קייטנת חנוכה תשפ"ז - תקנון

6-10/12/2026

קייטנת חנוכה הינה תכנית חינוכית, המיועדת לילדי גן עד כיתה ג', הלומדים במערכת החינוך בבאר שבע. ההשתתפות בתכנית הינה לכל חמשת ימי התכנית ולא ניתן להירשם לחלק ממנה.
הקייטנה תימשך 5 ימים ותתקיים החל מיום ראשון, כ"ו בכסלו תשפ"ז, 6/12/2026 ותסתיים ביום חמישי ל' בכסלו תשפ"ז, 10/12/2026. פעילות הבוקר מתקיימת במסגרת תכנית "ניצנים בחופשות" של משרד החינוך.

1. **רישום ותשלום:**
   1.1 **הרישום לקייטנת חנוכה יחל ביום חמישי, כ"ה בחשון תשפ"ז, 5/11/2026 ויסתיים ביום שני, י"ג בכסלו תשפ"ז, 23/11/2026 בחצות.**
   1.2 הרישום לקייטנה נעשה **בנפרד** לכל ילדי המוסד החינוכי. ילדי הצהרונים בתכנית ניצנים חייבים ברישום נפרד לקייטנה, ללא עדיפות על פני נרשמים אחרים.
   1.3 הרישום מתבצע באופן מקוון, באתר כיוונים.
   1.4 החיוב יתבצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי/הרשאה לחיוב חשבון בנק. (בתהליך הרישום יישלח דוא"ל אל מבצע הרישום בו יונחה להחתים את סניף הבנק על ההרשאה).
   1.5 תשלום במזומן או בהמחאות ניתן לבצע במוקד רישום ושירות לקוחות, ברחוב הדסה 56 בעיר העתיקה באר שבע.
   1.6 שעות פעילות המוקד הינן כרשום בסוף המסמך. ייתכנו שינויים בשעות פעילות המוקד. עדכונים, ככל שיהיו, יפורסמו באתר כיוונים.
   1.7 בגין שינוי באמצעי התשלום, יחויב הלקוח בעלות שוות ערך לגובה החיוב של חברת כיוונים ע"י הבנק.
   1.8 יובהר, כי בהתאם למועדי החיוב הנוהגים בכיוונים, החיוב יישלח לחשבון בסוף נובמבר. לנרשמים באיחור, החיוב יבוצע בתשלום מראש באמצעות כרטיס אשראי או מזומן, במוקד.
   1.9 יובהר כי הרישום לקייטנה יבוצע בתשלום אחד בלבד.

2. **מסלולים ומחירים:**
   2.1 מחיר ליום קצר, עד 13:00 (גנים, בתי ספר) **: 100 ₪ ל-5 ימי פעילות.**
   2.2 **תוספת מחיר להארכת יום, עד 16:00, (כולל ארוחת צהריים), על פי המוסד החינוכי, כמפורט:**

סוג המוסד החינוכי	תוספת בגין הארכת יום	סה"כ לתשלום
גנים וחט"צ	218 ₪	318 ₪
גני בנות חיל, חב"ד, חניכי תורה, משכן מאיר, אוצר החיים בנות- **כשרות מהודרת**	228 ₪	328 ₪
בתי ספר	206 ₪	306 ₪
בית ספר רמב"ם, רננות, עץ החיים, שובו, יוסף קארו- **כשרות מהודרת**	222 ₪	322 ₪

   2.3 **מעבר מיום קצר ליום ארוך כרוך בתשלום מלא עבור הארכת היום (5 ימים).**
   2.4 **הודעה על שינוי רישום מיום ארוך ליום קצר, תתקבל עד 26/11/2026 ותחויב בהתאם. לאחר מועד זה, לא יינתן זיכוי בגין המעבר. (הילד יוכל להמשיך ליהנות מפעילות הקייטנה).**

3. **תכנית העשרה:**
   3.1. צוות הקייטנה יקיים פעילות העשרה בהתאם לתכנית חינוכית, הנבנית על ידי הרכזים החינוכיים בגנים ובבתי הספר. התכנית מאושרת על ידי משרד החינוך.
   3.2. במהלך ימי הקייטנה, ישובצו חוגים בתחומי דעת שונים. החוגים יתקיימו במסגרת היום הקצר ובמסגרת הארכת היום.
   3.3. יובהר כי, בכל מקרה, כניסת מפעילים חיצוניים תתאפשר רק לאחר קבלת אישור מהגורמים המוסמכים.

