

כ"א שבט תשפ"ו
8 פברואר, 2026

**מכרז פומבי 2026-01 לניהול, הפעלה ואחזקה
של מגרשי הטניס "נאות לון" ו-"נווה אילן",
עבור חברת כיוונים - החברה לתרבות הפנאי באר שבע בע"מ
פרוטוקול שאלות הבהרה מספר 3**

כללי :

1. פרוטוקול זה הינו חלק ממסמכי ההצעה ויש לצרפו למסמכי ההצעה, כשהוא חתום ע"י המציע.
2. הוראות פרוטוקול זה גוברות על האמור במסמכי ההצעה והחוזה. כל תיקון לסעיפי ההצעה ו/או תשובה לשאלות הניתנות במסמך זה יתקנו/יפרשו/ייתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי ההצעה והחוזה, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
3. כיוונים תצרף מסמכי פרוטוקול זה ופרוטוקולים נוספים, באם יהיו, כחלק ממסמכי ההסכם שיחתמו בין הצדדים.

שאלות ותשובות:

1. **שאלה:** נשמח לבחון את נושא הפרמטרים בטבלת האיכות - האם בכל אחד מפרמטרי טבלת האיכות ניתן להסתמך רק על תצהיר עו"ד מטעם המציע, ובמידת הצורך לצרף נספחים תומכים? ככל שנדרשים מסמכים נוספים מעבר לתצהיר - אבקש לציין באופן כללי אילו סוגי מסמכים מקובלים.

תשובה: המסמכים המקובלים עבור כל פרמטר מפורטים בסעיפי ניקוד האיכות בעמוד 9 סעיף 2. ככל שיוצג רק תצהיר עו"ד לסעיפים בהם הוגדרו מסמכים אחרים וישנה אפשרות להציג הוכחות נוספות יינתן ניקוד מינימלי בלבד. מובהר ומודגש כי על פי הוראות המכרז, לא ניתן להסתמך על תצהיר עו"ד בלבד לצורך קבלת ניקוד איכות, שכן המכרז מחייב הצגת "הוכחות מאמתות" (כגון תעודות זהות, אישורי העסקה רשמיים, תעודות הסמכה ותוכניות עבודה מפורטות). תצהיר מהווה אימות משפטי לנכונות הנתונים אך אינו מחליף את הראיות האובייקטיביות הנדרשות לבחינת איכות המציע; לפיכך, הגשת תצהיר ללא האסמכתאות הרלוונטיות תגרור ניקוד מינימלי בלבד ותפגע משמעותית בסיכויי הזכייה של המציע.

2. **שאלה:** נשמח לבחון את נושא מסמכי המע"מ / עוסק מורשה - לעניין האישורים הנדרשים ממע"מ: האם ניתן להגיש אישור עוסק פטור/זעיר במועד ההגשה, ולהמציא אישור עוסק מורשה רק לאחר זכייה ולפני חתימת חוזה/תחילת הפעלה?
תשובה: ניתן להגיש אישור 'עוסק פטור' במועד הגשת ההצעה. ככל שהמציע יוכרז כזוכה, המצאת אישור 'עוסק מורשה' תהווה תנאי מוקדם ומחייב לחתימה על ההסכם ולתחילת תקופת הפעלה. על המציע לצרף להצעתו התחייבות לשינוי הסטטוס ל'עוסק מורשה' בתוך 7 ימי עסקים ממועד ההודעה על הזכייה.

3. **שאלה:** נשמח לבחון את סעיף 2 בטבלת האיכות - רכיב "אישור רו"ח מחזור כספי שנתי" - האם די באישור לשנה אחרונה מלאה (2024) ובצירוף נתונים לשנה הנוכחית (2025) חלקי עד מועד ההגשה, לצורך קבלת ניקוד רכיב זה? או שנדרש פורמט/שנים ספציפיים?
תשובה: הדרישה בפרמטר היא ל-3 שנות ניסיון לפחות. ככל שיוצגו נתונים של פחות מ-3 שנים ייתכן ולא יינתן ניקוד עבור הסעיף או לחילופין יינתן ניקוד מינימאלי באופן יחסי לשאר המגיישים. בנוסף שימו לב, כי לפי תנאי סף מספר 1: "המציע בעל ותק וניסיון מוכח

של 3 (שלוש) השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום המכרז לפחות, בהפעלת מתקן/עסק בענף הטניס. אי-עמידה באחד או יותר מתנאי הסף תביא לפסילת ההצעה על הסף.

4. שאלה: נשמח לבחון את סעיף 2 בטבלת האיכות – רכיב "רשימת לקוחות + המלצות / הישגים" –

4.1 שאלה: האם קיימות דרישות פורמט לרשימת לקוחות (שדות חובה כגון: שנים/מסגרת/איש קשר/טלפון), והאם רשימה החל משנת 2023 תתקבל לצורך ניקוד מלא?

