

מכרז פומבי מספר 34/2026

הודעה על משרה פנויה כדלהלן:

תואר המשרה:

מנהל/ת תוכן והדרכה במרכזי המבקרים (באר אברהם, מוזיאון האנז'יק והצלמנייה)

רקע:

ניהול תחום התוכן וההדרכה במרכזי המבקרים העירוניים, תוך הובלת חוויית ביקור איכותית, חינוכית וקהילתית, המשקפת את סיפורה של העיר, ערכיה, מוסדותיה, אתגריה והעשייה העירונית המתקיימת בה. התפקיד משלב ניהול צוות, פיתוח תוכן, בניית מערכי הדרכה, הובלת סיורים ברחבי העיר ופעילויות לקהלי יעד מגוונים וקידום שיתופי פעולה עם גורמים עירוניים, חינוכיים, קהילתיים ותיירותיים.

תיאור התפקיד:

- ניהול והובלת צוות מדריכי מרכזי המבקרים.
- אחריות על מערך ההדרכה לרבות גיוס, הכשרה, שיבוץ, ליווי מקצועי ומתן משותב שוטף.
- פיתוח, כתיבה והתאמה של תכנים, מערכי הדרכה, חומרי עזר ומסלולי ביקור.
- התאמת הפעילות לקהלי יעד מגוונים, ובהם תלמידים, משפחות, תושבים ותיקים, אנשי חינוך, משלחות, אנשי צבא, תיירים וקבוצות מוסדיות.
- הובלת פעילות חינוכית, חווייתית, תרבותית וקהילתית המחברת את המבקרים לסיפור העירוני.
- קידום שיתופי פעולה עם אגפי החברה והעירייה, מוסדות חינוך, גופים קהילתיים, ארגונים ציבוריים וגורמי תיירות.
- אחריות על חוויית השירות והביקור, תוך שמירה על סטנדרט שירות גבוה.
- הובלת פרויקטים ויוזמות בתחום התוכן, ההדרכה וחוויית המבקרי.
- עבודה שוטפת מול ממשקים פנים וחץ-ארגוניים.
- ייזום, פיתוח, שיווק והוצאה לפועל של מיזמים ופעולות הקשורים לעולמות תוכן מורשת

תנאי סף:

השכלה:

- השכלה אקדמאית מלאה, בוגר/ת תואר ראשון ממוסד מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בתחומי: חינוך, ניהול תיירות, מדעי החברה, לימודי ארץ ישראל או תחום משיק – חובה.

ניסיון מקצועי:

- ניסיון מוכח של 4 שנים לפחות בפיתוח תוכן, כתיבת מערכי הדרכה והתאמת תכנים לקהלי יעד מגוונים – חובה.
- ניסיון קודם בניהול צוות – חובה.
- ניסיון מוכח בהדרכה של קבוצות – חובה.
- יכולת ביטוי גבוהה בעברית ובאנגלית, בכתב ובעל פה – חובה.
- תעודת מורה דרך – יתרון.
- היכרות עם עולם החינוך, הקהילה והתיירות ברשויות המקומיות – יתרון.

דרישות נוספות:

- תודעת שירות גבוהה ויחסי אנוש מצוינים
- אוריינטציה תיירותית ויכולת לקדם פעילות, יוזמות ושיתופי פעולה.
- יכולת הובלה, יוזמה, ארגון וראייה מערכתית.
- נכונות לעבודה בשעות לא שגרתיות.
- עבודה בתנאי לחץ וריבוי משימות.

כפיפות:

מנהל/ת מרכזי מבקרים

היקף:

100% משרה

רמת תפקיד:

5 - על פי המתווה שאושר על ידי משרד הפנים

הערות:

1. מועמד/ת שימצא/תמצא מתאים/מה למלא המשרה המוכרזת, אפשר שיידרש/תידרש לעבור מבחן התאמה.
2. הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר, בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.
3. על המועמד/ת לצרף תעודה ממוסד ישראלי מוכר להשכלה גבוהה, או אישור שקילות תואר מהגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל, במשרד החינוך - אם הוא בעל תואר ממוסד לימודים להשכלה גבוהה בחו"ל או משלוחה של מוסד כאמור, בהתאם ובכפוף להוראת הדין וכללי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל, לרבות נציבות שירות המדינה.
4. **קורות חיים, בצירוף המלצות, אישורי העסקה ותעודות המעידים על דרישות החובה וההשכלה** הרשומים לעיל, ניתן להגיש עד ליום חמישי, ל' אב תשפ"ו, 13/08/2026, בשעה 16:00 באמצעות הקישור:

[RF=5&FC=28732&https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=162](https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=162&RF=5&FC=28732)