

ו' אב, תשפ"ה
31 יולי, 2025

**מכרז פומבי מס' 08/2025 - לאספקת מוצרי מזון עבור חברת כיוונים
פרוטוקול הבהרות מס' 2 מטעם כיוונים**

כללי :

1. פרוטוקול זה הינו חלק ממסמכי ההצעה ויש לצרפו למסמכי ההצעה, כשהוא חתום ע"י המציע.
2. הוראות פרוטוקול זה גוברות על האמור במסמכי ההצעה והחוזה. כל תיקון לסעיפי ההצעה ו/או תשובה לשאלות הניתנות במסמך זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי ההצעה והחוזה, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
3. כיוונים תצרף מסמכי פרוטוקול זה ופרוטוקולים נוספים, באם יהיו, כחלק ממסמכי ההסכם שיחתמו בין הצדדים.

שאלות ותשובות:

1. **שאלה:** לאור חיסיון לקוחותינו, נבקש לשאול האם ניתן להימנע מציון שמות הלקוחות והיקפי רכישותיהם במסגרת ההצעה. תחת זאת מוצע כי יוגש אישור בחתימת מנהל מוסמך מטעם המציע, בצירוף אימות חתימה על ידי עורך דין, וזאת לשם עמידה בדרישת תנאי סף.
תשובה: למסמכי המכרז צורף נספח י"ג- הודעה על סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, בהתאם לנספח זה, רשאי מציע להגיש בקשה כי מסמכים/נתונים מסוימים הכלולים בהצעתו לא יימסרו לעיון, מחמת היותם סודות מסחריים או סודות עסקיים כהגדרתם בדין. יש לפעול בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 8(ג) למכרז (עמוד 12).
2. **שאלה:** האם לשם עמידה בתנאי סף מס' 2, ניתן להציג רישיון עסק של מרכז הליקוט האוטומטי עבור החברה ועבור סניפי החברה הממוקמים בעיר באר שבע.
תשובה: חיובי.
3. **שאלה:** האם לשם עמידה בתנאי סף מס' 4, ניתן להציג תעודת כשרות של מרכז הליקוט האוטומטי של החברה ושל סניפי החברה הממוקמים בעיר באר שבע.
תשובה: חיובי.
4. **שאלה:** הזמנה, חלק א' – הוראות כלליות 2.ד.-
א. סכום ערבות השתתפות המנויה בהצעה אינו סביר בשום קנה מידה, וזאת בין היתר בשים לב להיקף הכספי של המכרז והעובדה שהזכייה תתחלק בין שלושה מציעים. נבקש אפוא להפחית את סכום הערבות ל- 10,000 ₪
ב. נבקש לתקן כך כי מימוש של הערבות תהיה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן. מימוש של הערבות יתאפשר אך ורק לכיסוי נזק שנגרם בפועל לחברה ולא תוקן כאמור והערבות לא תשמש בכל מקרה כפיצוי מוסכם.

ג. כן נבקשכם לתקן כך שהערבות תושב למציע מיד לאחר ההכרזה על הזוכה/ים וזאת במידה והצעת המציע לא תזכה. במידה והמציע זכה תוחלף הערבות בערבות ביצוע או שתהפוך לערבות ביצוע והמציע ישלים את הסכום הנדרש.

ד. נבקש לתקן כך שהארכת תוקף הערבות תיעשה אך ורק בהסכמת המציע. סרב המציע להארכת הערבות הצעתו תבוטל וזאת כסעד היחיד כנגדו.

תשובה:

א. **הבקשה להפחית את סכום ערבות ההשתתפות לסך של 10,000 ₪ - נדחית.**
עם זאת, לאחר בחינה נוספת של גובה הערבות, הוחלט להפחית את סכום ערבות ההשתתפות כך שתעמוד על סך של 35,000 ₪ (במקום 50,000 ₪).
בהתאם לכך, מצורף לפרוטוקול זה נוסח ערבות השתתפות מתוקן.

ב. מקובל.

ג. **הבקשה לשימוש בערבות ההשתתפות כתחליף לערבות ביצוע נדחית.** כיוונים פועלת בהתאם להוראות תקנות העיריות ולנוהל הקיים לעניין ערבויות, בהתאם לכך:
 - במידה והמציע זוכה, עליו להמציא ערבות ביצוע בהתאם להוראות המכרז. עם המצאת ערבות הביצוע, תוחזר לידי ערבות ההשתתפות.
 - במידה והמציע לא זכה, יהא רשאי להגיש בקשה לכיוונים להשבת ערבות ההשתתפות, אשר תוחזר לו בהתאם להוראות הדין.