4.1 תשובה: 3 שנים לפחות, חובה ציון מסגרת, חובה טלפון ליצירת קשר.

4.2 שאלה: האם קיימת דרישה/המלצה למספר מינימלי של המלצות לצורך ניקוד מלא, ומה נדרש שיופיע בהמלצה (למשל: שם מלא, טלפון, תאריך, מסגרת ושנות היכרות)?

4.2 תשובה: אין מינימום נדרש, הניקוד יינתן באופן יחסי. מה שנדרש להמלצה לפי תשובה לסעיף 4.1.

4.3 לעניין "הישגים פורמליים המוכרים ע"י איגוד הטניס" – האם אישור רשמי מאיגוד הטניס על דירוג/ליגות/תוצאות תחרויות ייחשב כהוכחה מספקת לצורך רכיב זה?

4.3 תשובה: ניתן להציג אישור רשמי של איגוד הטניס, יובהר כי הכוונה להישג של לקוח/ה, תלמיד/ מתאמן ולא להישג של המציע עצמו.

5. שאלה: נשמח לבחון את סעיף 3 בטבלת האיכות – "ניהול עסקי של מתקן טניס" – אבקש להבהיר אילו מסמכים נדרשים לצורך הוכחת הפרמטר המפורט בסעיף ו'.

5.1 האם ניתן להגיש תצהיר עו"ד מטעם המציעה (בליווי נספחים לפי הצורך) כהוכחה מספקת לצורך ניקוד?

תשובה: ראו תשובה לשאלה 1. המסמכים הנדרשים להוכחת הפרמטר מפורטים בסעיף ו', לא ברור איזה הבהרה נדרשת מעבר לכך.

6. שאלה: נשמח לבחון את סעיף 4 בטבלת האיכות – תוכנית שיתוף פעולה עם בתי ספר + 10 מערכי שיעור" –

6.1 שאלה: האם נדרשת הצגת הסכמות/אישורים מבתי ספר מראש, או שמספיקה תוכנית מפורטת + תבנית פנייה לבתי ספר + מודל יישום?

6.1 תשובה: אין צורך בתיאום מספיקה תוכנית מודל יישום.

6.2 שאלה: לעניין "10 מערכי שיעור" – האם הכוונה ל-10 שיעורים כתובים (מטרות, ציוד, תרגילים, דגשים), והאם קיים פורמט מומלץ/מינימום נדרש לכל מערך?

6.2 תשובה: כן, הכוונה ל 10 מערכי שיעור כתובים. אין פורמט.

7. שאלה: נשמח לבחון את סעיף 5 בטבלת האיכות – ניסיון אימון ב-10 השנים האחרונות – אילו מסמכים ייחשבו כהוכחה מספקת לניסיון אימון לצורך ניקוד מלא: תעודת הסמכה

+ מכתבי העסקה/המלצות הכוללים שנים מדויקות – האם שילוב זה מספק?

תשובה: כפי שמצוין בסעיף 5 – על המציע להציג הוכחה מאמתת. כפי שכתבתם: תעודת הסמכה + מכתבי העסקה/המלצות הכוללים שנים מדויקות מהוות הוכחה מאומתת אך חשוב לשים לב למספר השנים הנדרשות (10 שנים).

8. שאלה: נשמח לבחון את נושא השלמות מסמכים – האם מסמכים לצורך ניקוד איכות חייבים להיות מצורפים במועד ההגשה כדי לקבל ניקוד, או שניתן להשלים מסמכים בעקבות דרישת הבהרה לאחר פתיחת מעטפות?

תשובה: נבקש להבהיר כדלקמן: מסמכים הנדרשים לצורך קבלת ניקוד איכות מהווים חלק מהותי מהצעת המציע, ועל כן עליהם להיות מצורפים להצעה במועד הגשתה.

ועדת המכרזים אינה מחויבת לפנות למציעים לצורך השלמת מסמכים הנוגעים לרכיבי איכות, והשלמה כאמור לאחר מועד פתיחת ההצעות עלולה להוות שינוי או שיפור של ההצעה ולפגוע בעקרון השוויון בין המציעים. לפיכך, ככלל, מסמכים שלא צורפו במועד ההגשה – לא יילקחו בחשבון לצורך ניקוד האיכות.

9. שאלה: לגבי הקבלה של רכישת חוברת המכרז, האם צריך להביא אותה מקורית או אפשר גם העתק מודפס?

תשובה: אפשר גם העתק מודפס.

10. שאלה: נשמח לבחון את: חלק ה' – ניהול והפעלת המתחמים בעמוד 25 סעיף 28 - אבקש להבהיר האם המחירון האמור חל על כלל המשתמשים במגרשים, או שמא חל אך ורק על תושבי העיר באר שבע.

תשובה: המחירים הינם עבור תושבי העיר. המפעיל הזוכה יוכל להציג לאישור חברת כיוונים הצעה אותה ירצה לממש לטובת מחירים לתושבי חוץ.

