

## **קייטנת קיץ תשפ"ה - מחזור ב'**

**22/7/2025 עד 7/8/2025 ①**

### **תקנון**

- הפעילות מיועדת לתלמידי מערכת החינוך בבאר שבע, מגני הילדים עד בוגרי כיתה ג' בגני הילדים - הפעילות תתקיים רק בחלק מגני הילדים.  
ניתן להירשם לגן באזור מגוריהם, לגנים המופיעים ברשימה באתר.  
בבתי הספר - ייפתחו שני מוקדים ברחבי העיר:  
\*ביה"ס "יפה נוף" בשכונת רמות (גדעון האוזנר 67).  
\*ביה"ס "נאות לון" בשכונת נאות לון ( שמחה הולצברג 6).

### **1 פעילות הקייטנה:**

- 1.1 משך הקייטנה: 12 ימים.
- 1.2 ימי הפעילות: ראשון עד חמישי
- 1.3 השתתפות ביום ארוך (משעה 13:00 עד השעה 16:00) מותנה ברישום לתכנית המלאה.
- 1.4 לא ניתן להירשם לחלק מימי הקייטנה.

**① ביום ראשון, ט' אב תשפ"ה, 3/8/2025 לא תתקיים פעילות.**

### **2 רישום ותשלום:**

- 2.1 הרישום לקייטנת הקיץ מחזור ב' יחל במהלך חודש יוני, ויסתיים ביום חמישי, י"ד בתמוז תשפ"ה, 10/7/2025 בחצות.
- 2.2 הרישום מתבצע באופן מקוון, באתר כיוונים.
- 2.3 החיוב יתבצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי/הרשאה לחיוב חשבון בנק. (בתהליך הרישום יישלח דוא"ל אל מבצע הרישום בו יונחה להחתיים את סניף הבנק על ההרשאה).
- 2.4 תשלום במזומן או בהמחאות ניתן לבצע במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע.
- 2.5 ניתן לשלם עד 2 תשלומים ללא ריבית. החיוב הראשון יבוצע בחודש יולי.
- 2.6 שעות פעילות המוקד הינן כרשום בסוף המסמך. ייתכנו שינויים בשעות פעילות המוקד. עדכונים, ככל שיהיו, יפורסמו באתר כיוונים.
- 2.7 בגין שינוי באמצעי התשלום, יחויב הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

### **3 מסלולים ומחירים:**

- 3.1 יום קצר בגני ילדים, 7:30 עד 13:00. מחיר: 820 ₪ ל-12 ימי פעילות.
- 3.2 יום ארוך בגני ילדים, עד 16:00. מחיר: 1,270 ₪ ל-12 ימי פעילות (תוספת בסך 450 ₪, כולל ארוחת צהרים).
- 3.3 יום קצר בבתי ספר: 08:00 עד 13:00, מחיר: 547 ₪ ל-12 ימי פעילות.
- 3.4 יום ארוך בבתי ספר, עד 16:00, מחיר: 885 ₪ ל-12 ימי פעילות (תוספת בסך 338 ₪, כולל ארוחת צהרים).

### **4 תכנית העשרה:**

- 4.1 ילדי הצהרון נהנים מתכנית העשרה חינוכית, המועברת על ידי מדריכים מקצועיים בתחומם.

