי על כתב ההתחייבות מהווה את הסכמתי לתנאים האמורים בו.

מוקד שירות לקוחות של חברת כיוונים יעמוד לרשותכם לאחר ביצוע הרישום:

כתובת המוקד: רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

קבלת קהל:

בימים ראשון ושלישי, בין השעות 9:00 עד 18:00

בימים שני, רביעי וחמישי, בין השעות 9:00 עד 15:00

בימי שישי וערבי חג – המוקד סגור

טלפון: 08-6290069, פקס: 08-6290064, בדוא"ל: tel@kivunim7.co.il