ד. **הבקשה נדחית.**

5. **שאלה:** הפניה: חלק ב' –הוראות למשתתפים סעיף 1(ב) נבקש לתקן את הדרישה כך שהחתימה לא תחויב להיות בדיו, וכן לבטל את הדרישה לציון כתובת על גבי המסמכים .
תשובה: **הבקשה נדחית.**

6. **שאלה:** הפניה: חלק ב' –הוראות למשתתפים סעיף 1(ד)- נבקש לתקן את הוראות המכרז כך שכל משלוח יחויב בדמי משלוח, בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע.
תשובה: **הבקשה נדחית.** סעיף ט"ו לחלק י"א –כתב ההצעה, מסדיר במפורש את נושא דמי המשלוח.

7. **שאלה:** הפניה: חלק ב' הוראות למשתתפים סעיף 1 (י)- האם ניתן לקבוע כי המענה לשאלות ההבהרה יישלח גם בדואר אלקטרוני לכל מי שהגיש שאלות הבהרה.
תשובה: **כיוונים פועלת בהתאם להוראות הדין. ולפיכך, המענה לשאלות ההבהרה יימסר באופן הקבוע בדין ובהוראות המכרז, באתר החברה באופן פומבי ובין היתר, יישלח גם לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי המציע ולרוכשי המכרז.**

8. **שאלה:** הפניה: חלק ב' –הוראות למשתתפים סעיף 3(א) נבקש כי המועד להמצאת המסמכים המבוקשים יוארך ל-14 ימים.
תשובה: **הבקשה מתקבלת.**

9. **שאלה:** הפניה: חלק ב' –הוראות למשתתפים סעיף 3' (ג) - נבקש לתקן כך שמימוש של הערבות תהיה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן. מימוש של הערבות יתאפשר אך ורק

לכיסוי נזק שנגרם בפועל לחברה ולא תוקן כאמור והערבות לא תשמש בכל מקרה כפיצוי מוסכם.

תשובה: הבקשה מתקבלת.

10. **שאלה:** הפניה: חלק ב' - הוראות למשתתפים סעיף 3 (ד) - נבקש למחוק את הסעיף בכללותו. אין זה סביר שהמזמין יקבע מהו הסכום המבטא את ההפרש הכספי ולחייב את הספק לכל תקופת ההתקשרות וזאת בנוסף לחילוט הערבות.

תשובה: הבקשה נדחית.

11. **שאלה:** הפניה: חלק ב' - הוראות למשתתפים סעיף 4 (ג) – נבקש להבהיר כי ההנחה הנדרשת לא תחול על דמי המשלוח וכן על מוצרים המשתתפים במבצעים מועדון לצרכנים. ההנחה תחול על המחירים המשולמים על ידי לקוחות מזדמנים שאינם חברי מועדון.

תשובה: מקובל באופן חלקי. ההנחה לא תחול על דמי המשלוח. יתר האמור בסעיף 4 (ג) למכרז המגדיר במפורש את תחולת ההנחות ומסדיר את העניין, נותר בעינו.

12. **שאלה:** הפניה: חלק ב' - הוראות למשתתפים סעיף 4 (ו) - נבקש לדעת כיצד יתחלקו השירותים בין שלושת המציעים שייבחרו במסגרת המכרז.

תשובה: כיוונים רשאית להזמין מוצרים מכל אחד מהמציעים שייבחרו, ככל שיבחרו מספר מציעים, לפי צרכיה ושיקול דעתה. מובהר כי כיוונים תפעל לעשות כן באופן שוויוני, ככל שניתן.

13. **שאלה:** הפניה: חלק ב' - הוראות למשתתפים סעיף 5 (ב) - לאור אי הוודאות הרבה השוררת בשוק, נבקש לקבוע כי תקופת ההתקשרות תוגבל לשנה בלבד, כאשר כל הארכה בשנה נוספת תהא כפופה להסכמת הספק. כל בקשת הארכה תהיה במסירת הודעה בכתב לספק 60 יום לפני תום תקופת ההסכם או הארכה, לפי העניין. כן נבקש כי גם לספק תינתן אפשרות לסיים את ההסכם בהתראה מוקדמת בכתב ומראש לחברה.

תשובה: הבקשה נדחית.

14. **שאלה:** הפניה: חלק ב' - הוראות למשתתפים סעיף 5 (ה) - נבקשכם לתקן כך שכל קיזוז או הפחתה מהתשלום המגיע לספק על המכרז ייעשה כנגד סכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח ההסכם בלבד וזאת רק לאחר שהמזמין נתן לספק התראה של 14 ימים בכתב על כוונתו לביצוע הקיזוז כאמור.

