

מכרז פומבי מספר 32/2025

הודעה על משרה פנויה כדלהלן:

תואר המשרה:

מנהל/ת מוקד שירות ומכירות - חברת כיוונים

תיאור התפקיד:

- ניהול מערך המכירות ושירות לקוחות.
- ניהול כלל תהליכי המכירה והשירות במוקד.
- הגדרת יעדים וביצוע מעקב מלא לביצוע.
- הקמה וניהול של מערך הסקרים.
- ניהול כלל עולמות הידע - הדרכות מוצר, תדריכים, מבדקי ידע ועוד
- ניהול עסקי של תוכנת מכירת הכרטיסים - סמארט טיקט.
- פיתוחים והובלת תהליכים- הבניה, קידום ופיתוח חדשנות בתהליכי ידע, אחריות על פיתוחים בתוכנות הליבה במוקד, מיכון תהליכים קיימים ופיקוח על הטמעתם.
- עבודה מול ממשקים - מנהלי אתרים, מטה החברה ועוד.
- גיוס ושימור עובדים.

תנאי סף:

השכלה:

- תעודת בגרות מלאה - חובה.
- השכלה אקדמאית מלאה, בוגר/ת תואר ראשון ממוסד מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה – יתרון משמעותי.

ניסיון מקצועי:

- ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות בעבודה במוקד שירות לקוחות - חובה.
- ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות בעבודה בתחום המכירות תוך עמידה ביעדים - חובה.
- ניסיון מוכח בניהול צוות עובדים - חובה.
- ניסיון ניהולי בתפקידי אחמ"ש/ניהול ידע/ניהול צוות מעולמות המוקדים - יתרון משמעותי.
- היכרות עם תכנת SmarTicket - יתרון.

דרישות נוספות:

- זיקה וחיבור לעולם התרבות.
- יכולת עבודה בתנאי לחץ ובסביבה מרובת משימות.
- כושר ביטוי מצוין בכתב ובעל פה.
- גמישות בשעות העבודה ונכונות לעבודה בשעות לא שגרתיות כולל ערב, שבתות וחגים.
- יחסי אנוש מצוינים, תקשורת בינאישית גבוהה.
- תודעת שירות גבוהה – ייצוגיות נאותה.

- סדר וארגון ברמה גבוהה.
- שליטה מלאה ברמה גבוהה במיומנויות מחשב ויישומי האופיס.
- עברית ברמת שפת אם - חובה.

כפיפות:

מנהלת השירות בחברת כיוונים

היקף:

100% משרה

רמת תפקיד:

6 - על פי המתווה שאושר על ידי משרד הפנים

הערות:

1. מועמד/ת שימצא/תמצא מתאים/מה למלא המשרה המוכרזת, אפשר שיידרש/תידרש לעבור מבחן התאמה.
2. הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר, בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.
3. על המועמד/ת לצרף תעודה ממוסד ישראלי מוכר להשכלה גבוהה, או אישור שקילות תואר מהגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל, במשרד החינוך - אם הוא בעל תואר ממוסד לימודים להשכלה גבוהה בחו"ל או משלוחה של מוסד כאמור, בהתאם ובכפוף להוראת הדין וכללי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל, לרבות נציבות שירות המדינה.
4. **קורות חיים, בצירוף המלצות, אישורי העסקה ותעודות המעידים על דרישות החובה וההשכלה** הרשומים לעיל, ניתן להגיש עד ליום חמישי, כ"ב חשוון תשפ"ו, 13/11/2025 בשעה 16:00 באמצעות הקישור:

[RF=5&FC=22644&https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=162](https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=162&RF=5&FC=22644)