

תקנון חוגים לשנת פעילות תשפ"ז

1. כללי:

- 1.1 שנת הפעילות תשפ"ז תחל ביום שני, י"ט אלול תשפ"ז, 01/09/2026 ותסתיים ביום רביעי, כ"ה סיוון תשפ"ז, 30/06/2027.
- 1.2 בחלק מהחוגים תסתיים הפעילות במועד שונה, כמפורט באתר.
- 1.3 תקנון זה מתייחס לכל החוגים של חברת כיוונים, למעט חוגים במרכז הקהילתי החרדי ובמחלקת קליטה עירונית. התקנונים לחוגים אלה מפורסמים בנפרד וניתן לקבלם מצוות המרכז הקהילתי החרדי וממחלקת קליטה עירונית, בהתאמה.
- 1.4 בחלק מהמוקדים ייתכנו שינויים בלוח החופשות ובנהלי הרישום.
- 1.5 בשבוע הפעילות הראשון (יום שלישי, י"ט אלול תשפ"ז, 1/9/2026 עד יום שני, כ"ה אלול תשפ"ז, 7/9/2026) תוכלו להיחשף למגוון חוגי כיוונים במרכזים הקהילתיים. החל מהשבוע השני, ההשתתפות בחוג מחייבת רישום והסדרת התשלום מראש. אנא, הימנעו מאי נעימות.
- 1.6 ההשתתפות בשבוע החשיפה למי שאינו רשום בחוג הינה על בסיס מקום פנוי.
- 1.7 בחלק מהחוגים מתקיימות הפקות סוף שנה, במסגרתן יופיעו משתתפי החוגים בפני ההורים. יובהר, כי לכל משתתף יוקצה זוג כרטיסים למופע. במקרים מסוימים יוצעו כרטיסים לאורחים נוספים במחיר סמלי, על בסיס מקום פנוי.

2. רישום ותשלום לחוגים:

- 2.1 הרישום לחוגים מתבצע באופן מקוון באתר כיוונים.
- 2.2 הרשמה באופן מקוון מהווה הסכמה לתקנון החוגים ולא תישמע כל טענה או בקשה להחרגות מהרשום בתקנון.
- 2.3 פתיחת כל חוג מותנית במינימום נרשמים.
- 2.4 המחיר הנקוב באתר, הינו המחיר השנתי של החוג וכולל חופשות וחגי ישראל (לוח החופשות מפורסם באתר כיוונים ומבוסס על שנת הפעילות ולוח השנה העברי).
- 2.5 החיוב לנרשם יבוצע בהתאם למספר חודשי ההשתתפות, בפועל.
- 2.6 דמי רישום: 40 ₪ לכל חוג – תשלום חד פעמי, יחויב בתשלום הראשון ולא יוחזר בכל מקרה.
- 2.7 החיוב עבור החוג יחולק לתשלומים, על פי מספר חודשי ההשתתפות בחוג.
- 2.8 תהליך הרישום באמצעות האתר מחייב השלמת מסמכים הנדרשים לצורך קליטת הוראת החיוב (הוראת קבע בנקאית). המערכת תשלח לנרשם דוא"ל המפרט את הדרישות הנחוצות להשלמת הרישום.
- 2.9 המבקשים לשלם באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי או הרשאה לחיוב חשבון בנק, בפריסת תשלומים שונה, יוכלו לעשות כן במוקד רישום ושירות לקוחות, רחוב הדסה 56.
- 2.10 משתתפים המבקשים לבצע תשלום במזומן או בהמחאות, יוכלו לעשות זאת במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע.
- 2.11 שעות פעילות המוקד מפורסמות באתר כיוונים.
- 2.12 התשלום החודשי לחוג יישלח לגביה בבנק בסיומו של חודש הפעילות.
- 2.13 החיוב בגין ציוד נלווה, כגון תלבושות, חומרים ודמי רישום (בהתאם לחוג), וכן, מסיבת סוף שנה, יבוצע בתשלום הראשון, בהתאם לחוג. חיוב בגין ערכות, כמפורט:
 - 2.13.1 ערכת ציוד מתכלה/נלווה: במעמד הרישום לחוג, ייגבה תשלום חד-פעמי עבור ערכת ציוד (כגון: חולצה, חגורה, מחברת לימוד, חומרים מתכלים). ערכה זו עוברת לבעלות המשתתף עם קבלתה. דמי הערכה לא יוחזרו במקרה של ביטול, והציוד יישאר בידי המשתתף.
 - 2.13.2 נרכש הציוד, בהתאמה אישית, אך טרם הועבר לרשות המשתתף, עלות הציוד תקוּזז מההחזר והלקוח יהיה זכאי לאסוף את הציוד מהמוקד/ מדרוך.