11. שאלה: נשמח לבחון את: חלק ה' – ניהול והפעלת המתחמים – בעמוד 25 סעיף 28 - ככל שהמחירון אינו חל באופן ייעודי על תושבי העיר באר שבע, אבקש להבהיר האם תושבי העיר זכאים לתעריף מופחת ביחס למחירון האמור, ובפרט האם שיעור ההפחתה עומד על 50% מהתעריפים הנקובים.

תשובה: תושבי העיר זכאים למחירון המוגדר כאשר התעריף המופחת בגובהה 50% מהמחירון הנ"ל הינו בזמנים שבין כניסת השבת ועד צאת השבת בלבד.

12. שאלה: נשמח לבחון את: חלק ה' – ניהול והפעלת המתחמים – בעמוד 25 סעיף 28 - אבקש להבהיר האם החובה לפעול בהתאם למחירון המפורט בסעיף 1 חלה אך ורק על שלושת המגרשים המיועדים לשימוש הציבור, או שמא חלה גם על מגרשים נוספים אשר יעמדו לרשות המציע הזוכה במסגרת ההתקשרות, ככל שיהיו כאלה.

תשובה: החובה חלה על כל 7 המגרשים המיועדים במכרז, אין מגרשים נוספים במסגרת התקשרות זו.

13. שאלה: נשמח לבחון את: חלק ה' – ניהול והפעלת המתחמים – בעמוד 25 סעיף 28 - באשר לסוגיית האימונים הפרטיים, נבקש את תיקון הסעיף כך שיהיה ברור כי: אימונים פרטיים יבוצעו מטעם הזוכה ו/או מי מטעמו. לחילופין ככל שיתאפשר ביצוע אימונים אישיים שאינם דרך הזוכה (לפי המחיר הנקוב במכרז לאימון פרטי), הרי שמי שמקיים את אותו אימון יהיה מחויב בהצגת ביטוחים מתאימים לרבות: צד ג', רשלנות מקצועית, וכן הצגת עוסק מורשה וכו'.

תשובה: באחריות המפעיל הזוכה כל פעילות המתקיימת במתחמים, לרבות אימונים פרטיים גם אם אינם מטעמו. ככל והמפעיל מעוניין לדרוש הצגת ביטוח עבור אימון פרטי הדבר נתון לשיקולו ובאחריותו בלבד. התקשרות כיוונים בעניין הביטוח תהייה מול המפעיל בלבד ובכפוף לנספח הביטוח כפי שנקבע במסמכי המכרז.

14. שאלה: נשמח לבחון את: חלק ה' – ניהול והפעלת המתחמים – בעמוד 25 סעיף 28 - אנא הבהרה כי אימון פרטי משמעו: "לא יותר ממאמן עם 2 מתאמנים".

תשובה: ההערה מתקבלת. אימון פרטי כפי שמופיע בסעיף 28 לחלק ה' משמעו מאמן ועד 2 מתאמנים. הגדרה למחירון אימון קבוצתי (למאמן ויותר משני מתאמנים) תקבע במעמד ההסכם מול המפעיל הזוכה, בכתב ובהסכמה בין חברת כיוונים למציע הזוכה בהליך.

15. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 2 בחוברת המכרז נרשם "רשאים להשתתף במכרז תאגידים הרשומים כדין בישראל", מבוקש לתקן ולהבהיר כי גם יחיד עוסק מורשה יכול להגיש ולהשתתף במכרז זה.
תשובה: מקובל. "המונח 'רשומים כדין בישראל' נועד להבטיח כי המציע הינו ישות משפטית קיימת המפוקחת על ידי רשויות המדינה.

16. שאלה: אבקש לבחון את עמ' 2 סעיף 2 בחוברת המכרז, נרשם "לצורך הוכחת הניסיון, יש להמציא תעודת הסמכה כמאמן". נכון להיום, 90% ממאמני הטניס בישראל מוגדרים "מדריך טניס" לפי תעודת ההסמכה שביצעו טרם עבודתם. זוהי גם הסמכתו. כדי לקבל את תעודת "מאמן טניס" אוכל להירשם לקורס שייפתח בקרוב ומיד בתחילתו, אוכל להמציא עבורכם את תעודת "מאמן הטניס". לעת עתה, יש לי תעודת "מדריך טניס" אשר לא נופלת מההסמכה הנדרשת כמאמן טניס, לפיכך, אבקש להבהיר באם ניתן לשנות את הדרישה ל"מדריך טניס".

תשובה: הבקשה מתקבלת. ניתן להציג תעודת הסמכה למדריך. על המציע הזוכה להשלים קורס מאמן טניס (במידה וברשותו תעודת הסמכה כמדריך בלבד) תוך 18 חודשים מיום חתימת החוזה.

17. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 2 סעיף 3 בחוברת המכרז, נרשם לצרף להצעה שני מאמנים מקצועיים בעלי תעודת הסמכה, כפי סעיף 4 לעיל, מאמני הטניס שברשותו, כלומר שמוכנים לעבוד אצלי, הינם בעלי תעודת הסמכה "מדריך טניס".
תשובה: ניתן להציג עובדים בעלי תעודת מדריך.

18. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 2 סעיף 5, נרשם "צירוף אישור/תצהיר משטרה", מבוקש להבהיר כי אני מבקש להגיש תצהיר שלי בלבד לעניין זה כי אני עומד בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין, וכן אגיש תצהיר היעדר עבירות פליליות והתחייבות שאעסיק אך ורק עובדים בדרישות חוק עברייני מין ושלא עברו כל עבירה פלילית. מבוקש לגרוע את המילה "משטרה".

תשובה: להוכחת הנדרש בתנאי סף מספר 5, יצרף המציע תצהיר עו"ד מטעם המציע, ערוך וחתום כדין כפי שמצורף למסמכי המכרז בחלק ט'. עם חתימתו על החוזה ימציא לחברה את כל אישורי המשטרה הנדרשים דלעיל, ביחס לכל עובדי המציע במכרז ובחוזה. מובהר ומוסכם בזאת, כי על המשתתף להמציא אישורי משטרה ביחס לעצמו (לרבות בעלי השליטה בו ולעובדיו), מדי חצי שנה, לכל אורך תקופת החוזה, וכי ככל שיתחלפו עובדי המשתתף, במהלך תקופת ההסכם, ימציא המציע הזוכה אישורי משטרה בהתאם, גם לגבי העובדים החדשים.

19. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 3 בפסקה האחרונה, נרשם כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את ההזמנה כולה או חלק ממנה ואף שלא לבצע כלל את ההזמנה, מבוקש להבהיר באם המציע מתחייב לכלל המגרשים המוצעים במכרז ותנאים להעסקה של מדריכים/עובדי תחזוקה/פקידי קבלה/ציוד נרכש/ניהול לוגיסטי/הנהלת חשבונות וכו', אלו דברים שאני צריך לעמוד בהם. מדוע אם כן, חברת "כיוונים" אינה מתחייבת לבצע את ההזמנה כולה. מבוקש לתת ביאור לסעיף זה על מנת שאדע כיצד עליי לעמוד בהתחייבויות שלי כלפיכם כאשר אין התחייבות להעסקה מלאה.

תשובה: מדובר בסעיף משפטי סטנדרטי המאפשר התאמה בין היקף הפעילות בפועל לבין דרישות המכרז. ככל ויהיו שינויים בהזמנה כאמור בסעיף המצוטט, וככל וחברת כיוונים תראה לנכון דרישות למפעיל ישונו בהתאם לשינויי ההזמנה.

20. שאלה: בעמ' 4 סעיף 2א', נדרש אישור מורשה חתימה בשם תאגיד, כאמור, אינני תאגיד ואני מבקש בסעיף זה להגיש אישור עוסק מורשה.

תשובה: יש לפעול פי סעיף (2) יד.

21. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 5 סעיף 2ו', מבוקש להבהיר כי מי שעוסק מורשה, אינו צריך להגיש מסמכי תאגיד.

תשובה: יש לפעול פי סעיף (2) יד.

22. שאלה: אבקש לבחון את עמ' 5 סעיף 2יא', הוא דומה לסעיף 5 בעמ' 2 בדבר אישור תצהיר משטרה לעניין עברייני מין. מבוקש להבהיר מי מהסעיפים רלוונטי ואבקש לגרוע את הסעיף שאינו רלוונטי.

תשובה: יצרף המציע תצהיר עו"ד מטעם המציע, ערוך וחתום כדין כפי שמצורף למסמכי המכרז בחלק ט'. עם חתימתו על החוזה ימציא לחברה את כל אישורי המשטרה הנדרשים דלעיל, ביחס לכל עובדי המציע במכרז ובחוזה. מובהר ומוסכם בזאת, כי על המשתתף להמציא אישורי משטרה ביחס לעצמו (לרבות בעלי השליטה בו ולעובדיו), מדי חצי שנה, לכל אורך תקופת החוזה, וכי ככל שיתחלפו עובדי המשתתף, במהלך תקופת ההסכם, ימציא המציע הזוכה אישורי משטרה בהתאם, גם לגבי העובדים החדשים.

23. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 7 סעיף ג' וסעיף ד', נרשם לגבי הצעת מחיר ומחירים כאשר בעמ' 15 סעיף 6 רשומה תמורה ללא כל צורך בהצעת מחיר. אבקש לגרוע את סעיפים ג' ו-ד' בעמ' 7.

תשובה: הבקשה לא מתקבלת, הצעת מחיר בכוונתה בסעיף זה היא מענה לכתב הצעה וכן מפרט העבודה הנדרש.

24. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 8 בפסקה העליונה רשום "לבקר באתרים", ביקרתי באתרים, להלן שאלות ההבהרה:

א. במגרשי הטניס בנאות לון קיימת בעיה בתאורה – גופי התאורה מסנוורים את המשתמשים מכיוון שזווית גופי התאורה מופנים כלפי פנים במקום שיופנו כלפי מטה. מבוקש להבהיר האם יתוקן.

ב. במגרש התחתון הימני במגרשי הטניס בנאות לון (מגרש מס' 5) חסרים 2 עמודי תאורה פינתיים (לפחות גוף תאורה אחד בכל אחד מהעמודים) או עמוד תאורה אחד מרכזי (בעל שני גופי תאורה), האם יתוקן?

ג. 2 גופי תאורה במועדון הטניס בנאות לון תקולים/כבויים/שרופים, האם יתוקנו?

ד. קיים ציוד של כדורגל בתוך מבנה המתכת במועדון הטניס בנאות לון, האם יפונה?

ה. האם הציוד הקיים בתוך המבנים היבילים במועדון הטניס בנאות לון יישארו כמו מזגן, שולחנות וכו'.

ו. במגרשי הטניס בנאות לון, קיימים מספר חורים בגדרות – האם יתוקן?

ז. מגרשי הטניס ב"נווה אילן" אינם תקינים לשימוש מקצועי ולא תתקיים אפשרות לערוך בהם תחרויות מקצועיות/ליגות – קיימות גבשושיות ובאזורים מסוימים המגרש בנטייה – האם יתוקן?

ח. הרשת במגרש הראשון במגרשי הטניס ב"נווה אילן" תקולה, האם תוחלף?

ט. במגרשי הטניס ב"נווה אילן" לא קיימים מקומות לישיבה, האם ניתן להוסיף ספסלים כמו בנאות לון?

תשובה:

א. לא יתוקן, באחריות חברת כיוונים החלפת תאורה תקולה בלבד כפי שנקבע בחלק ה' למסמכי המכרז.

- ב. **לא יתוקן**, יובהר כי בכל הקשור לתאורה באחריות חברת כיוונים החלפת תאורה קיימת בלבד ואין בכוונת החברה התקנת עמודי תאורה חדשים.
- ג. **יתוקן**, בהתאם לתחומי האחריות כפי שנקבע בחלק ה' למכרז.
- ד. **הציוד יפונה**.
- ה. **הציוד יישאר**.
- ו. **תיקון גדרות יבוצע בהתאם לתחומי האחריות כפי שנקבע בחלק ה' למכרז**.
- ז. **לא יתוקן**. לשיקול דעתו של המפעיל הזוכה בהתאם לניסיונו המקצועי אלו מגרשים לייעד לשימוש מקצועני. חברת כיוונים לא מתחייבת לעבודות פילוס/ יישור במגרשים שאינן קשורות בעבודות ציפוי אקרילי כפי שמוגדר בתחומי האחריות במכרז.
- ח. **לא תוחלף רשת**. בהתאם לתחומי האחריות כפי שנקבע בחלק ה' למכרז.
- ט. ככל והמפעיל הזוכה יהיה מעוניין להתקין ספסלי ישיבה במתחם יציג את בקשתו לאישור חברת כיוונים, במידה ויאושר ובכתב בלבד, כל העלות בנושא תהיה על המפעיל בלבד.

25. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 8 סעיף ה' דומה לעמ' 3 בפסקה האחרונה, מבוקש להבהיר. **תשובה:** מובהר כי הסעיף נועד לעגן את שיקול הדעת המקצועי והתקציבי של חברת כיוונים כגוף ציבורי. החברה שומרת לעצמה את הזכות להתאים את היקף ההזמנה לצרכים המשתנים בשטח או לאילוצים תקציביים. למען הסר ספק, ככל שיוחלט על צמצום כאמור ביוזמת החברה, הספק לא ייפגע כלכלית, שכן דמי ההרשאה (השכירות) המשולמים על ידו יופחתו באופן יחסי להיקף הצמצום. בדרך זו יישמר האיזון הכלכלי של ההצעה והמפעיל לא יידרש לשלם עבור זכויות שימוש שנגרעו ממנו.

26. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 8 סעיף ו' נרשם לגבי הרחבה וצמצום היקף השירות. מבוקש להבהיר מה זה הרחבה של השירות – האם ייבנו עוד מגרשים? כמו כן, לגבי צמצום השירות – הרי למעשה הדבר אינו מתקבל על הדעת שכן קיים מחיר פיקס של 20,000+ מע"מ בחודש. מבוקש להבהיר את כוונתכם. **תשובה:** המחיר שנקבע מבוסס על הפעלת 7 מגרשים. ככל שיבוצעו שינויים בהיקף השירות, בין אם בדרך של הרחבה ובין אם בדרך של צמצום, המחיר החודשי יעודכן בהתאמה.

