

תאריך הבקשה: _____

לכבוד

חברת כיוונים

מוקד רישום ושרות לקוחות

הנדון: בקשה לביטול רישום לחוגים תשפ"ז

הריני לבקש לבטל את הרישום לחוג: _____ מדריך: _____ במוקד: _____
שם ומשפחה משתתף: _____ מס' ת"ז משתתף: _____
תחילת השתתפות בתאריך: _____ הפסקת השתתפות מתאריך: _____
סיבת הביטול: _____

גובה החזר ייקבע ע"י חברת כיוונים ע"פ תקנון החברה ובהתאם לנהלי הביטול שאישרתי במעמד הרישום:

- 1.1 הודעה על פרישה מחוג הינה באחריותם הבלעדית של החניכים (מעל גיל 18) או של ההורים/אפוטרופוס (למשתתפים מתחת לגיל 18), ותימסר בכתב בלבד על גבי טופס ביטול חוגים (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות בחברת כיוונים, ע"פ פרטי ההתקשרות המופיעים בטופס ולוודא קבלתו. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד רישום ושירות לקוחות (הודעה למדריך ו/או הפסקת השתתפות בחוג אינן מהוות הודעה על פרישה). לא יבוצע החזר תשלומים ללא הודעה על ביטול/פרישה מחוג וחתימה על טפסי ביטול.
- 1.2 יובהר, אי מסירת הודעה בכתב על ביטול השתתפות ו/או אי הופעה לחוג לא תהווה סיבה לביטול השתתפות והחזר כספים.
- 1.3 לא תינתן אפשרות לביטול/זיכוי בגין חוג/פעילות משנה קודמת או העברת יתרת זכות משנה לשנה.
- 1.4 שני המפגשים הראשונים ייחשבו כשיעורי ניסיון. פרש המשתתף לאחר שני שיעורים – לא יחויב כלל.
- 1.5 ביקש משתתף לבטל רישום לחוג והוצע לו לעבור לחוג אחר, היה וקיבל הצעה זו, החיוב יחול החל מהשיעור הראשון, כולל שיעורי הניסיון.
- 1.6 משתתף הפורש במהלך חודש הפעילות הראשון, יחויב בעבור חודש מלא.
- 1.7 משתתף הפורש 60 יום או יותר לאחר מועד הרישום, יחויב בדמי ביטול בסכום השווה לשכר לימוד של חודש נוסף (מחיר מלא לפני הנחות), בשכר הלימוד של החודש השוטף בו הודיע על פרישתו ובדמי הרישום. למשתתף שמורה הזכות להשתתף בחוג עד סוף התקופה המשולמת (החודש השוטף בו הודיע על ביטול הרישום והחודש הנוסף בגינו נגבו דמי ביטול).
- 1.8 משתתף ששלח את הודעת הביטול אחרי 28/02/2027 יחויב בתשלום מלא עד סוף שנת הפעילות.
- 1.9 לא יבוצעו החזרים רטרואקטיביים. המועד הקובע לביצוע החזר הינו מועד הגשת הבקשה לביטול רישום, וקבלתו במוקד רישום ושירות לקוחות.
- 1.10 בגין הודעת ביטול רישום שהתקבלה לאחר תאריך 28/2/2027 לא יינתן החזר בגין סל ההפקה, שכן כלל המשאבים והציוד הייעודי לאירוע כבר נרכשו/שוריינו.
- 1.11 משתתף כנ"ל, יוכל להירשם לחוג אחר, ובלבד שאין בעזיבת החוג המקורי משום פגיעה משמעותית בקיום החוג או במדריך. היה ובעזיבתו יש משום פגיעה בהמשך קיומו של החוג, ייגבה ממנו תשלום בגין שנת הפעילות המלאה בחוג המקורי והרישום לחוג החדש יבוצע ללא תשלום דמי רישום.
- 1.12 פרישה מחוג בשל סיבות רפואיות לא תחייב את הלקוח בתשלום דמי עזיבה ובלבד שהציג אישור רפואי המנמק את חוסר היכולת להשתתף בחוג אליו הוא רשום ואת משך התקופה בה נמנעת השתתפותו מסיבות רפואיות. בתום תקופת ההחלמה יוכל להצטרף לחוג, על בסיס מקום פנוי. יובהר, כי פרישה מסיבות רפואיות מותנית במגבלה רפואית שלא תפחת מהיעדרות בת שישה שבועות.



התכרה לתרבות הפנאי
באר-שבע

מוקד רישום ושרות לקוחות

טל"ח | ייתכנו שינויים
הטופס כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

- 1.13 במקרים חריגים, שיאושרו מראש על ידי מחלקת חוגים, יוכל משתתף להקפיא את השתתפותו בחוג ובלבד שאין בתכנית החוג כדי למנוע חזרתו בתום תקופת ההקפאה. משך ההקפאה לא יעלה על חודש אחד.
- 1.14 החזר כספים בגין ביטול/זיכוי יתבצע תוך 45 ימי עסקים. יובהר כי דמי רישום וביטוח וכן, תשלום בגין ציוד, ככל שנגבה, לא יוחזרו בכל מקרה. ביטול השתתפות שיבוצע עד ליום 28/02/2027 בחוג שבו נרכש ציוד לטובת מסיבת אמצע/ סוף שנה, יזכה את המשתתף בהחזר כספי יחסי בגין רכיב זה בלבד. ביטול השתתפות שיבוצע אחרי 28/02/2027 לא יזכה בהחזר בגין המופע.
- 1.15 ההשתתפות בחוגים מותנית בקיום שיח מכבד של המשתתפים והוריהם, בינם לבין עצמם ובינם לבין המדריך. לחברה שמורה הזכות לבטל השתתפות של משתתף מסיבות של התנהגות פוגענית, שיח לא מכבד, הפרת משמעת של המשתתף או של הוריו, הפרעה או בעקבות דרישה מנומקת של המדריך. במקרה זה, ההחזר יחושב באופן יחסי.

שם ההורה..... חתימה: טלפון:

התשלום בוצע: באשראי (על חשבון מסגרת)/ הוראת קבע באשראי/ הוראת קבע בבנק/ המחאות/ מזומן.

יש להחזיר טופס זה מלא לפקס: 08-6290064 או בדוא"ל: tel@kivunim7.co.il

למילוי ע"י נציג/ת מוקד רישום ושרות לקוחות:

שם הנציג/ה: _____

קבלת בקשה זו בתאריך: _____

העברת הבקשה לטיפול לרכזת _____ בתאריך _____