4. **הזנה:**
   4.1. יש להצטייד בארוחת בוקר + בקבוק מים.
   4.2. הנרשמים ליום ארוך יקבלו ארוחת צהרים חמה, בהתאם למתווה שיפעל באותו מוסד חינוכי.
   4.3. הורים, שילדיהם **אינם** משתתפים בצהרונים בשנת הלימודים תשפ"ז ואשר לילדיהם רגישות למזון **מכל סוג שהוא**, מחויבים לעדכן את הנהלת כיוונים ולהציג אישור רפואי מאלרגולוג, במעמד ההרשמה. האישור יהיה תקף לשנת

הלימודים בה ניתן ויש לחדשו מדי שנה. ההתייחסות לילדים אלרגיים או עם רגישויות, תהיה בהתאם להנחיות תכנית ההזנה המופעלת ע"י משרד החינוך ובהתאם לחוזר מנכ"ל, בהסתמך על אישור רפואי מאלרגולוג והחלטת התזונאית (עד לקבלת תשובה מהתזונאית, על ההורה לצייד את הילד במזון מהבית). במקרים בהם אין מענה לאלרגיה מסוימת, על הילד להצטייד במזון מהבית.

4.4. הורים שילדיהם בתכנית ניצנים והעבירו אישור אלרגולוג בתחילת שנת הלימודים הנוכחית, אינם נדרשים להעבירו שוב.

יובהר כי חובת הדיווח על ילד עם רגישות למזון חלה גם על ילד הנרשם ליום קצר בלבד.

5. **<u>פתיחת קבוצות:</u>**

5.1. **<u>מינימום נדרש לפתיחת קבוצה:*</u>**

5.1.1. <u>יום קצר בגני ילדים – 22</u>

5.1.2. <u>יום קצר בבתי ספר – 25</u>

5.1.3. <u>יום ארוך – 22**</u>

* במידה ומספר הנרשמים אינו מאפשר פתיחת מסגרת, הודעה תימסר להורים ולא תישמע כל טענה שהיא כלפי חברת כיוונים.

** בגני ילדים יתאפשר איחוד של שלושה גנים, לכל היותר ובבתי ספר יתאפשר איחוד רב גילי (א' עד ג'), ובלבד שמספר הנרשמים לא יפחת מ-22 ולא יעלה על 35. וכל אלה, בתנאי שיימצא כ"א מתאים לפתיחת קבוצה ובמטרה לאפשר הארכת יום להורים המעוניינים בכך.

5.1 <u>גודל קבוצה מכסימלי:</u>

5.1.1 <u>בגנים: 28.</u> לחברת כיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה עד 35 ילדים, ו/או לאחד עד 3 קבוצות, על מנת לאפשר פתיחת הקייטנה.

5.1.2 צוות הקייטנה בגני ילדים, בהם משתתפים עד 30 ילדים, יכלול מובילה וסייעת. מעל 31 ילדים תצורף סייעת נוספת, שתעבוד עד 15:30, לפחות.

5.1.3 בבתי ספר: 28. לחברת כיוונים שמורה הזכות להגדיל את הקבוצה עד 33 ילדים עם איש צוות אחד ו/או לאחד קבוצות.

5.2 **מעל למספר המשתתפים הנ"ל, תיפתח רשימת המתנה ולכיוונים שמורה הזכות להחליט אם לפתוח קבוצה נוספת/לפצל את הקבוצות/לחסום את האפשרות להרשמה. החלטה להורים ברשימת המתנה תימסר עד מועד סגירת הרישום לקייטנה.**

5.3 חברת כיוונים תהא רשאית לבצע שינויים בכוח אדם, לאחד ו/או לפצל קבוצות ו/או לנייד צוותים - הכל בהתאם לצורך. ההחלטה בנושא כ"א נתונה באופן בלעדי לחברת כיוונים.

5.4 יובהר כי מידע אודות פרטי הרישום או כל מידע אחר הנוגע להתקשרות עם חברת כיוונים או לילד הרשום לקייטנה יימסר לכל אחד מהורי הילד, אלא אם תוצג החלטה שיפוטית המונעת זאת. בקשת מידע כנ"ל על ידי אחר תינתן בכפוף לאישורו בכתב של המשלם.