## 5 הזנה:

- 5.1 יש להצטייד בארוחת בוקר + בקבוק מים. (במוקדים בהם משתתף ילד עם רגישות למזון, יונחו כלל הורי הקבוצה שלא להביא מזון המכיל את האלרגן לקייטנה).
- 5.2 הנרשמים ליום ארוך יקבלו ארוחת צהרים חמה, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
- 5.3 הורה לילד עם רגישות למזון מחויב לעדכן את מוקד הרישום ואת הנהלת כיוונים ולהציג אישור רפואי מאלרגולוג, במעמד ההרשמה. ההתייחסות לילדים אלרגיים או עם רגישויות, תהיה בהתאם להנחיות תכנית ההזנה המופעלת ע"י משרד החינוך ובהתאם לחוזר מנכ"ל, בהסתמך על אישור רפואי מאלרגולוג והחלטת התזונאית. במקרים בהם אין מענה לאלרגיה מסוימת, על הילד להצטייד במזון מהבית.
- 5.4 באחריות ההורה לפעול על פי נוהל ילדים עם אלרגיה המפורסם באתר כיוונים ובכלל זה, הדרכת הצוות. [לנוהל, לחץ כאן](#).
- 5.5 יובהר כי חובת הדיווח על ילד עם רגישות למזון חלה גם על ילד הנרשם ליום קצר בלבד.
- 5.6 יובהר, כי ההזנה הביתית תהיה בכפוף להנחיות. חשוב: המזון בקייטנה הינו בשרי/בחזקת בשרי. חל איסור על הכנסת מזון חלבי לקייטנה בשעות הצהריים. כמו כן, ההורים מתבקשים שלא להכניס מזון שאינו מאושר במסגרת התכנית. יש להתייעץ עם הרכז/ת.
- 5.7 באחריות הורה לילד עם אלרגיה, המביא הזנה ביתית, לעדכן את צוות הקייטנה (באמצעות הרכז/ת), על ההזנה הביתית, על מנת שיחממו את מנת המזון. יובהר, כי חברת כיוונים אינה אחראית על טריות המזון ואיכותו. יש לספק הזנה ביתית עמידה ולאחסן את המנה משעות הבוקר באמצעים נאותים.
- 5.8 הורה המספק לילדו הזנה ביתית, יזוכה במחיר המזון. זיכוי זה יבוצע באמצעות פניה למוקד רישום ושירות לקוחות.
- 5.9 המזון המסופק בקייטנה הינו בכשרות רגילה של הרבנות באר שבע.

## 6 הצהרת בריאות:

- 6.1 אני מצהיר בזאת כי אין לילדי בעיה רפואית המונעת את השתתפותו בקייטנה.
- 6.2 חשוב! במידה ויש לילד מגבלה רפואית כלשהי, יש לחתום על טופס הצהרה מתאים במוקד רישום ושירות לקוחות ואין להמשיך בתהליך ההרשמה באמצעות האתר.

## 7 פתיחת קבוצות:

- 7.1 מינימום משתתפים לפתיחת קבוצה ביום קצר: בהתאם להנחיות משרד החינוך, מינימום המשתתפים לפתיחת מסגרת יום קצר הינו: 22 ילדים בגני הילדים ו-25 ילדים בבתי הספר. במידה ומספר הנרשמים אינו מאפשר פתיחת מסגרת, הודעה תימסר להורים ולא תישמע כל טענה שהיא כלפי חברת כיוונים.
- 7.2 הארכת יום תתאפשר במינימום 22 ילדים. בגני ילדים יתאפשר איחוד של שלושה גנים, לכל היותר ובבתי ספר יתאפשר איחוד רב גילי (א' עד ג'), ובלבד שמספר הנרשמים לא יפחת מ-22 ולא יעלה על 35. וכל אלה, בתנאי שיימצא כ"א מתאים לפתיחת קבוצה ובמטרה לאפשר הארכת יום להורים המעוניינים בכך. במידה ומספר המשתתפים יפחת מהמינימום הנדרש, לא יופעל יום ארוך והודעה על כך תימסר להורים.
- 7.3 גודל קבוצה מכסימלי בגנים: 28 ילדים. לחברת כיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה עד 35 ילדים, בתנאי שיימצא איש צוות נוסף ו/או לאחד עד 3 קבוצות, על מנת לאפשר פתיחת הקייטנה.

- 7.4 צוות הקייטנה בגני ילדים, בהם משתתפים עד 30 ילדים, יכלול מובילה וסייעת. מעל 31 ילדים תצורף סייעת נוספת, שתעבוד עד 30:15, לפחות.
- 7.5 גודל קבוצה מכסימלי בבתי ספר: 28 ילדים. לחברת כיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה עד 33 ילדים עם איש צוות אחד ו/או לאחד קבוצות.
- 7.6 מעל למספר המשתתפים הנ"ל, תיפתח רשימת המתנה ולכיוונים שמורה הזכות להחליט אם לפתוח קבוצה נוספת/לפצל את הקבוצות/לחסום את האפשרות להרשמה. החלטה להורים ברשימת המתנה תימסר עד מועד סגירת הרישום לקייטנה.
- 7.7 הורים שיסרבו להעביר את ילדם לקבוצה אחרת יוכלו לבטל השתתפותם וכספם יוחזר במלואו, בתנאי ויודיעו על כך עד מועד פתיחת הקייטנה.
- 7.8 לכיוונים שמורה הזכות לפצל קבוצה שמספר המשתתפים בה עולה על 30. פיצול הקבוצה יכול שיהיה רב גילי.
- 7.9 הארכת יום מותנית במינימום נרשמים לקבוצה. לכיוונים שמורה הזכות שלא להאריך את יום הפעילות או לאחד קבוצות. הודעה תישלח לנרשמים.
- 7.10 חברת כיוונים תהא רשאית לבצע שינויים בכוח אדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות ו/או לנייד צוותים - הכל בהתאם לצורך. ההחלטה בנושא כ"א נתונה באופן בלעדי לחברת כיוונים.
- 7.11 יובהר כי מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עם חברת כיוונים או לילד הרשום לקייטנה יימסר לכל אחד מהורי הילד, אלא אם תוצג החלטה שיפוטית המונעת זאת. בקשת מידע כנ"ל על ידי אחר תינתן בכפוף לאישורו בכתב של המשלם.