תשובה: מקובל באופן חלקי - תינתן התראה בת 7 ימים.

15. **שאלה:** הפניה: חלק ב' - הוראות למשתתפים סעיף 9) - סכום ערבות הביצוע אינו סביר בשום קנה מידה, וזאת בין היתר בשים לב להיקף הכספי של המכרז והעובדה שהזכייה תתחלק בין שלושה מציעים. נבקש אפוא להפחית את סכום הערבות ל- 20,000 ₪

תשובה: בקשת המציע להפחית את סכום ערבות הביצוע לסך של 20,000 ₪ - נדחית. עם זאת, לאחר בחינה נוספת של גובה הערבות, הוחלט להפחית את סכום ערבות הביצוע כך שתעמוד על סך של: 70,000 ₪ (במקום 100,000 ₪). בהתאם לכך, מצורף לפרוטוקול זה נוסח ערבות ביצוע מתוקן.

16. שאלה: הפניה: חלק ג' – נוסח ערבות השתתפות סעיף (5) - נבקשכם למחוק את הסעיף. הארכת ערבות על פי דרישה ישירה מצד מקבל הערבות כלפי הבנק, אינה סבירה ואינה מקובלת. דרישות בעניין הארכת הערבות צריכות להיות במסגרת היחסים החוזית שבין עורך המכרז למציע הזוכה ולא מול הבנק. בכל מקרה לא תתאפשר הארכת ערבות ההצעה מעבר לתקופת תוקפה של הצעת המציע

תשובה: יובהר בזאת כי הדרישה להארכת הערבות תופנה ותוצג למציע הזוכה בלבד, ולא לבנק המלווה. נוסח טופס הערבות המצורף למסמכי המכרז נועד לשימוש של המציע הזוכה, אשר יגישו לבנק מטעמו לשם הפקת הערבות הנדרשת, ורק לאחר מכן ימציא את הערבות לחברת כיוונים. יודגש כי אין ולא מתקיים כל קשר משפטי בין חברת כיוונים לבין הבנק של המציע הזוכה.

17. שאלה: הפניה: חלק ג' 1 – ערבות ביצוע, סעיף (5) - נבקשכם למחוק את הסעיף. הארכת ערבות על פי דרישה ישירה מצד מקבל הערבות כלפי הבנק, אינה סבירה ואינה מקובלת. דרישות בעניין הארכת הערבות צריכות להיות במסגרת היחסים החוזית שבין עורך המכרז למציע הזוכה ולא מול הבנק.

תשובה: השאלה נשאלה ונענתה במסגרת תשובה לשאלת הבהרה מספר 16. ראו דלעיל ס"ק מס' 16.

18. שאלה: הפניה: חלק ד' – התחייבות למחלקת ביטוח ס"ק (א) – במקום מדי שנה לתקן למדי תקופת ביטוח ס"ק (ב1) – להוסיף ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון ס"ק (ב2) – להוסיף בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי ומחדלי המציע ס"ק (ב3) – להוסיף למעט בביטוח חבות מעבידים ס"ק (ב4) – במקום שתימסר שתישלח; לתקן ל- 30 יום ס"ק (ג) – למחוק את המילה "מלא" ובמקום בלבד לתקן ל- "על פי דין"

תשובה:

ס"ק (א) – הבקשה מתקבלת.

ס"ק (ב1) – הבקשה מתקבלת.

ס"ק (ב2) – מקובל בכפוף להוספת המלל הבא: "בכפוף להרחבי השיפוי הכלולים בדרישות הביטוח ההסכמיות ואישור הביטוח"

ס"ק (ב3) – הבקשה מתקבלת.

ס"ק (ב4) – הבקשה נדחית.

ס"ק (ג) – הבקשה נדחית.

19. שאלה: הפניה: חלק ה' – תצהיר המשתתף בדבר ניסיון המציע. מפאת חסיון לקוחותינו נבקש להימנע מזיהוי לקוחותינו והיקפי רכישותיהם. נבקשכם להסתפק בהצהרת מנהל מוסמך בשם המציע ואימות מול עו"ד לשם עמידה בתנאי הסף.

תשובה: השאלה נשאלה ונענתה במסגרת תשובה לשאלת הבהרה מספר 1. ראו דלעיל ס"ק מס' 1.