- 2.13.3 בחוגים בהם הציוד הנלווה מתחלף לאורך תקופת החוג, יבוצע חיוב חודשי יחסי על הציוד ובמקרה של ביטול רישום, יבוצע זיכוי יחסי בגין הציוד.
- 2.14 רישום ילד לחוג, המתבצע במוקד רישום ושירות לקוחות יבוצע על ידי מבוגר בלבד, בהצגת תעודת זהות, בה מופיע שמו של הנרשם לחוג/קורס. הרושם יהיה אחד מהוריו של הילד ו/או אפוטרופוס חוקי של הילד.
- 2.15 במעמד הרישום יוגשו הטפסים הבאים: טופס רישום חוגים חתום, הצהרת בריאות חתומה ואישור התקנון.
- 2.16 משתתף הנרשם עד ה 15 לחודש (כולל) יחויב בעבור חודש מלא. משתתף הנרשם לאחר ה 16 לחודש יחויב במחצית התשלום החודשי.
- 2.17 הצטרפות לחוגים במהלך השנה מותנת באישור מנהל/ת או צוות מחלקת חוגים ובכפוף למקום פנוי.
- 2.18 במקרה של שינוי אמצעי תשלום לבקשת הלקוח, המצריך משיכת המחאות של הלקוח, יחויב הלקוח בדמי חיוב בעלות שוות ערך לגובה החיוב בו חויבה חברת כיוונים.
- 2.19 בכל מקרה של פיגור בתשלומים, ו/או ביטול אמצעי תשלום, שלא על פי התקנון, תפעל כיוונים לגביית החוב, על פי חוק.
- 3. רישום ותשלום לסדנאות (4 עד 12 מפגשים):**
- 3.1 מחיר הסדנה הינו מחיר קבוע לכל המפגשים. אין אפשרות להירשם רק לחלקם.
- 3.2 לא יתקיימו שיעורי ניסיון בסדנאות.
- 3.3 התשלום לסדנה יבוצע בעת ההרשמה. שמירת מקום מותנת בתשלום מראש.
- 3.4 פתיחת הסדנה מותנית במינימום נרשמים.
- 3.5 היעדרות במהלך הסדנה מכל סיבה שהיא אינה מזכה בהחזר כספי.
- 4. דמי ביטוח:**
- 4.1 דמי ביטוח למשתתפים עד גיל 3 הינם 88 ₪.
- 4.2 משתתפים בגיל 3 עד 18, מבוטחים בביטוח תאונות אישיות לתלמידים.
- 4.3 דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגים ללא פעילות ספורטיבית: 73 ₪
- 4.4 דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגים עם פעילות ספורטיבית: 183 ₪.
- 4.5 דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגי טניס וטניס שולחן: 368 ₪.
- 4.6 דמי ביטוח למשתתפים מעל גיל 18 בחוגי אומנויות לחימה, כדורגל נשים, הוקי, כדורשת, מאמאנט והחלקה: 519 ₪.
- 4.7 דמי ביטוח של משתתפים מעל גיל 60 ועד גיל 69 יחושבו על פי התעריף הרשום מעלה כפול 1.5.
- 4.8 הגיל המקסימלי למבוטח הינו גיל 70.
- 4.9 תשלום דמי הביטוח הינו חובה. משתתף שאינו מעוניין לשלם את דמי הביטוח, יידרש לחתום על טופס ויתור ביטוח. הצהרת הוויתור תימסר במעמד הרישום.
- 4.10 תלמידים הלומדים במסגרת חינוך ביתי, אינם מבוטחים בביטוח תאונות אישיות של הרשות המקומית. בהתאם לכך, בחוגים בהם נדרש תשלום ביטוח, עליהם לשלם דמי ביטוח בתעריף שייקבע על ידי חברת הביטוח. עליהם לדווח על כך ולדאוג כי ייגבה עבור השתתפותם ביטוח.
- 4.11 ללא הסדרת דמי הביטוח, לא ניתן יהיה להשתתף בחוג.
- 4.12 תושבי חוץ אשר מעוניינים לשלב את הילד/ה בפעילות חוגית, נדרש להציג אישור כי הוא מבוטח על ידי הרשות בה מתגורר.
- 4.13 התעריפים המצויינים בסעיף זה נכונים למועד אישור התקנון וייתכנו שינויים. על שינוי בתעריפים תימסר הודעה לנרשמים.