27. שאלה: אבקש לבחון את סעיף ו' אשר בעמ' 8, נרשם שהחברה תהיה זכאית לפצל את העבודה בין שני משתתפים. מבוקש להבהיר האם החברה מוכנה לשקול לבטל סעיף זה בהתחשב כי בתשלום הנדרש החודשי ובנוסף גם אחוזים בעתיד, ביחס לכלל ההוצאות והניהול הנדרש, זה לא כלכלי להתחלק עם עוד משתתף בהפעלה של מגרשים, כל שכן, וציינתם חלוקה גאוגרפית, בעוד שהחלוקה צריכה להיות כלכלית, אמיתית ורווחית למשתתף.

תשובה: העלות הקבועה היא עבור 2 המתחמים המלאים, כלומר 7 מגרשים המוגדרים במכרז. ככל ותבוצע חלוקה בין מפעילים היא תשוקף גם כלכלית.

28. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 9 סעיף 2 טבלה א'5, נרשם כי למציע ניסיון מקצועי כמאמן טניס, חוזרים על הבקשה להבהיר "מאמן טניס" לעומת "מדריך טניס". **תשובה:** הדגש הוא על הוכחת ניסיון באימון, ככל והניסיון המוצג בוצע במסגרת תעודת הדרכה יש לציין זאת.

29. שאלה: אבקש לבחון בעמ' 10 סעיף ו'2, נרשם "ותק ניהול עובדים/מאמנים ולמציע בעל ותק ניהולי הדרכת", מבוקש להבהיר כי הדרכתי בסעיף זה הוא למעשה במקום מאמן.

בתחילת הסעיף נרשם "ותק ניהול מאמנים", מבוקש להבהיר כי אין מאמנים אלא מדריכים.

תשובה: ניתן להציג ניסיון בניהול מדריכים.

30. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 11 סעיף ח', מבוקש להבהיר, עם מי יתקיים מו"מ - עם הזוכה או עם המציע?

תשובה: עם הזוכה.

31. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 12 סעיף ג', בסעיף זה נרשם שחברת "כיוונים" תוכל לבצע את העבודות בעצמה או חלק מהן. האם "כיוונים" תפעיל חלק מהמגרשים בעצמה? מבוקש לדעת ולהבהיר. באם כן, מה תהיה עלות הקיזוז עבור השימוש?

תשובה: הכוונה לכל עבודה / פעילות המפורטת במפרט העבודה, חלק ה' למכרז. העלות תהיה בהתאם ובאופן פרטני לכל מקרה והעבודה שתבוצע.

32. **שאלה:** בעמ' 12 סעיף טז', מבוקש להבהיר מה פשר "התקשרות בהיקף כלשהו"? שכן, נדרש תשלום חודשי קבוע לחברת "כיוונים" ולעומת זאת בסעיף זה נרשם כי אין חובה לחברת "כיוונים" להתקשר עם זוכה.

תשובה: מובהר כי מטרת הסעיף היא לעגן את העיקרון לפיו ההתקשרות המשפטית והמחייבת בין הצדדים משתכללת אך ורק עם חתימת הסכם ההתקשרות על ידי מורשי החתימה המוסמכים של חברת כיוונים. אין בהודעה על זכייה במכרז כדי להוות 'צו התחלת עבודה' או התחייבות להיקף פעילות מסוים, וזאת עד לחתימת החוזה והעמדת המגרשים בפועל לרשות הזוכה.

33. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 13 סעיף כב' + כג' מבוקש להבהיר, כי לאחר מתן תשובות לשאלות ההבהרה, סעיף זה יתוקן בשל הערות בשאלות ההבהרה.

תשובה: פרוטוקול שאלות הבהרה זה הינו חלק ממסמכי ההצעה ויש לצרפו למסמכי ההצעה, כשהוא חתום ע"י המציע. הוראות פרוטוקול זה גוברות על האמור במסמכי ההצעה והחוזה. כל תיקון לסעיפי ההצעה ו/או תשובה לשאלות הניתנות במסמך זה יתקנו/יפרשו/ייתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי ההצעה והחוזה, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש. כיוונים תצרף מסמכי פרוטוקול זה ופרוטוקולים נוספים, באם יהיו, כחלק ממסמכי ההסכם שייחתמו בין הצדדים.

34. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 13 סעיף כד' + כה', מבוקש להבהיר עניין שחברת כיוונים תבצע בעצמה את העבודות.

תשובה: תשובה בשאלה 31.

35. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 13 סעיף כו', מבוקש להבהיר עניין "הוקטן היקפו".

תשובה: תשובה בשאלה 26.

36. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 15, סעיף ג' מבוקש להבהיר באם חברת "כיוונים" תסכים שההתחשבנות בקשר ל-20% מרווחי הפעלת המתחם יהיו אחת לשנה לאחר הגשת הדו"ח לרשויות המס של השנה הקודמת.