6 <u>נהלים וכללי התנהגות:</u>

6.1 לכיוונים שמורה הזכות להרחיק ילד במקרים חריגים (התנהגות שאינה מאפשרת את הישארותו במסגרת) או להפסיק את פעילותו לפרק זמן שתקבע כיוונים. (ראה סעיף 8.3 לעיל, בנושא החזרים).

6.2 הוצאת ילדים מבתי הספר ומגני הילדים עפ"י תחנות היציאה והנהלים המפורסמים באתר החברה ועל ידי מי שהוסמך להוציאם. כמו כן, חל איסור על שליחת ילדים לחנייה ללא ליווי הורים או מלווה מוכר (מעל גיל 12) לצוות הצהרון.

6.3 על כל היעדרות של ילד מפעילות הקייטנה יש לעדכן את הצוות החינוכי **מראש**.

7 <u>ביטול רישום:</u>

7.1 ביטול רישום יעשה בכתב בלבד על גבי טופס ביטול קייטנה (ניתן להורדה מהאתר). יש לשלוח את הטופס למוקד רישום ושירות לקוחות באמצעות דוא"ל: tel@kivunim7.co.il או בפקס: 08-6290064 ולאשר קבלתו בטלפון 08-6290069. המועד הקובע לטיפול הינו התאריך בו התקבל טופס הביטול במוקד השירות.

7.2 הודעה על ביטול השתתפות בקייטנה הינה באחריותם הבלעדית של ההורים.

7.3 ביטולים לפני פתיחת הקייטנה והחזר מלא בגין תשלום הקייטנה יתקבלו עד יום שלישי, י"ד בכסלו תשפ"ז, 24/11/2026. החל מיום רביעי, ט"ו בכסלו תשפ"ז, 25/11/2026 יחויבו ההורים בתשלום מלא עבור הקייטנה, בהתאם למסגרת אליה נרשמו (יום ארוך/קצר, גנים/בתי ספר).

7.4 הטיפול בהחזר כספים, בהתאם לזכאות, מתבצע תוך 45 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה בכתב במוקד שירות לקוחות.

8 החזר כספים:

8.1 התשלום הינו עבור 5 ימי פעילות. לא תינתן אפשרות להשתתף בחלק מהתכנית ולא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות מכל סיבה שהיא, לרבות ימי שביתה וימי בחירות.

8.2 לא יבוצע החזר כספי בגין היעדרות ילד בשל מחלה, אשפוז, שבר, בידוד פרטני וכו'.

8.3 יובהר כי בגין תקופת ההשעיה ו/או ההרחקה (מהסיבות המפורטות בסעיף 6.1 להלן) לא יבוצע החזר כספי.

8.4 במקרים בהם לא ניתן לקיים את התכנית, בשל נסיבות שאינן תלויות בהנהלת כיוונים, כגון: התפרצות מגפה, מצב חירום, מצב מיוחד בעורף, פגעי טבע וכו', יבוצע החזר כספי, אך ורק בכפוף לקבלת שיפוי מהמדינה בגין התקופה בה לא התקיימה פעילות.

9 תיעוד ופרסום:

9.1 לחברת כיוונים שמורה הזכות לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים, על פי שיקול דעתה.

9.2 לכיוונים שמורה הזכות להעביר ללקוחותיה עדכונים אודות התכנית באמצעי התקשורת השונים: מסרונים/דוא"ל/וואטסאפ, או בכל אמצעי דיגיטלי אחר.

9.3 בעת הרישום באתר, תתבקש לאשר קבלת מידע פרסומי ו/או שיווקי, מאת חברת כיוונים. ניתן לבטל את האישור בכל עת.

הריני מאשר כי קראתי את התקנון במלואו והריני להביע את הסכמתי לתנאים האמורים בו.

מוקד רישום ושירות לקוחות של חברת כיוונים יעמוד לרשותכם לאחר ביצוע הרישום.

כתובת המוקד:

רחוב הדסה 56 (העיר העתיקה) באר שבע

טלפון: 08-6290069

פקס: 08-6290064

בדוא"ל: tel@kivunim7.co.il

קבלת קהל:*

בימים ראשון, שני, רביעי וחמישי, בין השעות 09:00 עד 15:00

ביום שלישי בין השעות 09:00 עד 18:00

בימי שישי וערבי חג - המוקד אינו פעיל

ייתכנו שינויים בשעות קבלת קהל. עקבו אחר הפרסומים באתר כיוונים.