5. ביטול השתתפות בחוגים:
- 5.1 הודעה על פרישה מחוג הינה באחריותם הבלעדית של החניכים (מעל גיל 18) או של ההורים/אפוטרופוס, ותימסר בכתב **בלבד** על גבי טופס ביטול חוגים (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות בחברת כיוונים, ע"פ פרטי ההתקשרות המופיעים בטופס ולוודא קבלתו. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד רישום ושירות לקוחות (הודעה למדריך ו/או הפסקת השתתפות בחוג אינן מהוות הודעה על פרישה). לא יבוצע החזר תשלומים ללא הודעה על ביטול/פרישה מחוג וחתימה על טפסי ביטול.
- 5.2 יובהר, אי מסירת הודעה בכתב על ביטול השתתפות ו/או אי הופעה לחוג לא תהווה סיבה לביטול ההשתתפות והחזר כספים.
- 5.3 לא תינתן אפשרות לביטול/זיכוי בגין חוג/פעילות משנה קודמת או העברת יתרת זכות משנה לשנה.
- 5.4 שני המפגשים הראשונים ייחשבו כשיעורי ניסיון. פרש המשתתף לאחר שני שיעורים – לא יחויב כלל.
- 5.5 ביקש משתתף לבטל רישום לחוג והוצע לו לעבור לחוג אחר, היה וקיבל הצעה זו, החיוב יחול החל מהשיעור הראשון, כולל שיעורי הניסיון.
- 5.6 משתתף הפורש במהלך חודש הפעילות הראשון, יחויב בעבור חודש מלא.
- 5.7 משתתף הפורש 60 יום או יותר לאחר מועד הרישום, יחויב בדמי ביטול בסכום השווה לשכר לימוד של חודש נוסף (מחיר מלא לפני הנחות), בשכר הלימוד של החודש השוטף בו הודיע על פרישתו ובדמי הרישום. למשתתף שמורה הזכות להשתתף בחוג עד סוף התקופה המשולמת (החודש השוטף בו הודיע על ביטול הרישום והחודש הנוסף בגינו נגבו דמי ביטול).
- 5.8 משתתף ששלח את הודעת הביטול אחרי 28/02/2027 יחויב בתשלום מלא עד סוף שנת הפעילות.
- 5.9 לא יבוצעו החזרים רטרואקטיביים. המועד הקובע לביצוע החזר הינו מועד הגשת הבקשה לביטול רישום, וקבלתו במוקד רישום ושירות לקוחות.
- 5.10 בגין הודעת ביטול רישום שהתקבלה לאחר תאריך 28/2/2027 לא יינתן החזר בגין סל ההפקה, שכן כלל המשאבים והציוד הייעודי לאירוע כבר נרכשו/שוריינו.
- 5.11 משתתף כנ"ל, יוכל להירשם לחוג אחר, ובלבד שאין בעזיבת החוג המקורי משום פגיעה משמעותית בקיום החוג או במדריך. היה ובעזיבתו יש משום פגיעה בהמשך קיומו של החוג, ייגבה ממנו תשלום בגין שנת הפעילות המלאה בחוג המקורי והרישום לחוג החדש יבוצע ללא תשלום דמי רישום.
- 5.12 פרישה מחוג בשל סיבות רפואיות לא תחייב את הלקוח בתשלום דמי עזיבה ובלבד שהציג אישור רפואי המנמק את חוסר היכולת להשתתף בחוג אליו הוא רשום ואת משך התקופה בה נמנעת השתתפותו מסיבות רפואיות. בתום תקופת ההחלמה יוכל להצטרף לחוג, על בסיס מקום פנוי. יובהר, כי פרישה מסיבות רפואיות מותנית במגבלה רפואית שלא תפחת מהיעדרות בת שישה שבועות.
- 5.13 במקרים חריגים, שיאושרו מראש על ידי מחלקת חוגים, יוכל משתתף להקפיא את השתתפותו בחוג ובלבד שאין בתכנית החוג כדי למנוע חזרתו בתום תקופת ההקפאה. משך ההקפאה לא יעלה על חודש אחד.
- 5.14 החזר כספים בגין ביטול/זיכוי יתבצע תוך 45 ימי עסקים. יובהר כי דמי רישום וביטוח וכן, תשלום בגין ציוד, ככל שנגבה, לא יוחזרו בכל מקרה. ביטול השתתפות שיבוצע עד ליום 28/02/2027 בחוג שבו נרכש ציוד לטובת מסיבת אמצע/ סוף שנה, יזכה את המשתתף בהחזר כספי יחסי בגין רכיב זה בלבד. ביטול השתתפות שיבוצע אחרי 28/02/2027 לא יזכה בהחזר בגין המופע.
- 5.15 ההשתתפות בחוגים מותנית בקיום שיח מכבד של המשתתפים והוריהם, בינם לבין עצמם ובינם לבין המדריך. לחברה שמורה הזכות לבטל השתתפות של משתתף מסיבות של התנהגות פוגענית, שיח לא מכבד, הפרת משמעת של המשתתף או של הוריו, הפרעה או בעקבות דרישה מנומקת של המדריך. במקרה זה, ההחזר יחושב באופן יחסי.