תשובה: הבקשה נדחית. ההתחשבנות תתבצע ברמה רבעונית על בסיס דוחות מערכת תומכי סכום.

37. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 16 סעיף 7, מבוקש לתקן בהתאמת התיקונים הנדרשים לפי כי המכרז הוא בתקופת התקשרות במציע המשלם ולא תלוי ב"כיוונים".
- תשובה:** מובהר כי הסעיף נועד לעגן את שיקול הדעת המקצועי והתקציבי של חברת כיוונים כגוף ציבורי. החברה שומרת לעצמה את הזכות להתאים את היקף ההזמנה לצרכים המשתנים בשטח או לאילוצים תקציביים. למען הסר ספק, ככל שיוחלט על צמצום כאמור ביוזמת החברה, הספק לא ייפגע כלכלית, שכן דמי ההרשאה (השכירות) המשולמים על ידו יופחתו באופן יחסי להיקף הצמצום. בדרך זו יישמר האיזון הכלכלי של ההצעה והמפעיל לא יידרש לשלם עבור זכויות שימוש שנגרעו ממנו.
38. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 17 סעיף 9, עניין הפרסום והשילוט חשוב שיהיה במקום, שכן יש כוונה לפרסם את הפעילות במקום במדיה וברשתות החברתיות (פייסבוק, אינסטגרם, טיקטוק וכו') על מנת למשוך לקוחות וקהל לשחק במגרש. לכן חשוב שיהיה במקום שילוט שיכוון את הקהל למגרש ושיזוהה עם אותו פרסום לוגו שיופיע ברשתות החברתיות. שכן אחרת ולא, זה כמו לומר למישהו "תבוא אליי לדירה אבל לתת כתובת".
- בהמשך לסעיף הנ"ל, מבוקשת הבהרה מטעם "כיוונים" בדבר פרסומים של נותני חסויות – מה דעתה של חברת "כיוונים" באם הזוכה יוכל להציב שלטים של נותני חסויות?
- תשובה:** כפי שמותנה בסעיף, השילוט ייבחן לאישור החברה. יש להבהיר כי ככל והמפעיל יתקשר מול נותן חסות, כיוונים אינה צד בהתקשרות ביניהם ואינה מחויבת מול התקשרות שכזו.
39. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 22, סעיף 01, מבוקש להבהיר מה הכוונה רישיון עסק ואם אפשר לגרוע את זה.
- תשובה:** מסויג בסעיף, "ככל הנדרש". המציע מאשר כי יפעל בהתאם למגבלות שעות הפעילות והרעש המפורטות בסעיף. המציע מצהיר כי יחזיק ברישיון עסק תקף 'ככל הנדרש' על פי דין לסוג הפעילות המבוצעת על ידו. ככל שהפעילות המתוכננת אינה טעונה רישוי עסק על פי צו רישוי עסקים, המציע יפעל בהתאם להוראות החוזה והוראות כל דין רלוונטי.
40. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 22, סעיף 03, מבוקש להבהיר כי החובה תהיה הדדית.
- תשובה:** הבקשה נדחית. חברת כיוונים לא תישא באחריות כלשהי בקשר להיעדר תשתיות מים וביוב במתחם, ודרישת ההדדיות אינה רלוונטית לאופיו של הסעיף, שעניינו הצהרת המציע על ידיעתו את מצב הנכס וויתורו על טענות בעניין זה.
41. **שאלה:** אבקש לבחון בעמ' 22, סעיף 04, בנאות לון יש קולר ויש פחים, מבוקש להבהיר האם אלו יושארו לשימוש הזוכה. באתר "נווה אילן" נדרש מהזוכה להקים קולר, לפי 03 בעמ' 22, אין תשתיות מים אז לא ניתן להקים קולר - מבוקש להבהיר. לעניין פחי אשפה בנווה אילן, מבוקש להבהיר, האם יסופקו פחי אשפה כמו בנאות לון.
- תשובה:** במתחם נאות לון – הקולר ופחי האשפה הקיימים בשטח יושארו לשימוש הזוכה, אשר יהיה אחראי לתחזוקתם השוטפת ולתיקונם/החלפתם במקרה של בלאי או נזק. מאחר ובמתחם נווה אילן לא קיימת כיום תשתית מים, מתחם זה מוחרג בשלב זה מהדרישה להצבת קולר. ככל שחברת כיוונים תקים בעתיד תשתית מים במתחם, יהיה על המפעיל להקים קולר על חשבונו.
42. **שאלה:** אבקש לבחון את עמ' 22, סעיף 05, לעניין אחריות לוחות חשמל, מבוקש להבהיר כי הזוכה נמצא בשעות מסוימות ביום ובלילות עלולים להגיע מזיקים וחודרים למקום בד"כ לארון החשמל, לגדרות, לרשתות והזוכה לא יכול להתמודד עם מה שמתרחש מעבר

לשעות שהוא נמצא במקום. עם זאת, מבוקש להתיר לזוכה לנעול את שער הכניסה למקום ובנוסף להציב מצלמה במקום גבוה שתצפה על השער ועל סביבת המגרש בשעות וימים (לילות, שבתות, חגים). המצלמה תתעד כל כניסת לא מורשית.