20. **שאלה:** הפניה: חלק ז' - תצהיר מציע לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים סעיף ו'(3) - נבקש לתקן ל- "מנהלים כלליים"
תשובה: הבקשה מתקבלת.
21. **שאלה:** הפניה: חלק ט' - הצהרה והתחייבות המשתתף במכרז - נבקש לתקן את המועד להמצאת הערבות ל-14 ימים.
תשובה: הבקשה מתקבלת.
22. **שאלה:** הפניה: חלק י' - תיאור העבודה, סעיף ב' (4) - נבקש לקבוע כי המציע רשאי להציע דמי משלוח קבועים בסך שיוצע על ידו במכרז לכל הזמנה ואתר להזמנות שוטפות.
אולם במקרה של הזמנות חריגות (למשל, בהיקף או בדחיפות) דמי המשלוח יסוכמו מראש בנפרד.
כמו כן, נבקש לציין שמינימום הזמנה תעמוד על לפחות 400 ₪ בכל מקרה ללא קשר לנושא דמי המשלוח.
תשובה: הבקשה נדחית.
23. **שאלה:** הפניה: חלק י' - תיאור העבודה, סעיף (ב) 4 (4.1) (4.2) - נבקש לקבוע שזמן המשלוח יקבע לפי הזמנות של חלונות האספקה באתר בעת ביצוע ההזמנה (בד"כ עד יומיים עסקים). במקרים חריגים ניתן לפנות לסיוע המוקד והכל בהתאם ליכולת הספק.
תשובה: מקובל חלקית. סעיף 4.2 יתוקן לנוסח הבא: "הזמנות מיוחדות - (במקרים מיוחדים ו/או דחופים) הזמנות שיסופקו על ידי הספק בהקדם האפשרי ובכל מקרה לא יאוחר מיום עסקים אחד".
24. **שאלה:** הפניה: חלק י' - תיאור העבודה, סעיף ב' (5) - נבקש לאשר שתהייה אפשרות לשלוח את תעודות המשלוח באמצעים דיגיטליים.
תשובה: הבקשה נדחית.
25. **שאלה:** הפניה: חלק י' - תיאור העבודה סעיף ב' (6) - מבוקש להבהיר כי ניתן יהיה לבטל הזמנה רק בטרם הליקוט שלה, האם זה מקובל?
תשובה: הבקשה נדחית.
26. **שאלה:** הפניה: חלק י' - תיאור העבודה סעיף ב' (8) - מבוקש להבהיר כי ככל שהמציע הזוכה לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של המציע הזוכה ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם והמציע הזוכה לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-עמידתו המזמין בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות. בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא יוטל עליו כל קנס או חובת תשלום בקשר לכך (לרבות פיצוי מוסכם). המציע הזוכה יעדכן את אספקת מוצרים תתבצע מהמלאי הקיים בלבד והספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לאי אספקת מוצר עקב חסר במלאי.

תשובה: הבקשה נדחת. נושא "כוח עליון" מוסדר במפורש במסגרת סעיף ט"ו להסכם המצורף למכרז.

27. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ב' (9) – נבקש להבהיר כי איננו נוהגים להחתיים את הלקוח של גבי תעודות משלוח בעת האספקה. האם דרישה זו מחייבת?

תשובה: יש לפעול בהתאם למנגנון המפורט במסמכי המכרז ולהחתיים בעת האספקה את העובד שקיבל את ההזמנה על גבי תעודת משלוח.

28. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ב' (10) – נבקש לתקן את הסעיף. החברה רשאית שלא לקבל סחורה שאינה תואמת להזמנה. אבל החברה לא יכולה גם לקבל את הסחורה וגם לא לשלם עבורה.

תשובה: סחורה שלא הוזמנה על ידי כיוונים ולא אושרה בהתאם להליך הקבוע במסמכי המכרז, לא תחייב את כיוונים בתשלום כלשהו. מובהר כי כיוונים לא תעשה שימוש בסחורה זו, אולם האחריות לאיסוף מיידי של הסחורה בחזרה מוטלת על הספק.

29. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ג' (2) – נבקש לבטל סעיף זה. החסרים לא תמיד תלויים במשווק, ולא תמיד ניתן להתריע על חסרים בלוחות הזמנים הנדרשים.

תשובה: הבקשה נדחת. במקרה בו חסר מוצר, הספק יציע מוצר חלופי ורק על ידי הסכמה בכתב של כיוונים בלבד, במידה ואף המוצר החלופי חסר, הספק יפעל להסרתו מרשימת המוצרים והמוצר לא יוזמן והחברה לא תחויב בגינו.

30. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ג' (4) – נבקש לבטל סעיף זה. החסרים לא תמיד תלויים במשווק, ולא תמיד יהיה ניתן להשלים את הסחר בוודאי שלא בתוך פרק הזמן שנקב.

תשובה: תשובה לשאלה זו ניתנה במסגרת שאלה מס' 29. עם זאת, יקבע כי על הספק לדאוג להשלמה או להחלפת המוצרים לא יאוחר מ-24 שעות (במקום 12) ממועד שליחת הבקשה מטעם החברה.

31. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ג' (5) – נבקש למחוק את המילים "לרבות הטלת קנס על הספק". אם סופק מוצר פגום הוא יוחלף לבקשת המזמין ללא קנס.

תשובה: הבקשה נדחת. הפרת אי אלה מהתחייבויותיו של הספק תביא להטלת סנקציה בהתאם לאמור בסעיף יד' (1) להסכם.

32. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ג' (7) – בדיקת המוצרים תתבצע בתוך 48 שעות. **תשובה:** הבקשה מתקבלת.

33. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ג' (8) – נבקש למחוק את המילה שביעות רצונה המוחלט של חברת כיוונים. מדובר בסטנדרט סובייקטיבי ולא מקובל. כמו כן, נבקש לתקן שחובת העמידה בהוראות המנהל תחול במידה שהן סבירות ושלא יהיה בהן להטיל על הספק עלויות נוספות כלשהו.

תשובה: הבקשה נדחית. הנוסח שנקבע במסמכי המכרז, לרבות הדרישה לעמידה בהוראות המנהל לשביעות רצונה של כיוונים נותר בעינו. דרישה זו נועדה להבטיח את איכות השירות והתאמתו לצרכי כיוונים והיא תואמת לנוהג המקובל במכרזים מסוג זה.

34. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ג' (9) - נבקש למחוק את המילה מוכרים שהינה סובייקטיבית. המוצרים מופיעים באתר כולל יצרן והמורשה קניה יחלט מה לרכוש
תשובה: הבקשה נדחית. הדרישה כי המוצרים יהיו מתוצרת יצרנים מוכרים נותרת בעינה, זאת על מנת להבטיח אספקת מוצרים איכותיים ובעלי מוניטין בשוק. יובהר כי לעניין זה, המונח "מוכרים" כולל גם את מלוא מוצרי המזון הנמכרים במדפי הרשת, לרבות מוצרי הבית של רשתות השיווק השונות.

35. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ג' (11) - קטגוריית מוצרי החלב תהייה בתוקף של 8 ימים ולא 14 ימים.
תשובה: הבקשה מתקבלת.

36. **שאלה:** הפניה: חלק י' – תיאור העבודה, סעיף ג' (18) - ישנה אפשרות לבטל רק טרם הליקוט של ההזמנה.
תשובה: השאלה נשאלה ונענתה במסגרת תשובה לשאלת הבהרה מספר 25. ראו דלעיל ס"ק מס' 25.

37. **שאלה:** הפניה: חלק יא' – כתב הצעה, סעיף (ט) - נבקש לציין שההנחה לא תחול על דמי המשלוח.
תשובה: השאלה נשאלה ונענתה במסגרת תשובה לשאלת הבהרה מספר 11. ראו דלעיל ס"ק מס' 11.

38. **שאלה:** הפניה: חלק יא' – כתב הצעה סעיף (טו) - נבקש לקבוע כי המציע רשאי להציע דמי משלוח קבועים בסך שיוצע במסגרת ההצעה לכל הזמנה ואתר להזמנות שוטפות ללא תלות בסכום ההזמנה.
כמו כן, נבקש לציין שבכל מקרה מינימום הזמנה תעמוד על לפחות 400 ₪.
תשובה: הבקשה נדחית. השאלה נשאלה ונענתה במסגרת תשובה לשאלת הבהרה מספר 22. ראו דלעיל ס"ק מס' 22.

39. **שאלה:** הפניה: חלק יא' – כתב הצעה, סעיף יז' - ההזמנות נעשות ע"י מורשה הקניה לא נוכל לחסום קטגוריות אלו, לכן סעיף זה לא תחת אחריות המשווק.
תשובה: הבקשה מתקבלת.

40. **שאלה:** הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ג' (4) - נבקש למחוק את המילה נאמנות. מדובר בהספקה של מוצרי מזון ולא בשירות מיוחד המצדיק חובת נאמנות של הספק כלפי המזמין.
תשובה: הבקשה נדחית. הנוסח יותר כפי שהוא. דרישת הביצוע בדייקנות, נאמנות ויעילות משקפת את חובת תם הלב והמקצועיות המצופה מכל ספק הפועל מול כיוונים. גם כאשר מדובר באספקת מוצרי מזון, ואינה חורגת מהנוהג המקובל בהתקשרויות מסוג זה.