6. ביטול השתתפות בסדנאות (4 עד 12 מפגשים):

- 6.1 ביטול ההשתתפות בסדנה תתאפשר רק בהתאם לנהלים הבאים:
- 6.2 הודעה על פרישה מהסדנה הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. לא יבוצע החזר תשלומים ללא קבלת הודעה בכתב על ביטול/פרישה מהסדנה במועד וחתימה על טפסי ביטול במוקד רישום ושרות לקוחות.
- 6.3 משתתף הפורש לפני המפגש הראשון, יהיה זכאי להחזר מלא.
- 6.4 משתתף הפורש לאחר השיעור הראשון של הסדנה, יהיה זכאי להחזר בגובה 75% מהסכום ששולם.
- 6.5 משתתף הפורש לאחר השיעור השני בסדנה, יהיה זכאי להחזר של 50% מהסכום ששולם.
- 6.6 פרישה במועד מאוחר יותר תחויב במלוא מחיר הסדנה.
- 6.7 פרישה מסיבה רפואית המונעת השתתפות בסדנה, תזכה את המשתתף בזיכוי מלא (בכפוף להצגת אישור רפואי מתאים).
- 6.8 היעדרות במהלך הסדנה מכל סיבה, לרבות מחלה, נסיעות, חופשות, בידוד וכיו"ב אינה מזכה בהחזר כספי או בהחזר שיעורים.
- 6.9 החזרי כספים בגין ביטול/זיכוי יתבצעו תוך 45 ימי עסקים.
- 6.10 לחברה שמורה הזכות לבטל השתתפות של משתתף מסיבות של הפרת משמעת, חוסר הסתגלות מקצועית או דרישה מנומקת של המדריך. במקרה זה, יבוצע החזר יחסי על המפגשים שטרם התקיימו.

7. ביטול שיעור או שינוי מועד:

