

מכרז פומבי מספר 14/2025

הודעה על משרה כדלהלן:

תואר המשרה:

רכז/ת שירות ואדמיניסטרציה - מערכות מידע

תיאור התפקיד:

- ניהול מערך השירות הארגוני בתחום מערכות המידע.
- מעקב אחר רמת ואיכות המענה ללקוחות, הגדרת מדדים לאיכות השרות, ביצוע סקרים וניתוחם, בניית והובלת תכנית עבודה לשיפור מתמיד של השירות.
- הפעלת נותני השירות, תיאום הטיפול בתקלות ובקרה על סמ"ט.
- ריכוז ניהול ובקרה - הצעות מחיר, הזמנות רכש, חשבוניות והסכמים.
- ניהול תחום הסלולר בחברה - ריכוז פניות וטיפולן מול מנהל השירות, הזמנת מכשירים וקווים, מעקב ובקרה על חשבוניות ותשלומים.
- ניהול תחום מכונות הצילום והמדפסות - ריכוז פניות וטיפולן מול מנהל השירות, הזמנת מכונות צילום, מעקב ובקרה על חשבוניות ותשלומים.
- סנכרון בין נותני שירות פנים ארגוניים (צוות מ.מ) לבין נותני שרות חיצוניים.
- ביצוע מטלות נוספות ככל שיידרש ע"י הממונה.

תנאי סף:

השכלה:

- 12 שנות לימוד - חובה.

ניסיון מקצועי:

- ניסיון מקצועי מוכח של 2 שנים לפחות במתן שירות ללקוחות - חובה.
- ניסיון ניהולי במוקד שירות / ניסיון בהעברת הכשרות לצוות נותני שרות - חובה.
- ניסיון מוכח בעבודת BACK OFFICE / ניהול משרד – חובה.
- שליטה מלאה במיומנויות מחשב ויישומי האופיס ברמה גבוהה – חובה.

דרישות נוספות:

- כושר ביטוי מצוין בכתב ובעל פה.
- תודעת שירות גבוהה.
- יכולת עבודה בתנאי לחץ ובסביבה מרובת משימות.
- יכולת סדר וארגון בניהול משימות.
- גמישות בשעות העבודה ונכונות לעבודה בשעות לא שגרתיות.
- עברית ברמת שפת אם.

כפיפות:

מנהל מחלקת מערכות מידע

היקף:

100% משרה.

רמת תפקיד:

6 - על פי המתווה שאושר על ידי משרד הפנים.

הערות:

1. מועמד/ת שימצא/תמצא מתאים/מה למלא המשרה המוכרזת, אפשר שיידרש/תידרש לעבור מבחן התאמה.
2. הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר, בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.
3. על המועמד/ת לצרף תעודה ממוסד ישראלי מוכר להשכלה גבוהה, או אישור שקילות תואר מהגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל, במשרד החינוך - אם הוא בעל תואר ממוסד לימודים להשכלה גבוהה בחו"ל או משלוחה של מוסד כאמור, בהתאם ובכפוף להוראת הדין וכללי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל, לרבות נציבות שירות המדינה.
4. **קורות חיים, בצירוף המלצות, אישורי העסקה ותעודות המעידים על דרישות החובה וההשכלה** הרשומים לעיל, ניתן להגיש עד יום חמישי, ה' בניסן תשפ"ה, 03/04/2025 בשעה 16:00 באמצעות הקישור:

[RF=5&FC=19773&https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=162](https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=162&RF=5&FC=19773)