## 8 נהלים וכללי התנהגות:

- 8.1 יובהר כי מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עם חברת כיוונים או לילד הרשום לקייטנה יימסר לכל אחד מהורי הילד, אלא אם תוצג החלטה שיפוטית המונעת זאת. בקשת מידע כנ"ל על ידי אחר תינתן בכפוף לאישורו בכתב של המשלם. חשוב: ההחלטה השיפוטית תועבר על ידי ההורים לצוות הקייטנה.
- 8.2 לכיוונים שמורה הזכות להרחיק ילד במקרים חריגים (התנהגות שאינה מאפשרת את הישארותו במסגרת) או להפסיק את פעילותו לפרק זמן שתקבע כיוונים. (ראה סעיף 12.3 לעיל, בנושא החזרים).
- 8.3 הוצאת ילדים מבתי הספר ומגני הילדים עפ"י תחנות היציאה ונהלים המפורסמים באתר החברה ועל ידי מי שהוסמך להוציאם. כמו כן, חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או מלווה מוכר (מעל גיל 12) לצוות הצהרון.
- 8.4 על כל היעדרות של ילד מפעילות הקייטנה יש לעדכן את הצוות החינוכי מראש.
- 8.5 במקרה של ילד עם צרכים מיוחדים ו/או ילד עם סייעת צמודה במהלך שנת הלימודים, ההורה ידווח על כך במעמד הרישום ומחובתו לדאוג לשילוב סייעת צמודה גם בתקופת הקייטנה. אי העברת המידע בעת הרישום יקנה לכיוונים את הזכות להפסיק את ההתקשרות והשתתפות הילד לאלתר ולא תהא להורה כל טענה מכל סוג שהוא.
- 8.6 יובהר, כי היעדרות מכל סיבה שהיא אינה מזכה בהחזר כספי. במידה והפעילות תופסק בשל כוח עליון, או בהנחיית גורמים מוסמכים, יבוצע החזר כספים, רק בכפוף לשיפוי לחברת כיוונים.
- 8.7 לא תתאפשר הוצאת ילדים לפני השעה 30:15. ההורה מתחייב להוציא את הילד מהקייטנה מדי יום ביומו, בהתאם לשעת סיום הפעילות אליה נרשם.

8.8 יובהר, כי הוצאת ילד מהקייטנה תתאפשר רק על ידי מי שהוסמך לכך מראש ובכתב על ידי הורי הילד, ובלבד שגילו לא יפחת מ-12 שנים.

#### 9 **הבאת ציוד לקייטנה:**

9.1 ההורים מתבקשים לא לשלוח עם ילדיהם ציוד יקר ערך. יובהר, כי חברת כיוונים לא תהיה אחראית לכל אובדן ו/או נזק ו/או גניבה שייגרם לציוד.

#### 10 **שינוי מסלול הפעילות:**

10.1 הורה המבקש לשנות מסלול קייטנה מיום ארוך ליום קצר לאחר 22/7/2025, יחויב בדמי שינוי מסלול בסך 50 ₪. ההפרש יוחזר להורה, על פי נהלי הביטול (סעיף 11, להלן) ובכפוף למספר ימי הפעילות שנוצלו.

10.2 הורה המבקש לשנות מסלול קייטנה מיום קצר ליום ארוך, לאחר 22/7/2025, יחויב בתשלום בגין יום ארוך. השינוי מותנה במקום פנוי במוקד אליו נרשם, ביצוע הרשמה פרונטלית או טלפונית מול מוקד הרישום ותשלום מלא. השארת הילד ליום ארוך, מותנית בהצגת אישור רישום המופק על ידי מוקד הרישום.

