

קייטנת פסח תשפ"ד - תקנון

קייטנת פסח תשפ"ד צפויה להתקיים בעוד מדינת ישראל שרויה במצב מלחמה. בהתאם לכך, ייתכנו שינויים במתווה הפעילות, משך הפעילות או עצם קיומה של הפעילות.

תקופת הפעילות: מיום ראשון, ו' ניסן תשפ"ד, 14/4/2024 עד יום חמישי, י' ניסן תשפ"ד, 18/4/2024 (לא כולל יום שישי).
סה"כ 5 ימי פעילות.

קייטנת פסח מיועדת לילדי גן עד כיתה ג' 1, הלומדים במערכת החינוך בבאר שבע.

1. שעות הפעילות:

גנים: יום קצר 7:30 עד 13:00, יום ארוך עד 16:00.

בתי ספר: יום קצר 8:00 עד 13:00, יום ארוך עד 16:00.

2. רישום ותשלום:

2.1. ההשתתפות בקייטנה מחייבת רישום נפרד לכל ילדי המוסד החינוכי.

2.2. הרישום יתבצע למוסד החינוכי בו לומד ילדכם. במקרים בהם לא תפעל קייטנה במוסד החינוכי, ניתן להירשם למוסד חינוכי אחר. ההרשמה תתבצע במוקד רישום ושירות לקוחות.

2.3. ילדי הצהרונים בתכנית ניצנים חייבים ברישום לקייטנה ולא תינתן להם עדיפות בשריון מקומות.

2.4. 1 הרישום לקייטנה לילדי שכבה ג' הינו על בסיס מקום פנוי.

2.5. התשלום לקייטנה יתבצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי/הרשאה לחיוב חשבון בנק (בתהליך הרישום יישלח דוא"ל אל מבצע הרישום בו יונחה להחתים את סניף הבנק על ההרשאה).

2.6. תשלום במזומן או בהמחאות ניתן לבצע במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע.

2.7. שעות פעילות המוקד הינם כרשום בסוף המסמך. ייתכנו שינויים בשעות פעילות המוקד. עדכונים, ככל שיהיו, יפורסמו באתר כיוונים.

2.8. בגין שינוי באמצעי התשלום, יחויב הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

2.9. ההרשמה תיסגר ביום חמישי, כ"ה אדר ב' תשפ"ד, 4/4/2024 בשעה 15:00. לאחר מועד זה, הרישום יתבצע על בסיס מקום פנוי ולא תישמע כל טענה מצד המאחרים להירשם.

2.10. הנרשמים ליום ארוך ומבקשים לשנות למסלול יום קצר ידרשו לשלם 50 ₪ בגין שינוי מסלול.

3. מחיר:

3.1. יום קצר בכל גני ילדים: 7:30 עד 13:00, מחיר: 100 ₪ ל-5 ימי פעילות.

3.2. יום ארוך בגני הילדים עד 16:00, מחיר: 317 ₪ ל-5 ימי פעילות (תוספת בסך 217 ₪, כולל ארוחת צהריים).

3.3. יום ארוך בגני ילדים עם מזון בכשרות מהודרת, עד 16:00, מחיר: 330 ₪ ל-5 ימי פעילות (תוספת בסך 230 ₪, כולל ארוחת צהרים).

3.4. יום קצר בבתי ספר: 08:00 עד 13:00, מחיר: 100 ₪ ל-5 ימי פעילות.

3.5. יום ארוך בבתי הספר עד 16:00, מחיר: 320 ₪ ל-5 ימי פעילות (תוספת בסך 220 ₪, כולל ארוחת צהרים).

4. החזר כספים:

4.1. התשלום הינו עבור 5 ימי פעילות. לא תינתן אפשרות להשתתף בחלק מהתכנית.

4.2. לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא, לרבות ימי שבתה וימי בחירות.

4.3. לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות ילד בשל מחלה, אשפוז, שבר, בידוד פרטני וכו'.

4.4. במקרים בהם לא ניתן לקיים את התכנית בשל נסיבות שאינן תלויות בהנהלת כיוונים, כגון: התפרצות מגפה, מצב חירום, מצב מיוחד בעורף, פגעי טבע וכו', יבוצע החזר כספי בכפוף לקבלת שיפוי מהמדינה בגין התקופה בה לא התקיימה פעילות.

4.5. יובהר כי בגין תקופת ההשעיה ו/או הרחקה (מהסיבות המפורטות בסעיף 5.2) לא יבוצע החזר כספי.

5. תנאי התכנית:

5.1. יובהר כי מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עם חברת כיוונים או לילד הרשום לקייטנה יימסר לכל אחד מהורי הילד, אלא אם תוצג החלטה שיפוטית המונעת זאת. בקשת מידע כ"ל על ידי אחר תינתן בכפוף לאישורו בכתב של המשלם. חשוב: ההחלטה השיפוטית תועבר על ידי ההורים לצוות הצהרון.