- 41. שאלה:** הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ג'(5) - נבקש למחוק את המילה ונוהל. הספק יעמוד בדרישות הדין בלבד.
תשובה: הבקשה מתקבלת.
- 42. שאלה:** הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ג'(8) - נבקשכם לתקן את הסעיף כך שאחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהמציע הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים וסיבתיים. אחריות המציע הזוכה תהיה לנזקים בגינם מוטלת עליו אחריות על פי דין
תשובה: הבקשה נדחית.
- 43. שאלה:** הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ד'(1)(2) לאור אי הוודאות הרבה השוררת בשוק, נבקש לקבוע כי תקופת ההתקשרות תוגבל לשנה בלבד, כאשר כל הארכה בשנה נוספת תהא כפופה להסכמת הספק. כל בקשת הארכה תהיה במסירת הודעה בכתב לספק 60 יום לפני תום תקופת ההסכם או ההארכה, לפי העניין. כן נבקש כי גם לספק תינתן אפשרות לסיים את ההסכם בהתראה מוקדמת בכתב ומראש לחברה.
תשובה: הבקשה נדחית. השאלה נשאלה ונענתה במסגרת תשובה לשאלת הבהרה מספר 13 ראו דלעיל ס"ק מס' 13.
- 44. שאלה:** הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ד'(3) - בשורה השנייה במקום מיד נבקש לתקן ל- 14 יום
תשובה: הבקשה מתקבלת.
- 45. שאלה:** הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ד' (5) - נבקשכם לתקן כך שכל קיזוז או הפחתה מהתשלום המגיע לספק על המכרז ייעשה כנגד שכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח ההסכם בלבד וזאת רק לאחר שהמזמין נתן לספק התראה של 14 ימים בכתב על כוונתו לביצוע הקיזוז כאמור, נתן לו להשמיע טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון והספק לא תיקן זאת במהלך תקופת ההתראה המוקדמת.
תשובה: נדחה חלקית. ייקבע כי תינתן לספק התראה מראש בת 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. למעט תיקון זה, יתר ההוראות יוותרו על כנן בהתאם למסמכי המכרז.
- 46. שאלה:** הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ה' (5) - נבקש למחוק את הסעיף באשר אינו רלוונטי להסכם. מדובר במשלוחי מזון ולא ברור אילו חומרים או תיק פרויקט או מדיה מגנטית הספק נדרש לספק.
תשובה: הבקשה מתקבלת.
- 47. שאלה:** הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ז' (4) - בשורה השלישית נבקש להוסיף את המילה המחויב בדין אחרי המילים "סוציאלי אחר" וכן למחוק את כל המשפט החל מהמילים "וכן כל יתר ההוצאות והסיכונים" ועד הסוף. אין לו כל קשר לסעיף שעוסק בחובות התשלום לעובדים.
תשובה: הבקשה נדחית.
- 48. שאלה:** הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ז' (5) - למרות כל האמור בסעיף, נבקש הבהרתכם ששיפויו לפי סעיף זה מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על

כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לו על כך, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום עבור עובדי הספק ו/או מי מטעמו. כמו כן אין קשר לשום יועץ המוזכר בסעיף.

תשובה: הבקשה נדחית. הסעיף נותר על כנו כפי שנוסח במסמכי המכרז, וזאת לצורך שמירה על הגנת כיוונים והעברת מלוא האחריות בגין העסקת עובדים לידי הספק. עם זאת מובהר כי כיוונים תפעל בתום לב ותעדכן את הספק על כל תביעה או דרישה שתוגש כנגדה, ותשקול לאפשר את שיתוף הספק בניהול ההגנה, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.

49. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ז' (6) - למרות כל האמור בסעיף, נבקש הבהרתכם ששיפוי לפי סעיף זה מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לו על כך, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום עבור עובדי הספק ו/או מי מטעמו. שיפוי בגין שכ"ט עו"ד בסכום סביר בלבד.

תשובה: הבקשה נדחית. השאלה נשאלה ונענתה במסגרת תשובה לשאלת הבהרה מספר 48 ראו דלעיל ס"ק מס' 48.

50. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ז' (7) - למרות כל האמור בסעיף, נבקש הבהרתכם ששיפוי לפי סעיף זה מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לו על כך, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום עבור עובדי הספק ו/או מי מטעמו. שיפוי בגין שכ"ט עו"ד בסכום סביר בלבד. בנוסף יש למחוק את המילה "לפחותה".