- 7.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל שיעורים במהלך השנה בשל אילוצים כגון: מילואים, מחלה, אירוע עירוני ועוד. הודעה על כך תימסר להורים/משתתפים בחוגי מבוגרים.
- 7.2 במקרה של היעדרות מדריך או ביטול חוג מסיבות טכניות, השיעור יושלם. כיוונים אינה מתחייבת לקיים שיעורי השלמה במוקד או במועד הקבועים של החוג. קביעת מפגש חלופי יעשה ע"י המדריך, בתיאום עם חברת כיוונים.
- 7.3 יובהר, כי אי השתתפות במפגש ההשלמה, מכל סיבה שהיא, אינה מזכה בהחזר כספי.
- 7.4 התבטל שיעור בשל כוח עליון ובכלל זה, מזג אוויר שאינו מאפשר את קיום השיעור, השיעור יושלם, עד סוף שנת הפעילות, ככל שניתן. קביעת מועד למפגש חלופי ו/או המתכונת בה יבוצע המפגש החלופי יעשו ע"י המדריך בתיאום עם חברת כיוונים. המפגש החלופי עשוי להתקיים במוקד ובמועד שונים מהרגיל. יובהר, כי אי השתתפות במפגש ההשלמה, מכל סיבה שהיא, אינה מזכה בהחזר כספי.
- 7.5 היה ולא ניתן יהיה להשלים את השיעורים שבוטלו, יבוצע החזר כספי יחסי למשתתף. חישוב גובה החזר בגין שיעורים שהתבטלו יבוצע בסוף שנת הפעילות.
- 7.6 במקרים בהם לא ניתן יהיה לקיים מפגשים עקב הנחיות של רשות מוסמכת, מכל סיבה שהיא, חברת כיוונים תהא רשאית לקיים את החוג באופן וירטואלי (מקוון) כחלופה למפגש הפרונטלי ולא תישמע כל טענה בנושא זה.
- 7.7 היה ויוחלט על ידי הגורמים המוסמכים להפסיק את פעילות הקבוצה בכלל או לפרק זמן מסוים, יבוצעו שיעורי השלמה במהלך שנת הפעילות, בהתאם לזמינות המדריך וללוח השיבוצים במוקד.
- 7.8 במהלך שנת הפעילות עשויים לחול שינויים בשעות החוג ובמיקומו, מסיבות שאינן תלויות בחברת כיוונים. הודעה על כך תימסר במסגרת החוג, אך יכול שתימסר באחד מהאמצעים האחרים: מסרון, פרסום באתר האינטרנט של החברה, עמוד הפייסבוק של חברת כיוונים, קבוצות הוואטסאפ של החוג. על ההורים לוודא הימצאותם בקבוצת הוואטסאפ של החוג. (הורה המחזיק טלפון כשר ואינו יכול להצטרף לקבוצת הוואטסאפ יידרש להתעדכן מהמדריך או באמצעות מסרונים). באחריות המשתתף לוודא כי פרטי ההתקשרות (נייד ודוא"ל) המעודכנים במערכת הם תקינים מסירת הודעה כנ"ל, בכל אחד מהאמצעים שפורטו לעיל, תיראה כמי שהועברה לכלל ההורים ולא תישמענה כל טענות על אי קבלתה.
- 7.9 לא יבוצע החזר כספי בגין אי הגעה לשיעורי ההשלמה, מכל סיבה שהיא.

8. אי הגעה לשיעורים :

8.1 האחריות על מסירת הודעה בדבר אי הגעה של משתתף לחוג מכל סיבה שהיא, לרבות, אירוע משפחתי, מחלה, נסיעה וכו'. הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף, יש לעדכן את המדריך/ה מראש בגין ההיעדרות. באם ידוע למשתתף, כי לא יוכל להשתתף בחוג למשך תקופה ארוכה, חובת ההודעה להנהלת החברה מוטלת על המשתתף.

9. נהלי בריאות:

- 9.1 במעמד הרישום, חלה חובה על ההורים למסור כל מידע רפואי רלוונטי על המשתתף ובכלל זה, **מידע על רגישויות ואלרגיות**. מידע זה יועבר גם למדריך החוג. יובהר, כי מידע על רגישויות ואלרגיות יימסר גם בחוגים שאינם כוללים מזון, על מנת להבטיח את ניקיון המתחם מהאלרגן.
- 9.2 ילד עם אלרגיה/רגישות מחויב להגיע לחוג עם מזרק אפיפן, בתוקף ובליווי צמוד של ההורה בסמוך למקום בו מתקיים החוג. הוראה זו תקפה גם לגבי חוגים שאינם כוללים מזון.
- 9.3 ההשתתפות בחלק מחוגי הספורט מחייבת אישור רפואי של רופא והצהרת המשתתף (הורים לגבי קטינים).
- 9.4 המשתתף מצהיר כי המגבלה הרפואית ו/או הטיפול הרפואי אינם מונעים את השתתפותו בחוג וידוע לו כי במקרים מסוימים חברת כיוונים לא תוכל להחיל עליו את הביטוח הארגוני.
- 9.5 בחוגים תחרותיים חלה חובה על המשתתף לעבור בדיקת לב במכון בדיקות מוסמך (הפרטים ימסרו ע"י המדריך).