תשובה: הבקשה לשינוי סעיף האחריות נדחית. מובהר כי האחריות לתקינות לוחות החשמל, הגדרות והרשתות חלה על המפעיל באופן רציף (24/7). יחד עם זאת, החברה מאשרת למפעיל לנעול את שער הכניסה בשעות בהן המתחם אינו פעיל (ככל שהמפעיל יבחר לנעול את המתחם, חובה עליו למסור מפתח ו/או קוד גישה לנציג חברת 'כיוונים' ולגורמי הביטחון העירוניים, לצורך כניסה במקרי חירום או לצרכי פיקוח), וכן להתקין אמצעי אבטחה ומיגון (לרבות מצלמות) על חשבון ואחריותו, בכפוף לתנאים הבאים:

א. התקנת המצלמות תבוצע בהתאם לכל דין (לרבות חוק הגנת הפרטיות).

ב. מיקום המצלמות ואופן חיבורן לתשתיות יאושרו מראש ובכתב ע"י נציג חברת כיוונים.

ג. המפעיל יאפשר לנציגי החברה גישה מלאה לצפייה בהן.

ד. המפעיל יהיה אחראי בלעדית לכל נזק שייגרם לצד ג' או לתשתיות המתחם כתוצאה מהתקנת אמצעים אלו.

43. שאלה: אבקש לבחון את עמ' 22, סעיף 09-06, מבוקש להבהיר כיצד חברת "כיוונים" רואה עין בעין את הסעיפים והדרישות בהקשר של חוק השכירות והשאלה, שכן המקום הוא כביכול בשכירות לפי הדרישה של תשלום חודשי קבוע, ומנגד, יש את עניין נזק מכוון לעומת בלאי סביר. עניין של בלאי סביר – ברור ומובן. אני מבקש להבהיר את עניין הנזקים, הרי לא ייתכן שאני אשא בנזקים לא נגמרים. אני מבקש לשאול ולהבהיר שהתשלום החודשי הוא חלק משכירות והשכירות כוללת בתוכה את כל הדברים שמניתי לעיל שהם נזק. יתרה מזאת, הרי ידוע לכם ומובן לכם שאני שואל ומבקש להבהיר נזקים למעשה איני מתכוון לוונדליזם שעל זה צריך לתת פתרון.

תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי האחריות המלאה לשמירה על שלמות המתחם ותקינותו חלה על המפעיל הזוכה בלבד. על המפעיל לשאת בכלל ההוצאות, ככל שיהיו, לתיקון נזקים שייגרמו למתחם בתקופת ההפעלה, לרבות נזקים הנובעים ממעשי ונדליזם או נזקי צד ג'. למען הסר ספק, ככל שהמפעיל יראה לנכון, הוא רשאי לפעול לצמצום סיכונים אלו באמצעות פתרונות המוצעים על פי חוק (כגון: הצבת אבטחה, אמצעי מיגון, הגשת תלונות במשטרה והפעלת כיסויים ביטוחים מתאימים), אולם אין בכך כדי להטיל אחריות או עלות כלשהי על חברת כיוונים.

44. שאלה: אבקש לבחון את עמ' 24, טבלה בעמוד 26 לגבי ימי פעילות ראשון עד שבת, מבוקש להבהיר כיצד הפעלה ביום שבת מתיישב עם האמור בסעיף 7 בעמוד 56 – חוק שעות עבודה ומנוחה.

תשובה: אין סתירה. יש לפעול על פי החוק. במידה והמפעיל לא מעוניין להציב עובד בימי שבת, עליו להציג פתרון חלופי מספק לשירות התושבים ושמירה על המתקן. הפתרון שיוצג יובא לאישור והחלטת חברת כיוונים.

45. שאלה: אבקש לבחון את עמ' 45, טבלת פיצויים סעיף ה', לעניין הפרת תקנות בטיחות או נהלי בטיחות, מבוקש להבהיר כי הכוונה להנחיות בטיחות הרשומות בעמוד 56 ולא אחרות.

תשובה: מובהר כי הדרישה לעמידה בתקנות ונהלי בטיחות אינה מוגבלת אך ורק להנחיות המפורטות בעמ' 56 לחוברת המכרז. על המפעיל חלה חובה מוחלטת לעמוד בכלל הוראות הבטיחות ע"פ כל דין, לרבות תקנות בטיחות בעבודה ונהלי חברת 'כיוונים' כפי שיעודכנו מעת לעת.

פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש להגישו חתום בעת ההגשה

שם המציע _____

ת"ז/ח"פ _____

תאריך _____

חתימה _____