- 5.2 על כל היעדרות של ילד מפעילות הקייטנה יש לעדכן את הצוות החינוכי מראש.
- 5.3 לחברה שמורה הזכות להרחיק ילד במקרים חריגים (התנהגות שאינה מאפשרת את הישארותו במסגרת) או להפסיק את פעילותו לפרק זמן שתקבע כיוונים. (ראה סעיף 5 ג', בנושא החוזרים).
- 5.4 הוצאת ילדים מבתי הספר ומגני הילדים עפ"י תחנות היציאה והנהלים המפורסמים באתר החברה ועל ידי מי שהוסמך להוציאם. כמו כן, חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או מלווה מוכר לצוות הצהרון (ובלבד שהינו מעל גיל 12).
- 5.5 פתיחת מוקדי הקייטנה מותנית באיתור אנשי צוות ובמינום נרשמים לכל קבוצה.
- 5.6 שיבוץ אנשי הצוות הינו באחריות בלעדית של חברת כיוונים.

6. התחייבות ההורים:

- 6.1 ההורים מתחייבים לקיים שיח מכבד בכל פניה לצוות הקייטנה.
- 6.2 אין לפנות בשאלות לצוותים במהלך שעות הפעילות. הצוותים ישמחו לעדכן את ההורים על הנעשה בקייטנה בסיום יום הפעילות.
- 6.3 בכל מקרה של בירור תלונה, יש לפנות לרכזת הפדגוגית או לרכז הבית ספרי.
- 6.4 במקרים חריגים, ניתן לפנות למנהלת פניות הציבור.

7. הבאת ציוד לקייטנה:

- 7.1 ההורים מתבקשים לא לשלוח עם ילדיהם ציוד יקר ערך. יובהר, כי חברת כיוונים לא תהיה אחראית לכל אובדן ו/או נזק ו/או גניבה שייגרם לציוד.

8. הזנה:

- 8.1 יש להצטייד בארוחת בוקר + בקבוק מים.
- 8.2 הנרשמים ליום ארוך יקבלו ארוחת צהרים חמה, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
- 8.3 הורים אשר לילדיהם רגישות למזון, חייבים לעדכן את הנהלת כיוונים ולהציג אישור רפואי מאלרגולוג, במעמד ההרשמה. האישור יהיה תקף לשנת הלימודים בה ניתן ויש לחדשו מדי שנה. ההתייחסות לילדים אלרגיים או עם רגישויות, תהיה בהתאם להנחיות תכנית ההזנה המופעלת ע"י משרד החינוך ובהתאם לחוזר מנכ"ל, בהסתמך על אישור רפואי מאלרגולוג והחלטת התזונאית (עד לקבלת תשובה מהתזונאית, על ההורה לצייד את הילד במזון מהבית). במקרים בהם אין מענה לאלרגיה מסוימת, על הילד להצטייד במזון מהבית.
- 8.4 יובהר, כי ההזנה הביתית תהיה בכפוף להנחיות. חשוב: המזון המוגש לנרשמים ליום ארוך הינו בשרי/בחזקת בשרי. חל איסור על הכנסת מזון חלבי לקייטנה. כמו כן, ההורים מתבקשים שלא להכניס מזון שאינו מאושר במסגרת התכנית. יש להתייעץ עם הרכזת.
- 8.5 הורים שילדיהם בתכנית ניצנים והעבירו אישור אלרגולוג בתחילת שנת הלימודים הנוכחית, אינם צריכים להעבירו שוב. הורים שילדיהם לא משתתפים בצהרונים, מחויבים בהצגת אישור בתוקף, או בהזנה ביתית.
- 8.6 יובהר כי חובת הדיווח על ילד עם רגישות למזון חלה גם על ילד הנרשם ליום קצר בלבד.

9. תכנית העשרה:

- 9.1 צוות הקייטנה יקיים פעילות העשרה בהתאם לתכנית חינוכית שתיבנה על ידי הרכזים החינוכיים. יובהר כי, בכל מקרה, כניסת מפעילים חיצוניים תתאפשר רק לאחר קבלת אישור ממשרדי החינוך.