10. אחריות ההורים :

- 10.1 על ההורים חלה חובה ללוות את ילדיהם עד למתחם החוג (כיתה, אולם, מגרש וכו') ולוודא כי המדריך מודע להגעתו של הילד.
- 10.2 נוכחות הורים, במוקד בו מתקיים החוג, נדרשת במהלך החוג כולו. יובהר, כי ליווי ילד, המבקש לצאת לשירותים במהלך החוג, ייעשה על ידי הוריו (על המדריך חל איסור לעזוב את הקבוצה, למעט במקרים חריגים, שיאושרו על ידי הנהלת החברה).
- 10.3 שחרור הילדים בסיום החוג הינו לידי ההורים, בלבד. במקרה בו המלווה שהגיע עם הילד לחוג אינו אחד ההורים, יש להודיע על כך מראש למדריך החוג. ובכל מקרה, גילו של המלווה לא יפחת מ-13 שנים וזהותו תימסר מראש למדריכים/להנהלת המרכז.
- 10.4 הוצאת ילד במהלך החוג תיעשה רק במקרים חריגים ולאחר שנמסרה הודעה על כך מראש למדריך החוג.

11. נוהל הנחות חוגים :

- 11.1 הנחה אוטומטית תינתן למשלם אשר ירשום לשני חוגים או יותר, המתקיימים באותה תקופה, במוקדים הקהילתיים כמפורט להלן:
 - 11.1.1 חוג שני - 10% הנחה, על המחיר הנמוך מבין השניים, לרישום המבוצע על ידי אותו משלם.
 - 11.1.2 חוג שלישי או יותר - מחיר מלא על החוג הראשון, 10% הנחה על החוג השני ו-15% הנחה על החוג השלישי, ואילך.
- 11.2 הנחת אחים תינתן לבני משפחה אחת שיירשמו לחוגים שנתיים, המופיעים באתר כיוונים, תחת הכותרת "חוגים" ומשולמים על ידי אותו משלם. ולהוציא חוגי מרכז אמנויות, המרכז הקהילתי חרדי, מחלקת קליטה עירונית ואגף הספורט.
- 11.3 בחוגי העשרה, מוזיקה, אמנות ובחוגים מסובסדים לא תינתן הנחה, אלא אם צוין אחרת.
- 11.4 בקשה להנחה מסיבות אחרות, תוגש תוך 30 יום ממועד הרישום לחוג.
- 11.5 הבקשה תיבחן בוועדת הנחות, בהתאם לסיבות הבקשה והמסמכים המצורפים אליה. יובהר, כי בקשה שתגיע ללא כל המסמכים הנדרשים, לא תידון בוועדה.
- 11.6 דיון בוועדת הנחות מחייב רישום לחוג בגינו מבוקשת ההנחה והסדרת אמצעי תשלום.

11.7 השתתפות בחוג, בטרם התקבלה החלטת הוועדה בדבר הנחה, מותנית בהסדר תשלום מלא מיום תחילת הפעילות. הנחה שתאושר, תחול על שכר הלימוד החל מהחודש בו הוגשה הבקשה ובלבד, שהוגשה עד ל-20 בחודש. בקשה שהוגשה לאחר 20 בחודש, אישור ההנחה יהא תקף לחודש העוקב. כך לדוגמא: בקשה שהוגשה ב-19 באוקטובר ואושרה, חישוב ההנחה יחול מחודש אוקטובר ואילך. ואילו בקשה שהוגשה ב-21 באוקטובר ואושרה, ההנחה תחול החל מחודש נובמבר ואילך. יובהר, כי במקרה זה, על המשתתף לשלם את המחיר המלא לחודשים שקדמו לאישור הבקשה.

12. מסירת מידע:

12.1 יובהר, כי חברת כיוונים רשאית למסור מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עמה ו/או למשתתף בחוג, **למשלם** ו/או להורי הילד ו/או לאפוטרופוס החוקי בלבד. בקשת מידע כנ"ל על ידי גורם אחר מחייבת אישור בכתב של המשלם.