תשובה: הבקשה נדחית.

51. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף ז' (11) נבקש למחוק את הסעיף שכן אינו רלוונטי לספק שהוא תאגיד, ובאשר לעובדים של הספק הרי שהנושא מוסדר בסעיפי השיפוי.

תשובה: הבקשה מתקבלת.

52. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף י"א-למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שאחריותו של המציע הזוכה תוגבל לנזקים ישירים בלבד שלהם הוא אחראי על פי דין כמשווק המוצרים בלבד, כך שהמציע הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים. הספק לא יהיה אחראי לנזק כלשהו שנגרם עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו. כל קיזוז או הפחתה מהתשלום המגיע לספק על המכרז ייעשה כנגד סכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח ההסכם בלבד וזאת רק לאחר שהמזמין נתן לספק התראה של 14 ימים בכתב על כוונתו לביצוע הקיזוז כאמור, נתן לו להשמיע טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון והספק לא תיקן זאת במהלך תקופת ההתראה המוקדמת.

תשובה: הבקשה נדחית.

53. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, יא - ביטוח

ס' 1 – בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "כאמור לעיל ועל פי כל" ובמקום זאת לכתוב "על פי דין". בשורה השלישית למחוק את המילה אחריות ובמקום זאת לכתוב "אחריותו על פי דין"

ס"ק 3.7 – יימחק במלואו

ס' 5 – יימחק במלואו

ס' 8 – לתקן במקום שתימסר שתישלח

ס' 13 – יימחק במלואו ובמקום זאת ייכתב "המציע פוטר את החברה ואת הבאים מטעם החברה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו שבבעלות המציע בקשר עם ההתקשרות אולם פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון"

ס' 20 לתקן ל-"חוק אחר החל עליו המחייבו בביטוח עובדים על ידי מעבידים"

תשובה: הבקשה נדחית.

54. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף (יב') - נבקש להפחית את סכום הערבות ל- 20,000 ₪

נבקש לקבוע שהערבות תוחזר בתוך 30 יום מתום תקופת ההסכם. נבקש לתקן כך כי חילוט של הערבות תהיה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן. מימוש של הערבות יתאפשר אך ורק לכיסוי נזק שנגרם בפועל לחברה ולא תוקן כאמור והערבות לא תשמש בכל מקרה כפיצוי מוסכם.

תשובה: השאלה נשאלה ונענתה במסגרת תשובה לשאלת הבהרה מספר 15 ראו דלעיל ס"ק מס' 15.

55. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף יג' (2) - נבקש למחוק את רשימת החוקים שברובם אינם חלים על הספק ואינם רלוונטיים להסכם. נבקש לציין את החובה לפעול על פי חוק החל על הספק כמשווק המוצרים.

תשובה: לצד סעיף זה יירשם הסעיף הבא: "הזוכה מתחייב לעמוד בכל דרישות החוק ו/או תקנה לפי תחום עיסוקו"

56. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף יג' (3) - נבקש למחוק את הסעיף, שכן שירות המשלוחים כרוך בעבודה עם קבלני משנה.

תשובה: הבקשה נדחית.

57. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף יג' (4) - נבקש לתקן כך שהספק יפעל בהתאם לנהלי העבודה שלו ובהתאם להוראות הדין החלות עליו.

תשובה: הבקשה מתקבלת.

58. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף יג' (5) - נבקש למחוק את הסעיף באשר אינו ישים ואינו רלוונטי לשירות.

תשובה: הבקשה מתקבלת.

59. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף יד' - מבוקש לתקן כך כי לא יוטל קנס, כמפורט בסעיף זה אלא לאחר שניתנה התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.

כן נבקש לתקן את רשימת הקנסות כדלקמן:

- 1 – הקנס לא יחול אלא לאחר 4 איחורים ברבעון קלנדארי והספירה תתאפס כל רבעון
- 2, 3, 4, 5 – נבקש למחוק את הקנס
- 7 – שלושה מקרים ברבעון ורק ביטול ההסכם. לגבי חילוט הערבות – בכפוף לתנאים שצוינו מעלה.

תשובה: הבקשה נדחית. למעט קבלת התראה בת 7 ימים.

60. שאלה: הפניה: חלק יב' – נוסח החוזה, סעיף טו (1) (2) להוסיף "שלא תוקנה תוך 14 יום מקבלת התראה בכתב"

2.2 להוסיף "שלא תוקנה תוך 30 יום מקבלת התראה בכתב"

2.7 למחוק את המילים "להנחת דעתה הבלעדית"

תשובה: הבקשה נדחית.