10.3 לידיעת ההורים: הזמנת מזון ליום ארוך מתבצעת מדי יום עד 12:00 עבור יום המחרת. בהתאם לכך, הודעה על שינוי מסלול, כמפורט בסעיף 7.2 שנמסרה עד 12:00, הילד יוכל להישאר ליום ארוך בקייטנה, אך האחריות על אספקת מזון ליום זה, תחול על ההורים. וכן, על ההורים להציג אישור רישום בפני צוות הקייטנה. הודעה שנמסרה לאחר 12:00, הילד יוכל להישאר ליום ארוך בקייטנה, כמפורט, אך על ההורים לדאוג להזנה ביתית עבור יום הרישום והיום שלמחרת.

#### 11 **ביטול רישום:**

11.1 ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על גבי טופס ביטול קייטנה (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות באמצעות דוא"ל: [tel@kivunim7.co.il](mailto:tel@kivunim7.co.il) או בפקס: 08-6290064 ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד השירות.

11.2 הודעה על ביטול השתתפות בקייטנה הינה באחריותם הבלעדית של ההורים.

11.3 ביטולים לפני פתיחת הקייטנה והחזר מלא בגין תשלום הקייטנה יתקבלו עד יום שלישי, י"ט בתמוז תשפ"ה, 15/7/2025.

11.4 ביטול השתתפות החל מיום רביעי, כ' בתמוז תשפ"ה, 16/7/2025 עד יום שלישי, כ"ו בתמוז, 22/7/2025 כרוך בדמי ביטול בשיעור 15% ממחיר הקייטנה, על פי המסלול שנבחר.

11.5 ביטול השתתפות החל מיום רביעי כ"ז בתמוז תשפ"ה, 23/7/2025 ואילך, כרוך בתשלום מלא עבור הקייטנה. הילד יוכל להמשיך וליהנות מהקייטנה עד לסוף התקופה.

11.6 בגין שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות, יחויב הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.

#### 12 **החזר כספים:**

12.1 התשלום הינו עבור 12 ימי פעילות. לא תינתן אפשרות להשתתף בחלק מהתכנית ולא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא, לרבות ימי שבתה וימי בחירות.

12.2 לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות ילד בשל מחלה, אשפוז, שבר, בידוד פרטני וכו'.

טל"ח | ייתכנו שינויים

הכתוב בתקנון זה יחול על כלל משתתפי הקייטנות

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והכוונה לזכר ונקבה, כאחד

12.3 יובהר כי בגין תקופת ההשעיה ו/או ההרחקה (מהסיבות המפורטות בסעיף 8.2 להלן) לא יבוצע החזר כספי.

12.4 במקרים בהם לא ניתן לקיים את התכנית, בשל נסיבות שאינן תלויות בהנהלת כיוונים, כגון: התפרצות מגפה, מצב חירום, מצב מיוחד בעורף, פגעי טבע וכו', יבוצע החזר כספי, אך ורק בכפוף לקבלת שיפוי מהמדינה בגין התקופה בה לא התקיימה פעילות.

### **13 תיעוד ופרסום:**

13.1 לחברת כיוונים שמורה הזכות לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים, על פי שיקול דעתה.

13.2 לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה עדכונים אודות התכנית באמצעי התקשורת השונים: מסרונים/דוא"ל/וואטסאפ, או בכל אמצעי דיגיטלי אחר.

13.3 בעת הרישום באתר, תתבקש לאשר קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים. ניתן לבטל את האישור בכל עת.

### **14 פניות הציבור:**

מנהלת פניות הציבור, גב' רותי בובליל, עומדת לרשותכם בכל שאלה, הבהרה או תלונה הנוגעות לפעילות החברה. ניתן לפנות בכתב באמצעות הפקס. 08-6290003, או באמצעות הדוא"ל: [rutib@kivunim7.co.il](mailto:rutib@kivunim7.co.il). יש לציין בפניה שם, כתובת וטלפון למענה או לבירורים. יובהר, כי המענה יינתן בכתב בלבד.

**הריני לאשר כי קראתי את התקנון במלואו והריני להביע את הסכמתי לתנאים האמורים בו.**

**מוקד רישום ושירות לקוחות של חברת כיוונים יעמוד לרשותכם לאחר ביצוע הרישום.**

**כתובת המוקד:**

רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

טלפון: 08-6290069

פקס: 08-6290064

דוא"ל: [tel@kivunim7.co.il](mailto:tel@kivunim7.co.il)

**קבלת קהל:\***

בימים ראשון, שני, רביעי וחמישי, בין השעות 09:00 עד 15:00

ביום שלישי בין השעות 09:00 עד 18:00

בימי שישי וערבי חג - המוקד אינו פעיל

**ייתכנו שינויים בשעות קבלת קהל. עקבו אחר הפרסומים באתר כיוונים.**