13. אישור על קבלת מידע, תיעוד ופרסום:

- 13.1 חברת כיוונים מעוניינת לצלם את הפעילויות לצרכי יח"צ והגברת המודעות בציבור באשר לפעילות החברה ומבקשת מראש, את אישור המשתתפים לצילומים.
- 13.2 לכיוונים שמורה הזכות להעביר למשתתפי החוגים, מידע בדבר החוגים באמצעי התקשורת השונים. כולל מסרונים, דוא"ל, וואטסאפ ועוד.
- 13.3 חברת כיוונים מבקשת את אישור המשתתפים לקבל מידע ופרסומים בדבר פעילות החברה באמצעי התקשורת השונים. כולל מסרונים, דוא"ל, וואטסאפ ועוד.

14. חשוב!

חברת כיוונים, הנהלת המרכז הקהילתי ו/או מדריך החוג אינם אחראים על אובדן חפצים ו/או דברי ערך, שהובאו למוקד הקהילתי.

15. רישום לחוגים:

מוקד רישום ושירות לקוחות: טלפון: 08-6290069 | פקס: 08-6290064 | דוא"ל: tel@kivunim7.co.il | רישום מקוון באתר האינטרנט: www.kivunim7.co.il

16. פניות הציבור:

אחראית על פניות הציבור, גבי רותי בובליל, עומדת לרשותכם בכל שאלה, הבהרה או תלונה הנוגעות לפעילות החברה. ניתן לפנות בכתב באמצעות הדוא"ל: rutib@kivunim7.co.il או באמצעות פקס: 08-6290003. יש לציין בפניה שם, כתובת וטלפון למענה או לבירורים. יובהר, כי המענה יינתן בכתב בלבד.

17. שינויים ועדכונים:

חברת כיוונים שומרת לעצמה את הזכות להכניס שינויים בשעות החוגים, לחלק את החוג לקבוצות על פי גיל ורמה או לא לפתוח חוג בשל מיעוט נרשמים.

הצהרת בריאות למבקש להתאמן בחוגי ספורט

1. אין אבחון ו/או החלטה של רופא כי המשתתף סובל ממחלת לב.
2. המשתתף אינו חש כאבים בחזה בזמן מנוחה, במהלך פעילות יומיומית ובעת ביצוע פעילות גופנית.
3. במהלך השנה החולפת המשתתף לא איבד שיווי משקל עקב סחרחורת ולא איבד את ההכרה.

מוקד רישום ושרות לקוחות

טל"ח | ייתכנו שינויים
הטופס כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

4. אין אבחון ו/או החלטה של רופא שהמשתתף סובל ממחלת האסתמה ולכן, בשלושת החודשים האחרונים המשתתף לא נזקק לטיפול תרופתי ולא סבל מקוצר נשימה או צפצופים.
 5. לא ידוע על מקרי מוות פתאומיים בטרם עת (גבר - לפני גיל 55, אישה - לפני גיל 65) או כתוצאה ממחלקת לב בקרב בני משפחת המשתתף (מדרגה ראשונה).
 6. לא נאמר למשתתף ע"י רופא ב-5 השנים האחרונות לבצע פעילות גופנית רק תחת השגחה רפואית.
 7. המשתתף אינו סובל ממחלה קבועה (כרונית), שאינה נזכרת בשאלות לעיל ועשויה למנוע או להגביל אותו בביצוע פעילות גופנית.
 8. לנשים בהיריון - ההיריון הנוכחי או כל הריון קודם לא הוגדר כהיריון בסיכון.
- היה ואחד מן הסעיפים הנ"ל (1 עד 8) אינם מאושרים, חובה על המשתתף בחוג **להפסיק את הרישום והשתתפות במיידי** ולהמציא לחברת כיוונים אישור רפואי לפיו הרופא מאשר כי אין סיכון לבריאותו בהשתתפות בחוג ובלבד שהאישור הונפק עד 3 חודשים טרם הרישום.
- אושרו כל הסעיפים הנ"ל (1 עד 8), ניתן להמשיך בהליך הרישום לחוג. בכל מקרה של שינוי במצבך הרפואי, יש להתייעץ עם רופא לגבי המשך פעילות בחוג ולפעול אך ורק בהתאם להחלטת הרופא.