61. שאלה: הפניה: נספח יד – אישור קיום ביטוחים - בביטוח צד ג' נבקש למחוק קוד 337

תשובה: מתקבל בכפוף לקיום חלופת ביטוח חבות מוצר כנדרש.

ראו מטה נוסח ערבויות מעודכנות בהתאם לאמור בתשובות ההבהרה.

פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש להגישו חתום בעת ההגשה

שם המציע _____
 ת.ז. / ח.פ. _____
 תאריך _____
 חתימה _____

חלק ג' - נוסח ערבות להשתתפות במכרז

לכבוד
חברת כיוונים
א.נ.,

בנק _____
 סניף _____
 כתובת הסניף _____
 תאריך _____

הנדון: ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש/ים") ח"פ _____, אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום של סכום עד סך של 35,000 ש"ח (במילים: שלושים וחמישה אלף שקלים) (להלן: "סכום הערבות"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט להלן, שתדרשו מאת המבקש/ים בקשר למכרז פומבי וחווה מס' 08/2025 לאספקת מוצרי מזון עבור חברת כיוונים.
2. בערבות זו:
 - (א) "מדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.
 - (ב) "מדד יסודי" - מדד חודש מאי 2025 שפורסם ביום 15/06/2025 או בסמוך לכך והעומד על _____ נק'.
 - (ג) "מדד" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
3. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם של סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם, כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי נשלם לכם את אותו סכום הנקוב בדרישתכם ובתנאי שלא יעלה סכום הערבות.
4. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ- 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כאמור לעיל, מבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש/ים.
5. ערבות זו תישאר בתוקף עד 15/11/2025 ועד בכלל, ערבות זו תוארך לתקופות נוספות ככל שתידרשנה ע"פ דרישתכם בכתב ושתתקבל עד למועד האמור בסעיף זה. במידה ולא נתקבלה הודעה על הארכת התקופה כאמור ו/או במקרה והגיעה לסיומה התקופה המוארכת ולא נתקבלה הודעה על הארכות נוספות בהתאם לסעיף זה, תהא ערבות זו בטלה ומבוטלת. לעניין זה גם קבלת מסמך בפקס מהווה דרישה להארכת ערבות.
6. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, ואינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____

חלק ג' 1 - נוסח ערבות ביצוע

לכבוד _____
 חברת כיוונים
 א.נ.,
 בנק _____
 סניף _____
 כתובת הסניף _____
 תאריך _____

הנדון: ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש/ים") ח"פ
 _____, אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום של סכום עד סך של 70,000 ש"ח
 (במילים: שבעים אלף שקלים) (להלן: "**סכום הערבות**"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד
 כמפורט להלן, שתדרשו מאת המבקש/ים במסגרת הסכם למכרז פומבי וחווה מס' 08/2025
 לאספקת מוצרי מזון עבור חברת כיוונים.
 בערבות זו:

- א. "מדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.
- ב. "מדד יסודי" - מדד חודש מאי 2025, שפורסם ביום 15/06/2025 או בסמוך לכך
 והעומד על סך של _____ נק'.
- ג. "מדד" - מדד המחירים לצרכן, לוח 13 (כללי), המתפרסם על ידי הלשכה
 המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי
 מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על
 אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
3. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם של סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד
 היסודי נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העליה של המדד החדש לעומת המדד
 היסודי. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי
 נשלם לכם את אותו סכום הנקוב בדרישתכם ובתנאי שלא יעלה סכום הערבות.
4. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ- 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו, אנו
 נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה
 למדד, כאמור לעיל, מבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו
 חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש/ים.
5. ערבות זו תישאר בתוקף עד יום 15 בחודש 02 שנת 2027 ועד בכלל, ערבות זו תוארך לתקופות
 נוספות ככל שתידרשנה ע"פ דרישתכם בכתב ושתתקבל עד למועד האמור בסעיף זה. במידה
 ולא נתקבלה הודעה על הארכת התקופה כאמור ו/או במקרה והגיעה לסיומה התקופה
 המוארכת ולא נתקבלה הודעה על הארכות נוספות בהתאם לסעיף זה, תהא ערבות זו בטלה
 ומבוטלת. לעניין זה גם קבלת מסמך בפקס מהווה דרישה להארכת ערבות.
6. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, ואינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____

טופס זה יחתם בידי מורשי החתימה של הבנק.