10. פתיחת קבוצות:

- 10.1 המינימום הנדרש לפתיחת מסגרת, בהתאם למתווה שקבע משרד החינוך הינו: 22 ילדים בגני הילדים ו-25 ילדים בבתי הספר. במידה ומספר הנרשמים נמוך מהמינימום הנדרש לפתיחת מסגרת, רשאית חברת כיוונים לאחד קבוצות, ככל הניתן, או להודיע על אי פתיחת קייטנה. הודעה מתאימה תימסר להורים ולא תישמע על כך כל טענה כלפי חברת כיוונים.
- 10.2 פתיחת מסגרת יום ארוך תתאפשר במינימום 22 ילדים מאותה קבוצה, בבתי ספר ובגנים. בגני ילדים יתאפשר איחוד של שלושה גנים, לכל היותר ובבתי ספר יתאפשר איחוד רב גילי, ובלבד שמספר הנרשמים לא יפחת מ-22 ולא יעלה על 35. וכל אלה, בתנאי שיימצא כ"א מתאים לפתיחת קבוצה ובמטרה לאפשר הארכת היום להורים המעוניינים בכך.
- 10.3 גודל קבוצה על פי המתווה של משרד החינוך: 28 משתתפים בגני הילדים ובבתי הספר. ואולם, לחברת כיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה בהתאם לשיקוליה, במטרה לאפשר לילדים נוספים ליהנות מהשירות.

- 10.4. צוות קייטנה בגני ילדים, בהם משתתפים עד 30 ילדים, יכלול מובילה וסייעת. מעל 31 ילדים תצורף סייעת נוספת, שתפעל, לכל הפחות, עד 30:15.
- 10.5. צוות הקייטנה בבתי הספר בהם משתתפים עד 33 ילדים בקבוצה יכלול מובילה אחת בלבד.
- 10.6. חברת כיוונים תהא רשאית לבצע שינויים בכוח אדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות ו/או לנייד צוותים - הכל בהתאם לצורך. ההחלטה בנושא כ"א נתונה באופן בלעדי לחברת כיוונים.

11. תיעוד ופרסום:

- 11.1. לחברת כיוונים שמורה הזכות לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים, על פי שיקול דעתה.
- 11.2. לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה עדכונים אודות התכנית באמצעי התקשורת השונים: מסרונים/דוא"ל/וואטסאפ, או בכל אמצעי דיגיטלי אחר.
- 11.3. בעת הרישום באתר, תתבקש לאשר קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים. ניתן לבטל את האישור בכל עת.

12. ביטול רישום:

- 12.1. הודעה על ביטול השתתפות בקייטנה הינה באחריותם הבלעדית של ההורים (הודעה לצוות החינוכי אינה מהווה הודעה על ביטול השתתפות בקייטנה).
- 12.2. ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על טופס ביטול קייטנה (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות באמצעות דוא"ל: tel@kivunim7.co.il או בפקס: 08-6290064 ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069.
- 12.3. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד השירות.
- 12.4. ביטולים לפני פתיחת הקייטנה יתקבלו עד ליום ראשון, כ"ח אדר ב' תשפ"ד, 7/4/2024. לאחר תאריך זה יחויבו ההורים בתשלום מלא עבור הקייטנה, בהתאם למסגרת אליה נרשמו (יום ארוך/קצר, גנים/בתי ספר).
- 12.5. הטיפול בהחזר כספים מתבצע תוך 45 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה בכתב במוקד שירות לקוחות.

13. פניות הציבור:

- 13.1. אחראית על פניות הציבור, גבי רותי בובליל, עומדת לרשותכם בכל שאלה, הבהרה או תלונה הנוגעות לפעילות החברה. ניתן לפנות בכתב באמצעות הפקס: 08-6290003, או באמצעות דוא"ל: rutib@kivunim7.co.il. יש לציין בפניה שם, כתובת וטלפון למענה או לבירורים. יובהר, כי המענה יינתן בכתב בלבד.

הודעה חשובה להורים, הרישום לצהרונים לשנה"ל תשפ"ה הוקדם. אנא, עקבו אחר הפרסומים באתר כיוונים. לידיעתכם, הרישום לצהרונים יסתיים ביום חמישי, י"א באב תשפ"ד, 15/8/2024 בשעה 15:00. רישום לאחר מועד זה על בסיס מקום פנוי בלבד.

מוקד רישום ושירות לקוחות של חברת כיוונים לשירותכם בכל שאלה, לאחר ביצוע הרישום.

כתובת המוקד:

רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

טלפון: 08-6290069

פקס: 08-6290064

דוא"ל: tel@kivunim7.co.il

קבלת קהל:

ביום ראשון בין השעות 09:00 עד 18:00

בימים שני, שלישי, רביעי וחמישי, בין השעות 09:00 עד 15:00

בימי שישי וערבי חג - המוקד אינו פעיל

*במהלך השנה ייתכנו שינויים בשעות קבלת קהל. עקבו אחר הפרסומים באתר כיוונים.

*התקנון כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. והכוונה לזכר ונקבה, כאחד.

הריני מאשר כי קראתי את התקנון במלואו והריני להביע את הסכמתי לתנאים האמורים בו.
*טל"ח/יתכנו שינויים